



LAPORAN

SURVEI

KEPUASAN

MASYARAKAT

(SKM)

SEMESTER II

Tahun

2024

**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN
(BBPP) BATANGKALUKU**



www.bbpp-batangkaluku.pertanian.go.id
email : infobbpp@pertanian.go.id
telp. 0411-866396, Fax 0411-866570



Jln Malino Km.3 Sungguminasa
Kab. Gowa - Sulawesi Selatan

KATA PENGANTAR

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi dimaksudkan untuk mensejahterahkan masyarakat (warga negara) dari satu Negara Kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi Pemerintah, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena tidak sesuai keinginan masyarakat. Seluruh pendekatan yang dipergunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan hanya berdasarkan kepada perintah sebagai penyedia layanan semata-mata, tidak dipadukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Melalui hasil survei, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada Unit pelayanan publik dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku. Kami mohon kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik di BBPP Batangkaluku.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini dan agar menindaklanjuti untuk melaksanakan perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan.

Akhirnya harapan kami laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum dan khususnya Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku terkait penyediaan layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Batangkaluku, November 2024



Kepala Balai,


Jamaluddin Al Afgani, MP
NIP. 197705012008011010

DAFTAR ISI

	hal
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM	3
II. PENGUMPULAN DATA	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5. Penentuan Jumlah Responden	6
III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1. Jumlah Responden	8
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	9
IV. ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	13
V. KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

	hal
Tabel 1 Waktu Pelaksanaan SKM Tahun 2024	6
Tabel 2 Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Batangkaluku	7
Tabel 3 Jumlah Responden Periode Juli – November 2024	8
Tabel 4 Detail Nilai SKM Per Unsur	9
Tabel 5 Rencana Tindak Lanjut Terhadap Nilai Terendah	12
Tabel 6 Nilai SKM	12

Daftar Gambar

Gambar 1	Grafik Nilai SKM per Unsur	10
Gambar 2	Grafik Nilai IKM	13



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 maupun PP Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan. dalam

rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan salah satu instrument untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BBPP Batangkaluku.

Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan pelayanan. Pelaksanaan SKM pada BBPP Batangkaluku merupakan wujud nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPP Batangkaluku.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.
7. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP secara periodik.
9. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
10. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.
11. Memacu persaingan positif antar UKPP di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

1.4. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM

Metode SKM pada BBPP Batangkaluku yang digunakan adalah metode kuisisioner. Metode kuisisioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden yang disebarkan secara online melalui google form.



BAB II PENGUMPULAN DATA

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku adalah tim yang sesuai SK Kepala BBPP Batangkaluku pada Kegiatan Pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2. Metode pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM di BBPP Batangkaluku menggunakan kuisisioner secara online (google form) pada Google Drive yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Kualitas Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu pelaksanaan SKM Tahun 2024

NO	KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	JUMLAH HARI KERJA
1.	Persiapan	Juli	1
2.	Pengumpulan Data	Juli – Agustus	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November	2

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dalam kurun waktu semester II (Juli – Agustus) adalah sebanyak 334 orang. Selanjutnya responden yang dipilih adalah seluruh responden dari setiap jenis pelayanan. Responden yang terlibat dalam pengukuran SKM adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih seluruh peserta pelatihan dan magang di Balai Besar Pelatihan Pertanian dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

A. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Pertanian Batangkaluku

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \text{Nilai Rata-Rata Persepsi} \times 0,01111$$

Untuk memperoleh nilai SKM Unit Pelayanan digunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata-rata} \times 25$$

$$\text{Nilai SKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata-Rata Tertimbang per Unsur}$$

Setelah Hasil dan Nilai SKM Unit Pelayanan ditentukan, maka disandingkan dengan tabel Interpretasi data terhadap persepsi penilaian SKM. Berikut adalah interpretasi terhadap persepsi penilaian IKM :

Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku

Nilai Persepsi	Nilai Interval Persepsi	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	
1.	1.00 – 2.59	25.00 – 64.99	D	Tidak Baik
2.	2.60 – 3.06	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3.	3.06 – 3.53	76.61 – 88.30	B	Baik
4.	3.53 – 4.00	88.31 - 100	A	Sangat Baik



BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 334 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Jumlah Responden Periode Juli – November (Semester II)

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1.	JENIS KELAMIN	LAKI	180	55.72%
		PEREMPUAN	154	44.28%
	JUMLAH		334	100
2.	USIA	DIBAWAH 21 TAHUN	3	1.49%
		21 – 30 TAHUN	72	26.37%
		31 – 40 TAHUN	83	24.38%
		41 – 50 TAHUN	116	24.87%
		DIATAS 51 TAHUN	60	22.89%
	JUMLAH		334	100
3.	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	3	4.98%
		SLTP	17	11.44%
		SLTA	96	34,83%
		D1, D2, D3	16	1.99%
		S1 / D4	188	39.80%
		S2 KEATAS	14	6.96%
	JUMLAH		334	100
4.	PEKERJAAN	PNS	162	30.85%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		WIRASWASTA/ USAHAWAN	82	18.41%
		PEGAWAI SWASTA	19	2.49%
		PELAJAR/ MAHASISWA	7	8.96%
		LAINNYA	64	39.30%
	JUMLAH		334	100
5.	JENIS LAYANAN	PENYELENGGARAAN PELATIHAN	40	11.94%
		KERJASAMA (KETENAGAAN) PELATIHAN	189	88.06%
		SERTIFIKASI PROFESI	0	0%
		LAYANAN PENDUKUNG DIBIDANG PERTANIAN	105	%
	JUMLAH		334	100

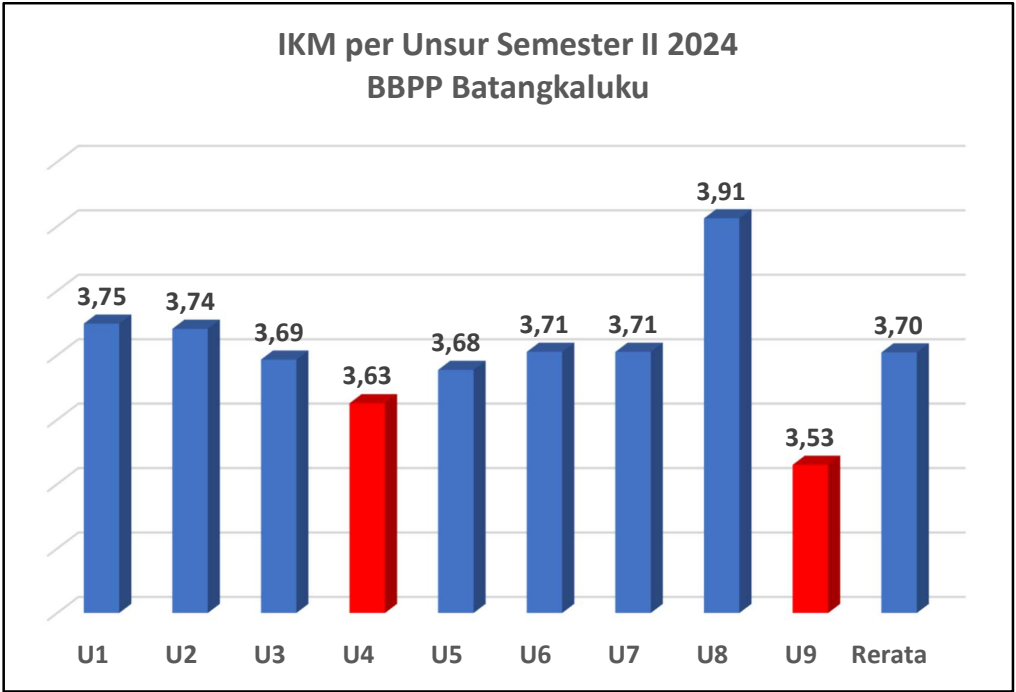
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4. Detail Nilai SKM Per Unsur

Unsur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.75	3.74	3.69	3.63	3.68	3.71	3.71	3.91	3.53
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	B
IKM Unit Layanan	3.70 Konversi 92.60 (A = Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur





BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Pada U9 (Kualitas Sarana dan Prasarana) mendapatkan nilai terendah yaitu 3.53 dikonversi senilai 88.25. Selanjutnya U4 (Biaya/ Tarif Pelayanan) yang mendapatkan nilai 3.63 dikonversi 90.75 adalah nilai terendah.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu U8 (Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan) dengan nilai tertinggi 3.91 secara konversi 97.75 dan U4 (Persyaratan Pelayanan) mendapat nilai tertinggi berikutnya yaitu 3.75 konversi nilai 93.75.
3. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :
 - 1) Sarana di asrama (selimut, ember untuk mencuci) agar dilengkapi sesuai kebutuhan peserta.

- 2) Jaringan internet agar bisa diakses oleh peserta ditiap kelas.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- 1) Sarana di asrama (selimut, ember untuk mencuci) agar dilengkapi sesuai kebutuhan peserta.
 - 2) Biaya/ tarif tergolong masih rendah namun sudah sesuai dengan standar layanan yang diberikan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan yang dihubungi secara acak sebagai sampel. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Terhadap Nilai Terendah

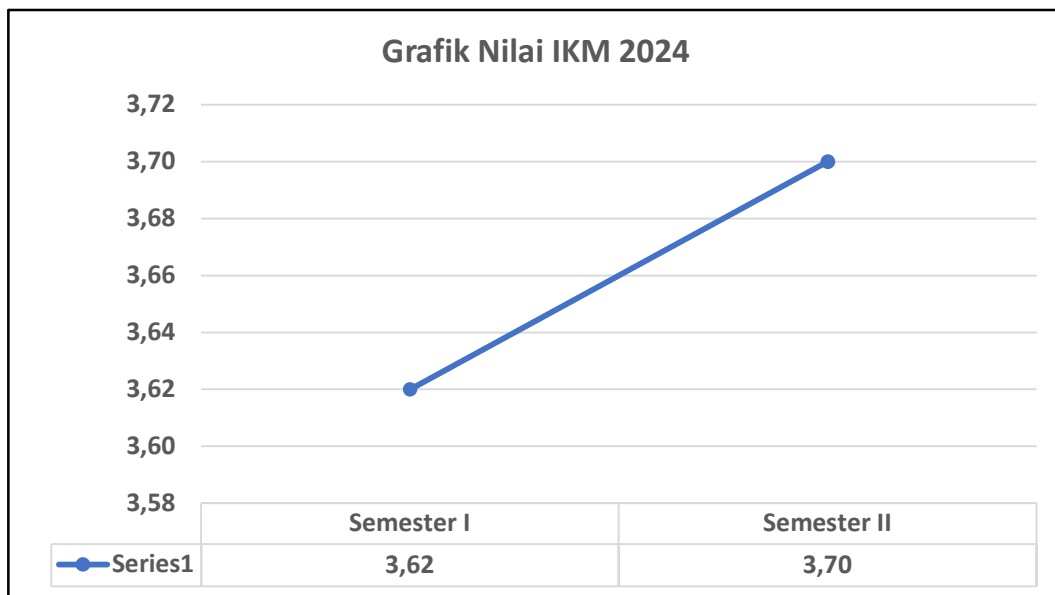
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	U9 (Kualitas Sarana dan Prasarana)	• Melakukan pengecekan sarana sebelum kegiatan pelatihan dilaksanakan			√	√	- Bagian Umum - Kelompok Substansi Penyelenggaraan Pelatihan - Kelompok Substansi Program dan Evaluasi
2.	U4 (Biaya/ Tarif Pelayanan)	• Melakukan penyempurnaan tarif layanan yang diusulkan dalam PP Nomor 28 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Bukan Pajak yang berlaku pada Keenterian Pertanian	√	√	√	√	Kelompok Substansi Program dan Evaluasi

Adapun tindak lanjut lainnya berdasarkan hasil pengukuran SKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Batangkaluku selama periode Semester II (01 Juli s/d 15 November) Tahun 2024, secara global dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan, kinerja pelayanan Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku telah mencapai hasil yang baik. Secara parsial, kategori baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. kondisi ini

menunjukkan bahwa Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dapat meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

4.3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Semester I sampai Semester II pada Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku.



BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga November 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku semester II Tahun 2024 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 92.60 dengan skor 3.70.
- Unsur pelayanan yang termasuk 2 (dua) unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai SKM 88.25 dengan skor 3.53, dan Biaya/ Tarif Pelayanan dengan nilai SKM 90.75 dengan skor 3.63.
- Sedangkan 2 (dua) unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Pengguna Layanan dengan nilai SKM 97.75 dengan skor 3.91, dan Persyaratan Pelayanan mendapatkan nilai SKM 93.75 dengan skor 3.75.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pengguna jasa pelayanan Semester II Tahun 2024 di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batangkaluku untuk waktu-waktu mendatang.

Batangkaluku, November 2024



Kepala BBPP Batangkaluku,

Jamaluddin Al Afgani, S. Pd, MP.
NIP. 197705012008011010

LAMPIRAN

Lampiran : Rekap Pengolahan Data Kuisisioner

Bulan : Juli, Agustus, September, Oktober, November 2024 (SEMESTER II)

Nama Pelatihan : (1). Pelat. Smart Farming bagi Penyuluh Pertanian (Kerjasama BKPSDM Kab. Lutim) 39 orang; (2). Pelat. Fungs. Dasar Ahli 20 orang; (3). Pelat. Fungs. Dasar Terampil 21 orang; (4). Pelat. Kewirus bagi Non Aparatur 32 orang; (5). Pelat. Pengolahan Hasil Pertanian (PHP) bagi Petani Angk. I (Kerjasama) 33 orang; (6). Pelat. Pengolahan Hasil Pertanian (PHP) bagi Petani Angk. II (Kerjasama) 19 orang; (7). Kunjungan SDIT Al-Mubarak Cendekia Islamic School (AMCIS) Makassar 3 orang; (8). Pelatihan Peningkatan Kapasitas Penyuluh Pertanian (Mekanisasi Pertanian) Kerjasama BKPSDM Kab. Nunukan Provinsi Kalimantan Utara 30 orang; (9). Kunjungan Study Lapangan SMA Zion Makassar 4 orang; (10). Koordinasi Peningkatan Kapasitas Petani Dalam Manajemen Usaha Tani Program READSI Angk I (Ayam Buras) 23 Orang; (11). Peningkatan Kapasitas Petani Dalam Manajemen Usaha Tani Program READSI Angk II (Sapi Potong) 33 orang,

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Darmawan	081244965813	darmawansaja73@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	Rusmiati Rasyid, S.Pt	08114230956	rusmiatirasyid79@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	Jean Gloria Lengkong	081380101025	jeangloria28@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	4	3	4	4	3	3	4
4	Alpon Sem Rianus Tameo, S.P	081342214481	afddtameo@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	4	3	3	4	4	4	4
5	Askinner Ntahu	085696902367	sodiloto@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	3	3	3	4	3	4	3
6	Reni,sp	082224298947	Dilareni@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	Suharyono.SP	082336831185	syahidalwafir@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	Novemrawati	081342651861	novemganggi@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	Anjas Yusuf,S.,ST	085395408913	anjas.yusuf@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	4	3	4	3	3	3	3
10	Made Sudarma	082345349704	Made Sudarma	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11	Nirwati SP.	08114250523	nirwatimalili@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
27	MARINUS TANAN, SP	082214847464	marinustanan@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28	Muhammad Yusuf, SP	082337052611	muhammadyusuf0575@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
29	Repi	82293017973	repiangkona123@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTP	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
30	Diana,A.Md	085940942438	dianadianlb@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	D1, D2, dan D3	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
31	Viviani, SP	085231496801	shanumvivi@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	Wisri	082154673017	wisritolibbe@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	4	3	4	3	4	4	3
33	Amri Abdul Halim	085242932989	amrinhalim3@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34	Sukadi, SP	085256596514	Sukadi938@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
35	Parningseh,SP	085341883301	Parningseh@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
36	<u>Serlilino.S.Pt</u>	082 348 744 880	Burau	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	4	3	3	2
37	Rahmi Rachman	085324129416	Rahmirahman95gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
38	ZACHMADIANA RASIMAN SP	082296528199	zachmadianailyasrian@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
39	Wahyu Hidayat,SP	085394732240	yayat2877@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
40	Abdullah HA, STP	081355662681	andidullah47@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41	Muhammad Fiqri	082293206326	Mfiqry92@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
42	Rahmayani, S.TP	089695796538	rahmayanirahimi17@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	3	3	4	3	4
43	Fatmasari, SP	081244524566	fathirridhamuh@gmail.com 15	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	3	4	3	3	4
44	HAMNI PISALEMO	085240189020	hamnipisalemo@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	3	3	4	4
45	ARIF BANI, S.P	082188641697	arifbani35@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46	Abel Himan	085197185220	abelhiman0@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	4	3	3	3	4	4	4
47	Kartini Usman, SP	082293128418	tinihaerul@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
48	Achmad Fausan, S.TP	085242239982	Ochantigatigadua@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	3	4	4	3	3	4
49	Anis Waode Yambe	082349279996	aniswaodey@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S2 Keatas	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	4	3	4	4	4	4	4
50	Muh. Reski Eskha M., SP	082346404973	ekkyajha04@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	4
51	Sarifudin Ahmadi	082349247661	sarifudinahmadi030@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
52	HARISAN ALI, SP	085299966129	ciciali1995@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	3	3	3	3	3	4
53	Ertan Tabuni	085145331000	tabuniertan@gmail.com	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	2	3	3	3	3	3	4
54	INDAH ROMANA	082399492072	indahromana23@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	Saiful M. Hasan, SP	085240762008	ipulmahas@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	John wellem abuwere	081290738187	Johnabuwere@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	4	3	3	4	4	4	4	4

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
72	Ani Oagay	082265333762	anioagay@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
73	Luis.huby.sp.	081221403617	Luis	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
74	HENOK LOGO	0000	danielyame3@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
75	Tennes ASSO	081344007126	Tennes aso	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	4	3	4	4	4	4	3
76	Marinc Ruth Bonay	08521826698	Merrybunay	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	3	3	4	4	4	3
77	Mopius Wanimbo	082248332238	wanimbofrengki@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
78	SANUEL KURIAI	—	Sanuelkurisi10@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTP	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
79	Yabenus yikwa	082399586060	Yabenusyikwa@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	3	3	3	3	4	3
80	Yabenus yikwa	082399586060	Yabenusyikwa@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	3	3	3	3	4	3
81	Lidia lokobal	085366586334	lidialokobal85@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	Khusnul Yaqin	085231009875	rumahrotijj@gmail.com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S2 Keatas	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Muhammad Fikri Firzatullah	085362722786	mfikrifza@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Ahmad fajar	085256110668	ahmadfajarna05@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Muhammad Al Baroq Abdurrohman IJ	081320137432	albaroqrahman@gmail.com	Di bawah 21 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	Agung wirawan	082344008763	Agungwirawanji@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
87	Fariz Yusuf Hasanuddin	0895324930077	farizyusufhasanuddin@gmail.com	Di bawah 21 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	3	4	3	3	4	4	4
88	Aprizal	081295283488	rizalaprizal023@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	4	4	3	4	4	4	3
89	A. Riski kurniaty	085342159300	andiriski199@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	D1, D2, dan D3	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	4	4	3
90	Nur indra	085255551742	indra.rnf@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	3	4	4	3	3	4	4	4
91	M. Hatta	085298253459	muhatta456@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S2 Keatas	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
92	Ismail Mone	085241942850	lsmail69mone@gmail.com	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	FATMAWATY	082291011600	fatmawatyasmai@gmail.com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Riskawati	085216614088	Riskaaaa25@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
95	Lahanuddin, SE	082393160246	Lahanuddin80@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	4	3	4	4	4	4	4	3
96	Miftahul Hikmah Putri S. A	085255293553	miftahsmdra@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	4	4	3
97	Fitrah Nasaruddin	+62 822-4643-3713	fitrahnasaruddin@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S2 Keatas	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	4	4	2
98	Kurniawan	087761635508	wawankktombong@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	3	4	4	3	3	3	4	4
99	Al Akbar	082293927345	akbaribar23@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	Supriadi S	082188612194	supriadisitaba266@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Widya Ramadhany	081342112551	ramadhanywiwi85@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	4	3	4	3	3	3	4	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
102	Dili sukarno	082259394870	Dsukarno2@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Bakri	085395083948	bakrie0194@gm qil.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
104	Syamsuddin	085242306405	Syamsuddin	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Nurwahidah Ismail	082192029535	nurwahidah01ismail.com@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
106	Jumriati	082348734776	Jum	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
107	Suriani	082190411064	Surianinani949@gmail.com	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	Nurliah	088242598005	nurliah30111985@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	4	4	4	4	4
109	Nurliah	088242598005	nurliah30111985@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	4	4	4	3	3	3	4	3
110	Afifah Anas	087883893047	Afifah1105@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	3	4	3	4	3
111	Jumriati	082348734776	jumriatimaruddin@gmail.com	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Pelatihan	3	3	3	4	3	4	4	4	4
112	Muh. Arhamsyah	082193866128	arhamsyah95@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Ahmad fajar	0852-5611-0668	ahmadfajarna05@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Penyelenggaraa n Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Muhammad Tarom	082290531220	tarommuhammad768@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	4	3	4	3	4	4	4	4
115	Made suwardana	082271352208	Made.Suwardana430@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	4	3	4	4	4	4	4	4
116	Margaretha Paongan	085398437196	margarethapaongan2@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	4	3	4	3	3	4	4	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
117	SITI FATIMAH A KISUI	085352514178	sf9979344@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
118	ROSMIATI TUMANAN	085254077162	Rosmiati	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	4	3	4	4	4	4	4	4
119	FADILLAH ASTUTI	081245484367	Fasillahastuti80@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	4	3	4	4	4	4
120	Jumadi	081523836581	jumadi	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Masrul	087790176920	Masrul	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	4	4	3	4	4	4	4
122	Gita adelia	085389066916	ghitaadelia0@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	3	3	4	4	3
123	Hasmiati	085238365546	Hasmiati	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	4	3	4	4	4	3
124	Hilmawati	082194534719	Hilmawati	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	irma	082311969872	rarasasmita05@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	4	4	4	4	3	3	3
126	Mujianto	082335370267	Mujianto	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Rosdiana	085270350610	rosdianaalim6@gmail.com	31 - 40 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	4	4	4	3	4	4	3
128	Sadika	082188050281	Sadika	31 - 40 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	4	3	3	4	4	4
129	Surianti	085240687655	suriantyanty6@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTP	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	4	3	4	4	4	3
130	Tri kurniati	082291740163	Tri kurniati	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	3	3	3	4	3
131	Mery yakob	085299855013	Luwu	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
149	Sri suwartini	085281139129	Srisuwartingmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
150	YUNARESTI YUSUF	082347059484	yunarestiyusuf2698@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	3	3	4	4	3
151	nurhidayanti	081341703225	Nurhidayanti	31 - 40 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	3	3	3	4	4
152	Pariati	085255387804	PARIATI	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTP	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
153	IRDA NURUNG	082187754040	indahviqhi@gmail.com	31 - 40 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	4	4	4	4	4
154	Ambo asse	081241104963pelatihan	ambo ssse	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	4	3	3	3	4	3
155	Suyanto s	085145286665	Suyanto	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	4	4	3	4	2
156	Armi	085341484658	Armi	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	3	3	3	4	4
157	A.HASNAWATI PETTA SANNA	082346033839	A.HASNAWATI	31 - 40 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTP	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	4	4	4	4	4	4
158	Jamila Idris	087711123125	lathifasahra07.@com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	4	3	3	4	3
159	Tati Sutarti	085299857510	Tati	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTP	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	4	4	3	3	4	4
160	Hasan	082336170848	hasansumarni76@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	ira	087721342350	Ira	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
162	dahlia	087873949489	dahlialiah19@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	3	3	4	4	4	4	4	4
163	Farid@	0852893331327	Farida	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Perempuan	SD Kebawah	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	4	3	3	4	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
164	Madrul	085341407217	Masrul	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	3	3	3	4	4	3	3	3	3
165	Muhsin Ahadi, S. Pdi	081243817530	Muksinahadi12@gmail.com	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	4	4	4	3	4	4	4	4	3
166	Amelia Septi Azzahra	088242908159	amelia296@gmail.com	Dibawah 21 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	4	4	4	3	4	4	4	4	4
167	Asmiran LN	085298980360		21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung dibidang Pertanian	4	4	4	3	4	4	4	4	4
168	Saniah, S.Tr.P	085246117603	saniahnia440@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
169	Oji Raharjo, SP	085247292676	oiraharjo@yahoo.co.id	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3
170	Nirwana,S.Pt,M.Si	081347211739	nirwanahamsari@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S2 Keatas	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
171	Martinus Gunawan, S.P	081253608773	martinusgunawan886@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
172	Gianto, SP	082250708671	gianto.sulaiman@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
173	Nunuk Pratiwi. S.P	081347280190	pratiwimahardhika@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
174	Jufri Boy Ijang	081223088431	jufri.ijang07@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
175	Yusri Rante kombongan	08125556566	Arthnov76@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
176	Arsirahmawati R.	081259259072	arsyrahmawatrahim@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
177	Sri Wahyuni, S.Pt MAP	085246384869	Perum GSP Blok E3 No.6 Sedadap Nunukan Selatan	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S2 Keatas	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
178	Nur Janna	082351672789	Jannanur28@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
179	Kurniawan Hendarto, SP	081350347709	hendartowidodo@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
180	Welldoni sitorus sp	081253873821	sitorusdoni60@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
181	Maryanta,A.Md	081250632245	Maryantaborneo@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	3	3
182	YUni Sariwana	085250698999	Yunisariwanayinisariwana@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
183	Misra Damayanti, S.P.	081255655777	misramadda19@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3
184	WAHIDAH RAHIM, SP	085246563011	wahidahrahim123@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
185	INAMAH, SP	082223898922	inamahdifa@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3
186	M.Ramli	082195092648	ramlilepn67@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	3	3	4
187	Agustina Rante Manik	081350499165	rantemanikagustina@gmail.com	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3
188	Abd. Halex, SP	082255697181	abdhalex077@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3
189	Saharuddin,SST.	085247238207	saharuddin.har1974@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
190	KARYADI CATUR REKSO, SST.	08125389772	reksocatur77@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	3	4
191	Antonius Leppang, S.ST	081350463122	Tidak punya	Di atas 51 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	3	4	4	4	3
192	Yosep Induk, SST	081348632471	Yoseph797@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	4	3	4
193	HERNI. DANIAL,SP	0895324883182	Jl.Pembangunan Nunukan	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraa n Kerjasama (Ketenagaan)	4	4	4	3	4	4	3	4	3

[illegible]

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
228	Sugeng Sami	085146244003	Sugeng78sami@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	3	3	3
229	irma	082311969872	rarasasmita05@gmail.com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	3	4	3
230	YUNARESTI YUSUF	082347059484	yunarestiyusuf@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	3	4	3
231	Jumiati	081342040216	jumiati1908@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	3	4	3
232	Yurni	0853501839	Yurnialwi79@mail..com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Nirwana	082349436385	Gibranibbang@gmail.com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	4	3	3
234	Abdullah	0852430577566	-	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung dibidang	4	4	4	4	4	3	4	4	3
235	MARDIA	081340357743	Mardia	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	D1, D2, dan D3	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	3	4	3
236	Armi	085341484658	Armi	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	I Made gubardika	085255947524	-	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Muhammad alhakam	082348533766	-	Di atas 51 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung dibidang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Ketut Kanginanta	085221319112	Ketut	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung dibidang	4	4	4	4	4	3	3	4	3
240	Alimuddin	087782488043	Alimuddin	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTP	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	4	4	3
241	Nurzam Hidayat	085213404440	nurzamh@gmail.com	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	3	3	3	3	3
242	ANITA	081340881849	anitaboiman6@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Ahmad muhflī masrullah	081241531540	ahmadmuhfli@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	3	3	3
244	Samiruddin	0082347141288	Samiruddin	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung dibidang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Anwar syadat	082325233369	-	41 - 50 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	NURHAMIA	081244760810	nurhamia80@gmail.com	31 - 40 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	3	4	4	4	4	3	3	4

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
247	Sriyani	081355960759	Sriyani	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	3	3	3
248	SAENAL	087815264763	SAENAL	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	3	3	4
249	sarlotha thungga	082290224769	sarlothathungga@gmail.com	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	3	3	4	4
250	Suhaya Lukman	082349877606	Suhaya Lukman	Di atas 51 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	Sugianto	085394648621	/	41 - 50 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	3	3	4
252	Mahaenuddin	085340421406	mahaenuddin@gmail.com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SD Kebawah	Layanan Pendukung	4	4	4	4	3	3	4	3	4
253	Sriani	081259925223	Sriani	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTP	Layanan Pendukung	4	4	4	4	3	3	3	3	3
254	Syahrin	081342367210	Syahrunteknokrat11@gmail.com	31 - 40 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	3	3	3	4	3
255	Jasri	082191919070	muhammadjasri17@gmail.com	41 - 50 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	3	3	3	4	3
256	Syamsu	081242541574	Syamsu	Di atas 51 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Muh.Risal.h	082347136255	Anning	21 - 30 Tahun	Wiraswasta / Usahawan	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Syahrina Zulfitriyanti, S.Pd	0811460047	syahrina3183@gmail.com	31 - 40 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	3	4	3
259	TRI ENDRIYANI	082154782268	tiinmisnan@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	3	4	4	4	4	3
260	Rosdiana	081241542676	dianarosf7@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	3	4	3
261	Nurul Fadhila	081247845214	fadhilanunu@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3
262	Jumran Bahar	000	BCI School Makassar	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	3	4	4	4	4	4
263	Novie Indriani	0852 4211 1985	novie.indriani@bci.sch.id	31 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	4	3	3	4	4	3
264	Reskiyani	085255583719	reskiyani.reskiyani	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	3	4	4	3	3	4	4	3
265	Hasniah, S. Pd	082348464746		31 - 40 Tahun	PNS/ TNI/ POLRI	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	3	3	4	3
266	Salma Sangkala, S. Pd	085394970104	salmasangkala1973@gmail.com	Di atas 51	PNS/ TNI/ POLRI	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	3	4	3	4	4	4

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
267	Nurjannah, S. Pd, Gr	085256158152	nuriannahjannahh@gmail.com	21-30 Tahun	PNS/ TNI/ POLRI	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3
268	Darwis, S. Pd	085256774331	darwis@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS/ TNI/ POLRI	Laki-laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	3	4	3	4	3	4	3	3
269	Muh. Nasir, S. Pd	081354988954	Muhnasir728@gmail.com	32 - 40 Tahun	Pelajar/ Mahasiswa	Laki-laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	4	4	4	3
270	Handayani, S.Pd	085242142308	handayaniban@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS/ TNI/ POLRI	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	3	4	3	3	4	4	4	3
271	Hj. Hawani, S. Pd	085298039183	hawanimuss49@gmail.com	Diatas 51	PNS/ TNI/ POLRI	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	3	4	4	4	4	4
272	Ustadzah Endang	085240634815	Endangsrijan@gmail.com	Di atas 51	Pegawai Swasta	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	3	4	3	4	4	3	4	3
273	Rahmaniar Rahim, S.Psi	085255796967	rahmaniarniar20@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	3	4	4	3
274	SARMILAWATY. AS.SPd	081355856106	milasarmilaa30@gmail.com	41 - 50 Tahun	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	4	4	3
275	Nurhayati	081282456496	nurhayatidapodik78@gmail.com	Di atas 51	Lainnya	Perempuan	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	4	4	3	3	3	4	4	3
276	Ryan Arthur Kaunang	0895610476360	ryan.kaunang16@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	3
277	Halomoan Lumban Toruan	081242280336	halomoanlumbantoruan97@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
278	Adalia Natarina Wibowo	082226862378	natarinawibowo@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
279	Ezra Bura Ranteallo, S.TP	085824825507	ezrabr1990@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
280	MUHAMMAD ABDILLAH	085183022952	bondap2001@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	3	3	4	4	4	4	3
281	MARCHEL REYN RYDEL EGETEN	085298268218	marchelegeten@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	4
282	Tita Natalia Kaluntas, SP	081354317179	nataliakaluntas@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
283	Maria Kartini Karisoh, SP	085256284428	mariakartinikarisoh@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	Julietta Christi Pelengkahu, SP	082187858139	Juliettapelengkahu@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
285	SAIDONG, S. T. P	082278271705	donksaidong@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
286	Emanuella Trisha Omega	082259930116	trishaemanuella@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
287	Ni Kadek Puspitasari, SP	082347710318	nikadekpuspita123@gmail.com	21 - 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Perempuan	S1 / D4	Penyelenggaraan Kerjasama	3	4	4	3	4	4	4	4	4

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
309	Andhika Aprillah	081222711143	andhikaaprillah090495@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	S1 / D4	Penyelenggaraan Pelatihan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
310	Muh. Al Ihwan	085245661579	muhammadalihwan9@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S2 Keatas	Penyelenggaraan Pelatihan	4	4	3	3	3	3	3	4	2
311	SUPRIYATNO	085250607025	Soepritph@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4
312	Hendro Saputro	082158501957	hendro150181@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4
313	Akhmad Sumantri	085250115806	stri4226@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	4	4	3
314	Muhammad Andri Muadin, SP	081347224724	andrimuaddin@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	4	3	4	3	4
315	Rully Mulyadi	081253658412	Azzahraaurelia@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4
316	Saparudin	082153674792	Saparudin	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	4	4	4	3
317	Hartoyo	082393287611	haroyobelgia@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3
318	JUWARNI,S.PKP	085291821333	juwarni1372@gmail.com	Di atas 51	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4
319	Herman Trisulo,S.PKP	081349673239	hermantrisulo@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	4	3
320	Budi Cahyanto, SP	085250655501	abuilmilgr@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	3
321	ARDANI	081346302813	ardanibun@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	4	3	3	3
322	Dudi Wahyudi	085250927286	dw750519@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	4	3	4	4	3	4	3
323	Lukmanul Hakim	085250647801	hakimlukmanul654@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	4	3	3
324	Awal Didik Suchahyo,SP	081347232023	Awal Didik Suchahyo	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	Rahmayudi rusdian	082155767388	Rahmayudi32@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	3	3
326	SOFIAN HADI,S PKP	082357395979	Sofianhadi75remping@gmail.com	31 - 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	4	3	3	3
327	Absul kasim	082256195908	cakchiem88@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	3	3	3	3
328	Kastam	082148195147	Kastam	Di atas 51	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	4	4	4	3
329	Ahmad Gunawan	081253279544	snipergunn68@gmail.com	41 - 50 Tahun	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	4	3	3	3	3	3	4	3

No	Nama Lengkap	Nomor TLP / WA	Alamat Email Peserta	Umur	Pekerjaan Utama	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Jenis Pelatihan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
330	Usman	081346225729	usmanazis72@gmail.com	Di atas 51	PNS / TNI / POLRI	Laki - Laki	S1 / D4	Layanan Pendukung	3	3	3	3	3	4	4	4	3
331	Hasan Ashari	085894078533	Panimbangcity753@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Layanan Pendukung	4	4	3	3	3	3	3	4	3
332	Sajid muayyid yunus	085343855866	Sajidmuayyid29@gmail.com	21 - 30 Tahun	Pegawai Swasta	Laki - Laki	SLTA	Layanan Pendukung	4	4	4	3	3	3	3	4	4
333	Ashary	085219712696	asharyalam@gmail.com	21 - 30 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	D1, D2, dan D3	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	4	4	4	4
334	Mustakim	085255552706	mustaqimmusyari@gmail.com	31 - 40 Tahun	Lainnya	Laki - Laki	S2 Keatas	Layanan Pendukung	4	4	4	3	4	3	4	4	3
									941	939	927	910	923	930	930	982	886
								Jumlah Nilai Per Unsur	941	939	927	910	923	930	930	982	886
								Nilai Rata Rata Per Unsur	3,75	3,74	3,69	3,63	3,68	3,71	3,71	3,91	3,53
								Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,42	0,42	0,41	0,40	0,41	0,41	0,41	0,43	0,39
								IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	92,60	3,70							
								Mutu Pelayanan	A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Jumlah Responden
Laki-laki	180
Perempuan	154
Total	334

Responden Berdasarkan Umur	Jumlah Responden
Dibawah 21 Tahun	3
21-30 Tahun	72
31-40 Tahun	83
41-50 Tahun	116
Diatas 50 Tahun	60
Total	334

Responden Berdasarkan Pekerjaan	Jumlah Responden
PNS / TNI / POLRI	162
Wiraswasta / Usahawan	82
Pegawai Swasta	19
Pelajar / Mahasiswa	7
Lainnya	64
Total	334

Responden Berdasarkan Pendidikan	Jumlah Responden
SD Kebawah	3
SLTP	17
SLTA	96
D1, D2, D3	16
S1/ D4	188
S2 keatas	14
Total	334

Keterangan :

U1 : Persyaratan Pelayanan

U2 : Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

U3 : Waktu Penyelesaian Layanan

U4 : Biaya / Tarif Layanan

U5 : Kesesuaian Produk Pelayanan

U6 : Kompetensi / Kemampuan Petugas Pelayanan

U7 : Perilaku Petugas dalam Pelayanan

U8 : Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

U9 : Kualitas Sarana dan Prasarana

Responden Berdasarkan Jenis Layanan	Jumlah Responden
Penyelenggaraan Pelatihan	40
Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	189
Sertifikasi Profesi	0
Layanan Pendukung dibidang Pertanian (Pemanfaatan Teknologi & Informasi, Pemanfaatan/ Penyewaan Sarpras, Konsultasi Agribisnis, Magang/ PKL, Study Banding, PPID & Eduwisata)	105
Total	334