



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBERDAYA MANUSIA PERTANIAN

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER I

TAHUN
2025



**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN
(BBPP) BATANGKALUKU**



www.bbpp-batangkaluku.pertanian.go.id
email : infobbpp@pertanian.go.id
telp. 0411-866396, Fax 0411-866570



Jln Malino Km.3 Sungguminasa
Kab. Gowa - Sulawesi Selatan

KATA PENGANTAR

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnegara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi dimaksudkan untuk mensejahterahkan masyarakat (warga negara) dari satu Negara Kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Melalui hasil survei, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada Unit pelayanan publik dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku. Kami mohon kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik di BBPP Batangkaluku.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini dan agar menindaklanjuti untuk melaksanakan perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan.

Akhirnya harapan kami laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum dan khususnya Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku terkait penyediaan layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Batangkaluku, Juni 2025

Kepala Balai,



Jamaluddin Al-Afgani, S. Pd, M.P.
NIP. 197705012008011010

Daftar Tabel

	hal
Tabel 1 Waktu Pelaksanaan SKM	7
Tabel 2 Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Batangkaluku	8
Tabel 3 Jumlah Responden Periode Januari – Juni (Semester I)	9
Tabel 4 Detail Nilai SKM Per Unsur	11
Tabel 5 Rencana Tindak Lanjut Terhadap Nilai Terendah	13

Daftar Gambar

	hal
Gambar 1 Grafik Nilai IKM Per Unsur	11
Gambar 2 Grafik Nilai IKM	14

Lampiran

- Lampiran 1. SK Tim SKM Lingkup BBPP Batangkaluku Tahun 2025
- Lampiran 2. Contoh form kuisisioner
- Lampiran 3. Contoh link kuisisioner
- Lampiran 4. Permintaan & tindak lanjut perbaikan
- Lampiran 5. Data responden Survey Kepuasan Peserta



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan dalam

rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan salah satu instrument untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BBPP Batangkaluku.

Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan pelayanan. Pelaksanaan SKM pada BBPP Batangkaluku merupakan wujud nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPP Batangkaluku.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.
7. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP secara periodik.
9. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
10. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.
11. Memacu persaingan positif antar UKPP di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

1.4. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM

Metode SKM pada BBPP Batangkaluku yang digunakan adalah metode kuisisioner. Metode kuisisioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden dengan membagikan form kuisisioner SKM.



BAB II PENGUMPULAN DATA

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku adalah tim yang sesuai SK Kepala BBPP Batangkaluku pada Kegiatan Pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2. Metode pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM di BBPP Batangkaluku menggunakan form kuisisioner yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu pelaksanaan SKM Tahun 2025

NO	KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	JUMLAH HARI KERJA
1.	Persiapan	Januari	1
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni	176
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni	3
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni	2

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dalam kurun waktu semester I (Januari – Juni) adalah sebanyak 94 orang. Selanjutnya responden yang dipilih adalah seluruh responden dari setiap jenis pelayanan. Responden yang terlibat dalam pengukuran SKM adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih seluruh peserta pelatihan dan magang di Balai Besar Pelatihan Pertanian dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

A. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \text{Nilai Rata-Rata Persepsi} \times 0,01111$$

Untuk memperoleh nilai SKM Unit Pelayanan digunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata-rata} \times 25$$

$$\text{Nilai SKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata-Rata Tertimbang per Unsur}$$

Setelah Hasil dan Nilai SKM Unit Pelayanan ditentukan, maka disandingkan dengan tabel Interpretasi data terhadap persepsi penilaian SKM. Berikut adalah interpretasi terhadap persepsi penilaian IKM :

Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku

Nilai Persepsi	Nilai Interval Persepsi	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	
1.	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2.	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3.	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4.	3,53 – 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik



BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 94 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Jumlah Responden Periode Januari – Juni (Semester I)

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1.	JENIS KELAMIN	LAKI	34	36,17%
		PEREMPUAN	60	63,83%
	JUMLAH		94	100
2.	USIA	DIBAWAH 21 TAHUN	25	26,60%
		21 – 30 TAHUN	48	51,06%
		31 – 40 TAHUN	11	11,70%
		41 – 50 TAHUN	8	8,51%
		DIATAS 50 TAHUN	2	2,13%
	JUMLAH		94	100
3.	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	13	13,83%
		SLTA	16	17,02%
		D1, D2, D3	2	2,13%
		S1/D4	56	59,57%
		S2	7	7,45%
	JUMLAH		94	100

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
4.	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	0	0%
		WIRASWASTA/ USAHAWAN	0	0%
		PEGAWAI SWASTA	57	0%
		PELAJAR/ MAHASISWA	27	0%
		LAINNYA	10	0%
	JUMLAH		94	100
5.	JENIS LAYANAN	PENYELENGGARAAN PELATIHAN		0%
		KERJASAMA (KETENAGAAN) PELATIHAN		0%
		SERTIFIKASI PROFESI		0%
		LAYANAN PENDUKUNG DIBIDANG PERTANIAN (PEMANFAATAN TEKNOLOGI & INFORMASI, PEMANFAATAN/ PENYEWAAN SARPRAS, KONSULTASI AGRIBISNIS, MAGANG/ PKL, STUDY BANDING, PPID & EDUWISATA)	94	100%
	JUMLAH		94	100

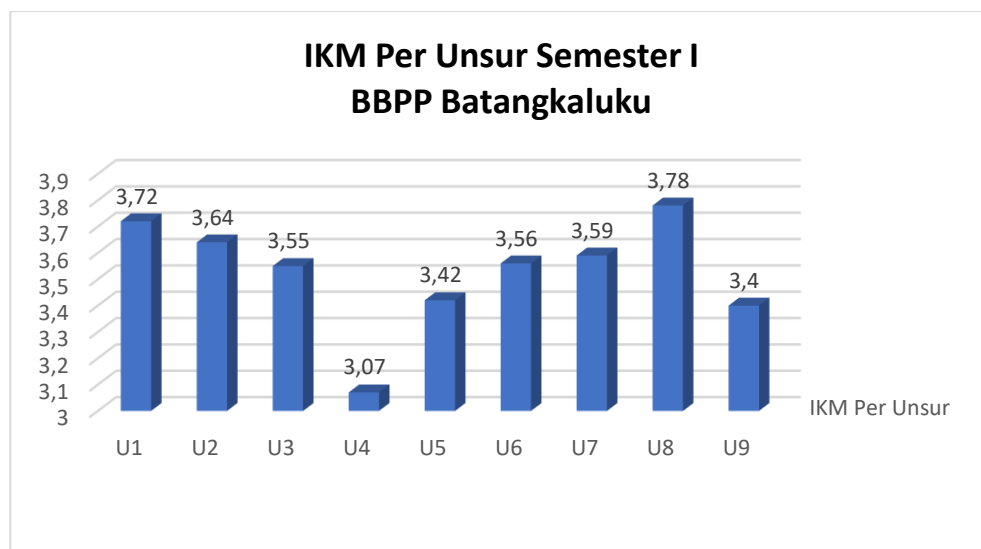
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4. Detail Nilai SKM Per Unsur

Unsur	Nilai Rata-rata	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Persyaratan Pelayanan	3,72	93,09	A	Sangat Baik
2. Prosedur Pelayanan	3,64	90,96	A	Sangat Baik
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan	3,,55	88,83	A	Sangat Baik
4. Biaya/ Tarif Pelayanan	3,07	76,86	B	Baik
5. Kesesuaian Produk Pelayanan	3,42	85,64	B	Baik
6. Kemampuan Petugas Pelayanan	3,56	89,10	A	Sangat Baik
7. Kecepatan pelayanan	3,59	89,63	A	Sangat Baik
8. Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	3.78	94,41	A	Sangat Baik
9. Kualitas Sarana dan Prasarana	3,40	85,11	B	Baik
Nilai IKM Layanan	3,53	88,17	B	Baik

Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur





BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Pada U4 (Biaya/Tarif Pelayanan) mendapatkan nilai terendah yaitu 3,07 dikonversi senilai 76,86. Selanjutnya U5 (Kesesuaian Produk Pelayanan) yang mendapatkan nilai 3,40 dikonversi 85,11 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu U8 (Penanganan Pengaduan, Pengguna Layanan) dengan nilai tertinggi 3,78 secara konversi 94,41 dan U1 (Persyaratan Pelayanan) yang mendapatkan nilai 3,72 dikonversi 93,09.
3. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. Kualitas sarana dan prasarana lebih ditingkatkan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

10. Sebaiknya disiapkan tempat sampah di beberapa titik salah satunya di perpustakaan.
11. Toilet dapat digunakan sebelum pengunjung datang (toilet tidak dapat digunakan karena terkunci).
12. Sebaiknya disediakan pengeras suara untuk masing-masing kelompok.
13. Sebaiknya disediakan kantin/koperasi agar pengunjung dapat merasakan kenyamanan ketika membawa anak-anak.
14. Sebaiknya disediakan ruangan untuk makan dan tempat penyimpanan barang sebelum pengunjung kelapangan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan yang dihubungi secara acak sebagai sampel. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Terhadap Nilai Terendah

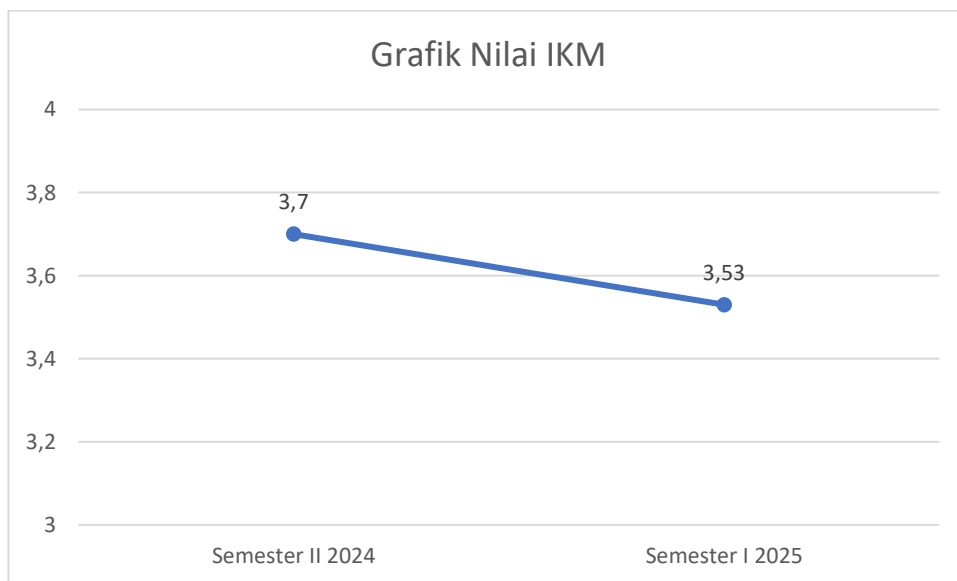
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	U9 (Kualitas Sarana dan Prasarana)	- Kualitas sarana dan prasarana lebih ditingkatkan			√	√	- Bagian Umum

Adapun tindak lanjut lainnya berdasarkan hasil pengukuran SKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Batangkaluku selama periode Semester I (01 Januari s/d 30 Juni) Tahun 2025, secara global dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan, kinerja pelayanan Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku telah mencapai hasil yang baik. Secara parsial, kategori baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. kondisi ini menunjukkan bahwa Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dapat meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

4.3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima

pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel, dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Semester II Tahun 2024 sampai Semester I Tahun 2025 pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku. Hal ini disebabkan pengguna layanan didominasi oleh kegiatan Kerjasama (Layanan Pendukung Dibidang Pertanian) seperti magang mahasiswa, praktek lapangan siswa SMK dan kunjungan sekolah yang sumber anggarannya tidak berasal dari APBN melainkan dari swadaya/mandiri yang disetorkan ke kas negara sebagai Penerimaan Negara Bukan Pajak (2025) Tahun 2025.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku semester I Tahun 2025 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 88,17 dengan skor 3,53.
- Unsur pelayanan yang termasuk 2 (dua) unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya/Tarif Pelayanan dengan nilai IKM 76,86 dengan skor 3,07 dan Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai IKM 85,11 dengan skor 3,40.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan dengan nilai SKM 94,41 dengan skor 3,78 dan Persyaratan Pelayanan dengan nilai SKM 93,09 dengan skor 3,72.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pengguna jasa pelayanan Semester I Tahun 2025 di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batangkaluku untuk waktu-waktu mendatang.

Batangkaluku, Juni 2025

Kepala BBPP Batangkaluku,

Jamaluddin Al-Afgani, S. Pd, M.P.
NIP. 197705012008011010

LAMPIRAN



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku semester I Tahun 2025 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 88,17 dengan skor 3,53.
- Unsur pelayanan yang termasuk 2 (dua) unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya/Tarif Pelayanan dengan nilai IKM 76,86 dengan skor 3,07 dan Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai IKM 85,11 dengan skor 3,40.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan dengan nilai SKM 94,41 dengan skor 3,78 dan Persyaratan Pelayanan dengan nilai SKM 93,09 dengan skor 3,72.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pengguna jasa pelayanan Semester I Tahun 2025 di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batangkaluku untuk waktu-waktu mendatang.

Batangkaluku, Juni 2025

Kepala BBPP Batangkaluku,



Jamaluddin Al-Afgani, S. Pd, M.P.
NIP. 197705012008011010

LAMPIRAN



PERATURAN KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU
NOMOR : 20/Kpts/OT.080/I.17.1/01/2025

TENTANG

TIM ANALISA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
LINGKUP BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU
TAHUN 2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur negara, maka perlu menunjuk Tim Analisa Survey Kepuasan Masyarakat;
- b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas perlu ditetapkan Tim Analisa Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Lingkup Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang nomor 28 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih Dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara tahun 1999 nomor 75 dan Tambahan Lembaran Negara nomor 3851);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara, Nomor : PER/15/M.PAN/7/2008, tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan penerapan Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
8. Surat Keputusan Kepala Badan PPSDMP Nomor: 181/Kpts/OT.020/I/11/2023 tentang Pembagian Wilayah Kerja Unit Pelaksana Teknis Pelatihan di Lingkup Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Pertanian.

Memperhatikan : Peraturan Menteri Pertanian Nomor
78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan
dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian
Pertanian;

MEMUTUSKAN;

Menetapkan :
KESATU : Menunjuk yang namanya tercantum dalam lampiran Surat
Keputusan ini sebagai Tim Analisa Survey Kepuasan
Masyarakat (SKM) pada Balai Besar Pelatihan Pertanian
(BBPP) Batangkaluku Tahun 2025 dalam rangka menyusun
indeks kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai
tingkat kualitas pelayanan.

KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Batangkaluku
pada tanggal 31 Januari 2025

KEPALA BALAI,

JAMALUDDIN AI AFGANI
NIP. 197705012008011010

SALINAN Peraturan ini disampaikan kepada Yth,

1. Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian;
2. Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian;
3. Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Makassar;
4. Satlak Pengendalian Interen BBPP Batangkaluku;
5. Yang bersangkutan

LAMPIRAN : PERATURAN KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN
BATANGKALUKU
NOMOR : 20/Kpts/OT.080/I.17.1/01/2025
TANGGAL : 31 Januari 2025

TIM ANALISA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
LINGKUP BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU
TAHUN 2025

NO	NAMA	PANGKAT/GOLONGAN	JABATAN
1.	Sabaruddin, SPT	Penata TK.I / III d	Ketua
2.	Sukmawati, SP, MM	Penata / III c	Sekretaris
3.	Drg. Nana Nirwana Nasir, S.KG	Pembina / IV a	Anggota

KEPALA BALAI

JAMALUDDIN AL AFGANI
NIP. 197705012008011010



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KEMENTERIAN PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BATANGKALUKU**

I. BIODATA RESPONDEN

1. Nama Lengkap Peserta :
2. No. Handphone/WA :
3. Alamat Email Peserta :
4. Nama Kegiatan yang
Telah diikuti :
5. Tgl Mulai Kegiatan :
6. Tgl Berakhir Kegiatan :
7. Umur : ☐ dibawah 21 thn
☐ 21 – 30 thn
☐ 31 – 40 thn
☐ 41 – 50 thn
☐ Diatas 51 thn
8. Pekerjaan Utama : ☐ PNS/ TNI/ POLRI
☐ Wiraswasta/ Usahawan
☐ Pegawai Swasta
☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Lainnya
9. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki
☐ Perempuan
10. Pendidikan Terakhir : ☐ SD Kebawah
☐ SLTP
☐ SLTA
☐ D1, D2, D3
☐ S1/ D4
☐ S2 Keatas
11. Jenis Kegiatan yang diikuti: ☐ Penyelenggaraan Pelatihan
☐ Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan
☐ Sertifikasi Profesi
☐ Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi
& Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarpras, Konsultasi
Agribisnis, Magang/ PKL, Study Banding, PPID & Eduwisata)

II. PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN

Berilah tanda centang (v) atau lingkaran (0) sesuai jawaban responden /pengguna layanan

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan?
a. Sangat Mahal
b. Cukup Mahal
c. Murah
d. Gratis

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
a. Tidak Sopan & Ramah
b. Kurang Sopan & Ramah
c. Sopan & Ramah
d. Sangat Sopan & Ramah

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
a. Tidak Ada penanganan
b. Ada Tapi Tidak Berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
d. Dikelola Dengan Baik

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat Baik

SARAN DAN MASUKAN :

.....

.....

.....

~TERIMA KASIH~

Kuisisioner melalui google form

Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pembekalan Pelat. Fungsional D. ☆

Pertanyaan Jawaban Setelan

BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU

Bagian 1 dari 2

Survey Kepuasan Masyarakat

B I U OD ✕

Kuisisioner ini ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan anda sebagai peserta pelatihan terhadap pelayanan penyelenggaraan pelatihan di balai BBPP Batangkaluku

Nama Lengkap *

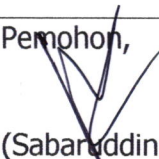
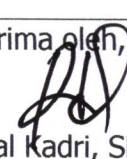
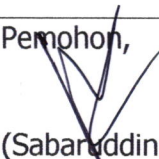
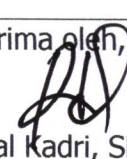
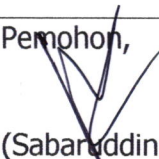
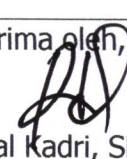
Teks jawaban singkat

Nomor TLP / WA *

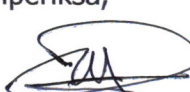
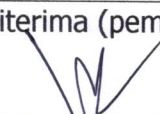
Teks jawaban singkat

?

 BBPP Batangkaluku	SISTEM MANAJEMEN MUTU	No. Dokumen	F-SPI-.....
	PERMINTAAN PERBAIKAN	No. Revisi	00
		Tgl. Berlaku	

Kepada : Tim Kerja Barang Milik Negara dan Rumah Tangga	No. Urut :		
Dari : Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan	No. Program :		
Tanggal : 11-04-2025	Lampiran :		
Item Pekerjaan:	Penerima Pengajuan		
Sarana & Prasarana kegiatan	<table border="1"> <tr> <td> Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 11-04-2025 </td> <td> Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 11-04-2025 </td> </tr> </table>	Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 11-04-2025	Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 11-04-2025
Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 11-04-2025	Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 11-04-2025		

Monitoring Pelaksanaan / Permasalahan		
Tanggal	Hasil Pemantauan	Di pantau oleh
11-04-2025	1. Sebaiknya toilet umum dapat digunakan oleh pengunjung yang datang 2. Sebaiknya pengeras suara disiapkan untuk setiap kelompok	Sabaruddin, S. Pt 

Penyelesaian		
Diperiksa,  (Muh Asyari) Tanggal : 15-04-2025	Disetujui,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 15-04-2025	Diterima (pemohon),  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 15-04-2025

PERINGATAN :

Dokumen ini tidak boleh diperbanyak tanpa izin tertulis dari **MANAJEMEN BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU**

Tindak Lanjut :

- mengintruksikan ke petugas untuk menyiapkan toilet umum agar dapat di pergunakan oleh pengunjung
- disampaikan kepada pimpinan, pengajar dan pengadaan pengeras suara



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BATANGKALUKU

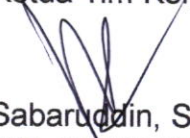
JALAN POROS MALINO KM. 03, SUNGGUMINASA, KAB. GOWA 92112
TELEPON : 0411-866396, FAX : 866570
WEBSITE : <http://bbppbatangkaluku.bppsdp.pertanian.go.id>, EMAIL : infobbpp@pertanian.go.id

EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PERBAIKAN MUTU LAYANAN

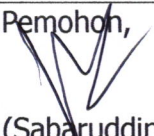
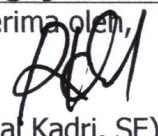
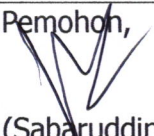
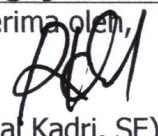
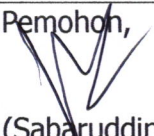
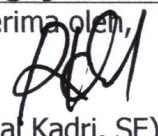
- Nama Kegiatan** : Kunjungan Eduwisata Sekolah Kristen IPEKA
Makassar
- Waktu Pelaksanaan Kegiatan** : 11 April 2025
- Saran dari stakeholder** : 1. Sebaiknya toilet umum dapat digunakan oleh pengunjung yang datang.
2. Sebaiknya pengeras suara disiapkan untuk setiap kelompok.
- Tindak Lanjut** : 1. Menginstruksikan kepetugas untuk menyiapkan toilet umum agar dapat dipergunakan oleh pengunjung.
2. Disampaikan kepada pimpinan pengajuan dan pengadaan pengeras suara
- Deskripsi Tindak Lanjut** : 1. Toilet umum dapat digunakan oleh pengunjung yang datang.
2. akan disiapkan pengeras suara untuk setiap kelompok yang melakukan kegiatan.

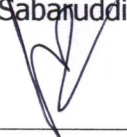
Batangkaluku, 21 April 2025

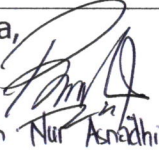
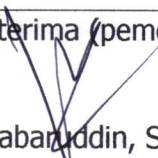
Ketua Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan


Sabaruddin, S. Pt
NIP 197610032011011001

 BBPP Batangkaluku	SISTEM MANAJEMEN MUTU	No. Dokumen	F-SPI-.....
	PERMINTAAN PERBAIKAN	No. Revisi	00
		Tgl. Berlaku	

Kepada : Tim Kerja Barang Milik Negara dan Rumah Tangga	No. Urut :		
Dari : Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan	No. Program :		
Tanggal : 24-04-2025	Lampiran :		
Item Pekerjaan:	Penerima Pengajuan		
Sarana & Prasarana kegiatan	<table border="1"> <tr> <td> Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 24-04-2025 </td> <td> Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 24-04-2025 </td> </tr> </table>	Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 24-04-2025	Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 24-04-2025
Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 24-04-2025	Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 24-04-2025		

Monitoring Pelaksanaan / Permasalahan		
Tanggal	Hasil Pemantauan	Di pantau oleh
24-04-2025	Sebaiknya ada koperasi/kantin agar pengunjung merasakan kenyamanan saat membawa anak-anak	Sabaruddin, S. Pt 

Penyelesaian		
Diperiksa,  (Riefah Nur Asnadhifah) Tanggal : 28-04-2025	Disetujui,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 28-04-2025	Diterima (pemohon),  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 28-04-2025

PERINGATAN :
 Dokumen ini tidak boleh diperbanyak tanpa izin tertulis dari **MANAJEMEN BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU**

Tindak Lanjut :

- menyampaikan ke petugas koperasi / kantin agar stay di kantin pada saat ada kunjungan



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BATANGKALUKU

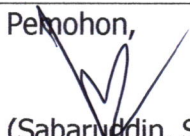
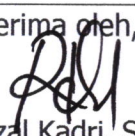
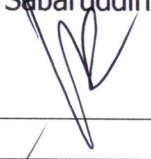
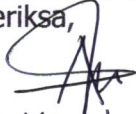
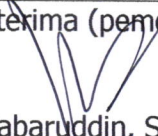
JALAN POROS MALINO KM. 03, SUNGGUMINASA, KAB. GOWA 92112
TELEPON : 0411-866396, FAX : 866570
WEBSITE : <http://bbppbatangkaluku.bpsdmp.pertanian.go.id>, EMAIL : infobbpp@pertanian.go.id

EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PERBAIKAN MUTU LAYANAN

Nama Kegiatan	: Outing Class SDIT Al Kautsar Makassar
Waktu Pelaksanaan Kegiatan	: 24 April 2025
Saran dari stakeholder	: Sebaiknya ada koperasi/kantin agar pengunjung merasakan kenyamanan saat membawa anak-anak.
Tindak Lanjut	: Menyampaikan kepetugas koperasi/kantin agar menyiapkan kantinnya jika ada kunjungan/ pelatihan
Deskripsi Tindak Lanjut	: Fasilitas koperasi/ kantin dibuka saat ada kunjungan/ pelatihan.

Batangkaluku, 30 April 2025


Ketua Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan
Sabaruddin, S. Pt
NIP 197610032011011001

 BBPP Batangkaluku	SISTEM MANAJEMEN MUTU		No. Dokumen	F-SPI-.....
	PERMINTAAN PERBAIKAN		No. Revisi	00
			Tgl. Berlaku	
Kepada : Tim Kerja Barang Milik Negara dan Rumah Tangga		No. Urut :		
Dari : Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan		No. Program :		
Tanggal : 02-05-2025		Lampiran :		
Item Pekerjaan:		Penerima Pengajuan		
Sarana & Prasarana kegiatan		Pemohon,  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 02-05-2025		Diterima oleh,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 02-05-2025
Monitoring Pelaksanaan / Permasalahan				
Tanggal	Hasil Pemantauan		Di pantau oleh	
02-05-2025	Sebaiknya disediakan ruang untuk penerimaan, ruang istirahat untuk makan & tempat barang-barang pengunjung		Sabaruddin, S. Pt 	
Penyelesaian				
Diperiksa,  (St. Khadijah) Tanggal : 06-05-2025		Disetujui,  (Rizal Kadri, SE) Tanggal : 06-05-2025		Diterima (pemohon),  (Sabaruddin, S. Pt) Tanggal : 06-05-2025

PERINGATAN :

Dokumen ini tidak boleh diperbanyak tanpa izin tertulis dari **MANAJEMEN BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN BATANGKALUKU**

Tindak Lanjut :

- disampaikan kepada pimpinan agar disediakan ruang untuk penerimaan dan tempat barang untuk pengunjung



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BATANGKALUKU

JALAN POROS MALINO KM. 03, SUNGGUMINASA, KAB. GOWA 92112
TELEPON : 0411-866396, FAX : 866570
WEBSITE : <http://bbppbatangkaluku.bpsdmp.pertanian.go.id>, EMAIL : infobbpp@pertanian.go.id

EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PERBAIKAN MUTU LAYANAN

- Nama Kegiatan** : Field Trip IBC Makassar
- Waktu Pelaksanaan Kegiatan** : 02 Mei 2025
- Saran dari stakeholder** : Sebaiknya disediakan ruangan untuk penerimaan, ruang istirahat untuk makan & tempat barang-barang pengunjung
- Tindak Lanjut** : Berkoordinasi kepada pimpinan agar disediakan ruangan untuk istirahat & makan, dan tempat menyimpan barang (tas) saat pengunjung melakukan kegiatan di lapangan.
- Deskripsi Tindak Lanjut** : Tempat penyimpanan tas/ barang-barang pengunjung dapat dikumpulkan di gazebo dekat aula Hasanuddin & ruangan untuk makan disediakan ruang untuk istirahat & makan.

Batangkaluku, 09 Mei 2025

Ketua Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan

Sabaruddin, S. Pt
NIP 197610032011011001

Lampiran : Rekap Pengolahan Data Kuisioner

Periode : Semester I 2025

Nama Pelatihan

: Prakerin SMK Negeri 1 Tolikara, Papua (4 orang), Prakerin SMK Negeri 3 Gowa, Sulsel (1 orang); Kunjungan (Outingclass) Siswa Kelas IV SD Terpadu Rama Makassar (4 orang); PKL Siswa SMK Negeri 1 Mamasa, Sulbar (6 orang); Kunjungan (Outingclass) Siswa Kelas VI SD Terpadu Rama Makassar (3 orang); Intensive Class Angkatan III SMPIT Al Fatih Makassar (3 orang); Kunjungan SDIT Azzahrah Makassar (5 orang); Magang Siswa SMK Pongpes Muhammadiyah Buakkang (12 orang); Kunjungan Eduwisata Sekolah Kristen IPEKA Makassar (7 orang Pendamping); Outing Class SMPIT Al Fatih Makassar (5 orang Pendamping); Outing Class SDIT Al Kautsar Makassar (8 orang Pendamping); Outing Class SDIT Plus Qurtuba Makassar (13 orang Pendamping); Field Trip IBC Makassar (9 orang Pendamping); Outing Class TK Kartika Makassar (4 orang Pendamping); Study Lapangan SMA Kristen Gamaliel Makassar (6 Orang Pendamping); Magang Mandiri Universitas Negeri Makassar (4 orang);

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
1	Mepis Foisa	085251605258	Prakerin SMK Negeri 1 Tolikara	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	3	4	3	4	4	4	4	3	materi & praktek lebih banyak
2	Henok foisa	085343790377	Prakerin SMK Negeri 1 Tolikara	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	3	4	4	3	3	4	3	4	3	Materi dan praktek di perbanyak
3	Billiy treido	085343784946	Prakerin SMK Negeri 1 Tolikara	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	3	4	3	3	4	4	3	3	Materi dan praktek diperbanyak
4	Brain fruaro	085343746723	Prakerin SMK Negeri 1 Tolikara	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	3	3	4	4	4	4	3	Materi dan praktek diperbanyak
5	Muh.Resky Alif Aditya	082347730729	Prakerin SMKN3 GOWA	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Materi dan praktek lebih di perbanyak
6	Aisyah Nur Intansari,S.I.Kom	085345568462	Kunjungan (Outingclass) Siswa SD Terpadu Rama Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi)	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Diharap kedepannya sistem pelayanan nya dapat lebih dimaksimalkan
7	wahyuni	085342026207	Kunjungan (Outingclass) Siswa SD Terpadu Rama Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S2 Keatas	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi)	4	3	4	3	3	3	3	3	3	perkenalan lingkungan pertanian harus lebih beragam untuk kegiatan peserta didik. supaya anak sd lebih banyak mengenal olahan pertanian
8	Jufri, S.Kom	081342707801	Kunjungan (Outingclass) Siswa SD Terpadu Rama Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi)	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Semua Pegawai BBPP Batangkaluku sangat sopan dan ramah serta sarana dan prasarana yang sangat bagus, tetap di pertahankan dan ditingkatkan
9	Anzalna Salzabila Ardani	08874355541747	Kunjungan (Outingclass) Siswa SD Terpadu Rama Makassar	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Proses pembuatan donat lebih dijelaskan

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
10	MARLINA	085331542175	PKL SMK NEGERI 1 MAMASA	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran saya sangatt menyenangkan dan semoga kedepan lebih baik lagi
11	Krisdayanti pako arruan	082347202878	PKL SMK NEGERI 1 MAMASA	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya selama magang di balai besar pelatihan pertanian BBPP batang kaluku sangat menyenangkan dan semoga kedepannya lebih baik lagi sekian dan terima kasih 🙏
12	Justia	+62 813-4139-3135	PKL SMKN 1 MAMASA	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya selama magang di BBPP Batangkaluku sangat menyenangkan dan semoga kedepannya lebih baik lagi...Sekian dan terimakasih 🙏
13	Yousa Demma Upa Mesalangi	+62 812-4403-8909	PKL SMKN 1 MAMASA	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya selama magang di BBPP Batangkaluku sangat menyenangkan... Sekian dan terimakasih 🙏
14	Rober	0852346333575	PKL SMK NEGERI 1 MAMASA	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran saya sangat menyenangkan
15	Hesron	082188647597	Pkl smkn 1 mamasa	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai dengan kegiatan yang di harapkan
16	Qurnia.S.Pd	081355994470	Kunjungan (Outingclass) Siswa	Di atas 51 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Lebih ditingkatkan lagi
17	Jamaluddin	082191666178	Kunjungan (Outingclass) Siswa SD Terpadu Rama Makassar	31 - 40 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S2 Keatas	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Sebaiknya beberapa kegiatan melibatkan peserta secara langsung khususnya siswa yg melakukan kunjungan
18	Irwan	082264141051	Kunjungan (Outingclass) Siswa SD Terpadu Rama Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pengadaan Media tanam inдор
19	Andi Nurhiqmah Dewi	082393198310	Intensive Class SMPIT AL FATIH	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarana)	4	4	4	3	3	4	3	4	4	Semoga dipertahankan kualitasnya dan semakin ditingkatkan

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
20	Andi Hardiati	082193359889	Intensive Class	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S2 Keatas	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Sudah bagus,
21	Dwi octaviana puteri	085656039634	Intensive Clas	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	4	4	4	sudah sangat baik
22	Nurhikmah Damayanti	082393367598	Projek P5	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Layanan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sebaiknya disiapkan tempat sampah diberbagai titik, salah satunya di dalam perpustakaan.
23	Desyta Rizky Amalia	089695263233	Pengenalan tanaman dan pupuk kompos	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Pendukung dibidang Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sediakan transportasi untuk berpindah pindah tempat
24	Arhanisa Marhanisa	087755930361	Projek p5	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Lebih diaktifkan kegiatan penyuluhannya lagi terutama di kalangan mahasiswa, pendidik dan lapisan masyarakat
25	Haslinda	082333392439	Projek P5	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTP	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Lebih di rutinkan lagi mengadakan penyuluhan
26	Reski Febriana	085211570649	Bimtek pengolahan dan cetak raport kurikulum merdeka	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Agar lebih ramah dalam melayani masyarakat tidak membeda-bedakan antara keluarga dan orang lain
27	MUH FAKHRI ZUL	081356194378	Magang Siswa SMK Ponpes	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	sangat baik
28	Abdul karim lawa	082181375260	Magang Siswa SMK Ponpes	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	4	3	3	4	Semangat
29	Amri	0853 9763 3263	Magang siswa smk ponpes	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	3	4	3	3	Semoga sukses
30	Nur Kalam	085757315621	Magang Siswa SMK Ponpes	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	3	3	semoga sukses
31	Mustafa	081225586713	Magang Siswa SMK Ponpes	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Baik
32	Abd Rahmat	085756528980	Magang siswa SMK ponpes Muhammadiyah buakkang	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan	3	3	3	3	3	4	4	4	3	Menurut saya Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan bisa di kurangi.
33	Reyhan Anugrah	081349428797	Magang Siswa SMK PONPES	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	4	3	3	3	Baik
34	Ardy ansha	082344217619	Magang Siswa SMK PONPES	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Baik

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
35	Asrul	081242824156	Magang Siswa SMK PONPES	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Kedepannya tambah baik
36	Armin	+62 896-7809-6175	Magan siswa SMK ponpes	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	3	4	3	3	4	4	3	3	Semoga bisa lebih baik
37	Hendra	081242824156	Mangang Siwa SMK PONPES	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya bisa lebih baik
38	Alwi	081242824156	Mangang Siwa SMK PONPES	Di bawah 21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya bisa lebih baik
39	Juan Prasetyo Adoe	0895360904865	Eduwisata	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Petugas sangat ramah dan sopan, Thanks Pertahankan performanya
40	Asna Jusuf Hiskia	0	Eduwisata	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sebaiknya toilet disiapkan dan dibersihkan sebelum pengunjung datang. Toilet tidak bisa dipakai karena terkunci
41	Yeni	085161842705	Kunjungan Eduwisata	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Pendukung Layanan	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Sediakan pengeras suara
42	Niken	0895360904865	Fieldtrip	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1. Disediakan parkir yang luas. 2. Disediakan pengeras suara. 3. Durasi kegiatan ditambah
43	Kristian	082190164095	Fieldtrip	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sediakan parkir
44	Ignasia Tisar	082190164095	Fieldtrip	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
45	Dewi S	0895360904865	Eduwisata	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Mohon sediakan pengeras suara
46	Wahyuni, M. Pd	085656912057	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S2	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
47	Dwi Oktaviana Puteri	085656039634	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
48	Rahmawati	082193751981	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
49	Nurindah Rezky, S. Si	082346964748	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
50	Cahaya Rahmadani S, S.H	0852439003208	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
51	Nuraida	085241205590	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S2	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Semoga selalu berkembang
52	Siti Irani Liliwani	085398573294	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
53	Juliati, S.S.	081355426400	Outingclass	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Semoga BBPP Batangkaluku semakin berkembang dan selalu berinovasi
54	Andi Nuaimi Nur, S. Pd	085399014124	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
55	Kurnia Asyhar	085823128137	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
56	Tazkiya Tunnafs	085656856631	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
57	Ni'ma Sapan P	081343997007	Outingclass	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
58	Irawaty	08973862439	Outingclass	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/	4	4	3	3	3	4	4	4	3	Baru pertama kali jadi cukup baik Mohon diadakan kantin agar pengunjung dapat merasakan kenyamanan ketika membawa anak-anak
59	Lisnawati, S. Pd	0	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
60	Sitti Ramlah	082192580327	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
61	Sri Wulandari	081936375020	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
62	Zul Fadli Jamali K	0887435063763	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
63	Fauziah Lukman	0	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
64	Muhtadzur Basri	088709637997	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
65	Alfian	082148467797	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Penambahan fasilitas berupa aula yang mampu menampung 500 peserta
66	Andi Rafiqah Rahmah	087894246099	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
67	Jumadil	085342558282	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	3	3	3	3	tempatnya cukup baik
68	Reni Sahardian		Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
69	Nur Ramadhani		Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
70	Andi Mudarrisah Rifai, S. Pd	085259056271	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
71	Herlina, S. Pd	082332605459	Outing Class SDIT Plus Qurtuba	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	3	3	3	3	4	4	3	3	

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
72	Andi Rufairah	085394288282	Field Trip IBC Makassar	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Semoga semakin bertambah jenis tanamannya
73	Siti Ainun Jihan Lutfiah, S. Pd	089650202210	Field Trip IBC Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
74	Mirna Purnama	085397739847	Field Trip IBC Makassar	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kedepannya mungkin disediakan ruang untuk penerimaan, ruang istirahat untuk makan & tempat barang-barang pengunjung
75	Mawaidah	082346749972	Field Trip IBC Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
76	A. Trisan Sumantri Z A, S. Pd	085242538715	Field Trip IBC Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
77	Inava, SE, M. Pd	085100279077	Field Trip IBC Makassar	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S2 Keatas	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
78	Welsy Tiara Reata	085241635373	Field Trip IBC Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi &	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Semoga semakin baik kedepannya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat
79	Nur Fadhilah Wardana, S. Pd	085824378892	Field Trip IBC Makassar	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
80	Gisky Ambarwati Ali, S. Pd	085242543601	Field Trip IBC Makassar	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
81	Dahliah, S. Pd	085348811356	Outing Class TK Kartika Makassar	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1/D4	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
82	Ivone Dyah Pitaloka, A. md. Sec	089527616657	Outing Class TK Kartika Makassar	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	D1/D2/D3	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
83	Erni A. Wijaya	088242445659	Outing Class TK Kartika Makassar	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	D1/D2/D3	Layanan Pendukung	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
84	Siti Luthfah Arriani, S. Pd	087840408306	Outing Class TK Kartika Makassar	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
85	Yohanis Suppu	081358361331	Study Lapangan SMA Kristen	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Laki-laki	S2 Keatas	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
86	Yulius B	085255891616	Study Lapangan SMA Kristen	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1/D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
87	Valiant Ferraro Hattu	085299562085	Study Lapangan SMA Kristen	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1/D4	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
88	Deasy Marinda, S.E,Gr	085256536069	Study Lapangan SMA Kristen	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1/D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
89	Angrianty	082197209211	Study Lapangan SMA Kristen	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1/D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
90	Agustinus Purba		Study Lapangan SMA Kristen	Diatas 51 Tahun	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1/D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	3	3	3	3	

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Nama pelatihan/ kegiatan yang telah diikuti	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
91	Muh. Rezky Trianto	081244648263	Magang Mandiri UNM	Dibawah 21 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Laki-laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
92	A. Miftahul Khasana	085340354708	Magang Mandiri UNM	Dibawah 21 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi &	4	4	4	3	4	4	4	4	4	- Saran untuk kantin/koperasinya bisa lebih lengkap - Fasilitas olahraga dilengkapi raket dan bola volly
93	Nur Fahmiliana Rahman	082188143915	Magang Mandiri UNM	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
94	Siti Munifah	085298476718	Magang Mandiri UNM	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	Jumlah Nilai Per Unsur								350	342	334	289	322	335	337	355	320	
	Nilai Rata Rata Per Unsur								3,72	3,64	3,55	3,07	3,43	3,56	3,59	3,78	3,40	
	Nilai IKM								93,09	90,96	88,83	76,86	85,64	89,10	89,63	94,41	85,11	
	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)								0,41	0,40	0,39	0,34	0,38	0,40	0,40	0,42	0,38	
	IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)								88,17	3,53								
	Mutu Pelayanan								B	Baik								

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Jumlah Responden
Laki-laki	34
Perempuan	60
Total	94

Responden Berdasarkan Umur	Jumlah Responden
Dibawah 21 Tahun	25
21-30 Tahun	48
31-40 Tahun	11
41-50 Tahun	8
Diatas 50 Tahun	2
Total	94

Keterangan :

- U1 : Persyaratan Pelayanan
- U2 : Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan
- U3 : Waktu Penyelesaian Layanan
- U4 : Biaya / Tarif Layanan
- U5 : Kesesuaian Produk Pelayanan
- U6 : Kompetensi / Kemampuan Petugas Pelayanan
- U7 : Perilaku Petugas dalam Pelayanan
- U8 : Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- U9 : Kualitas Sarana dan Prasarana

Responden Berdasarkan Pekerjaan	Jumlah Responden
PNS / TNI / POLRI	0
Wiraswasta / Usahawan	0
Pegawai Swasta	57
Pelajar / Mahasiswa	27
Lainnya	10
Total	94

Responden Berdasarkan Pendidikan	Jumlah Responden
SD Kebawah	0
SLTP	13
SLTA	16
D1, D2, D3	2
S1/ D4	56
S2 keatas	7
Total	94

Responden Berdasarkan Jenis Layanan	Jumlah Responden
Penyelenggaraan Pelatihan	0
Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	0
Sertifikasi Profesi	0
Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarpras, Konsultasi Agribisnis, Magang/ PKL, Study Banding, PPID & Eduwisata)	94
Total	94