

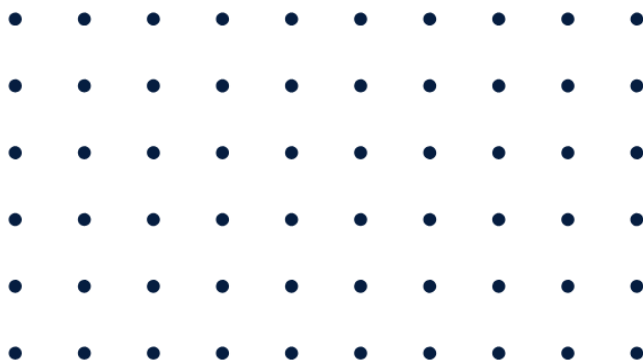


LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

SEMESTER 1 TAHUN 2025

Balai Besar Pelatihan Peternakan
Batu Jawa Timur





**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN**

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I 2025**

**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN
(BBPP BATU – JAWA TIMUR)
2025**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik dengan 4 jenis layanan yaitu Layanan Penyelenggaraan pelatihan dibidang peternakan, Penyelenggaraan kerjasama (ketenagaan) pelatihan, Sertifikasi profesi di bidang pertanian, serta layanan pendukung di bidang peternakan (pemanfaatan teknologi dan informasi, pemanfaatan sarpras/penyewaan mess dan auditorium/hall, konsultasi agribisnis, magang/PKL, study banding, PPID dan eduwisata). Untuk mengukur sejauh mana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Batu, diperlukan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pengumpulan dan pengolahan data SKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan SKM Semester I Tahun 2025 di BBPP Batu, diperoleh berdasarkan 192 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata-rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,74 atau nilai konversi sebesar 93,49. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut:

- Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,80 atau nilai konversi sebesar 94,92 (sangat baik);
- Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,79 atau nilai konversi sebesar 94,66 (sangat baik);
- Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,73 atau nilai konversi sebesar 93,36 (sangat baik);
- Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,66 atau nilai konversi sebesar 91,41 (sangat baik);
- Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,35 atau nilai konversi sebesar 83,85 (baik);
- Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,73 atau nilai konversi sebesar 93,36 (sangat baik);

- Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,79 atau nilai konversi sebesar 94,66 (sangat baik);
- Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,97 atau nilai konversi sebesar 99,35 (sangat baik); dan
- Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3,83 atau nilai konversi sebesar 95,83 (baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh BBPP Batu selama Semester I Tahun 2025 dinilai dengan **Sangat Baik** oleh seluruh pengguna fasilitas, dengan nilai tertinggi mencapai 3,97 (99,35) pada unsur penanganan pengaduan, saran, dan masukan (U8) dan nilai terendah sebesar 3,35 (83,85) pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan publik (U5).

Responden SKM pada Semester I Tahun 2025 berjumlah 192 orang yang berasal dari peserta pelatihan, sertifikasi, bimtek, magang/PKL, dan kunjungan di BBPP Batu.

Batu, Juni 2025

Kepala Balai,



Roby Darmawan, M.Eng

NIP. 196912151991011001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan kewajiban mengikutsertakan masyarakat sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat sebagai konsep pembangunan berkelanjutan yang dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Implementasi UU Pelayanan Publik maka terbentuk dua peraturan, yaitu Peraturan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian nomor 19 tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Peraturan tersebut memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan. Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik dengan 4 jenis layanan, yaitu layanan penyelenggaraan pelatihan di bidang peternakan, penyelenggaraan kerjasama (ketenagaan) pelatihan, sertifikasi profesi di bidang pertanian, serta layanan pendukung di bidang peternakan (pemanfaatan teknologi dan

informasi, pemanfaatan sarpras/penyewaan mess dan auditorium/hall, konsultasi agribisnis, magang/PKL, study banding, PPID, dan eduwisata). Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPP Batu sebagai indikator dalam tingkat kemanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif serta periodik terhadap perkembangan kinerja BBPP Batu. Data survei yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan publik yang sudah dilaksanakan di masyarakat, apakah perlu perbaikan ataukah ditingkatkan dalam pelayanan.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Pertanian nomor 19 tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

1.3. Maksud dan Tujuan

Pengukuran SKM di lingkungan BBPP Batu dimaksudkan sebagai acuan untuk memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik di instansi tersebut.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk menganalisis kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPP Batu.

1.4. Sasaran dan Manfaat

Sasaran dilakukannya SKM adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;

2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat SKM dapat dirincikan, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah, khususnya Kementerian Pertanian;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan di Kementerian Pertanian;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan di Kementerian Pertanian.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Terkait pelaksanaan SKM BBPP Batu dilakukan secara mandiri dengan membentuk Tim Pelaksana Kegiatan yang ditetapkan oleh Kepala Balai sesuai Surat Keputusan Nomor 1.a/Kpts/OT.080/I.15/01/2025 tanggal 02 Januari 2025 tentang Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Lingkup Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM di BBPP Batu menggunakan kuisioner secara *online* melalui *Google Form* dan secara *offline* melalui lembar kuisioner yang disebarakan kepada pengguna layanan selama periode Semester I tahun 2025. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian nomor 19 tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, bahwa unsur kepuasan masyarakat terdiri atas 9 unsur pelayanan, yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan di BBPP Batu.

2.4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu tertentu, yaitu selama Semester I tahun 2025.

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Responden SKM adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Responden SKM di BBPP Batu dipilih secara sampel *random* dari 4 (empat) jenis pelayanan yang ada dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan. Jumlah sampel penerima layanan selama Semester I tahun 2025 di BBPP Batu ialah sebesar 192 orang.

2.6. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan BBPP Batu

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM, yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM BBPP BATU} \times 25$$

Nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan di BBPP Batu dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, dan Mutu Pelayanan di BBPP Batu

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31– 100,00	A	Sangat Baik

Berdasarkan Tabel 1, target SKM BBPP Batu adalah mutu pelayanan B (Baik) dan A (Sangat Baik).

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan di BBPP Batu ialah sebanyak 192 orang responden yang mana rekapitulasinya dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Rekapitulasi Responden SKM BBPP Batu

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	102	53,12 %
		Perempuan	90	46,88 %
2	Pendidikan Terakhir	SD ke bawah	0	0 %
		SLTP	1	0,5 %
		SLTA	64	33,33%
		DI / DII / DIII	10	5,20 %
		SI / D4	96	50,00 %
		S2	21	10,93 %
3	Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	83	43,22 %
		Pegawai swasta	11	5,72%
		Wiraswasta/usahawan	8	4,16 %
		Pelajar/mahasiswa	65	33,85 %
		Lainnya	25	13,02 %
4	Usia	Di bawah 21 tahun	16	8,33 %
		21-30 tahun	74	38,54 %
		31-40 tahun	42	21,87 %
		41-50 tahun	40	20,83 %
		Di atas 51 tahun	20	10,41 %
		Tidak mengisi	0	0 %

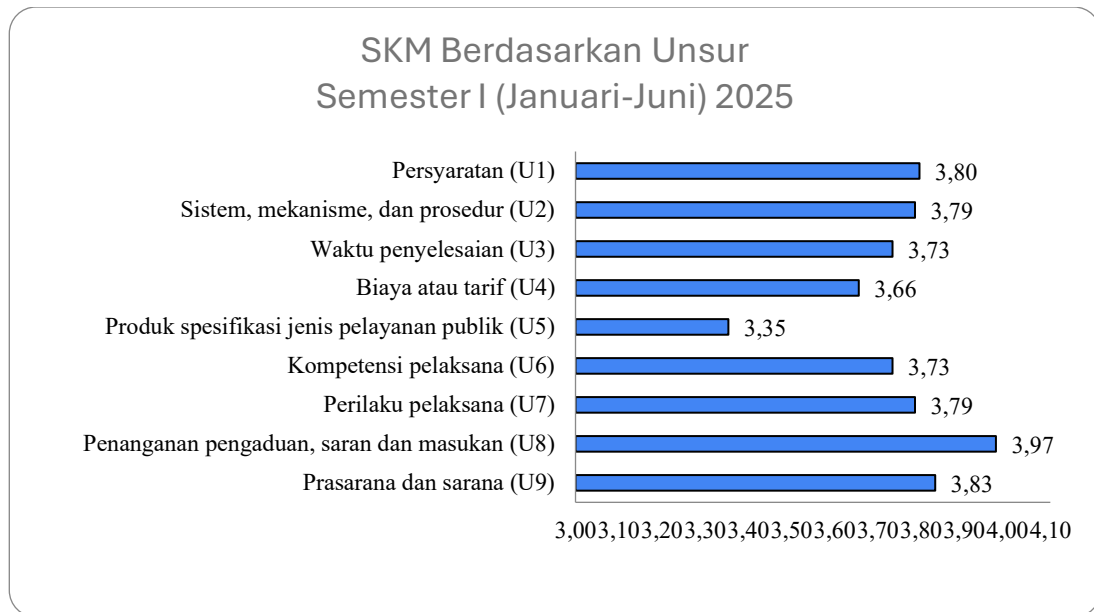
5	Jenis Layanan	Layanan penyelenggaraan pelatihan di bidang peternakan	76	39,68 %
		Layanan penyelenggaraan kerjasama (ketenagaan) pelatihan	39	20,31 %
		Layanan sertifikasi profesi di bidang pertanian/peternakan	6	3,13 %
		Layanan pendukung di bidang peternakan (pemanfaatan teknologi dan informasi, pemanfaatan sarpas/penyewaan mess, dan auditorium/hall, konsultasi agribisnis, magang/PKL, study banding, dan eduwisata, PPID)	71	36,98 %

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dapat dilihat pada Tabel 3 dan nilai IKM berdasarkan unsur Semester I 2025 dapat dilihat pada Gambar 1.

Tabel 3. Detail Nilai SKM Per Unsur

[illegible]



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

Berdasarkan Tabel 3 dan Gambar 1, nilai IKM unit layanan BBPP Batu ialah sebesar 3,74 dengan nilai konversi 93,49. Nilai tersebut menunjukkan mutu pelayanan yang **Sangat Baik (A)**.

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa SKM pelayanan BBPP Batu selama Semester I Tahun 2025 berada pada kategori **sangat baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,74 dan nilai konversi mencapai 93,49. Nilai konversi 93,49 berada pada kisaran kategori A (sangat baik) dengan nilai terendah 3,35 dan nilai tertinggi 3,97. Analisis permasalahan setiap unsur ialah sebagai berikut:

1. Unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8) mendapatkan nilai tertinggi sebesar 3,97 dengan nilai konversi 99,35 (sangat baik).
2. Unsur Sarana dan Prasarana (U9) mendapatkan nilai tertinggi kedua, yaitu 3,83 nilai konversi 95,83 (sangat baik).
3. Unsur Persyaratan (U1) mendapatkan nilai 3,80 dengan nilai konversi 94,92 (sangat baik).
4. Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur (U2) dan unsur perilaku pelaksana (U7) mendapatkan nilai 3,79 dengan nilai konversi 94,66 (sangat baik).
5. Unsur waktu penyelesaian (U3) dan unsur kompetensi pelaksana (U6) mendapatkan nilai 3,73 dengan nilai konversi 93,36 (sangat baik).
6. Unsur biaya atau tarif (U4) mendapatkan nilai 3,66 dengan nilai konversi 91,41 (sangat baik).
7. Unsur produk spesifikasi jenis pelayanan publik (U5) mendapatkan nilai 3,35 dengan nilai konversi 83,85 (baik).

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik
2. Tarif atau biaya

Adapun rekapitulasi kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan publik pada Semester I dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Perlunya peningkatan SOP disetiap Divisi.
2. Peningkatan jam pelatihan dan praktik.
3. Perlu diadakan sesi tanya jawab setelah pemaparan materi dari sumber.

Selanjutnya rekapitulasi kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur tarif atau biaya pada semester I ialah sebagai berikut:

1. Perlu ditingkatkan sosialisasi atau penyebaran informasi jenis layanan dan tarif layanan kepada para pengguna layanan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut dari hasil analisis SKM dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan, dengan prioritas pada unsur yang hasilnya paling rendah. Berdasarkan hasil pengukuran dan analisis SKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Batu selama Semester I tahun 2025, dari 9 unsur pelayanan telah mencapai hasil yang **sangat baik**. Hal ini menunjukkan bahwa BBPP Batu dapat mempertahankan kinerja yang telah dicapai pada semester sebelumnya.

Unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah adalah unsur produk spesifikasi jenis pelayanan publik (3,35) dan unsur terendah selanjutnya ialah biaya atau tarif (3,66). Terkait dengan unsur terendah tentang produk spesifikasi jenis pelayanan publik disebabkan karena waktu pelaksanaan kegiatan yang masih kurang sehingga diperlukan komitmen dari unsur pelaksana layanan untuk meningkatkan hasil (produk) layanan/kegiatan dan melakukan monitoring penerapan SOP terkait prosedur pelayanan (sistem, mekanisme, dan prosedur) pada kegiatan kunjungan, pelatihan, sertifikasi, bimtek, dan magang/PKL. Sementara itu unsur biaya atau tarif yang berada pada nilai terendah kedua, dimana sebagian besar responden berasal dari Layanan penyelenggaraan pelatihan di bidang peternakan melalui kerjasama PNPB dan Layanan pendukung di bidang peternakan merasa biaya layanan di BBPP Batu “murah”. Oleh karena itu, BBPP Batu perlu menindaklanjuti kedua unsur terendah tadi melalui sosialisasi atau meningkatkan penyebaran informasi terkait biaya / tarif layanan di BBPP Batu.

Penentuan perbaikan untuk selanjutnya direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih

dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam Tabel 4.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM

No.	PrioritasUnsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Produk spesifikasi jenis pelayanan public (U5)	Peninjauan ulang atau evaluasi SOP pelayanan yang dibakukan dalam Pelayanan Publik yang meliputi administratif dan spesifikasi jenis produk layanan			√		Kelompok Penyelenggara Pelatihan, semua Divisi dan bagian umum
2.	Biaya atau tarif (U4)	Penyebaran informasi biaya / tarif layanan di BBPP Batu melalui sosialisasi, banner, surat menyurat, media social			√		Kelompok Penyelenggara Pelatihan dan PPID

Berdasarkan Tabel 4, untuk meningkatkan nilai pelayanan di periode berikutnya pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan public (U5) dan unsur Biaya atau tarif (U4), maka perlu dilakukan srategi sebagai berikut :

1. Meningkatkan peran aktif dan kolaborasi pada masing-masing penanggungjawab program/kegiatan dalam monitoring penerapan SOP pelayanan yang telah dibakukan.
2. Meningkatkan penyebaran informasi biaya / tarif layanan di BBPP Batu melalui sosialisasi, banner, surat menyurat, media sosial.

BAB V

KESIMPULAN

Kesimpulan atas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBPP Batu selama Semester I tahun 2025 adalah pelaksanaan pelayanan publik di BBPP Batu Semester I Tahun 2025 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai IKM 3,74 dengan nilai konversi 93,49 (sangat baik/A), di mana unsur pelayanan dengan nilai rendah menjadi prioritas perbaikan yaitu unsur produk spesifikasi jenis pelayanan publik (U5) dan unsur tarif biaya atau tarif (U4). Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi, yaitu unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8) dengan nilai tertinggi 3,97 dengan konversi sebesar 99,35 dan unsur sarana dan prasarana (U9) mendapatkan nilai tertinggi berikutnya, yaitu 3,83 dengan nilai konversi 95,83.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester I Tahun 2025 di BBPP Batu Jawa Timur. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batu untuk waktu-waktu mendatang.

Batu, Juni 2025

Ketua Kelompok Program dan Evaluasi



Dr. Lutfia Hanim Mufida, S.PT, M.P.

NIP. 197508122005012001

LAMPIRAN 1.

REKAPITULASI DATA SKM SEMESTER I TAHUN 2025
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU JAWA TIMUR
JUMLAH RESPONDEN = 192 ORANG

NO.	UNSUR PELAYANAN	JUMLAH NILAI PER UNSUR	NILAI RATA-RATA	NILAI KONVERSI	KATEGORI
1	Persyaratan	729	3,80	94,92	SANGAT BAIK
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	727	3,79	94,66	SANGAT BAIK
3	Waktu penyelesaian	717	3,73	93,36	SANGAT BAIK
4	Biaya atau tarif	702	3,66	91,41	SANGAT BAIK
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	644	3,35	83,85	BAIK
6	Kompetensi pelaksana	717	3,73	93,36	SANGAT BAIK
7	Perilaku pelaksana	727	3,79	94,66	SANGAT BAIK
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	763	3,97	99,35	SANGAT BAIK
9	Prasarana dan sarana	736	3,83	95,83	SANGAT BAIK
JUMLAH NILAI RATA-RATA (NRR) TERTIMBANG					93,49
SKM UNIT PELAYANAN					3,74

Mutu Pelayanan: 93,49 – A (Sangat Baik)

Keterangan:

A (Sangat Baik) : 88,31 – 100,00

B (Baik) : 76,61 – 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 – 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 – 64,99

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur
U3	Waktu penyelesaian
U4	Biaya atau tarif
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik
U6	Kompetensi pelaksana
U7	Perilaku pelaksana
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan
U9	Prasarana dan sarana

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
SEMESTER I 2025**

93,49

NILAI SKM UNIT PELAYANAN

B (Baik) : 76.61 - 88.30

D (Tidak Baik) : 25 - 64.9

Pengolahan Data Kuisioner

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU**

Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Moh. Kamil Badruttamam	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	3	4	3	3	4	4	3
2	Zaiful Bahri	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	Oktavian Dwi Firmansyah S	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	Rika Aisiyah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	4	3	3	3	4	4
5	Muhammad Zidan Al Abror	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	3	4	4	3	3	3	4	4
6	Sholihatul Hidayah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Wiraswasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	3	3	4	4	4	4
7	Mohammad Jafar	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/ Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	3	3	3	4	3	4	4	4	4
8	Amannuri	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Nanda Octa Pratama	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	3	4	4	4	3	4	4	4	4
10	Najahah Lailatul Fitria	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	3	4	4	4	3	4	4	4	4
11	Mutiara Yasmine	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	3	3	3	3	4	4	4	4
12	Yasmin Amirotul Muslimah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	4	3	3	4	4	4
13	Kholilur Rohman	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Serliyatul Fadilah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	2	4	4	4	2	4	4	4	4
15	Aprillia Nur Barokah	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	3	4	4	4	3	3	4	4	4
16	Naufal Gilang Saputra	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	3	4	3
17	Ali Wapa	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	3	3	4	3
18	Neelam Hawani	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Muhammad Zahir Afif	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Angen Almaesya Pramesti	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	Reynold Gustasa Adi Imransyah	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22	Muhammad Yusron	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	Murti Sekar Arum	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	3	4	3	4	4
24	Naja Sabiluna El-Haq	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	3	3	4	2	3	3
25	Dhany Wahyu Eka Samudra	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Arya Wahyu Surya Kusuma	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	3	4	3	4	4
27	Aisah Nurul Aulia R	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	4	3	3	4	4	4
28	Widiyan Pristikasari	31-40 Tahun	Perempuan	D1 / D2 / D3	Wiraswasta	Pemanfaatan Sarpas/ Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	3	3	4	4	4	4
29	Aurelin Nur Illiyyin	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	Bintang Muhammad Faizin	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	3	3	4	4	4	3
31	Aisyah Dwi Firdasari	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	4	3	4	4	4	4
32	Rahma Indriyani	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	4	3	4	3	4	4
33	Hasminullah	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	3	4	4	4
34	Eka Sakti Amiruddin	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
35	Mita Nurani, SKm	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	3	4	3	4	4	4	4
36	Wahyu Asharie	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	4	3	3	4	4	4
37	Sitti Salmiah	41-50 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	3	3	4	4	3
38	Alvina Nurulita	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Kasmawati	41-50 Tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	3	3	3	4	4	4	4
40	Sakmawati Rahman	Di atas 51 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
41	Nurhaedah	41-50 Tahun	Perempuan	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	Hisbullah	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
43	Vinqi Alamsyah Al Hamid	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	Ryan Faolin	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	4	4	4	3	4	4
45	Kurainda Asa Cemerlang	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	4	3	3	3	4	4	4
46	Zaiful Bahri	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Oktavian Dwi Firmansyah	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisat	4	4	3	4	3	3	3	4	4

48	Muhammad Luthfi	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	3	3	3	3	4	4
49	Umar Hanapijah	31-40 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Wiraswasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50	Haji Rusli	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	D1 / D2 / D3	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Sunatur	41-50 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Wiraswasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
52	Yuliani	31-40 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	4	3	3	3	4	3
53	Siswanto	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Sukatman	41-50 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Mu'Ali	41-50 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Edi Rachman, S.Pt	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	3	3	3	3	4	3	4	4
57	Sulaiman	41-50 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Isnaini, S.Pt	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
59	Cacang Rustandi	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	Budi Setiawan	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Wiraswasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	3	3	3	3	4	3
61	Eva Fajriana S.Pt	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	4	4	3	4	4	4
62	Mery Febrianti	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
63	Mikal Ailia Anwar	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	3	4	3	3	4	4	4
64	Muhammad Bakhtiar, S.Pt.	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
65	Suyanto	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
66	Harkat	41-50 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
67	Syahrir Fazrin	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	3	3	3	3	4	4	3
68	Tri Handono P	41-50 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	3	3	3	3	4	4
69	Gusti Muhammad Haris Fadillah	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Djuwadi	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	3	3	3	4	4	4	3
71	Mawardi, S. Pt	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Sabarudin	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
73	Sarwoko, A.Md	41-50 Tahun	Laki - Laki	D1 / D2 / D3	PNS/ TNI / POLRI	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	3
74	Jawari	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
75	Herkulanus.B, S.Sy	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
76	Hairul Subaidi, S.P	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	3	4	3	3	4	4	3
77	Benediktus Beno, Sp	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
78	Eni Handayani	41-50 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	3	3	4
79	Abang Endang Kurniawan	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	3	4	4
80	Mohamad Irsad Rosadi	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
81	Jaka Subhan	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
82	Piolisa. Sp	41-50 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
83	Heni Apriyani, S.St	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	3	3	4	4
84	Nur Fatimah.Sp	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
85	Sriyati, S.P	41-50 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
86	Ibnu Rosihan,S.Bio	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	4	3	3	3	4	4	4
87	Juandi, Sst	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
88	Aleksandro	31-40 Tahun	Laki - Laki	D1 / D2 / D3	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	2	3	4	4	4	4
89	Aprilia Cintia, S.P	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	3	3	4	3	4	3
90	Imanuel Suprianto, Sp	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	3
91	Vovo, S.P.	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Pemanfaatan Teknologi dan Informasi, PPID	4	3	3	4	3	4	4	4	4
92	Abang Habibi	41-50 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pegawai Swasta	Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	4	3	4	4	3	4	4	4	4
93	Yohanes Candra Arke	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
94	Suryanto	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	3	3	3	4	4
95	Syahrudin,Sp.Mp	41-50 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	4	4	3
96	Azis	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Pemanfaatan Teknologi dan Informasi, PPID	4	4	3	3	3	4	4	4	3
97	Misransyah	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	3	3	4	4	4	4
98	Anang Budi Prastio	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	3	4	3	4	4	4	3
99	Nur Fidia Emilia	Di bawah 21 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Luluatul Fajriyah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	3	3	3	4	3	4	4	4	3
101	Eko Saputro	41-50 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS/ TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/ Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	3	4	4	4	4	4
102	Siti Karimatun	Di atas 51 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS/ TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	4	3	3	3	3	4	4

103	Sholihatul Hidayah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	3	3	4	4	4	4
104	Ramadhani	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Muhammad Yrsyad Raihan	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Sherly Intan E P	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Dwi Ulfatiszakkiyah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Ahmad Sakdudin Abas	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	3	4	4	4	4	3	4	3
109	M.Nuruzzudan Azidin Nabawi	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Nurizky Tirta Duinavaro	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	4	4	3	3	3	4	3
111	Zakira Chairunisa Wardianti	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	4	4	3	4	4	4	4
112	Indah Andini	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	3	4	3	4	3	4	4	4	4
113	Qoria Handayani	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	3	4	4	4	4
114	Kartika Chandra Ningrum	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	3	4	3	4	4	4	3
115	M David R	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	3	4	4	4	4
116	M.Rizky Putra Pratama	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	3	3	4	4	3	3	3	4	4
117	Elis Tri Hayati	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	4	4	4	4	4	4	4
118	Evi Susanti	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
119	Mohamad Rifqi Abdullah	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
120	Muzdalifah	31-40 Tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	3	3	4	4	4	4
121	Hepi Fadlilah Warti	31-40 Tahun	Perempuan	SLTP	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	4	3	3	3	4	4	4
122	Liza	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	4	3	3	4	4	4
123	Nur Azizah	41-50 Tahun	Perempuan	SLTA	Wiraswasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
124	Yadi Saputra	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	3	3	3	3	4	4	3	4	4
125	Diah Lailatun Nafadzah	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Pemanfaatan Teknologi dan Informasi, PPID	4	4	4	4	4	4	4	4	3
126	Hasna Suryaningtyas	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	3	4	3	4	4	4	4
127	Moh Nuryazidi	41-50 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	3	3	3	3	4	4
128	Anas	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	3	3	3	4	3	3	3	4	3
129	Sri Maria Ningsih	Di atas 51 Tahun	Perempuan	SI / D4	Wiraswasta	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Adi Sayogyo	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pegawai Swasta	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	3	4	4	4	4	4	4
131	Moh Imaaduddin	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pegawai Swasta	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	3	4	4	4	3	4	4	4	4
132	Hamdan Ubaidillah	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	3	3	3	4	4	4	4
133	Drh. Auliya Faradillah Adzam	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134	Fijratonias Akbar	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Wiraswasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
135	Drh. Wachidatun Nisa'	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
136	Drh. Faris Amsyari Khozin, M.Si	31-40 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	3	4	4	4	4	4
137	Drh. Rachmad Dwi Febrianto	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
138	Drh. Irtya Sofhi Anggia	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	3	3	4	3	3	4	4	4
139	Nurul Maghfiroh	21-30 Tahun	Perempuan	D1 / D2 / D3	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
140	Lia Susanti	41-50 Tahun	Perempuan	D1 / D2 / D3	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	1	4
141	Drh. Aditya Wahyuningtyas M	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
142	Qabilah Cita	31-40 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	3	4	4	4
143	Dani Eka Fiernanda	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pegawai Swasta	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Roni Ika Nurjaya	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	3	4	3	4	4	4	3
145	Arif Himawan	41-50 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
146	Drh. Lely Umi Wakhidah. M.Si	41-50 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	3	4	4	4	4

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

S-I Tahun 2025

147	Maria Heni W	41-50 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	3	3	4	4
148	Didik Iwantoro	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Sakrianto,S.Pt	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
150	Devy Ika Listiyawati	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	Lainnya (Petani/Peternak)	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	4	3	3	4	4	4
151	Drh. Dini Sumaiyana	41-50 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
152	Ahmad Aminul Wahib	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	D1 / D2 / D3	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	3	4	3	3	4	4	4
153	Drh. Rahmat Ramadoni	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	Siswo Miharjo	41-50 Tahun	Laki - Laki	D1 / D2 / D3	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Evi Kumala Dewi	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	3	4	4	4	3	3	4	4	4
156	Rizna Mayfira Fahmi Shabilla, A.Md. Ve	21-30 Tahun	Perempuan	D1 / D2 / D3	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	3	3	4	3	3	4	4	4
157	Ratna Indriati	41-50 Tahun	Perempuan	D1 / D2 / D3	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	Diah Lailatun Nafadzah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	4	4	3	3	3	4	4
159	Selma Fadia Ahmad	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	3	3	3	4	4	4	4
160	Fahrucz Zakiiyyah Almah Bubah	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	4	4	4	3	4	4	4
161	Nabila Shafa Antonia	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	3
162	Hasna Suryaningtyas	21-30 Tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	3	4	3	4	4	4	4
163	M David Ramadhoni	21-30 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	Arif Afandi	41-50 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	3	3	4	4	4	4
165	Wahyu Windari	Di atas 51 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	4	3	4	3	4	4
166	Heru Waskito	41-50 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
167	Bekti Indraningsih	41-50 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	3	3	4	4	3	4	4	4	4
168	Yudi Rustandi	Di atas 51 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	4	4	4	3	3	3	4	4	4
169	Sad Likah	Di atas 51 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Pemanfaatan Sarpas/Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall	3	3	4	4	3	3	4	4	3
170	Zaura Fatilla	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	3	4	3	4	4
171	Ramadhani	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	3	4	4	3	4	4	4	4
172	Alfandi Rusli	Di bawah 21 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	3	3	3	3	3	4	4
173	Arija Faeruzi	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	3	4	3	3	4	4	3
174	Anisah Laila Yumna	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	Pelajar / Mahasiswa	Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Study Banding, dan Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	Selvi Mardiana	31-40 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
176	Sheflya Candra Maulita	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
177	Moh. Taufiqur Rahman	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
178	Tri Cenra Wijaya	31-40 Tahun	Laki - Laki	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
179	Yuni Astutik	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	3	4	4	4	3
180	Siti Lailatul Mufida Halida	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	4	2	3	3	4	4	4
181	Farmita Arista Wulandari	31-40 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	3	3	4	3	4	4	4	4
182	Arief Dharma Sp	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	Voni Ulta Abriani	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	3	4	3	3	3	4	4
184	Fatimatus Zahroh	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
185	Intan Fauziah	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
186	Arin Amini	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Rachmanita Dwi Prastiti, S.P.	21-30 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
188	Nofita Indriyani	31-40 Tahun	Perempuan	S2 / Ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
189	Muhammad Khairul Annam	31-40 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	3	3	3	3	3	4	3
190	Iin Sugiarti, S.P	31-40 Tahun	Perempuan	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	3	4	3	4	3	3	3	4	4
191	Irfan Arif Firmansyah, Sp	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
192	Moh. Baihaki Sp	21-30 Tahun	Laki - Laki	SI / D4	PNS / TNI / POLRI	Layanan Penyelenggaraan Kerjasama (Ketenagaan) Pelatihan	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur							729	727	717	702	644	717	727	763	736
Nilai Rata Rata Per Unsur							3,80	3,79	3,73	3,66	3,35	3,73	3,79	3,97	3,83
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)							0,422	0,421	0,415	0,406	0,373	0,415	0,421	0,442	0,426
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)							93,49	3,74							
Mutu Pelayanan							A	Sang at Baik							

LAMPIRAN 3.

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU 2025**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)			Diisi Oleh Pelaksana
Nama Responden			
Umur			
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1 SD kebawah 2 SLTP 3 SLTA	4 D1-D2-D3 5 S-1 6 S-2 keatas	
Pekerjaan Utama	1 PNS/TNI/Polri 2 Pegawai Swasta 3 Wiraswasta/usahawan	4 Pelajar/Mahasiswa 5 Lainnya	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari kode angka jawaban masyarakat/ responden)

1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	7 Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	8 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	9 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	Masukan Saran :

LAMPIRAN 4.

KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU

Jl. Songgoriti, No. 24 Kotak Pos 17 – Batu 65312
Telp. (0341) 591302 – Fax. (0341) 597032, 590288, 599796
E-mail : ahtc_batu@pertanian.go.id
Website : <http://bbppbatu.bppsdp.pertanian.go.id>

KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
NOMOR: 1.a/Kpts/OT.080/I.15/01/2025

TENTANG
TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
TAHUN 2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU

- Menimbang : a. bahwa pengukuran kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik Lingkup Kementerian Pertanian dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian;
- b. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan dan dengan berlakunya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka perlu dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, maka perlu ditetapkan dengan keputusan kepala Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 3. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/ OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 1356);
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 25);
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
 6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30/Permentan/ OT.080/8/2017 tentang Pedoman Penilaian dan Kesesuaian Penerapan Standar Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1141);
 7. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018 Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian;
 8. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 07 tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian;
 9. Peraturan Menteri Pertanian (Permentan) Nomor 14 tahun 2023 tentang organisasi dan tata kerja Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.

10. Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 279/Kpts/OT.050/M/06/2023 tentang Kelompok Substansi Dan Tim Kerja Pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian

Memperhatikan : Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Tahun 2025 sebagaimana tercantum dalam keputusan ini.

KEDUA : Tugas Pelaksana sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU:

- a. Menyiapkan bahan SKM yang dilakukan dengan penyusunan kuisioner;
- b. Menyebarakan kuisioner SKM kepada penerima layanan di BBPP Batu;
- c. Merekapitulasi dan mengolah data SKM yang telah diperoleh;
- d. Menindaklanjuti unsur yang menjadi keluhan dari penerima layanan di BBPP Batu;
- e. Menyusun laporan SKM BBPP Batu setiap bulan dan semester.

KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Penanggungjawab dan Pelaksana bertanggungjawab kepada Kepala Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Batu
Pada tanggal 2 Januari 2025

Kepala Balai,



Roby Darmawan
NIP. 196912151991011001

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian;
2. Sekretaris Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian;
3. Kepala Pusat Pelatihan Pertanian;
4. Yang bersangkutan.

Lampiran

Keputusan Kepala BBPP Batu

Nomor: 1.a/Kpts/OT.080/I.15/01/2025

Tanggal: 2 Januari 2025

TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
TAHUN 2025

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
1.	Roby Darmawan, M.Eng.	Kepala Balai	Pengarah	1. Mengarahkan pelaksanaan SKM tingkat Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP). 2. Mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.
2.	Dr. Lutfia Hanim Mufida, S.Pt., M.P.	Widyaiswara Ahli Madya	Penanggungjawab	1. Menyusun Tim pelaksana SKM beserta uraian tugasnya. 2. Mengarahkan Tim Pelaksana dalam melaksanakan SKM. 3. Mempertanggungjawabkan kegiatan SKM dan melaporkan kepada pimpinan.
3.	Afnita, S.Sos., M.M.	Widyaiswara Ahli Muda	Ketua	1. Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
				SKM. 2. Merencanakan dan melaksanakan SKM. 3. Menyusun laporan SKM. 4. Menyampaikan hasil SKM dan rencana tindak lanjut.
4.	Mohamad Sidiq, S.Tr.Pt.	Penelaah Teknis Kebijakan	Sekretaris I	1. Menyiapkan penyusunan kuisisioner SKM. 2. Menyebarkan kuisisioner SKM kepada penerima layanan, merekapitulasi dan mengolah data SKM. 3. Menyusun laporan SKM setiap bulan dan semester serta laporan tindak lanjut.
5.	Setinda Eka Andriyani, S.Stat.	Statistisi Pertama	Sekretaris II	
6.	Catur Puryanto, S.ST, M.Si.	Widyaiswara Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Peternakan)	1. Menyebarkan kuisisioner SKM kepada penerima pelayanan sesuai unit layanan masing-masing. 2. Menindaklanjuti unsur yang menjadi keluhan dari penerima pelayanan di unit layanan masing-masing.
7.	Dwi Lestari, S.ST., M.P.	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Penyelenggaraan Kerjasama	
8.	Pipin Murdiyana, S.Tr.Pt.	Penelaah Teknis Kebijakan	(Ketenagaan) Pelatihan)	

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
9.	Hardi, S.ST, M.M.	Widyaiswara Ahli Madya	Anggota (Pokja Layanan Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan)	
10.	Drh. Reny Afida	Calon Widyaiswara Ahli Pertama		
11.	Dra. Hastutik, M.Si.	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Pendukung di Bidang Peternakan - Pemanfaatan Teknologi dan Informasi, PPID)	
12.	Salsabila Ayu Ichiga, A.Md.	Pranata Humas Terampil		
13.	Subianto, S.ST., M.P.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda	Anggota (Pokja Layanan Pendukung di Bidang Peternakan - Pemanfaatan Sarpras/ Penyewaan Mess dan Auditorium/Hall)	
14.	Kristina Wahyuningsih, S.Pt.	Pengolah Data dan Informasi		
15.	Suyanto	Pengolah Data dan Informasi	Anggota (Pokja Layanan Pendukung di	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Satuan Tugas	Tugas
16.	Ilfarm Make Anirata, S.TP., M.Pt.	Pengolah Data dan Informasi	Bidang Peternakan - Konsultasi Agribisnis, Magang/PKL, Studi Banding, dan Eduwisata)	

Kepala Balai,



Roby Darmawan
NIP. 196912151991011001

Dokumentasi saat IKM



