



Nomor : B. 0680 / HM.130 / I.17.1 / 03 / 2025

08 April 2025

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Penyampaian Laporan Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik
BBPP Batangkaluku Periode Maret 2025

Yth.

Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Kementerian Pertanian

Selaku PPID Utama Kementerian Pertanian

di Jakarta

Sesuai amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan kementerian Pertanian *jo.* Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 Pasal 24 bahwa setiap Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) di setiap satuan kerja Kementerian Pertanian wajib Menyusun Laporan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang dilakukan di instansinya masing-masing.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku sebagai salah satu satuan kerja Kementerian Pertanian telah melakukan kegiatan keterbukaan informasi publik kepada masyarakat, baik pelayanan secara *offline* maupun pelayanan secara *online*. Sehubungan dengan kegiatan tersebut, berikut ini kami sampaikan Laporan Bulanan Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik Lingkup BBPP Batangkaluku periode Bulan Maret 2025.

Demikian disampaikan, atas kerjasama dan perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Balai,



Jamaluddin Al Arfan, S.Pd, MP
NIP. 197705012008011010



LAPORAN BULANAN

PENYELENGGARAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID PELAKSANA BBPP BATANGKALUKU

PERIODE MARET 2025



**LAPORAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BALAI BESAR PELATIHAN BATANGKALUKU
PERIODE MARET 2025**

A. PENDAHULUAN

Sesuai amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan kementerian Pertanian *jo*. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 Pasal 24 bahwa setiap Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) di setiap satuan kerja Kementerian Pertanian wajib Menyusun Laporan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang dilakukan di instansinya masing-masing.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku sebagai salah satu satuan kerja Kementerian Pertanian telah melakukan kegiatan keterbukaan informasi publik kepada masyarakat, baik pelayanan secara *offline* maupun pelayanan secara *online*.

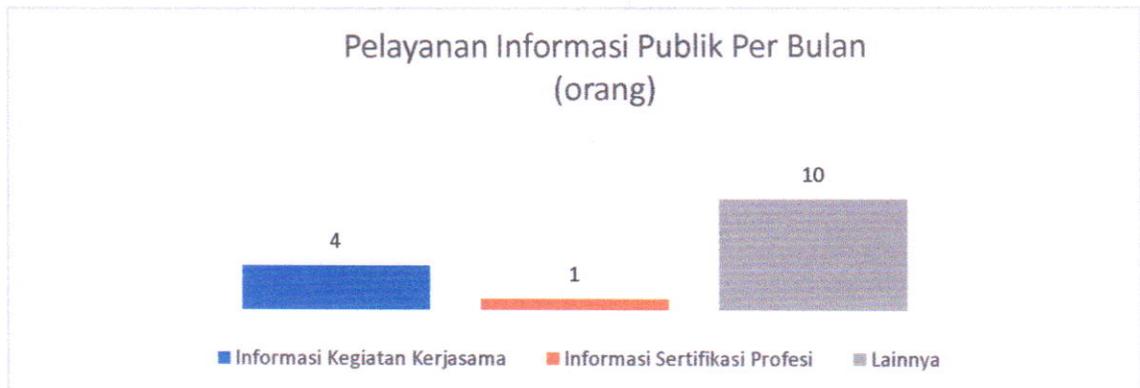
Kegiatan pelayanan keterbukaan informasi publik secara *offline* kepada masyarakat dan para pemohon informasi yang datang langsung ke kantor BBPP Batangkaluku dilakukan di Ruang Resepsionis atau di Ruang Informasi. Sedangkan pelayanan secara online dilakukan melalui website instansi BBPP Batangkaluku ataupun aplikasi Portal PPID BBPP Batangkaluku. Selain itu juga melalui nomor Call Center BBPP Batangkaluku, serta akun media sosial yang dimiliki BBPP Batangkaluku.

B. KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI BBPP BATANGKALUKU

Kegiatan pelayanan informasi publik secara *offline* di BBPP Batangkaluku dilakukan di Ruang Resepsionis serta di Ruang Pelayanan Informasi BBPP Batangkaluku pada waktu pelayanan yang telah ditentukan, yaitu :

- ✓ Hari Senin sampai hari Kamis, waktu pelayanan informasi mulai jam 07.30 – 16.00 WITA, dengan waktu istirahat pada jam 12.00 – 13.00 WITA.
- ✓ Hari Jumat, waktu pelayanan informasi mulai jam 07.30 – 16.30 WITA, dengan waktu istirahat pada jam 11.30 – 13.00 WITA.
- ✓ Untuk hari libur, pelayanan informasi dilakukan secara *offline*.

Pada periode bulan Maret 2025 tercatat **15 orang** pengunjung yang datang ke kantor BBPP Batangkaluku. Grafik data kunjungan dapat dilihat pada gambar dibawah.

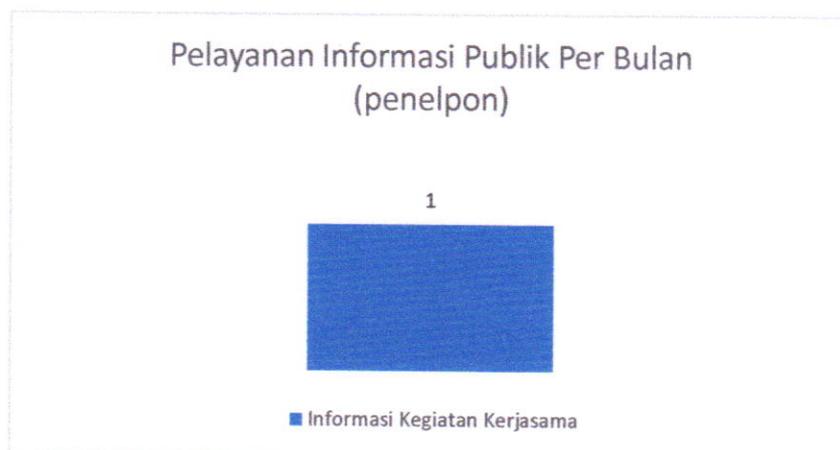


Rekapitulasi data pelayanan informasi publik di Meja Pelayan Informasi pada periode Maret 2025 dapat dilihat secara lengkap pada lampiran laporan.

C. CALL CENTER PELAYANAN INFORMASI BBPP BATANGKALUKU

BBPP Batangkaluku memiliki nomor kontak Call Center dengan nomor +62-852-9993-2327. Nomor tersebut dapat dihubungi melalui aplikasi Whatsapp dan Telegram.

Pada periode bulan Maret 2025 tercatat **01 orang** pemohon informasi yang menghubungi Call Center BBPP Batangkaluku. Grafik data permohonan informasi dapat dilihat pada gambar dibawah.

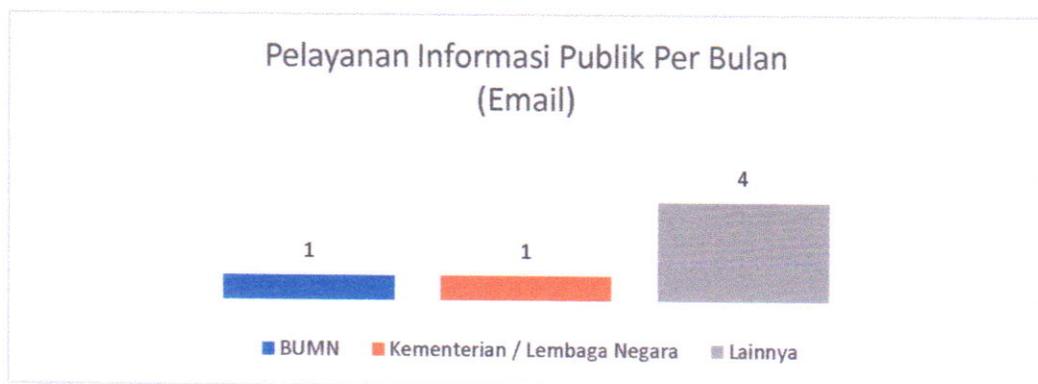


Rekapitulasi data pelayanan informasi publik melalui Call Center BBPP Batangkaluku pada periode Maret 2025 dapat dilihat secara lengkap pada lampiran laporan.

D. PENERIMAAN EMAIL INSTANSI BBPP BATANGKALUKU

BBPP Batangkaluku memiliki email instansi dengan alamat email infobbpp@pertanian.go.id. Pemohon informasi dapat menghubungi email tersebut untuk melakukan permintaan informasi.

Pada periode bulan Maret 2025 tercatat **06 email** permohonan informasi yang masuk ke email instansi BBPP Batangkaluku. Grafik data permohonan informasi dapat dilihat pada gambar dibawah.



Rekapitulasi data pelayanan informasi publik melalui email instansi BBPP Batangkaluku pada periode Maret 2025 dapat dilihat secara lengkap pada lampiran laporan.

E. KEGIATAN PERILISAN ARTIKEL PEMBERITAAN

Pada periode bulan Maret 2025 tercatat **46 artikel pemberitaan** tentang kegiatan yang dilaksanakan oleh BBPP Batangkaluku. Grafik data perilsan artikel pemberitaan dapat dilihat pada gambar dibawah.

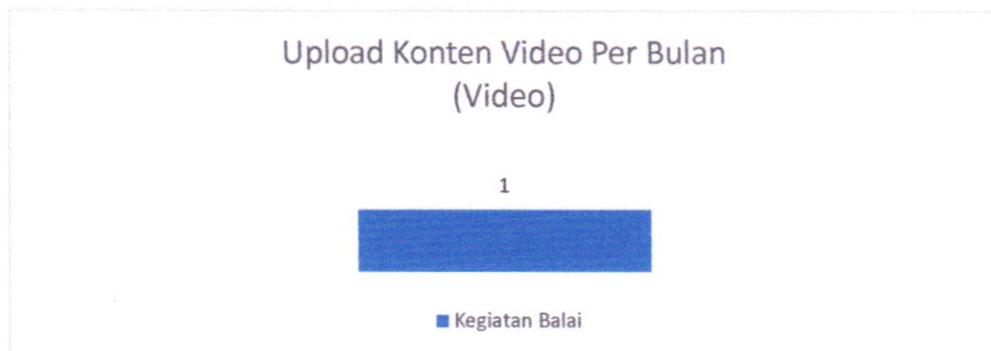


Rekapitulasi data perilisan artikel pemberitaan pada periode Maret 2025 dapat dilihat secara lengkap pada lampiran laporan.

F. KEGIATAN PERILISAN VIDEO

BBPP Batangkaluku memiliki *channel* Youtube dengan alamat link <https://www.youtube.com/@bbppbatangkalukupertanian> yang digunakan untuk penyebaran informasi kegiatan yang telah dilakukan oleh BBPP Batangkaluku.

Pada periode bulan Maret 2025 terdapat **01 konten video** tentang kegiatan yang dilaksanakan oleh BBPP Batangkaluku. Grafik data *upload* konten video dapat dilihat pada gambar dibawah.



Rekapitulasi data *upload* konten video pada periode Maret 2025 dapat dilihat secara lengkap pada lampiran laporan.

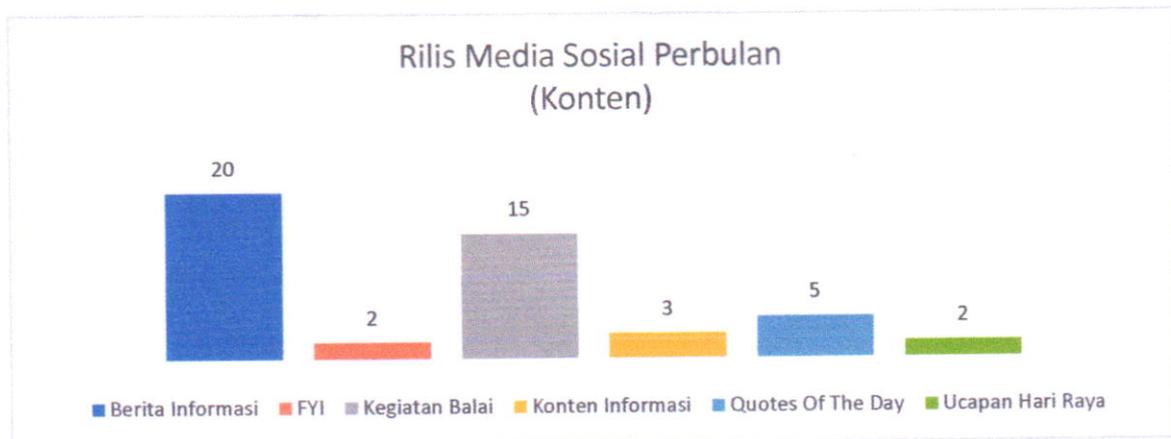
G. KEGIATAN PERILISAN KONTEN MEDIA SOSIAL

BBPP Batangkaluku memiliki beberapa akun media sosial yang digunakan sebagai media diseminasi informasi tentang kegiatan yang dilaksanakan oleh BBPP Batangkaluku. Akun media sosial yang dimiliki oleh BBPP Batangkaluku adalah :

- ✓ Akun Facebook = [@bbpp.batangkaluku.pertanian](#)
- ✓ Akun Instagram = [@bbpp.batangkaluku](#)
- ✓ Akun X = [@bbpp_bk](#)
- ✓ Akun Threads = [@bbpp.batangkaluku](#)
- ✓ Akun Tiktok = [bbpp.batangkaluku](#)

Pada periode bulan Maret 2025 terdapat **52 konten** tentang informasi dan kegiatan yang dilaksanakan oleh BBPP Batangkaluku, serta konten lainnya yang terkait dengan kegiatan yang

diselenggarakan oleh BBPP Batangkaluku. Grafik data *upload* konten video dapat dilihat pada gambar dibawah.



Rekapitulasi data rilis konten media sosial BBPP Batangkaluku pada periode Maret 2025 dapat dilihat secara lengkap pada lampiran laporan.

H. KEGIATAN LAINNYA

1. Melakukan Penyampaian Laporan Tahunan PPID 2024.
2. Melakukan pengumpulan laporan dan dokumentasi untuk kelengkapan dokumen informasi publik pada aplikasi Portal PPID BBPP Batangkaluku (<https://bbpp-batangkaluku.ppid.pertanian.go.id/>).
3. Memfasilitasi tamu dan pengunjung yang datang ke Kantor BBPP Batangkaluku.

I. PENUTUP

Demikian Laporan Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Batangkaluku periode Maret 2025. Laporan ini disusun secara ringkas sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana dan Pembantu Pelaksana BBPP Batangkaluku beserta seluruh tim yang menangani kegiatan pelayanan informasi publik.

Batangkaluku, 08 April 2025

PPID Pembantu Pelaksana
BBPP Batangkaluku



Nenny Slaviaty, SP, MM
NIP. 196219241992031001

PPID Pembantu Pelaksana
BBPP Batangkaluku



Yuli Nurnaningsih, ST, M.Si
NIP. 197707282002122001

Mengetahui,
PPID Pelaksana BBPP Batangkaluku

