



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU

Jl. Songgoriti, No. 24 Kotak Pos 17 – Batu 65312
Telp. (0341) 591302 – Fax. [0341] 597032, 590288, 599796
E-mail : ahtc_batu@pertanian.go.id
Website : <http://bbppbatu.bppsdp.pertanian.go.id>

KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
NOMOR: 8/Kpts/OT.080/I.16/01/2026

TENTANG

TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
TAHUN 2026

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU,

- Menimbang : a. bahwa pengukuran kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik Lingkup Kementerian Pertanian dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian;
- b. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan dan dengan berlakunya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka perlu dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, maka perlu ditetapkan dengan keputusan kepala Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

3. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 1356);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 25);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30/Permentan/OT.080/8/2017 tentang Pedoman Penilaian dan Kesesuaian Penerapan Standar Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1141);
7. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018 Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian;
8. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 07 tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian;
9. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 11 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian;
10. Keputusan Kepala BPPSDMP Nomor 649/Kpts/OT.050/M/08/2025 tentang Ketua Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian.

Memperhatikan : Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Tahun 2026 sebagaimana tercantum dalam keputusan ini.
- KEDUA : Tugas Pelaksana sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU:
- Menyiapkan bahan SKM yang dilakukan dengan penyusunan kuisioner;
 - Menyebarkan kuisioner SKM kepada penerima layanan di BBPP Batu;
 - Merekapitulasi dan mengolah data SKM yang telah diperoleh;
 - Menindaklanjuti unsur yang menjadi keluhan dari penerima layanan di BBPP Batu;
 - Menyusun laporan SKM BBPP Batu setiap bulan dan semester;
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Penanggungjawab dan Pelaksana bertanggungjawab kepada Kepala Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Batu
pada tanggal 02 Januari 2026
Kepala Balai



Roby Darmawan
NIP 196912151991011001

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada:

- Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian;
- Sekretaris Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian;
- Kepala Pusat Pelatihan Pertanian;
- Yang bersangkutan.

Lampiran
Keputusan Kepala BBPP Batu
Nomor : 8/Kpts/OT.080/I.16/01/2026
Tanggal : 02 Januari 2026

TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
TAHUN 2026

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
1.	Roby Darmawan, M.Eng.	Kepala Balai	Pengarah	<div>1. Mengarahkan pelaksanaan SKM tingkat Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP)</div> <div>2. Mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik</div>
2.	Dr. Ir. Lutfia Hanim Mufida, S.Pt., M.P.	Widyaiswara Ahli Madya	Penanggungjawab	<div>1. Menyusun Tim pelaksana SKM beserta uraian tugasnya</div> <div>2. Mengarahkan Tim Pelaksana dalam melaksanakan SKM</div> <div>3. Mempertanggungjawabkan kegiatan SKM dan melaporkan kepada pimpinan</div>
3.	Afnita, S.Sos., M.M.	Widyaiswara Ahli Muda	Ketua	<div>1. Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan SKM</div> <div>2. Merencanakan dan melaksanakan SKM</div> <div>3. Menyusun laporan SKM</div> <div>4. Menyampaikan hasil SKM dan rencana tindak lanjut</div>
4.	Setinda Eka Andriyani, S.Stat.	Statistisi Pertama	Sekretaris I	<div>1. Menyiapkan penyusunan kuisioner SKM</div>

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
				2. Menyebarkan kuisisioner SKM kepada penerima layanan, merekapitulasi, dan mengolah data SKM 3. Menyusun laporan SKM setiap bulan dan semester serta laporan tindak lanjut
5.	Mohamad Sidiq, S.Tr.Pt.	Penelaah Teknis Kebijakan	Sekretaris II	
6.	Catur Puryanto, S.ST., M.Si.	Widyaiswara Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan)	1. Menyebarkan kuisisioner SKM kepada penerima pelayanan sesuai unit layanan masing-masing 2. Menindaklanjuti unsur yang menjadi keluhan dari penerima pelayanan di unit layanan masing-masing
7.	Dwi Lestari, S.ST., M.P.	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan)	
8.	Pipin Murdiyana, S.Tr.Pt.	Penelaah Teknis Kebijakan		
9.	Dr. Hardi, S.ST., M.M.	Widyaiswara Ahli Madya	Anggota (Pokja Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/ Peternakan)	
10.	drh. Reny Afida, M.Si	Calon Widyaiswara Ahli Pertama		
11.	Siti Jami'i Aturochmah, S.ST., M.M	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	Anggota (Pokja Layanan Pendukung di Bidang Peternakan - Pemanfaatan Teknologi dan Informasi, PPID)	
12.	Salsabila Ayu Ichiga, A.Md.	Pranata Humas Terampil		
13.	Subianto, S.ST., M.P.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Pendukung di Bidang Peternakan - Pemanfaatan Sarpas/ Penyewaan <i>Mess</i> dan Auditorium/ <i>Hall</i>)	
14.	Kristina Wahyuningsih, S.Pt.	Pengolah Data dan Informasi		
16.	Ilfarm Make Anirata, S.TP.,	Pengolah Data dan		

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
	M.Pt.	Informasi		

Kepala Balai



Roby Darmawan
NIP 196912151991011001