

LAPORAN

**SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2025**

BBPP KUPANG

2025



**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025**

Ringkasan Eksekutif

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan peternakan bagi aparatur maupun non aparatur. Untuk mengukur sejauh mana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Kupang, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pengumpulan dan pengolahan data SKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan SKM periode Semester I Tahun 2025 di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang, diperoleh berdasarkan 105 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata-rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3.80 atau nilai konversi sebesar 95.04.

Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut:

1. Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.83 atau nilai konversi sebesar 95.71 (sangat baik);
2. Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.86 atau nilai konversi sebesar 96.43 (sangat baik);
3. Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.77 atau nilai konversi sebesar 94.29 (sangat baik);
4. Unsur 4, biaya / tarif layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.81 atau nilai konversi sebesar 95.24 (sangat baik);
5. Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.70 atau nilai konversi sebesar 92.38 (sangat baik);
6. Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.84 atau nilai konversi sebesar 95.95 (sangat baik);
7. Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.83 atau nilai konversi sebesar 95.71 (sangat baik);
8. Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.88 atau nilai konversi sebesar 96.90 (sangat baik); dan
9. Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.71 atau nilai konversi sebesar 92.86 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang selama periode Semester I Tahun 2025 dinilai **sangat baik** oleh seluruh pengguna fasilitas Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang, dengan nilai tertinggi mencapai 3.88 (96.90) dan nilai terendah sebesar 3.70 (92.38).

Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Kupang) pada Semester I Tahun 2025 berjumlah 105 orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, dan mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.

KATA PENGANTAR

Kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hal-hal sipil dan kebutuhan dasar masyarakat, kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan. Oleh karena itu, untuk mengukur kinerja Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang, dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (*stakeholder*) perihal kebutuhan dan harapan, maka dilakukan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Semester I Tahun 2025 di Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada responden, narasumber, panitia dan seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu demi kelancaran kegiatan ini, juga kepada semua pihak yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk memberikan penilaian secara obyektif.

Demikian laporan indeks kepuasan masyarakat ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama semua pihak yang telah membantu dalam rangka menyelesaikan laporan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) disampaikan terima kasih.

Kupang, 30 Juni 2025
Plt. Kepala Balai Besar
Pelatihan Peternakan

Hendro Cahyono, S.Pt, M.M, M.Sc
NIP. 19760612 200003 1 004

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	1
C. Maksud dan Tujuan	2
D. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM pada BBPP Kupang	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
A. Pelaksana SKM	4
B. Metode Pengumpulan Data	4
C. Lokasi Pengumpulan Data	5
D. Waktu Pelaksanaan SKM	5
E. Penentuan Jumlah Responden	5
F. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
A. Jumlah Responden SKM	7
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	9
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
B. Rencana Tindak Lanjut	10
BAB V KESIMPULAN.....	11
LAMPIRAN .	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat	5
Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Kupang	6
Tabel 3. Rincian Responden SKM Semester I Tahun 2025	7
Tabel 4. Detail Nilai SKM per Unsur Semester I Tahun 2025	8
Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM	10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Data SKM Semester I Tahun 2025 Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang	12
Lampiran 2 Nilai IKM Semester I Tahun 2025 BBPP Kupang	13
Lampiran 3 Jumlah Responden vs Nilai IKM Semester I Tahun 2025 BBPP Kupang	14
Lampiran 4 Kuesioner Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat	17
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat	20

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan. Dalam rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang melaksanakan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BBPP Kupang.

Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan pelayanan. Pelaksanaan SKM pada BBPP Kupang merupakan wujud nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dimaksudkan sebagai acuan untuk memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPP Kupang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

D. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM pada BBPP Kupang

Metode SKM pada BBPP Kupang yang digunakan adalah metode kuesioner. Metode kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden, disebarkan secara online.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil

- pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.
 7. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
 8. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP secara periodik;
 9. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
 10. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik dilingkungan Kementerian Pertanian;
 11. Memacu persaingan positif antar UKPP dilingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

A. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Pelatihan Peternakan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBPP Kupang adalah tim yang sesuai SK Kepala BBPP Kupang NTT pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM di BBPP Kupang menggunakan kuisisioner secara online (G-Form) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuisisioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuisisioner SKM BBPP Kupang NTT yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak

lanjut.

9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

D. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian pada Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari	1
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni	180
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni	3

E. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada BBPP Kupang berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Semester I tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada BBPP Kupang dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak 105 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi pengguna layanan sarana. Responden yang terlibat dalam pengukuran SKM adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih secara sampel random dari semua pengunjung di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

F. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} \times 0.111$$

Untuk memperoleh nilai SKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ BBPP KUPANG} \times 25$$

Nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Kupang

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	
1	1.00 – 2.5996	25.00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.065 – 3.532	62.51 – 88.30	B	Baik
4	3.532 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan semester I tahun 2025 yang diperoleh yaitu 105 orang responden, dengan rincian terdapat pada Tabel 3.

Tabel 3. Rincian Responden SKM Semester I Tahun 2025

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	39	37.14%
		Perempuan	66	62.86%
2	Pendidikan	S2	2	1.90%
		S1	30	28.57%
		D1-D2-D3	15	14.29%
		SLTA	52	49.52%
		SLTP	6	5.71%
		SD	0	0.00%
3	Pekerjaan	PNS	20	19.05%
		Wirausaha	2	1.90%
		Pegawai swasta	7	6.67%
		Pelajar	62	59.05%
		Lainnya	14	13.33%
4	Usia	Dibawah 21 Tahun	56	53.33%
		21-30 Tahun	21	20.00%
		31-40 Tahun	9	8.57%
		41-50 Tahun	13	12.38%
		51-60 Tahun	6	5.71%
5	Jenis Layanan	Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	9	8.57%
		Penyelenggaraan Kerjasama Pelatihan	7	6.67%
		Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	0	0.00%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Layanan Pendukung di Bidang Pertanian	89	84.76%
Total			105	100%

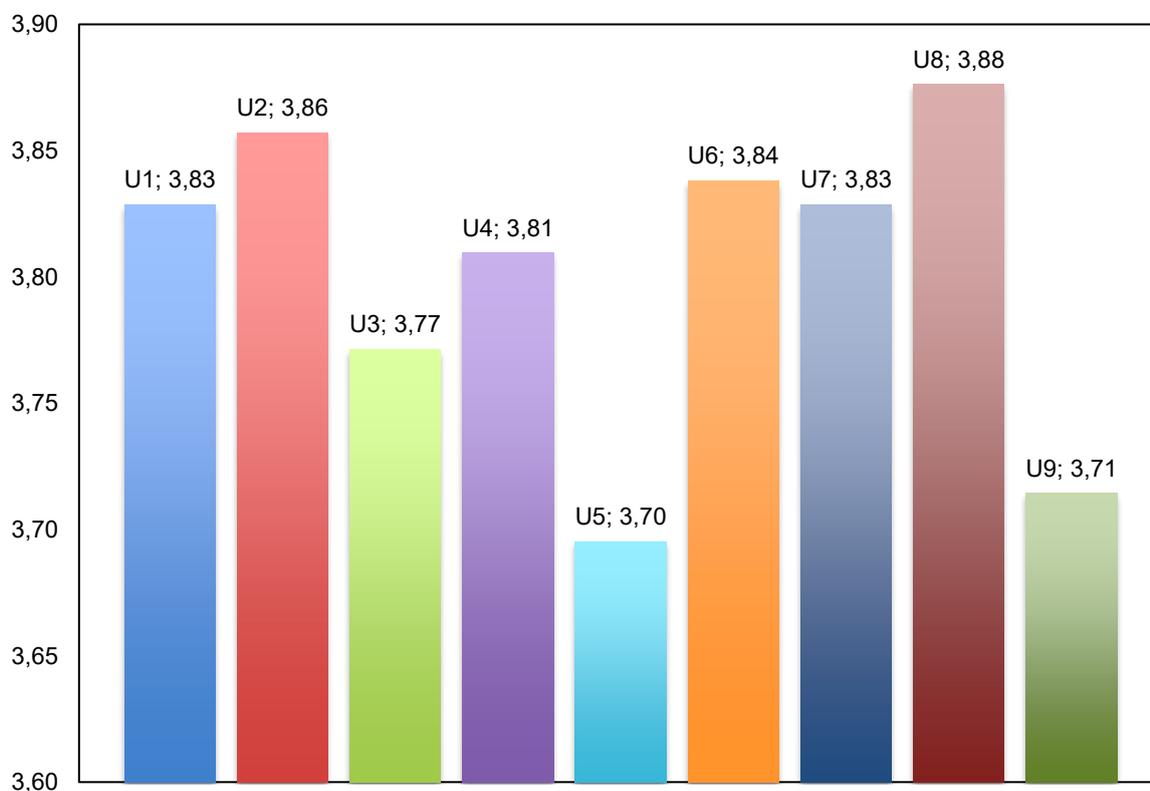
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh detail nilai SKM per unsur Semester I tahun 2025 terdapat pada Tabel 4.

Tabel 4. Detail Nilai SKM per Unsur Semester I Tahun 2025

Unsur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,83	3,86	3,77	3,81	3,70	3,84	3,83	3,88	3,71
Nilai Konversi per Unsur	95,71	96,43	94,29	95,24	92,38	95,95	95,71	96,90	92,86
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	95.04	3.80							
	A								

Nilai SKM per Unsur Semester I Tahun 2025



Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur Tahun 2025

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Nilai SKM Semester I tahun 2025 BBPP Kupang yaitu 3.80. Nilai ini lebih baik jika dibandingkan dengan nilai Semester I tahun 2024, yaitu nilai mengalami kenaikan dari 3.52 (tahun 2024) menjadi 3.80 (tahun 2025).
2. Nilai SKM Semester I tahun 2025 BBPP Kupang, pada unsur kelima (U5), produk layanan, mendapatkan nilai terendah yaitu 3.70 dengan nilai konversi 92.38. Selanjutnya unsur kesembilan (U9), sarana dan prasarana pelayanan publik, mendapat nilai 71 dengan nilai konversi 92.86, termasuk urutan kedua unsur terendah. Unsur terendah ketiga pada unsur kelima (U5), produk layanan, dengan nilai 3.77 dan hasil konversi 94.29.
3. Nilai SKM Semester I tahun 2025 BBPP Kupang, pada unsur kedelapan (U8), penanganan pengaduan, saran dan keluhan, mendapat nilai tertinggi yaitu 3.88 dengan nilai konversi 96.90. Selanjutnya unsur kedua (U2), sistem, mekanisme dan prosedur, mendapatkan nilai 3.86 dengan nilai konversi 96.43. Unsur tertinggi ketiga pada unsur keenam (U6), kompetensi pelaksana, mendapat nilai 3.84 dengan nilai konversi 95.95.
4. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :
 - Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan ditingkatkan
 - Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana ditingkatkan
 - Kecepatan pemberian pelayanan yang perlu ditingkatkan

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Program pelayanan permagangan yang kurang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ada
- Ketersediaan sarana dan prasarana magang
- Penanganan terhadap keluhan di asrama yang kurang cepat

B. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini

dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan yang di hubungi secara acak sebagai sampel melalui telepon dan kunjungan langsung pada waktu ke lapangan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel 5.

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kesesuaian produk pelayanan	Perbaikan pelayanan magang yang sesuai dengan kebutuhan siswa/mahasiswa/penerima layanan			√	√	Ketua Kelompok Substansi Penyelenggaraan Pelatihan
2	Ketersediaan sarana dan prasarana	Melengkapi sarana dan prasarana pelatihan, magang dan lainnya			√	√	Ketua Tim Kerja Perlengkapan dan Rumah Tangga
3	Kecepatan pemberian pelayanan	Melengkapi nomor darurat untuk dihubungi apabila terdapat kendala atau keluhan pada sarana/prasarana			√	√	Ketua Tim Kerja Perlengkapan dan Rumah Tangga

Adapun tindak lanjut lainnya berdasarkan hasil pengukuran SKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang selama periode Semester I Tahun 2025, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang telah mencapai hasil yang sangat baik. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Kupang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Semester I tahun 2025 mulai Januari-Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BBPP Kupang Semester I Tahun 2025 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 95.04 dengan skor 3.80 (sangat baik).
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kecepatan pelayanan, kesesuaian produk layanan, serta kualitas sarana dan prasarana.
3. Unsur pelayanan dengan nilai tiga tertinggi yaitu penanganan pengaduan, sarana dan keluhan, sistem, mekanisme dan prosedur, serta kompetensi pelaksana.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester I Tahun 2025 di BBPP Kupang NTT. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Kupang untuk waktu-waktu mendatang.

Kupang, 30 Juni 2025
Koordinator Program Evaluasi

Bayu Ariawan S.Pd, M.Pd
NIP. 198407122009121010

LAMPIRAN 1.

**REKAPITULASI DATA SKM SEMESTER I TAHUN 2025
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG**

NO	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	KONVERSI	KATEGORI
1	Persyaratan	388	3,70	92,38	A
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	390	3,71	92,86	A
3	Waktu penyelesaian	396	3,77	94,29	A
4	Biaya atau tarif	400	3,81	95,24	A
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	402	3,83	95,71	A
6	Kompetensi pelaksana	402	3,83	95,71	A
7	Perilaku pelaksana	403	3,84	95,95	A
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	405	3,86	96,43	A
9	Prasarana dan sarana	407	3,88	96,90	A
JUMLAH NILAI RATA – RATA (NRR) TERTIMBANG					3.80
SKM UNIT PELAYANAN					A

Mutu Pelayanan : 3.80 (Sangat Baik)

A (Sangat Baik) : 88,31 -100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

LAMPIRAN 2.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) KUPANG
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JANUARI - JUNI 2025

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang
Semester I Tahun 2025

NILAI IKM	NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG
95.04	<p>Jumlah responden : 105 orang</p> <p>Jenis kelamin : L : 39 orang P : 66 orang</p> <p>Pendidikan : S2 : 2 orang S1 : 30 orang D1/D2/D3 : 15 orang SLTA : 52 orang SLTP : 6 orang SD : 0 orang</p> <p>Periode survey : 1 Januari – 30 Juni 2025</p>

terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

NILAI SKM UNIT PELAYANAN

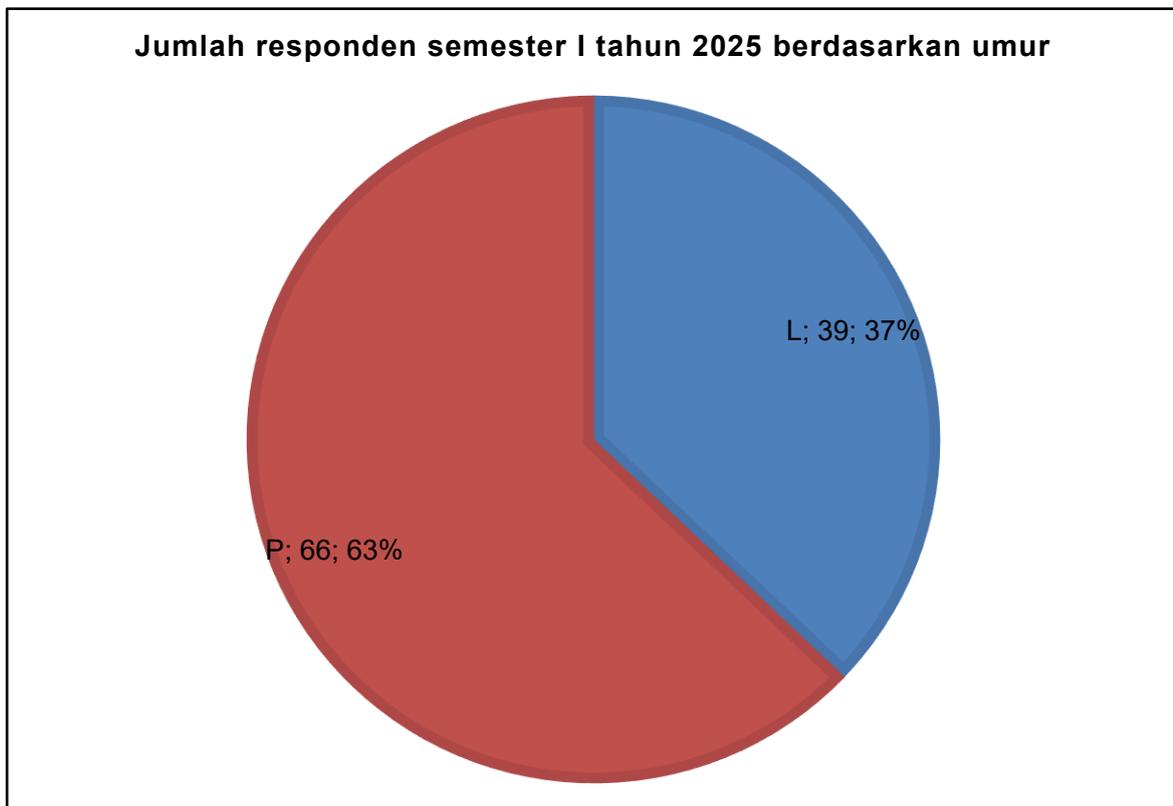
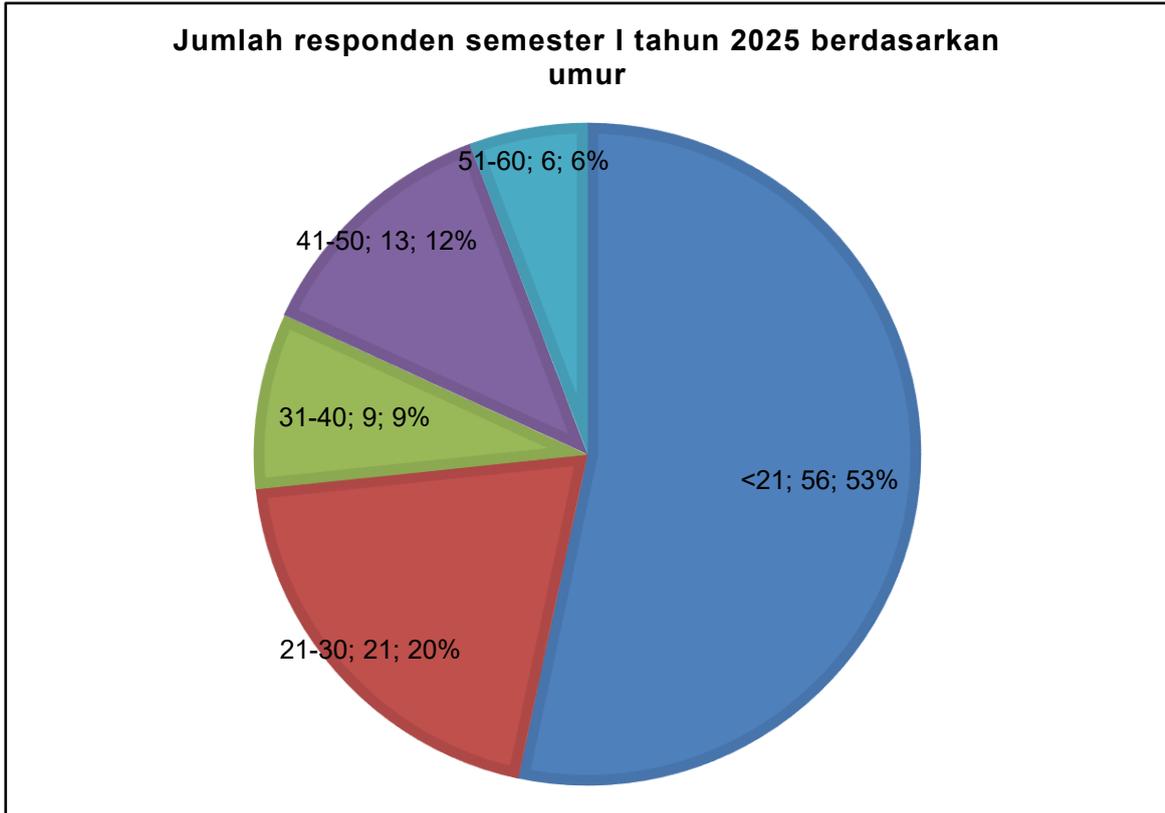
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

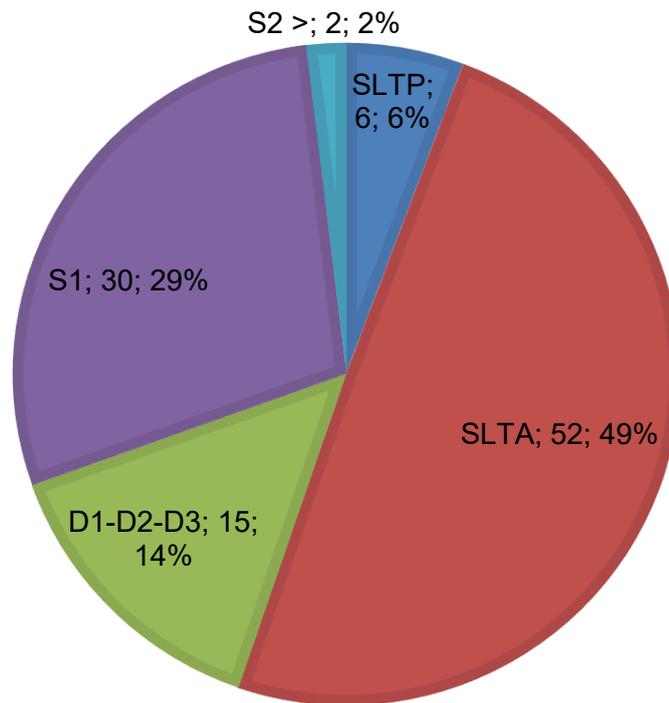
C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

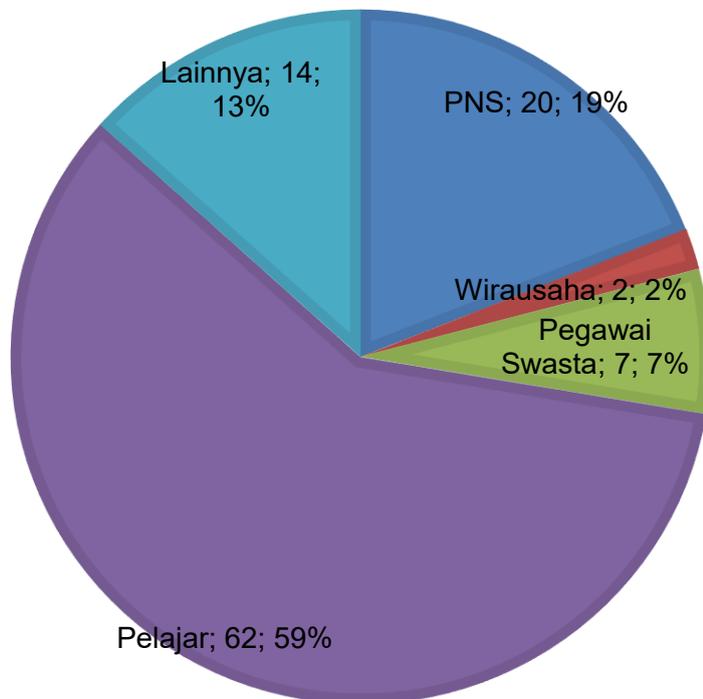
Lampiran 3.



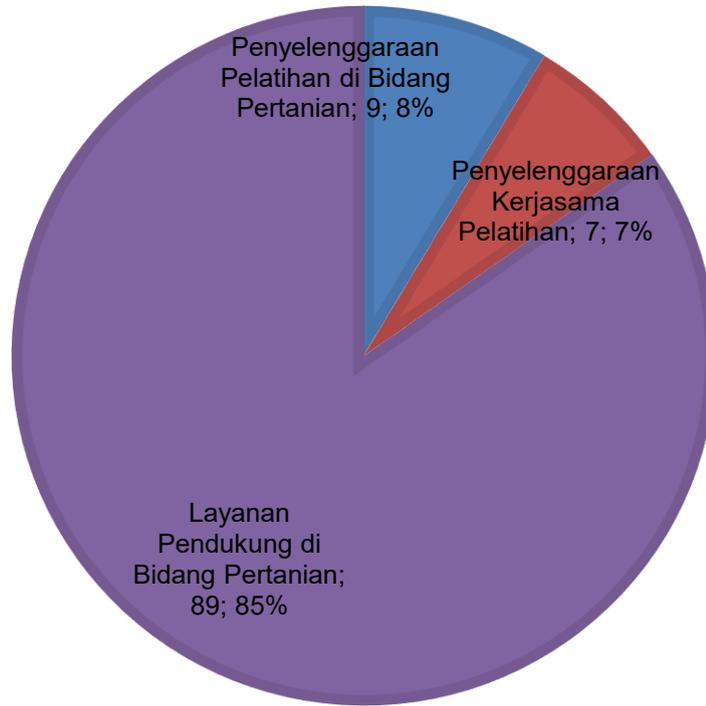
Jumlah responden semester I tahun 2025 berdasarkan pendidikan



Jumlah responden semester I tahun 2025 berdasarkan pekerjaan



Jumlah responden semester I tahun 2025 berdasarkan jenis pelayanan



Lampiran 4.

KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

<p>INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH DEP/LPNDP/PROV/KOTA/BUMN/BUMN *)</p> <p>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK</p> <p>Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat</p> <p>Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin. Untuk itu Pemerintah berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK</p> <p>Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.</p> <p>PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara/ yang sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.</p> <p>Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei</p>
<p>Atas perhatian dan partisipasinya, Dinas Penyelenggara Pelayanan DEP/LPNDP/PROV/KOTA/BUMN/BUMN *)</p>
<p style="text-align: center;">SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK</p> <p>BINA</p> <p>UNIT PELAYANAN :</p> <p>ALAMAT :</p> <p>TELEPON/FAX</p>
<p>PERHATIAN :</p> <p>Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.</p> <p>Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan</p> <p>Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat</p> <p>Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan</p> <p>Survei ini tidak ada hubungannya dengan nilai ataupun politik</p>
<p>*1) = Coret yang tidak</p>

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

PERHATIAN :

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		Diisi oleh petugas
Nama/Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD Kebawah 4. D1- D3 - D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 keatas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/usahawan	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA

Nama		
NIP/DATA LAIN		

III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal a. d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4		
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4		

**) Keterangan : P = Nilai pendapat masyarakat/*

Lampiran 5.

**PENGOLAHAN DATA KUISIONER
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BBPP KUPANG
SEMESTER I TAHUN 2025**

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Olifia Hunggu Urang	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2	Sriyanti Yo.Armini Taopan	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	Febri Maria Amnesi	16	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Agrisa Wanti Nunuhitu	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	Dewi Lemba Babang	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	4	3
6	Elisabeth Tamael	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	3
7	Zilda Delvilda Manafe	16	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	Ardy	46	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	4	4	3
9	Deni Sogar	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	3
10	Siti Rahmadani	31	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
11	Mia Kleing Benyamin	27	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	3	3	3	4	4	4	3
12	Yunita Pian	30	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
13	Irma Yunita Jialale	27	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	Christi	29	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	3
15	Marini Audia Lay	28	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	3	3	3	4	4	4	3
16	Linda	27	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	3	3	3	4	3
17	Liandro Soares Miranda	33	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	Naomi Laiputa	37	Perempuan	D1-D3-D4	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	3	4	3
19	Safarah Risvie Nasytha	26	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20	Yani Marsalina Alle	33	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	3	4	3	3	4	4	4	4
21	Defita Bistolen	29	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	3
22	Magrida Imelda Laot	31	Perempuan	D1-D3-D4	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	4	3	3	3
23	Susan	27	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	3	4	3	3	3	4	4

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
24	Yuliana K.M.Ulu Keni A.Md.Gz	23	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	3	3	4	4	4	4
25	Purry	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	3	3
26	Adolf Eky	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	3
27	Theresia Susana Blegur	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
28	Yakobus Ne'A	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	Ester J.V.N.Atty	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
30	Quinita Arleria Klau Berek	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	3
31	Swindy Arianti Nazira Radja	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4
32	Chelzy Desilia Ndun	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	4	4
33	Putry Jean	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	4	4	4
34	Mikey Taloen	17	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	3	4
35	Christin Meliany Solle	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4
36	Sildi Aprilian Tanesab	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Ferlinsi	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
38	Beatris Halla	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	4	3	4
39	Aries	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	4	4	4
40	Chely Fallo	16	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Ian	37	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Yusuf Ardiardo Rizaldi, S.Pd	38	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	4
43	Wasti Bolla	57	Perempuan	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Mate Oly	54	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	3	3	3
45	Ina Enjelia Kaho Hinga	29	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Disyan Takuneno5	29	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
47	Maria Leonarda Luruk	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
48	Martha Bailaen	27	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
49	Petrus D.N.Djabur	44	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	3

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
50	Sitti Sugar Samauna, Sp	44	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	Jose De A. Freitas, S.Pt	57	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	3	3	3	3
52	Yefril Yefta Kofemnuke	44	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Arnoldus Radja Kana	49	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Maria Dolorosa Itu Sst	50	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	3
55	Sitti Urfiah, Sp	44	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
56	Debi Trianti Kiak, Sst	41	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	3
57	Estri W. Bangkole, A. Md	42	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
58	Shinta Ratnawati	33	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
59	Sitti Urfiah, Sp	44	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Maria Dolorosa Itu Sst	50	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
61	Jerobeam E. S. Wabang, S. Pt	54	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	Sara K. Timba	51	Perempuan	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	3
63	Waldetrudis Owa	48	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Fredrik D. Saudale, S. Pt	54	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	3	3
65	Desy Matli Ullu, S.P	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	3
66	Kornelis Enong	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	3	4
67	Jemry C. B. Amtiran, S. Pd	41	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
68	Yanuaris Gego	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Yohanes Yandris	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
70	Stefanus Frebiyanto	22	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Romaldus Todang	21	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Yoseph Alessandro Alantino Mite	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
73	Sandra Meo	24	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Padre Pio Kendok	23	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Velicia Gemala Nino	23	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Rut Elisabet Loak	25	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
77	Juanri Polly	16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Juanri Polly	16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Sitri Enjelina Polly	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Nova Fenrila Tefbana	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Jibron Toni	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Jibron Toni	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Viktorianus Nope Penuam	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
84	Narki Leosae	19	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
85	Zakaria Nope	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Elis Bell	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Nova Fenrila Tefbana	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Angga Driando Naisunis	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Yawan R Tanesib	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Janson Nailius	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Jeklin Junarto Ayub Toni	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	3	4
92	Vita Novrida Naisunis	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Yantri Felda Lakusaba	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	Yadi Baitanu	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Rizal Tanaos	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	Fransiska Saveria Legur Soge	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Maria Koltilde Tukan	19	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Apriliana Klarineta Bare Tukan	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Yunto Naisunis	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Febonia Dase Tukan	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Anita Ero Iri	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Rizal Tanaos	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Theresia Fidelia Soge	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
104	Maria Selviana Mona Liwu	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Falentinus Bala Kwuta	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						402	405	396	400	388	403	402	407	390
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,83	3,86	3,77	3,81	3,70	3,84	3,83	3,88	3,71
Nilai Konversi per Unsur						95,7 1	96,4 3	94,2 9	95,2 4	92,3 8	95,9 5	95,7 1	96,9 0	92,8 6
Kategori per Unsur						A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,43	0,43	0,42	0,42	0,41	0,43	0,43	0,43	0,41
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						95.04		3,80						
Mutu Pelayanan						A								