



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

DESA TOYOMARTO KOTAK POS 08 SINGOSARI MALANG 65153
Telepon : (0341) 458359, 454331, 458574, Faksimile : (0341) 458359
Email : bbib.singosari@pertanian.go.id
Website : bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



LAYANAN KAMI TANPA SUAP, PUNGLI, GRATIFIKASI DAN MENERAPKAN KETIDAKBERPIHAKAN

KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

NOMOR : B - 31016/HM.130/F2.A/07/2025

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka melaksanakan Pasal 20 Ayat (1) dan Ayat (2) Undang-undang Nomor 25 tahun 2009, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun dan menetapkan standar pelayanan sebagai tolak ukur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas perlu ditetapkan Penetapan Standar Pelayanan untuk layanan di BBIB Singosari dengan keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
2. Peraturan Pemerintah Nomor : 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Peraturan Pemerintah No : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tarif Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apatur Negara Nomor GKE/M.PA/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.



6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik.
7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 54/KMK.05/2010 tanggal 5 Pebruari 2010 tentang Penetapan BLU secara penuh.
8. Peraturan Menteri Pertanian No 78 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian.
9. Peraturan Menteri pertanian No 77 Tahun 2013 tentang pedoman pengelolaan pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian.
10. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.
11. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 39/PMK.05/2019 tanggal 2 April 2019 tentang Tarif Layanan BLU Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari pada Kementerian Pertanian.
12. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-03001/HK.160/F2.A/02/2025 tanggal 3 Pebruari 2025 tentang Tarif Layanan dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

KESATU : Standar Pelayanan Publik pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari seperti tercantum pada lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari peraturan ini

- KEDUA : Standar Pelayanan Publik pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari meliputi ruang lingkup pelayanan :
- a. Penjualan Semen Beku
 - b. Pengujian Mutu Semen
 - c. Penjualan Lainnya (Pakan Ternak, Bibit/Benih Pakan, Pupuk, Ternak Kambing)
 - d. Pembinaan dan Bimbingan Teknis
- KETIGA : Standar Pelayanan Publik pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari seperti terlampir dalam lampiran keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik
- KEEMPAT : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan diubah bilamana dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

Ditetapkan di : Singosari
Pada Tanggal : 31 Juli 2025

Kepala Balai,

Dr. H. Akbar, M.P
NIP. 197511032008011016

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Inspektur Jenderal Kementerian Pertanian;
3. Kepala Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur;

LAMPIRAN 1

KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI

BUATAN SINGOSARI

NOMOR: B - 31016/HM.130/F2.A/

07/2025

TENTANG

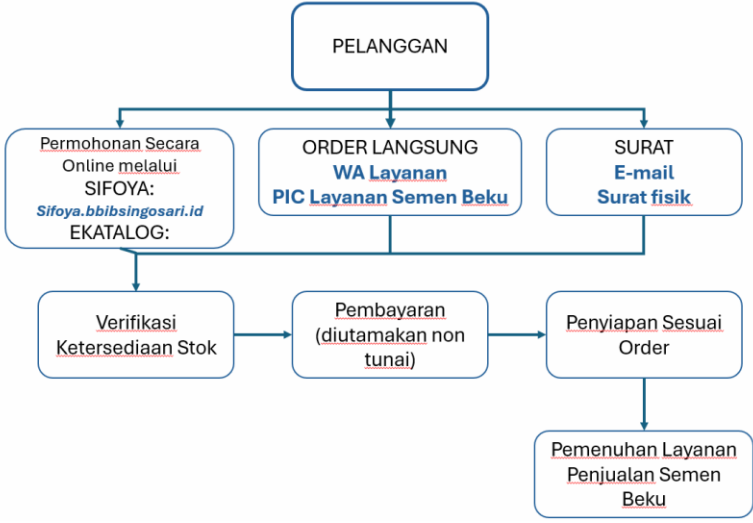
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN

PUBLIK BALAI BESAR INSEMINASI

BUATAN SINGOSARI

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN PENJUALAN SEMEN BEKU**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>SERVICE DELIVERY</i>)		
1	Persyaratan	1. Pembelian Semen Beku dapat dilakukan melalui: a) Secara online melalui aplikasi SIFOYA dan E-Katalog b) Secara langsung 2. Pembelian Semen beku hanya dapat dilakukan oleh Dinas yang membidangi peternakan, BPTU, UPTD, Swasta, Koperasi Sapi Perah, Asosiasi atau kelompok bidang peternakan, dan Perguruan Tinggi. 3. Persyaratan Administrasi: a) Dinas yang membidangi peternakan, BPTU, UPTD - menyampaikan surat permohonan menyebutkan jenis semen beku dan jumlah dosis sesuai yang dibutuhkan. b) Swasta - Perusahaan yang bergerak di bidang peternakan, dengan menunjukkan NIB/SIUP. - Pihak swasta dapat melakukan pembelian langsung hanya untuk digunakan lingkup internal perusahaan, tidak untuk didistribusikan c) Koperasi Sapi Perah - melampirkan akta pendirian koperasi - pembelian khusus bangsa sapi perah d) Asosiasi atau kelompok bidang peternakan - Pembelian melalui asosiasi atau kelompok bidang peternakan mendapatkan rekomendasi dari dinas yang membidangi fungsi peternakan e) Perguruan Tinggi - Surat permohonan dari Perguruan tinggi - Penggunaan semen beku hanya untuk kepentingan penelitian.

NO	KOMPONEN	URAIAN
		4. Persyaratan Teknis - Penentuan pejantan khususnya pada bangsa limosin dan simental sesuai penetapan area yang telah ditetapkan oleh BBIB Singosari (setiap bull maksimal 3 tahun di area yang sama, setelah itu akan di rotasi) - Untuk pembelian semen beku jersey, dipastikan akan diaplikasikan pada indukan jersey. - Pelanggan melakukan konfirmasi maksimal 1 hari sebelum pengambilan (untuk pengambilan langsung) - Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari - Tidak termasuk nitrogen cair dan packing - Tidak termasuk biaya pengiriman - Penggantian semen rusak hanya diberikan pada komplain dan keluhan pelanggan/ pembeli/ pengguna semen beku dengan bukti yang dapat dipertanggung jawabkan serta disepakati bersama. - Pembelian dalam jumlah tertentu akan diberlakukan tarif khusus, dikecualikan untuk pembelian melalui dana/anggaran Direktorat Perbibitan dan Produksi Ternak Ditjen PKH
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <pre> graph TD A[PELANGGAN] --> B[Permohonan Secara Online melalui SIFOYA: Sifoya.bbibsingosari.id EKATALOG:] A --> C[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Semen Beku] A --> D[SURAT E-mail Surat fisik] B --> E[Verifikasi Ketersediaan Stok] C --> E D --> E E --> F[Pembayaran diutamakan non tunai] F --> G[Penyiapan Sesuai Order] G --> H[Pemenuhan Layanan Penjualan Semen Beku] </pre> Pembayaran diutamakan melalui non tunai transfer ke rekening yang telah ditetapkan.

NO	KOMPONEN	URAIAN																																
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan jumlah dosis dan ketersediaan stok rumpun bangsa pejantan tertentu Keterangan: 1. Konfirmasi Pemesanan akan dilakukan dalam jangka waktu 24 jam 2. Waktu Penyiapan pesanan semen beku: a) 1-1500 dosis: 30 Menit b) 1500-10.000 dosis: 60 Menit c) >10.000 dosis: 150 Menit 3. Serah Terima Pesanan Semen Beku dalam waktu 1 hari kerja																																
4	Biaya/tarif	Sesuai Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 39/PMK.05/2019 tanggal 2 April 2019 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari pada Kementerian Pertanian; Sesuai dengan SK Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor : B-03001/HK.160/F2.A/02/2025, Tentang Tarif Layanan Dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari <table><tr><th>No</th><th>Uraian</th><th>Satuan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td colspan="4">DALAM NEGERI</td></tr><tr><td>1</td><td colspan="3">Unsexling</td></tr><tr><td>a</td><td>Sapi: Aceh, Angus, Bali, Brahman, Madura, Ongole/PO, Wagyu, FH Kambing: PE, Saanen, Senduro Domba: Domba Sapudi, Garut</td><td>Per Dosis</td><td>7.000</td></tr><tr><td>b</td><td>Sapi: Simental, Limosin, Proven Sire, Jersey, Banteng Cross Kambing: Boer Domba Dorper, Suffolk, Merino</td><td>Per Dosis</td><td>9.600</td></tr><tr><td>c</td><td>Sapi: Belgian Blue</td><td>Per Dosis</td><td>15.000</td></tr><tr><td>2</td><td colspan="3">Sexing</td></tr><tr><td>a</td><td>Semen Beku Sexing</td><td>Per Dosis</td><td>30.000</td></tr></table> BBIB Singosari melayani penjualan semen beku dari pejantan unggul yang dimiliki dan berupaya melakukan inovasi sesuai permintaan konsumen dengan menerapkan management mutu SNI ISO/IEC 9001: 2015, produk sesuai standar SNI 01-4869.1.2017 dan produk telah diuji di laboratorium uji mutu yang terakreditasi dan menerapkan sistem mutu sesuai SNI ISO/IEC 17025 : 2017 dengan peralatan produksi yang terkalibrasi serta menggunakan pengencer standar	No	Uraian	Satuan	Tarif	DALAM NEGERI				1	Unsexling			a	Sapi: Aceh, Angus, Bali, Brahman, Madura, Ongole/PO, Wagyu, FH Kambing: PE, Saanen, Senduro Domba: Domba Sapudi, Garut	Per Dosis	7.000	b	Sapi: Simental, Limosin, Proven Sire, Jersey, Banteng Cross Kambing: Boer Domba Dorper, Suffolk, Merino	Per Dosis	9.600	c	Sapi: Belgian Blue	Per Dosis	15.000	2	Sexing			a	Semen Beku Sexing	Per Dosis	30.000
No	Uraian	Satuan	Tarif																															
DALAM NEGERI																																		
1	Unsexling																																	
a	Sapi: Aceh, Angus, Bali, Brahman, Madura, Ongole/PO, Wagyu, FH Kambing: PE, Saanen, Senduro Domba: Domba Sapudi, Garut	Per Dosis	7.000																															
b	Sapi: Simental, Limosin, Proven Sire, Jersey, Banteng Cross Kambing: Boer Domba Dorper, Suffolk, Merino	Per Dosis	9.600																															
c	Sapi: Belgian Blue	Per Dosis	15.000																															
2	Sexing																																	
a	Semen Beku Sexing	Per Dosis	30.000																															

NO	KOMPONEN	URAIAN																																		
		internasional. Tarif yang ditetapkan merupakan : a) Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari b) Tidak termasuk nitrogen cair dan packing c) Tidak termasuk biaya pengiriman d) Penggantian semen rusak hanya diberikan pada komplain dan keluhan pelanggan/ pembeli/ pengguna semen beku dengan bukti yang dapat dipertanggung jawabkan serta disepakati bersama. e) Pembelian dalam jumlah tertentu akan diberlakukan tarif khusus, dikecualikan untuk pembelian melalui dana/anggaran Direktorat Perbibitan dan Produksi Ternak Ditjen PKH f) Pembelian dalam jumlah tertentu akan diberlakukan tarif khusus, dikecualikan untuk pembelian melalui dana/anggaran Direktorat Perbibitan dan Produksi Ternak Ditjen PKH g) Pembelian dalam jumlah tertentu akan mendapatkan tarif khusus sebagai berikut: Tarif berdasarkan per-transaksi <table><thead><tr><th>No.</th><th>Pembelian (dosis)</th><th>Potongan</th><th>Keterangan</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>5.000 – 19.999</td><td>10%</td><td rowspan="4">Dikecualikan untuk bangsa sapi Belgian Blue, Sapi FH Proven, Kambing Boer</td></tr><tr><td>2.</td><td>20.000 – 29.999</td><td>15%</td></tr><tr><td>3.</td><td>30.000 – 39.999</td><td>20%</td></tr><tr><td>4.</td><td>≥ 40.000</td><td>25%</td></tr></tbody></table> Tarif berdasarkan Kontrak <table><thead><tr><th>No.</th><th>Pembelian (dosis)</th><th>Potongan</th><th>Keterangan</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>10.000 – 29.999</td><td>10%</td><td rowspan="4">Dikecualikan untuk bangsa sapi Belgian Blue, Sapi FH Proven, Kambing Boer</td></tr><tr><td>2.</td><td>30.000 – 49.999</td><td>15%</td></tr><tr><td>3.</td><td>50.000 – 69.999</td><td>20%</td></tr><tr><td>4.</td><td>≥ 70.000</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	No.	Pembelian (dosis)	Potongan	Keterangan	1.	5.000 – 19.999	10%	Dikecualikan untuk bangsa sapi Belgian Blue, Sapi FH Proven, Kambing Boer	2.	20.000 – 29.999	15%	3.	30.000 – 39.999	20%	4.	≥ 40.000	25%	No.	Pembelian (dosis)	Potongan	Keterangan	1.	10.000 – 29.999	10%	Dikecualikan untuk bangsa sapi Belgian Blue, Sapi FH Proven, Kambing Boer	2.	30.000 – 49.999	15%	3.	50.000 – 69.999	20%	4.	≥ 70.000	25%
No.	Pembelian (dosis)	Potongan	Keterangan																																	
1.	5.000 – 19.999	10%	Dikecualikan untuk bangsa sapi Belgian Blue, Sapi FH Proven, Kambing Boer																																	
2.	20.000 – 29.999	15%																																		
3.	30.000 – 39.999	20%																																		
4.	≥ 40.000	25%																																		
No.	Pembelian (dosis)	Potongan	Keterangan																																	
1.	10.000 – 29.999	10%	Dikecualikan untuk bangsa sapi Belgian Blue, Sapi FH Proven, Kambing Boer																																	
2.	30.000 – 49.999	15%																																		
3.	50.000 – 69.999	20%																																		
4.	≥ 70.000	25%																																		
5	Produk Pelayanan	Jenis Produk Semen Beku: 1. Semen Beku terdiri dari Semen Beku Sexing dan Unsexing. - Semen Beku sexing adalah... - Semen Beku unsexing adalah... 2. Jenis Semen Beku berdasarkan Rumpun Ternak: a. Sapi Simmental b. Sapi Limousin c. Sapi Brahman d. Sapi Ongole e. Sapi Brangus f. Sapi Bali g. Sapi Madura																																		

NO	KOMPONEN	URAIAN
		h. Sapi Angus i. Sapi FH j. Sapi Jersey k. Sapi Wagyu l. Sapi Belgian Blue m. Kambing PE n. Kambing Boer o. Kambing Saanen p. Kambing Senduro
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	Penanganan pengaduan, saran dan masukan dikelola oleh: 1. Tim Pengaduan Dumas 2. Layanan Petugas Khusus 3. Tim UPG 4. Tim SPI 5. Tim PPID Sarpras Pengelolaan Pengaduan - Fisik : Kotak Saran & Pengaduan; Form IKM - Digital : Form IKM Online : https://forms.gle/3kyeS9VoRgEHACaFA Kontak Kami via web melalui: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/kontak-1034 Halaman Pengaduan WBS, SPAN Lapor: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/pengaduan-1035 Kaldumas: dumas.pertanian.go.id Portal PPID BBIB Singosari: ppid.pertanian.go.id - WA center : +6285895679267 - Email : bbib.singosari@pertanian.go.id - Medsos : a. Instagram : https://www.instagram.com/bbib_singosari/ b. Facebook : https://www.facebook.com/balaibesarinseminasibuatan c. Tik-Tok: https://www.tiktok.com/@lambeternak.bbibs

NO	KOMPONEN	URAIAN
		6. Alur Pengaduan Layanan: <pre> graph TD A[Pengaduan melalui kanal pengaduan BBIB Singosari] --> B[Diterima Tim Pengelola Penanganan pengaduan, saran dan masukan] B --> C[Diteruskan kepada bagian terkait] C --> D[Tindak Lanjut hasil pengaduan] D --> E[Feedback kepada pelapor pengaduan] E --> F[Publikasi Tindak Lanjut hasil pengaduan] F --> G[Pelaporan Pengaduan dan hasil tindak lanjut] </pre>
PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)		
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038). 2. Peraturan Pemerintah Nomor : 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 3. Peraturan Pemerintah No : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tarif Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari. 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. 5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apatur Negara Nomor GKE/M.PA/7/2003 tentang Pedoman Umum

NO	KOMPONEN	URAIAN
		Penyelenggaraan Pelayanan Publik. 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik 7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 54/KMK.05/2010 tanggal 5 Pebruari 2010 tentang Penetapan BLU secara penuh 8. Peraturan Menteri Pertanian No 78 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian. 9. Peraturan Menteri pertanian No 77 Tahun 2013 tentang pedoman pengelolaan pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian. 10. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan. 11. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 39/PMK.05/2019 tanggal 2 April 2019 tentang Tarif Layanan BLU Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari pada Kementerian Pertanian. 12. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-03001/HK.160/F2.A/02/2025 tanggal 3 Pebruari 2025 tentang Tarif Layanan dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	A. Sarana dan prasarana utama: 1. Sarpras layanan - Gedung layanan Terintegrasi, Front Office, Ruang Tunggu, Ruang Konsultasi, Pengaduan & PPID (tersedia form pengaduan dan form PPID).

NO	KOMPONEN	URAIAN
		2. Sarpras teknis - Laboratorium Produksi Semen, Ternak, kandang, Bank Sperma, Bilik Biosecurity, APD untuk pelanggan yang akan meninjau ternak, Kendaraan Operasional Semen Beku, dan Kendaraan Biosecurity untuk pelanggan. B. Sarana dan Prasarana Pendukung - Area Parkir Motor & Mobil, - Ruang konsultasi dan Pengaduan, - Toilet Pria & Wanita - One Stop Information - Digital Signage - TV Informasi BBIB Singosari - Wifi tanpa Login - Brosur Informasi - Gazebo smoking area outdoor - Katalog Fisik dan Digital (katalog.bbibsingosari.id) - Minuman dan makanan kecil - Charging Box - Kartu Antri - Sarana Konsultasi Online via WhatsApp: 085895679267 Sarana dan Prasarana Khusus - Ruang Laktasi & Klinik Kesehatan - Playground Indoor dan Outdoor - Kotak P3K - Tabung Oksigen - APAR - Alarm Darurat - Jalur Evakuasi & Titik Kumpul - Brosur Layanan menggunakan huruf braille - Kursi Roda - Guiding Block - Video Profil dengan Bahasa Isyarat - Website dengan fitur bantuan disabilitas visual - Ramp untuk kursi roda - Hand Railing - Area Parkir Khusus Disabilitas - Bangku Tunggu Prioritas - Toilet Khusus Disabilitas - Petugas Layanan Khusus (Disabilitas, Kaum Rentan) - Loker Layanan Khusus (Disabilitas, Disabilitas, Kaum Rentan)

NO	KOMPONEN	URAIAN
3	Kompetensi Pelaksana	PETUGAS PELAYANAN 1. Pranata Humas a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Strata 1 atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pranata Humas; 2. Pranata Komputer a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan tentang computer/Teknologi Informasi 3. Pustakawan a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Diploma III sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Perpustakaan

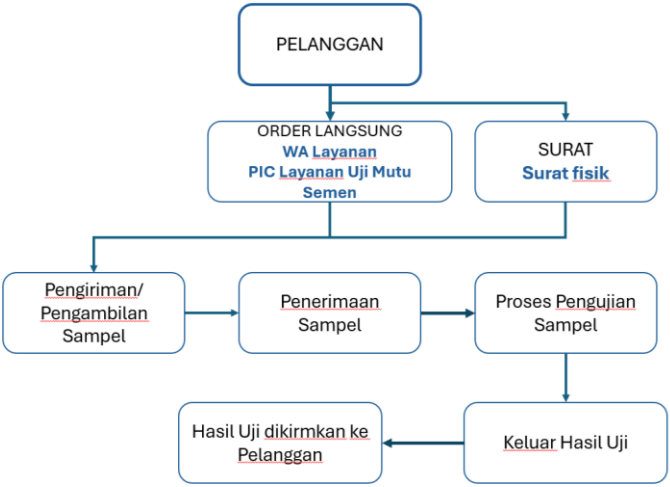
NO	KOMPONEN	URAIAN
		4. Petugas Front Office - Berstatus PNS/Non PNS; - Berijazah paling rendah SMA sederajat; - Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Mampu mengoperasikan computer minimal MS Office; - Sehat jasmani dan rohani; - Memiliki pengetahuan tentang administrasi dan teknis - Pendidikan terakhir minimal Sekolah Menengah Umum atau yang setara; - Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik; - Memahami seluruh jenis layanan BLU BBIB Singosari. PETUGAS TEKNIS - Pengawas Bibit Ternak - Berstatus PNS; - Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; - Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; - Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani; - Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; - Memiliki pengetahuan teknis tentang Pengawas Bibit Ternak; - Pengawas Mutu Pakan - Berstatus PNS; - Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV di bidang Peternakan; - Masa Kerja Minimal 2 (dua) tahun; - Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pengawas Mutu Pakan; 3. Medik Veteriner a. Berstatus PNS; b. Memiliki Pendidikan atau kualifikasi Kedokteran Hewan c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Medik Veteriner; 4. Paramedik Veteriner a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah D-III di bidang Kesehatan Hewan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Paramedik Veteriner; 5. Petugas Pengolahan Hasil a. Berstatus Non PNS; b. Memiliki kualifikasi dan tingkat pendidikan paling rendah Sekolah Lanjutan Tingkat Atas atau berpengalaman dibidangnya minimal 2 (dua) tahun; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Menguasai dasar-dasar teknis Pengelolaan Semen Beku terutama dibidang distribusi semen beku; f. Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan oleh Kepala Balai secara periodik (rapat kinerja bulanan) 2. Pengawasan oleh atasan langsung (laporan kinerja harian) 3. Laporan Pengawasan oleh SPI (Bulanan) 4. Pengawasan Audit Internal (Tahunan) 5. Laporan Dewan Pengawas BLU (per semester)
5	Jumlah Pelaksana	9 Personil
6	Jaminan Pelayanan	1. SNI ISO/IEC 17025:2017 2. SNI.ISO 9001:2015 3. SNI.ISO 37001:2016 4. ISO 45001:2018 Kompensasi Layanan: Kompensasi diberikan apabila mengalami keterlambatan dari waktu layanan yang telah ditetapkan: a) Keterlambatan 30-60 Menit : Kompensasi berupa minuman dan Souvenir b) Keterlambatan Lebih dari 60-120 Menit: Snack dan Souvenir c) Keterlambatan Lebih dari 120 Menit: Makanan dan Souvenir Garansi Layanan: Penggantian semen rusak hanya diberikan pada komplain dan keluhan pelanggan/ pembeli/ pengguna semen beku dengan bukti yang dapat dipertanggung jawabkan serta disepakati bersama.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Keamanan (petugas security) • Kesehatan (Petugas Klinik/Dokter) • Penerapan Biosecurity • Sarpras Keselamatan: • Kotak P3K • Tabung Oksigen • APAR • Alarm Darurat • Jalur Evakuasi & Titik Kumpul • CCTV • APD Khusus Pelanggan • Kendaraan Khusus Pelanggan (Mobil Golf & Kereta Biosecurity)

NO	KOMPONEN	URAIAN
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. SKP Petugas Layanan 2. Evaluasi Kontrak Kinerja Petugas Layanan 3. SK Kode Etik 4. Instruksi Kerja Pemberian Penghargaan 5. Pemberian Reward dan Punishment 6. Survey Kepuasan Masyarakat 7. SK Pedoman Remunerasi 8. Evaluasi Kinerja Petugas Layanan (Form Penilaian Kinerja Petugas)

LAMPIRAN 2**KEPUTUSAN****KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI
BUATAN SINGOSARI****NOMOR: B - 31016/HM.130/F2.A/07/2025****TENTANG****PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
PUBLIK BALAI BESAR INSEMINASI
BUATAN SINGOSARI****STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN PENGUJIAN MUTU SEMEN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN (SERVICE DELIVERY)		
1	Persyaratan	Pelanggan yang dapat mengajukan layanan Pengujian Mutu Semen Beku adalah: - Balai Inseminasi Buatan Daerah - Balai Inseminasi Buatan Nasional - Universitas dan Perguruan Tinggi - Swasta koperasi, peternak, umum Dengan menginformasikan jenis pengujian yang akan dilakukan melalui surat atau kontak langsung melalui WA Layanan.
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <pre>graph TD; A[PELANGGAN] --> B[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Uji Mutu Semen]; A --> C[SURAT Surat fisik]; B --> D[Pengiriman/ Pengambilan Sampel]; C --> D; D --> E[Penerimaan Sampel]; E --> F[Proses Pengujian Sampel]; F --> G[Keluar Hasil Uji]; G --> H[Hasil Uji dikirimkan ke Pelanggan];</pre> Pembayaran diutamakan melalui non tunai transfer ke rekening yang telah ditetapkan.
3	Jangka Waktu Pelayanan	<i>Waktu Layanan Pengujian Mutu Semen:</i>

NO	KOMPONEN	URAIAN																																																				
		Senin-Jumat: 8.00 – 16.00 <table><tr><th>No</th><th>Jumlah Pengujian</th><th>Waktu yang Dibutuhkan*)</th></tr><tr><td>1</td><td>≤ 20 Pengujian</td><td>1 - 3 hari kerja</td></tr><tr><td>2</td><td>21 sampai 40 pengujian</td><td>4 – 6 hari kerja</td></tr><tr><td>3</td><td>> 40 Pengujian</td><td>> 6 hari kerja</td></tr></table> Catatan : *) Perlu konfirmasi manajemen teknis saat penyerahan sampel *) Sampel yang diterima oleh penguji sebelum jam 12.00 akan diuji pada hari yang sama *) Sampel yang diterima oleh penguji setelah jam 12.00 akan diuji pada hari berikutnya	No	Jumlah Pengujian	Waktu yang Dibutuhkan*)	1	≤ 20 Pengujian	1 - 3 hari kerja	2	21 sampai 40 pengujian	4 – 6 hari kerja	3	> 40 Pengujian	> 6 hari kerja																																								
No	Jumlah Pengujian	Waktu yang Dibutuhkan*)																																																				
1	≤ 20 Pengujian	1 - 3 hari kerja																																																				
2	21 sampai 40 pengujian	4 – 6 hari kerja																																																				
3	> 40 Pengujian	> 6 hari kerja																																																				
4	Biaya/tarif	<table><tr><th>No</th><th>Uraian</th><th>Satuan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>I</td><td>Internal</td><td></td><td></td></tr><tr><td>A</td><td>Semen Segar</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. pH (Derajat Keasaman)</td><td>Per Uji</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>2. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>3. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>4. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>5. Abnormalitas sel sperma</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td>B</td><td>Semen Cair</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>2. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>3. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>4. Abnormalitas sel sperma</td><td>Per Uji</td><td>25.000</td></tr></table>	No	Uraian	Satuan	Tarif	I	Internal			A	Semen Segar				1. pH (Derajat Keasaman)	Per Uji	20.000		2. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	25.000		3. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	25.000		4. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	25.000		5. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	25.000	B	Semen Cair				1. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	25.000		2. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	25.000		3. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	25.000		4. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	25.000
No	Uraian	Satuan	Tarif																																																			
I	Internal																																																					
A	Semen Segar																																																					
	1. pH (Derajat Keasaman)	Per Uji	20.000																																																			
	2. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	25.000																																																			
	3. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	25.000																																																			
	4. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	25.000																																																			
	5. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	25.000																																																			
B	Semen Cair																																																					
	1. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	25.000																																																			
	2. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	25.000																																																			
	3. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	25.000																																																			
	4. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	25.000																																																			

NO	KOMPONEN	URAIAN			
		No	Uraian	Satuan	Tarif
		C	Semen beku		
			1. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	25.000
			2. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	25.000
			3. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	25.000
			4. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	25.000
		II	Eksternal		
		A	Semen Segar		
			1. pH (Derajat Keasaman)	Per Uji	20.000
			2. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	40.000
			3. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	40.000
			4. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	40.000
			5. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	40.000
		B	Semen Cair		
			1. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	40.000
			2. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	40.000
			3. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	40.000
			4. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	40.000
		C	Semen beku		
			1. Motilitas semen (Pergerakan progresif sel spermatozoa)	Per Uji	40.000
			2. Konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa)	Per Uji	40.000
			3. Livabilitas sel sperma (persentase sel sperma yang hidup)	Per Uji	40.000
			4. Abnormalitas sel sperma	Per Uji	40.000
		Pengujian mutu semen diberlakukan untuk pelanggan internal dan eksternal BBIB Singosari. Semen yang diuji terdiri dari semen segar, semen cair dan semen beku. Jenis pengujian mutu semen segar terdiri dari pH			

NO	KOMPONEN	URAIAN
		(derajat keasaman), motilitas semen (pergerakan progresif sel spermatozoa), konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa), livabilitas sel sperma (persentase hidup sel sperma) dan abnormalitas sel sperma. Jenis pengujian mutu semen cair dan beku terdiri dari motilitas semen (pergerakan progresif sel spermatozoa), konsentrasi semen (jumlah sel spermatozoa), livabilitas sel sperma (persentase hidup sel sperma) dan abnormalitas sel sperma. Jangka waktu penyelesaian hasil pengujian tergantung dari jumlah sampel yang diuji, yaitu: 1. Pengujian kurang 20 sampel dibutuhkan 1-3 hari kerja. 2. Pengujian 21 - 40 sampel dibutuhkan 4-6 hari kerja. 3. Pengujian lebih dari 40 sampel dibutuhkan 6 hari kerja. 4. Sampel yang diterima oleh penguji sebelum pukul 12.00 WIB akan diuji pada hari yang sama. 5. Sampel yang diterima setelah pukul 12.00 WIB akan diuji pada hari berikutnya. 6. Sampel diterima di BBIB Singosari. 7. Apabila pengambilan/pengujian sampel dilakukan di lapangan, maka dikenakan biaya tambahan untuk akomodasi dan jasa petugas (disetarakan dengan jasa narasumber/konsultasi). 8. Hasil uji akan dibuatkan surat secara resmi.
5	Produk Pelayanan	Jenis Pengujian Mutu Semen: 1. Pengujian Semen Segar : Derajat keasaman (pH), Motilitas, Jumlah konsentrasi sel sperma, Persentase hidup/mati sel sperma, Abnormalitas sel sperma 2. Pengujian Semen Cair : Motilitas, Jumlah konsentrasi sel sperma, Persentase hidup/mati sel sperma, Abnormalitas sel sperma 3. Pengujian Semen Beku : Motilitas, Jumlah konsentrasi sel sperma, Persentase hidup/mati sel sperma, Abnormalitas sel sperma

NO	KOMPONEN	URAIAN
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	Penanganan pengaduan, saran dan masukan dikelola oleh: 1. Tim Pengaduan Dumas 2. Layanan Petugas Khusus 3. Tim UPG 4. Tim SPI 5. Tim PPID Sarpras Pengelolaan Pengaduan - Fisik : Kotak Saran & Pengaduan; Form IKM - Digital : Form IKM Online : https://forms.gle/3kyeS9VoRgEHACaFA Kontak Kami via web melalui: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/kontak-1034 Halaman Pengaduan WBS, SPAN Lapor: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/pengaduan-1035 Kaldumas: dumas.pertanian.go.id Portal PPID BBIB Singosari: ppid.pertanian.go.id - WA center : +6285895679267 - Email : bbib.singosari@pertanian.go.id - Medsos : d. Instagram : https://www.instagram.com/bbib_singosari/ e. Facebook : https://www.facebook.com/balaibesarinseminasibuatan f. Tik-Tok: https://www.tiktok.com/@lambeternak.bbibs 6. Alur Pengaduan Layanan: <pre> graph TD A[Pengaduan melalui kanal pengaduan BBIB Singosari] --> B[Diterima Tim Pengelola Penanganan pengaduan, saran dan masukan] B --> C[Diteruskan kepada bagian terkait] C --> D[Tindak Lanjut hasil pengaduan] C --> E[Publikasi Tindak Lanjut hasil pengaduan] D --> F[Feedback kepada pelapor pengaduan] F --> E E --> G[Pelaporan Pengaduan dan hasil tindak lanjut] </pre>

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)		
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038). 2. Peraturan Pemerintah Nomor : 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 3. Peraturan Pemerintah No : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tarif Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari. 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. 5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apatur Negara Nomor GKE/M.PA/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik 7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 54/KMK.05/2010 tanggal 5 Pebruari 2010 tentang Penetapan BLU secara penuh 8. Peraturan Menteri Pertanian No 78 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian. 9. Peraturan Menteri pertanian No 77 Tahun 2013 tentang pedoman pengelolaan pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian. 10. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor

NO	KOMPONEN	URAIAN
		12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan. 11. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 39/PMK.05/2019 tanggal 2 April 2019 tentang Tarif Layanan BLU Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari pada Kementerian Pertanian. 12. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-03001/HK.160/F2.A/02/2025 tanggal 3 Pebruari 2025 tentang Tarif Layanan dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	C. Sarana dan prasarana utama: 3. Sarpras layanan - Gedung layanan Terintegrasi, Front Office, Ruang Tunggu, Ruang Konsultasi, Pengaduan & PPID (tersedia form pengaduan dan form PPID). 4. Sarpras teknis - Laboratorium Produksi Semen, Ternak, kandang, Bank Sperma, Bilik Biosecurity, APD untuk pelanggan yang akan meninjau ternak, Kendaraan Operasional, dan Kendaraan Biosecurity untuk pelanggan. D. Sarana dan Prasarana Pendukung - Area Parkir Motor & Mobil, - Ruang konsultasi dan Pengaduan, - Toilet Pria & Wanita - One Stop Information - Digital Signage - TV Informasi BBIB Singosari - Wifi tanpa Login - Brosur Informasi - Gazebo smoking area outdoor - Katalog Fisik dan Digital (katalog.bbibsingosari.id) - Minuman dan makanan kecil

NO	KOMPONEN	URAIAN
		- Charging Box - Kartu Antri - Sarana Konsultasi Online via WhatsApp: 085895679267 Sarana dan Prasarana Khusus - Ruang Laktasi & Klinik Kesehatan - Playground Indoor dan Outdoor - Kotak P3K - Tabung Oksigen - APAR - Alarm Darurat - Jalur Evakuasi & Titik Kumpul - Brosur Layanan menggunakan huruf braille - Kursi Roda - Guiding Block - Video Profil dengan Bahasa Isyarat - Website dengan fitur bantuan disabilitas visual - Ramp untuk kursi roda - Hand Railing - Area Parkir Khusus Disabilitas - Bangku Tunggu Prioritas - Toilet Khusus Disabilitas - Petugas Layanan Khusus (Disabilitas, Kaum Rentan) - Loker Layanan Khusus (Disabilitas, Disabilitas, Kaum Rentan)
3	Kompetensi Pelaksana	PETUGAS PELAYANAN 1. Pranata Humas a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Strata 1 atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pranata Humas;

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Kompetensi Pelaksana (Lanjutan...)	2. Pranata Komputer i. Berstatus PNS; j. Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; k. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; l. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; m. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; n. Sehat jasmani dan rohani; o. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; p. Memiliki pengetahuan tentang computer/Teknologi Informasi 3. Pustakawan a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Diploma III sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Perpustakaan 4. Petugas Front Office a. Berstatus PNS/Non PNS; b. Berijazah paling rendah SMA sederajat; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Mampu mengoperasikan computer minimal MS Office; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Memiliki pengetahuan tentang administrasi dan teknis h. Pendidikan terakhir minimal Sekolah Menengah Umum atau yang setara; i. Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik; j. Memahami seluruh jenis layanan BLU BBIB Singosari.

NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Kompetensi Pelaksana (Lanjutan...)	PETUGAS LAYANAN TEKNIS: a. Kepala Bagian Umum (Manajer Administrasi) Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Berstatus Sebagai Pegawai negeri Sipil (PNS); 2) Memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah sarjana atau diploma IV; 3) Memiliki Kompetensi Teknis, Kompetensi Manajerial, dan Kompetensi Sosial Kultural sesuai standar kompetensi Jabatan yang ditetapkan; 4) Sedang atau pernah menduduki Jabatan Pengawas atau Jabatan Fungsional jenjang ahli madya; 5) Tidak memiliki afiliasi dan/atau menjadi anggota partai politik dan tidak pernah menjadi anggota legislative dari partai politik 6) Tidak pernah dijatuhi dan/atau sedang dalam proses hukuman pidana kejahatan jabatan, hukuman disiplin tingkat sedang atau berat 7) Memiliki rekam jejak Jabatan, integritas, dan moralitas yang baik; 8) Sehat jasmani dan rohani; 9) Menguasai sistem manajemen mutu; 10) Menguasai system pengendalian internal. 11) Memahami SNI Semen Beku 12) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016. b. Ketua Kelompok Substansi Layanan Bisnis (Manajer Mutu) Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Berstatus PNS; 2) Memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah sarjana atau diploma IV; 3) Memiliki Kompetensi Teknis, Kompetensi Manajerial, dan Kompetensi Sosial Kultural sesuai standar kompetensi Jabatan yang ditetapkan; 4) Sedang atau pernah menduduki Jabatan Fungsional jenjang ahli madya atau pejabat fungsional yang menduduki jenjang jabatan fungsional ahli muda sesuai tugas jabatannya

NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Kompetensi Pelaksana (Lanjutan...)	dengan pangkat paling rendah penata Tk I/ IIIId; 5) Memiliki rekam jejak Jabatan, integritas, dan moralitas yang baik; 6) Menguasai sistem manajemen mutu; 7) Sehat jasmani dan rohani. 8) Memahami SNI Semen Beku 9) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016. c. Ketua Kelompok Substansi Pelayanan Teknis (Manajer Teknis) Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Berstatus PNS; 2) Memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah sarjana atau diploma IV; 3) Memiliki Kompetensi Teknis, Kompetensi Manajerial, dan Kompetensi Sosial Kultural sesuai standar kompetensi Jabatan yang ditetapkan; 4) Sedang atau pernah menduduki Jabatan Fungsional jenjang ahli madya atau pejabat fungsional yang menduduki jenjang jabatan fungsional ahli muda sesuai tugas jabatannya dengan pangkat paling rendah penata Tk I/ IIIId; 5) Memiliki rekam jejak Jabatan, integritas, dan moralitas yang baik; 6) Menguasai sistem manajemen mutu/teknis; 7) Sehat jasmani dan rohani. 8) Memahami SNI Semen Beku 9) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016. d. Tim Pemasaran dan Informasi Produk (Penyelia Mutu). Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Berstatus PNS; 2) Memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah sarjana atau diploma IV; 3) Memiliki Kompetensi Teknis, Kompetensi Manajerial, dan Kompetensi Sosial Kultural sesuai standar kompetensi Jabatan yang ditetapkan;

NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Kompetensi Pelaksana (Lanjutan...)	4) Sedang atau pernah menduduki Jabatan Fungsional jenjang ahli madya atau ahli muda atau pejabat fungsional yang menduduki jenjang jabatan fungsional ahli pertama sesuai dengan jabatannya paling sedikit 3 th telah menduduki pangkat penata muda Tk I/ IIIb; 5) Memiliki rekam jejak Jabatan, integritas, dan moralitas yang baik; 6) sehat jasmani dan rohani. 7) Memahami SNI Semen Beku 8) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016. e. Tim kerja Produksi Semen (Penyelia Teknis) Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Berstatus PNS; 2) Memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah sarjana atau diploma IV; 3) Memiliki Kompetensi Teknis, Kompetensi Manajerial, dan Kompetensi Sosial Kultural sesuai standar kompetensi Jabatan yang ditetapkan; 4) Sedang atau pernah menduduki Jabatan Fungsional jenjang ahli madya atau ahli muda atau pejabat fungsional yang menduduki jenjang jabatan fungsional ahli pertama sesuai dengan jabatannya paling sedikit 3 th telah menduduki pangkat penata muda Tk I/ IIIb; 5) Memiliki rekam jejak Jabatan, integritas, dan moralitas yang baik; 6) sehat jasmani dan rohani. 7) Memahami SNI Semen Beku 8) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016. f. Deputi Manajer Mutu Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Pendidikan minimal D3; 2) Mempunyai pengalaman dibidang Lab Uji Mutu; 3) Mempunyai sertifikat dibidang Lab Uji Mutu; 4) Cakap dalam melaksanakan tugas. 5) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025

NO	KOMPONEN	URAIAN
		dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016 6) Memiliki kapasitas Administrasi dan atau Teknis g. Deputi Manajer Teknis Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Telah mengikuti pelatihan manajemen dan teknis terkait bidang handling semen dan pengujian semen 2) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016 3) Memahami teknis pengujian 4) Memahami handling semen 5) Berpengalaman sebagai laboran minimal 2 tahun 6) Berpengalaman sebagai penguji minimal 2 tahun. h. Deputi Manajer Administrasi Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Pendidikan minimal D3; 2) Mempunyai pengalaman dibidang Lab Uji Mutu; 3) Cakap dalam melaksanakan tugas. 4) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016; 5) Memiliki kapasitas Administrasi. i. Penguji Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Pendidikan minimal D3; 2) Telah mengikuti pelatihan dalam bidang handling semen dan pengujian semen; 3) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016 4) Memahami instruksi kerja pengujian; 5) Dapat menggunakan dan merawat peralatan pengujian; 6) Memahami dan dapat menangani semen dengan benar; 7) Berpengalaman melakukan pengujian minimal selama 6 bulan dengan jumlah pengujian semen minimal 2400 sampel. 8) Telah mengikuti pelatihan teknis terkait bidang

NO	KOMPONEN	URAIAN
		handling semen dan pengujian semen 9) Dapat menggunakan dan merawat peralatan pengujian; j. Pengambil dan Penerima Sampel Dengan kualifikasi sebagai berikut : 1) Berstatus PNS atau Non PNS; 2) Berpendidikan minimal SLTA atau sederajat; 3) Telah mengikuti pelatihan dalam bidang penanganan semen beku; 4) Memahami prosedur dan instruksi kerja pengambilan dan penerimaan sampel; 5) Memiliki integritas dan moralitas yang baik; 6) Sehat jasmani dan rohani; 7) Memahami SNI Semen Beku 8) Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO/IEC 17025 dan ISO integrasi 9001:2015 dan 37001:2016.
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan oleh Kepala Balai secara periodik (rapat kinerja bulanan) 2. Pengawasan oleh atasan langsung (laporan kinerja harian) 3. Laporan Pengawasan oleh SPI (Bulanan) 4. Pengawasan Audit Internal (Tahunan) 5. Laporan Dewan Pengawas BLU (per semester)
5	Jumlah Pelaksana	24 Personil
6	Jaminan Pelayanan	1. SNI ISO/IEC 17025:2017 2. SNI.ISO 9001:2015 3. SNI.ISO 37001:2016 4. ISO 45001:2018 Kompensasi Layanan: a)Kompensasi diberikan apabila mengalami keterlambatan dari waktu layanan yang telah ditetapkan: b) Keterlambatan 30-60 Menit : Kompensasi berupa minuman dan Souvenir c) Keterlambatan Lebih dari 60-120 Menit: Snack dan Souvenir d) Keterlambatan Lebih dari 120 Menit: Makanan dan Souvenir

NO	KOMPONEN	URAIAN
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Keamanan (petugas security) 2. Kesehatan (Petugas Klinik/Dokter) 3. Penerapan Biosecurity 4. Sarpras Keselamatan: 5. Kotak P3K 6. Tabung Oksigen 7. APAR 8. Alarm Darurat 9. Jalur Evakuasi & Titik Kumpul 10. CCTV 11. APD Khusus Pelanggan 12. Kendaraan Khusus Pelanggan (Mobil Golf & Kereta Biosecurity)
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. SKP Petugas Layanan 2. Evaluasi Kontrak Kinerja Petugas Layanan 3. SK Kode Etik 4. Instruksi Kerja Pemberian Penghargaan 5. Pemberian Reward dan Punishment 6. Survey Kepuasan Masyarakat 7. SK Pedoman Remunerasi 8. Evaluasi Kinerja Petugas Layanan (Form Penilaian Kinerja Petugas)

LAMPIRAN 3

KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI

BUATAN SINGOSARI

NOMOR: B - 31016/HM.130/F2.A/07/2025

TENTANG

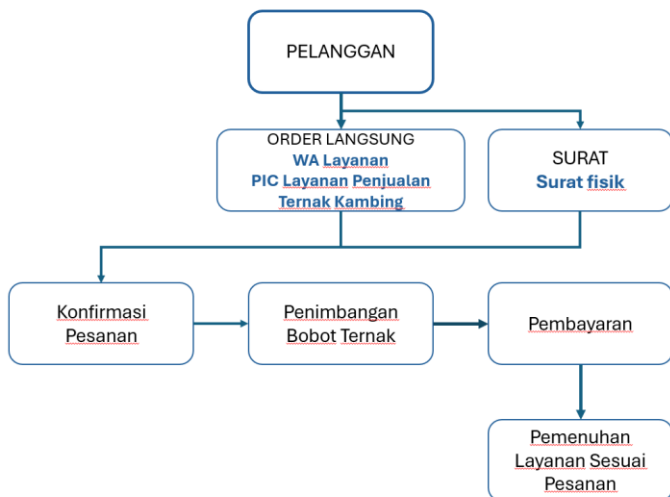
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN

PUBLIK BALAI BESAR INSEMINASI

BUATAN SINGOSARI

STANDAR PELAYANAN PUBLIK**PENJUALAN LAINNYA****(PAKAN TERNAK, BIBIT/BENIH PAKAN, PUPUK, TERNAK KAMBING)**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>SERVICE DELIVERY</i>)		
1	Persyaratan	1. Pelanggan yang dapat melakukan pembelian produk pada Layanan Penjualan Lainnya adalah: - Dinas - Swasta - Petani - Peternak - Umum Dengan menyampaikan jenis produk yang diinginkan melalui surat, datang langsung ataupun menghubungi WA Layanan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Alur Layanan Penjualan Pakan Ternak, Bibit/Benih Pakan, Pupuk  <pre>graph TD; A[PELANGGAN] --> B["ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Penjualan Pakan, Benih/Bibit Pakan, Pupuk"]; A --> C["SURAT Surat fisik"]; B --> D["Konfirmasi Ketersediaan"]; C --> D; D --> E[Pembayaran]; E --> F["Pemenuhan Layanan Sesuai Pesanan"];</pre>

NO	KOMPONEN	URAIAN																																												
		Alur Layanan Penjualan Ternak Kambing <pre>graph TD PELANGGAN[PELANGGAN] --> ORDER[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Penjualan Ternak Kambing] PELANGGAN --> SURAT[SURAT Surat fisik] ORDER --> KONFIRMASI[Konfirmasi Pesanan] SURAT --> KONFIRMASI KONFIRMASI --> PENIMBANGAN[Penimbangan Bobot Ternak] PENIMBANGAN --> PEMBAYARAN[Pembayaran] PEMBAYARAN --> PEMENUHAN[Pemenuhan Layanan Sesuai Pesanan]</pre> • Pembayaran diutamakan melalui non tunai transfer ke rekening yang telah ditetapkan.																																												
3	Jangka Waktu Pelayanan	1. Waktu Layanan Penjualan Pakan Ternak, Bibit Benih Pakan Ternak, dan Pupuk: Senin - Jumat: 8.00 – 16.00 2. Waktu Layanan Penjualan Ternak Kambing: Setiap Hari: 8.00 – 16.00																																												
4	Biaya/tarif	<table><tr><th>No</th><th>Uraian</th><th>Satuan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>A</td><td>Penjualan Pakan Ternak</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Hay</td><td>Per Kg</td><td>2.500</td></tr><tr><td></td><td>2. Silase</td><td>Per Kg</td><td>1.750 – 2.500</td></tr><tr><td></td><td>3. Green Concentrate Indigofera</td><td>Per Kg</td><td>3.500</td></tr><tr><td></td><td>4. Mixed Ration (Pakan Campuran Hijauan tanpa Konsentrat)</td><td>Per Kg</td><td>2.500</td></tr><tr><td>B</td><td>Penjualan Benih, Bibit Pakan Ternak</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Benih Indigofera</td><td>Per Ons</td><td>35.000</td></tr><tr><td></td><td>2. Bibit Indigofera</td><td>Per Pohon</td><td>3.500</td></tr><tr><td></td><td>3. Bibit BD (Brachiaria Decumbens)</td><td>Per Pols</td><td>200</td></tr><tr><td></td><td>4. Bibit Rumput Gajah</td><td>Per Stek</td><td>200</td></tr></table>	No	Uraian	Satuan	Tarif	A	Penjualan Pakan Ternak				1. Hay	Per Kg	2.500		2. Silase	Per Kg	1.750 – 2.500		3. Green Concentrate Indigofera	Per Kg	3.500		4. Mixed Ration (Pakan Campuran Hijauan tanpa Konsentrat)	Per Kg	2.500	B	Penjualan Benih, Bibit Pakan Ternak				1. Benih Indigofera	Per Ons	35.000		2. Bibit Indigofera	Per Pohon	3.500		3. Bibit BD (Brachiaria Decumbens)	Per Pols	200		4. Bibit Rumput Gajah	Per Stek	200
No	Uraian	Satuan	Tarif																																											
A	Penjualan Pakan Ternak																																													
	1. Hay	Per Kg	2.500																																											
	2. Silase	Per Kg	1.750 – 2.500																																											
	3. Green Concentrate Indigofera	Per Kg	3.500																																											
	4. Mixed Ration (Pakan Campuran Hijauan tanpa Konsentrat)	Per Kg	2.500																																											
B	Penjualan Benih, Bibit Pakan Ternak																																													
	1. Benih Indigofera	Per Ons	35.000																																											
	2. Bibit Indigofera	Per Pohon	3.500																																											
	3. Bibit BD (Brachiaria Decumbens)	Per Pols	200																																											
	4. Bibit Rumput Gajah	Per Stek	200																																											

NO	KOMPONEN	URAIAN			
		No	Uraian	Satuan	Tarif
			5. Bibit Odod/Pakchong	Per Stek	250
		C	Penjualan Pupuk (Kompos)		
			1. Kotoran Hewan (Kohe)	Per Karung	5.000
			2. Pupuk kompos Kambing	Per Pack (2,5 Kg)	5.000
		D	Penjualan Kambing	Per Kg Berat Hidup	50.000 - 120.00 0
		a. Penjelasan Tarif Layanan Penjualan Pakan Ternak Layanan penjualan pakan ternak berupa hasil hijauan pakan ternak dan atau olahan hijauan pakan ternak yang dibuat oleh BBIB Singosari. Jenis penjualan pakan ternak meliputi hay, silase atau haylage, rumput segar, dan <i>green concentrate indigofera</i>. Tarif yang ditetapkan untuk penjualan pakan ternak adalah sebagai berikut: 1. Penjualan pakan hay a) Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari b) Pembelian minimal 1 ball c) Tidak termasuk biaya pengiriman d) Bahan hay berasal dari rumput <i>Brachiaria Decumbens (BD)/ Brachiaria Humidicola (BH)/ star grass</i>. 2. Penjualan pakan silase a) Harga loco BBIB Singosari b) Pembelian minimal 1 ball (sekitar 40 – 50 kg) c) Tidak termasuk biaya pengiriman d) Harga silase dibedakan berdasarkan bahan bakunya. Harga jual silase rumput Rp. 1.750,-/kg sedangkan silase jagung Rp. 2.500,-/kg 3. Penjualan pakan green concentrate indigofera a) Harga loco BBIB Singosari b) Pembelian minimal 1 karung			

NO	KOMPONEN	URAIAN
		c) Tidak termasuk biaya pengiriman 4. Mixed Ration (roughage) a) Harga loco BBIB Singosari b) Pembelian minimal 1 karung (sekitar 40 – 50 kg) c) Tidak termasuk biaya pengiriman b. Penjelasan Tarif Layanan Penjualan Benih/Bibit Pakan Ternak Layanan penjualan benih/bibit pakan ternak berupa penyediaan benih dan bibit tanaman hijauan pakan ternak yang diproduksi oleh BBIB Singosari sebagai berikut: 1. Jenis benih/bibit tanaman hijauan pakan ternak dalam layanan ini meliputi terutama benih dan, bibit indigofera. 2. Benih/bibit lainnya yang disediakan dalam layanan ini berupa bibit rumput BD (<i>Brachiaria decumbens</i>), bibit rumput gajah dan odot/Packchong. Tarif yang ditetapkan untuk penjualan benih/bibit pakan ternak adalah sebagai berikut : 1) Penjualan benih indigofera • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Pembelian minimal 1 ons • Tidak termasuk biaya pengiriman 2) Penjualan bibit Indigofera • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Bibit berupa tanaman indigofera dengan tinggi minimal 25 cm • Tidak termasuk biaya pengiriman 3) Penjualan bibit BD (<i>Brachiaria Decumbens</i>) • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Pembelian minimal 100 pols (1 pols terdiri dari 3 - 5 anakan) • Tidak termasuk biaya pengiriman

NO	KOMPONEN	URAIAN
		4) Penjualan Bibit Rumput Gajah/ bibit odot/Packchong • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Pembelian minimal 1000 stek (1 steks terdiri dari 2 - 3 ruas) • Tidak termasuk biaya pengiriman c. Penjelasan Tarif Layanan Penjualan Pupuk 1. Kotoran Hewan (Kohe) • Limbah peternakan berupa kotoran sapi dan kambing yang dijual dalam bentuk segar tanpa melalui perlakuan. • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Pengambilan dan pengemas dilakukan secara mandiri oleh pelanggan • Tidak termasuk biaya pengiriman 2. Pupuk (kompos) • Pupuk kandang yang berasal dari kotoran sapi dan kotoran kambing yang sudah menjadi kompos, ukuran partikel kecil, kadar air rendah, dan sudah dikemas. • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Pembelian minimal 1 pack (sekitar 5-8 kg) • Tidak termasuk biaya pengiriman 3. Biofertigoat • Pupuk kotoran Kambing dengan biofertilizer • Lokasi serah terima barang dilakukan di BBIB Singosari • Pembelian minimal 1 kemasan • Tidak termasuk biaya pengiriman

NO	KOMPONEN	URAIAN
		d. Penjelasan Tarif Layanan Penjualan Ternak Kambing Penjualan Kambing adalah penjualan kambing jantan/betina/cempe (anak kambing) yang berasal dari ternak kambing pada kandang breeding/uji coba. Harga mengikuti harga pasar.
5	Produk Pelayanan	1. Penjualan Pakan Ternak: Hay, Silase, Rumput segar, Green concentrate, Indigofera 2. Penjualan Bibit/Benih Tanaman Pakan: Benih Indigofera, Bibit Indigofera, Bibit Brachiaria, decumbens, Bibit rumput gajah 3. Penjualan Pupuk Kandang: Pupuk organik kotoran kambing, Pupuk organik kotoran sapi 4. Penjualan Kambing : kambing jantan/betina/cempe (anak kambing)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	Penanganan pengaduan, saran dan masukan dikelola oleh: 1. Tim Pengaduan Dumas 2. Layanan Petugas Khusus 3. Tim UPG 4. Tim SPI 5. Tim PPID Sarpras Pengelolaan Pengaduan - Fisik : Kotak Saran & Pengaduan; Form IKM - Digital : Form IKM Online : https://forms.gle/3kyeS9VoRgEHACaFA Kontak Kami via web melalui: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/kontak-1034 Halaman Pengaduan WBS, SPAN Lapor: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/pengaduan-1035 Kaldumas: dumas.pertanian.go.id Portal PPID BBIB Singosari: ppid.pertanian.go.id - WA center : +6285895679267 - Email : bbib.singosari@pertanian.go.id - Medsos : g. Instagram : https://www.instagram.com/bbib_singosari/

NO	KOMPONEN	URAIAN
		h. Facebook : https://www.facebook.com/balaibesarinseminasibuatan i. Tik-Tok: https://www.tiktok.com/@lambeternak.bbibs 6. Alur Pengaduan Layanan: <pre> graph TD A[Pengaduan melalui kanal pengaduan BBIB Singosari] --> B[Diterima Tim Pengelola Penanganan pengaduan, saran dan masukan] B --> C[Diteruskan kepada bagian terkait] C --> D[Tindak Lanjut hasil pengaduan] D --> E[Feedback kepada pelapor pengaduan] E --> F[Publikasi Tindak Lanjut hasil pengaduan] F --> G[Pelaporan Pengaduan dan hasil tindak lanjut] </pre> 1.
PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)		
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038). 2. Peraturan Pemerintah Nomor : 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 3. Peraturan Pemerintah No : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tarif Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari. 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. 5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Apatur Negara

NO	KOMPONEN	URAIAN
		Nomor GKE/M.PA/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik 7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 54/KMK.05/2010 tanggal 5 Pebruari 2010 tentang Penetapan BLU secara penuh 8. Peraturan Menteri Pertanian No 78 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian. 9. Peraturan Menteri pertanian No 77 Tahun 2013 tentang pedoman pengelolaan pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian. 10. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan. 11. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 39/PMK.05/2019 tanggal 2 April 2019 tentang Tarif Layanan BLU Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari pada Kementerian Pertanian. 12. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-03001/HK.160/F2.A/02/2025 tanggal 3 Pebruari 2025 tentang Tarif Layanan dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	E. Sarana dan prasarana utama: 1. Sarpras layanan - Gedung layanan Terintegrasi, Front Office, Ruang Tunggu, Ruang Konsultasi, Pengaduan & PPID (tersedia form pengaduan dan form PPID). 2. Sarpras teknis -Lahan Pakan, Instalasi Produksi Pupuk, Ternak, kandang, Bilik Biosecurity, APD untuk pelanggan yang akan meninjau ternak, dan Kendaraan Biosecurity untuk pelanggan. F. Sarana dan Prasarana Pendukung - Area Parkir Motor & Mobil, - Ruang konsultasi dan Pengaduan, - Toilet Pria & Wanita - One Stop Information - Digital Signage - TV Informasi BBIB Singosari - Wifi tanpa Login - Brosur Informasi - Gazebo smoking area outdoor - Katalog Fisik dan Digital (katalog.bbibsingosari.id) - Minuman dan makanan kecil - Charging Box - Kartu Antri - Sarana Konsultasi Online via WhatsApp: 085895679267 Sarana dan Prasarana Khusus - Ruang Laktasi & Klinik Kesehatan - Playground Indoor dan Outdoor - Kotak P3K - Tabung Oksigen - APAR - Alarm Darurat - Jalur Evakuasi & Titik Kumpul - Brosur Layanan menggunakan huruf braille - Kursi Roda - Guiding Block - Video Profil dengan Bahasa Isyarat - Website dengan fitur bantuan disabilitas visual - Ramp untuk kursi roda - Hand Railing - Area Parkir Khusus Disabilitas - Bangku Tunggu Prioritas

NO	KOMPONEN	URAIAN
		- Toilet Khusus Disabilitas - Petugas Layanan Khusus (Disabilitas, Kaum Rentan) - Loket Layanan Khusus (Disabilitas, Disabilitas, Kaum Rentan)
1.	Kompetensi Petugas Layanan	PETUGAS PELAYANAN 1. Pranata Humas a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Strata 1 atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pranata Humas; 2. Pranata Komputer q. Berstatus PNS; r. Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; s. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; t. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; u. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; v. Sehat jasmani dan rohani; w. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; x. Memiliki pengetahuan tentang computer/Teknologi Informasi 3. Pustakawan a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Diploma III sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik;

NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Kompetensi Petugas Layanan (Lanjutan...)	f. Sehat jasmani dan rohani g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Perpustakaan 4. Petugas Front Office a. Berstatus PNS/Non PNS; b. Berijazah paling rendah SMA sederajat; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Mampu mengoperasikan computer minimal MS Office; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Memiliki pengetahuan tentang administrasi dan teknis h. Pendidikan terakhir minimal Sekolah Menengah Umum atau yang setara; i. Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik; j. Memahami seluruh jenis layanan BLU BBIB Singosari. PETUGAS LAYANAN TEKNIS A. Kompetensi Layanan Penjualan Pakan/benih pakan Ternak 1. Fungsional Pengawas Mutu Pakan (Jabatan Fungsional Keahlian) Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN; b. Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV di bidang Peternakan; c. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; d. Sehat jasmani dan rohani; 2. Fungsional Pengawas Mutu Pakan (Jabatan Fungsional Ketrampilan) Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN;

NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Kompetensi Petugas Layanan (Lanjutan...)	b. Berijazah paling rendah SMK di bidang Peternakan; c. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; d. Sehat jasmani dan rohani; 3. Petugas produksi pakan Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN/ Non ASN b. Berijazah paling rendah SMA atau sederajat c. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; d. Sehat jasmani dan rohani; B. Kompetensi Layanan Penjualan Pupuk Organik 1. Fungsional Pengawas Mutu Pakan (Jabatan Fungsional Keahlian) Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV di bidang Peternakan; c. Masa Kerja Minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pengawas Mutu Pakan; 2. Fungsional Pengawas Mutu Pakan (Jabatan Fungsional Ketrampilan) Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah SMK di bidang Peternakan

NO	KOMPONEN	URAIAN
		dan Kesehatan Hewan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pengawas Mutu Pakan; 3. Petugas produksi pupuk organik Dengan kualifikasi sebagai berikut: a. Berstatus ASN/ Non ASN b. Berijazah paling rendah SMA atau sederajat c. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; d. Sehat jasmani dan rohani; C. Kompetensi Layanan Penjualan Kambing 1. Fungsional Medik Veteriner Dengan kualifikasi sebagai berikut: a. Berstatus PNS; b. Memiliki Pendidikan atau kualifikasi Kedokteran Hewan c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Medik Veteriner;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		2. Fungsional Pengawas Bibit Ternak Dengan kualifikasi sebagai berikut: - Berstatus PNS; - Berijazah paling rendah D-III di bidang Peternakan; - Masa kerja minimal 2 (dua) tahun - Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani - Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; - Memiliki pengetahuan teknis tentang Pengawas Bibit Ternak; 3. Perawat Ternak Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus PNS atau Non PNS; - Memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah Sekolah Lanjutan Tingkat Atas/ sederajat; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani;
4	Pengawasan Internal	- Pengawasan oleh Kepala Balai secara periodik (rapat kinerja bulanan) - Pengawasan oleh atasan langsung (laporan kinerja harian) - Laporan Pengawasan oleh SPI (Bulanan) - Pengawasan Audit Internal (Tahunan) - Laporan Dewan Pengawas BLU (per semester)
5	Jumlah Pelaksana	24 Personil

NO	KOMPONEN	URAIAN
6	Jaminan Pelayanan	1. SNI ISO/IEC 17025:2017 2. SNI.ISO 9001:2015 3. SNI.ISO 37001:2016 4. ISO 45001:2018 Kompensasi Layanan: - a)Kompensasi diberikan apabila mengalami keterlambatan dari waktu layanan yang telah ditetapkan: b) Keterlambatan 30-60 Menit : Kompensasi berupa minuman dan Souvenir c) Keterlambatan Lebih dari 60-120 Menit: Snack dan Souvenir d) Keterlambatan Lebih dari 120 Menit: Makanan dan Souvenir
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Keamanan (petugas security) 2. Kesehatan (Petugas Klinik/Dokter) 3. Penerapan Biosecurity 4. Sarpras Keselamatan: 5. Kotak P3K 6. Tabung Oksigen 7. APAR 8. Alarm Darurat 9. Jalur Evakuasi & Titik Kumpul 10.CCTV 11. APD Khusus Pelanggan 12. Kendaraan Khusus Pelanggan (Mobil Golf & Kereta Biosecurity)
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. SKP Petugas Layanan 2. Evaluasi Kontrak Kinerja Petugas Layanan 3. SK Kode Etik 4. Instruksi Kerja Pemberian Penghargaan 5. Pemberian Reward dan Punishment 6. Survey Kepuasan Masyarakat 7. SK Pedoman Remunerasi 8. Evaluasi Kinerja Petugas Layanan (Form Penilaian Kinerja Petugas)

LAMPIRAN 4

KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR INSEMINASI

BUATAN SINGOSARI

NOMOR: B - 31016/HM.130/F2.A/

07/2025

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN

PUBLIK BALAI BESAR INSEMINASI

BUATAN SINGOSARI

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN PEMBINAAN DAN BIMBINGAN TEKNIS**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>SERVICE DELIVERY</i>)		
1	Persyaratan	Pelanggan Layanan Pembinaan dan Bimbingan Teknis adalah: 1. Dinas Propinsi/ Kabupaten 2. UPT Perbibitan 3. UPTD 4. swasta (dalam dan luar negeri) 5. koperasi Asosiasi atau kelompok bidang peternakan 6. Perguruan Tinggi (Mahasiswa)/ Sekolah (Siswa) Pelanggan dapat memilih jenis layanan pembinaan dan bimbingan teknis melalui surat, atau melalui WA Layanan. Persyaratan Khusus: 1. Bimbingan Teknis Inseminator Sapi/Kerbau • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan sehat • Untuk pengiriman peserta minimal 10 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya. • Dilaksanakan di BBIB Singosari 2. Bimbingan Teknis Pemeriksa Kebuntingan • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom • /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan Sehat • Inseminator aktif (telah mengikuti bimtek IB) • Untuk pengiriman peserta minimal 10 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di BBIB Singosari

NO	KOMPONEN	URAIAN
		3. Bimbingan Teknis Asisten Teknis Reproduksi • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan Sehat • Telah mengikuti bimtek PKB • Untuk pengiriman peserta minimal 10 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di BBIB Singosari 4. Manajemen Penanganan Gangguan Reproduksi • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Minimal telah melaksanakan layanan IB • Memiliki Rekom • /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan Sehat • Dilaksanakan di BBIB Singosari 5. Inseminator Kambing, Domba • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom • /surat penugasan dari Dinas/ Instansi terkait • Berbadan Sehat • Dilaksanakan di BBIB Singosari 6. Magang Satu Hari • Pendidikan min SLTA • Dilaksanakan di BBIB Singosari 7. Magang Lima Hari • Pendidikan min SLTA • Dilaksanakan di BBIB Singosari 8. Magang Pelajar (Prakerin/PKL) • Pendidikan min SLTA • Dilaksanakan di BBIB Singosari 9. Magang Mahasiswa (Prakerin/PKL) • Pendidikan SLTA • Berbadan Sehat • Dilaksanakan di BBIB Singosari 10. Bimtek Online • Memiliki Jaringan Internet Stabil • Berbadan Sehat

NO	KOMPONEN	URAIAN
		11. Bimtek Inseminator/PKB/ATR Plus Serkom • Bimbingan teknis yang dilaksanakan secara paket dengan program sertifikasi kompetensi • Jangka waktu pelaksanaan menyesuaikan kurikulum dan standar kompetensi yang dibutuhkan. • Jumlah peserta minimal 20 orang • Telah memenuhi standar minimal kompetensi yang dipersyaratkan • Sehat jasmani dan rohani • Memiliki Rekom /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Dilaksanakan di BBIB Singosari 12. Bimtek Pengenalan IB Pelajar/Mahasiswa • Rekomendasi dari kampus. • Sehat jasmani dan rohani • Jumlah peserta minimal 20 orang • Dilaksanakan di BBIB Singosari 13. Bimtek Paramedik Veteriner • Memiliki Rekom /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan sehat • Untuk pengiriman peserta minimal 10 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di BBIB Singosari 14. Inseminator Sapi/ Kerbau secara On site • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan sehat • Belum termasuk biaya konsumsi dan akomodasi peserta • Belum termasuk biaya sewa ternak • Belum termasuk biaya perjalanan dinas instruktur/ narsum dan panitia. • Untuk praktek lapang diserahkan ke penyelenggara dengan kegiatan IB minimal 30 akseptor • Untuk pengiriman peserta minimal 20 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di lokasi peserta

NO	KOMPONEN	URAIAN
		15. Pemeriksaan Kebuntingan secara On site • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom/surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan Sehat • Inseminator aktif (telah mengikuti bimtek IB) • Belum termasuk biaya konsumsi dan akomodasi peserta • Belum termasuk biaya sewa ternak • Belum termasuk biaya perjalanan dinas instruktur/ narsum dan panitia. • Untuk praktek lapang diserahkan ke penyelenggara dengan kegiatan PKB minimal 30 akseptor • Untuk pengiriman peserta minimal 20 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di lokasi peserta 16. Asisten Teknis Reproduksi secara On site • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom /surat penugasan dari Dinas/Instansi terkait • Berbadan Sehat • Telah mengikuti bimtek PKB • Belum termasuk biaya konsumsi dan akomodasi peserta • Belum termasuk biaya sewa ternak • Belum termasuk biaya perjalanan dinas instruktur/ narsum dan panitia. • Untuk praktek lapang diserahkan ke penyelenggara dengan kegiatan ATR minimal 30 akseptor • Untuk pengiriman peserta minimal 20 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di Lokasi Peserta 17. Inseminator Kambing/ Domba secara On site • Pendidikan min. SLTA atau sederajat • Memiliki Rekom • /surat penugasan dari Dinas/ Instansi terkait • Berbadan Sehat • Belum termasuk biaya konsumsi dan akomodasi peserta • Belum termasuk biaya sewa ternak • Belum termasuk biaya perjalanan dinas instruktur/ narsum dan panitia.

NO	KOMPONEN	URAIAN
		• Untuk praktek lapang diserahkan ke penyelenggara dengan kegiatan IB minimal 10 akseptor • Untuk pengiriman peserta minimal 10 orang diberikan tambahan kuota gratis 1 orang dan berlaku kelipatannya • Dilaksanakan di lokasi peserta
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Alur Layanan Bimtek IB, PKb, ATR, Manajemen Gangguan Reproduksi, IB Kambing & Domba, Pengenalan IB, dan Bimtek Paramedik Veteriner <pre> graph TD PELANGGAN --> ORDER[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Bimtek] PELANGGAN --> SURAT[SURAT Surat fisik] ORDER --> REGISTRASI[Pengisian Link Registrasi G-Form] SURAT --> REGISTRASI REGISTRASI --> VERIFIKASI[Verifikasi Berkas] VERIFIKASI --> PEMANGGILAN[Pemanggilan sesuai jadwal & kuota] PEMANGGILAN --> PEMBAYARAN[Pembayaran] PEMBAYARAN --> PEMENUHAN[Pemenuhan Layanan Bimbingan Teknis] </pre> Alur Layanan Magang, PKL & Prakerin <pre> graph TD PELANGGAN --> ORDER[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Magang] PELANGGAN --> SURAT[SURAT Surat fisik] ORDER --> REGISTRASI[Pengisian Link Registrasi G-Form] SURAT --> REGISTRASI REGISTRASI --> VERIFIKASI[Verifikasi Kapasitas Magang] VERIFIKASI --> KONFIRMASI[Konfirmasi Penerimaan Magang] KONFIRMASI --> PEMBAYARAN[Pembayaran] PEMBAYARAN --> PEMENUHAN[Pemenuhan Layanan Magang] </pre> • Pembayaran diutamakan melalui non tunai transfer ke rekening yang telah ditetapkan.

NO	KOMPONEN	URAIAN
		Alur Bimtek On Site <pre> graph TD PELANGGAN[PELANGGAN] --> ORDER[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Bimtek] PELANGGAN --> SURAT[SURAT Surat fisik] ORDER --> PENGHITUNGAN[Penghitungan Biaya/ RAB Dari BBIB Singosari] SURAT --> PENGHITUNGAN PENGHITUNGAN --> NEGOSIASI[Negosiasi Harga] NEGOSIASI --> KESepakatan[Kesepakatan Harga] KESepakatan --> PEMBAYARAN[Pembayaran] PEMBAYARAN --> BBIB[BBIB Singosari mengeluarkan Surat Pelaksanaan & Jadwal Pelaksanaan On Site] BBIB --> PEMENUHAN[Pemenuhan Layanan Bimtek Onsite] </pre> Alur Bimtek On Line <pre> graph TD PELANGGAN[PELANGGAN] --> ORDER[ORDER LANGSUNG WA Layanan PIC Layanan Bimtek Online] ORDER --> PENGISIAN[Pengisian Link Registrasi G-Form] PENGISIAN --> PEMBAYARAN[Pembayaran/ Free] PEMBAYARAN --> PEMENUHAN[Pemenuhan Layanan Bimtek Online] </pre> • Pembayaran diutamakan melalui non tunai transfer ke rekening yang telah ditetapkan.

NO	KOMPONEN	URAIAN																																																				
3	Jangka Waktu Pelayanan	Pelaksanaan Pelayanan: Setiap Hari sesuai Jadwal Pelaksanaan Kegiatan 1. Bimbingan Teknis Inseminator Sapi/Kerbau : 19 Hari 2. Bimbingan Teknis Pemeriksa Kebuntingan : 14 Hari 3. Bimbingan Teknis Asisten Teknis Reproduksi : 14 Hari 4. Manajemen Penanganan Gangguan Reproduksi : 8 Hari 5. Inseminator Kambing, Domba : 9 Hari 6. Magang Satu Hari : 1 Hari 7. Magang Lima Hari : 5 Hari 8. Magang Pelajar (Prakerin/PKL) : Max 4 Bulan 9. Magang Mahasiswa (Prakerin/PKL) : Max 4 Bulan 10.Bimtek Online : 1 Hari 11.Bimtek Inseminator/PKB/ATR Plus Serkom : 14 – 19 Hari 12.Bimtek Pengenalan IB Pelajar/Mahasiswa : 5 Hari 13.Bimtek Paramedik Veteriner : 8 Hari 14.Inseminator Sapi/ Kerbau secara On site : 9 Hari 15.Pemeriksaan Kebuntingan secara On site : 5 Hari 16.Asisten Teknis Reproduksi secara On site : 5 Hari 17.Inseminator Kambing/ Domba secara On site : 5 Hari																																																				
4	Biaya/tarif	<table><tr><th>No</th><th>Uraian</th><th>Satuan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>A</td><td colspan="3">PELAKSANAAN DI BBIB SINGOSARI</td></tr><tr><td></td><td>1. Inseminator Sapi/Kerbau / Pemeriksa Kebuntingan (PKB) / Asisten Teknis Reproduksi (ATR)</td><td>Per orang</td><td>9.000.000</td></tr><tr><td></td><td>2. Inseminator Kambing/Domba</td><td>Per orang</td><td>6.500.000</td></tr><tr><td></td><td>3. Magang 1 hari</td><td>Per orang</td><td>750.000</td></tr><tr><td></td><td>4. Magang 5 hari (Magang Profesi/Bimtek)</td><td>Per orang</td><td>3.500.000</td></tr><tr><td></td><td colspan="3">Magang Pelajar/Mahasiswa (Prakerin/PKL/Merdeka Belajar)</td></tr><tr><td></td><td>- SLTA Sederajat</td><td>Per orang/kegiatan</td><td>200.000</td></tr><tr><td></td><td>- Minimal Diploma</td><td>Per orang/kegiatan</td><td>350.000</td></tr><tr><td></td><td>5. Bimtek Inseminator/ PKB/ ATR plus serkom</td><td>Per orang</td><td>10.500.000</td></tr><tr><td></td><td>6. Bimtek online (teori)</td><td>Per orang/hari</td><td>50.000</td></tr><tr><td></td><td>7. Bimtek Pengenalan IB Pelajar/Mahasiswa</td><td>Per orang</td><td>2.900.000</td></tr><tr><td></td><td>8. Bimtek Paramedik Veteriner</td><td>Per orang</td><td>3.850.000</td></tr></table>	No	Uraian	Satuan	Tarif	A	PELAKSANAAN DI BBIB SINGOSARI				1. Inseminator Sapi/Kerbau / Pemeriksa Kebuntingan (PKB) / Asisten Teknis Reproduksi (ATR)	Per orang	9.000.000		2. Inseminator Kambing/Domba	Per orang	6.500.000		3. Magang 1 hari	Per orang	750.000		4. Magang 5 hari (Magang Profesi/Bimtek)	Per orang	3.500.000		Magang Pelajar/Mahasiswa (Prakerin/PKL/Merdeka Belajar)				- SLTA Sederajat	Per orang/kegiatan	200.000		- Minimal Diploma	Per orang/kegiatan	350.000		5. Bimtek Inseminator/ PKB/ ATR plus serkom	Per orang	10.500.000		6. Bimtek online (teori)	Per orang/hari	50.000		7. Bimtek Pengenalan IB Pelajar/Mahasiswa	Per orang	2.900.000		8. Bimtek Paramedik Veteriner	Per orang	3.850.000
No	Uraian	Satuan	Tarif																																																			
A	PELAKSANAAN DI BBIB SINGOSARI																																																					
	1. Inseminator Sapi/Kerbau / Pemeriksa Kebuntingan (PKB) / Asisten Teknis Reproduksi (ATR)	Per orang	9.000.000																																																			
	2. Inseminator Kambing/Domba	Per orang	6.500.000																																																			
	3. Magang 1 hari	Per orang	750.000																																																			
	4. Magang 5 hari (Magang Profesi/Bimtek)	Per orang	3.500.000																																																			
	Magang Pelajar/Mahasiswa (Prakerin/PKL/Merdeka Belajar)																																																					
	- SLTA Sederajat	Per orang/kegiatan	200.000																																																			
	- Minimal Diploma	Per orang/kegiatan	350.000																																																			
	5. Bimtek Inseminator/ PKB/ ATR plus serkom	Per orang	10.500.000																																																			
	6. Bimtek online (teori)	Per orang/hari	50.000																																																			
	7. Bimtek Pengenalan IB Pelajar/Mahasiswa	Per orang	2.900.000																																																			
	8. Bimtek Paramedik Veteriner	Per orang	3.850.000																																																			

NO	KOMPONEN	URAIAN
5	Produk Pelayanan	1. Bimbingan Teknis Pemeriksa Kebuntingan 2. Bimbingan Teknis Asisten Teknis Reproduksi 3. Manajemen Penanganan Gangguan Reproduksi 4. Inseminator Kambing, Domba 5. Magang Satu Hari 6. Magang Lima Hari 7. Magang Pelajar (Prakerin/PKL) 8. Magang Mahasiswa (Prakerin/PKL) 9. Bimtek Online 10. Bimtek Inseminator/PKB/ATR Plus Serkom 11. Bimtek Pengenalan IB Pelajar/Mahasiswa 12. Bimtek Paramedik Veteriner 13. Inseminator Sapi/ Kerbau secara On site 14. Pemeriksaan Kebuntingan secara On site 15. Asisten Teknis Reproduksi secara On site 16. Inseminator Kambing/ Domba secara On site
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	Penanganan pengaduan, saran dan masukan dikelola oleh: 1. Tim Pengaduan Dumas 2. Layanan Petugas Khusus 3. Tim UPG 4. Tim SPI 5. Tim PPID Sarpras Pengelolaan Pengaduan - Fisik : Kotak Saran & Pengaduan; Form IKM - Digital : Form IKM Online : https://forms.gle/3kyeS9VoRgEHACaFa Kontak Kami via web melalui: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/kontak-1034 Halaman Pengaduan WBS, SPAN Lapor: https://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id/page/pengaduan-1035 Kaldumas: dumas.pertanian.go.id Portal PPID BBIB Singosari: ppid.pertanian.go.id - WA center : +6285895679267 - Email : bbib.singosari@pertanian.go.id - Medsos : j. Instagram : https://www.instagram.com/bbib_singosari/ k. Facebook : https://www.facebook.com/balaibesarinseminasibuatan l. Tik-Tok: https://www.tiktok.com/@lambeternak.bbibs

NO	KOMPONEN	URAIAN
		6. Alur Pengaduan Layanan: <pre> graph TD A[Pengaduan melalui kanal pengaduan BBIB Singosari] --> B[Diterima Tim Pengelola Penanganan pengaduan, saran dan masukan] B --> C[Diteruskan kepada bagian terkait] C --> D[Tindak Lanjut hasil pengaduan] D --> E[Feedback kepada pelapor pengaduan] E --> F[Publikasi Tindak Lanjut hasil pengaduan] F --> G[Pelaporan Pengaduan dan hasil tindak lanjut] </pre>
PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)		
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038). 2. Peraturan Pemerintah Nomor : 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 3. Peraturan Pemerintah No : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Tarif Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari. 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. 5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor GKE/M.PA/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

NO	KOMPONEN	URAIAN
		6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik 7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 54/KMK.05/2010 tanggal 5 Pebruari 2010 tentang Penetapan BLU secara penuh 8. Peraturan Menteri Pertanian No 78 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian. 9. Peraturan Menteri pertanian No 77 Tahun 2013 tentang pedoman pengelolaan pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian. 10. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan. 11. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 39/PMK.05/2019 tanggal 2 April 2019 tentang Tarif Layanan BLU Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari pada Kementerian Pertanian. 12. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-03001/HK.160/F2.A/02/2025 tanggal 3 Pebruari 2025 tentang Tarif Layanan dan Tarif Layanan Penunjang Serta Tata Cara Pengenaan Tarif Pada Badan Layanan Umum Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	A. Sarana dan prasarana utama: 1. Sarpras layanan - Gedung layanan Terintegrasi, Front Office, Ruang Tunggu, Ruang Konsultasi, Pengaduan & PPID (tersedia form pengaduan dan form PPID). 2. Sarpras teknis -Ruang Kelas, RPH, Ternak, kandang, Bank Sperma, Bilik Biosecurity, APD untuk pelanggan yang akan meninjau ternak, Kendaraan Operasional, dan Kendaraan Biosecurity untuk pelanggan. B. Sarana dan Prasarana Pendukung - Area Parkir Motor & Mobil, - Ruang konsultasi dan Pengaduan, - Toilet Pria & Wanita - One Stop Information - Digital Signage - TV Informasi BBIB Singosari - Wifi tanpa Login - Brosur Informasi - Gazebo smoking area outdoor - Katalog Fisik dan Digital (katalog.bbibsingosari.id) - Minuman dan makanan kecil - Charging Box - Kartu Antri - Sarana Konsultasi Online via WhatsApp: 085895679267 Sarana dan Prasarana Khusus - Ruang Laktasi & Klinik Kesehatan - Playground Indoor dan Outdoor - Kotak P3K - Tabung Oksigen - APAR - Alarm Darurat - Jalur Evakuasi & Titik Kumpul - Brosur Layanan menggunakan huruf braille - Kursi Roda - Guiding Block - Video Profil dengan Bahasa Isyarat - Website dengan fitur bantuan disabilitas visual - Ramp untuk kursi roda - Hand Railing - Area Parkir Khusus Disabilitas - Bangku Tunggu Prioritas - Toilet Khusus Disabilitas - Petugas Layanan Khusus (Disabilitas, Kaum Rentan)

NO	KOMPONEN	URAIAN
		- Loker Layanan Khusus (Disabilitas, Disabilitas, Kaum Rentan)
3	Kompetensi Pelaksana	PETUGAS PELAYANAN 1. Pranata Humas a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Strata 1 atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Pranata Humas; 2. Pranata Komputer a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Sarjana atau Diploma IV sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan tentang computer/Teknologi Informasi 3. Pustakawan a. Berstatus PNS; b. Berijazah paling rendah Diploma III sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dibutuhkan; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun d. Mampu mengoperasikan Komputer minimal menguasai program MS Word dan MS Excel; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani

NO	KOMPONEN	URAIAN
		g. Pernah mengikuti Diklat Dasar Fungsional; h. Memiliki pengetahuan teknis tentang Perpustakaan 4. Petugas Front Office a. Berstatus PNS/Non PNS; b. Berijazah paling rendah SMA sederajat; c. Masa kerja minimal 2 (dua) tahun; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Mampu mengoperasikan computer minimal MS Office; f. Sehat jasmani dan rohani; g. Memiliki pengetahuan tentang administrasi dan teknis h. Pendidikan terakhir minimal Sekolah Menengah Umum atau yang setara; i. Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik; j. Memahami seluruh jenis layanan BLU BBIB Singosari. PETUGAS LAYANAN TEKNIS: 1. Instruktur Pelatihan/ Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> Sapi dan Kerbau Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN dan Non ASN ; b. Pendidikan terakhir minimal Diploma III di bidang peternakan/keswan; c. Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> pada Sapi/Kerbau dan Pemeriksa Kebuntingan (PKB); d. Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman sebagai asisten instruktur 3 tahun berturut-turut secara konsisten e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		2. Asisten Instruktur Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> Sapi dan Kerbau Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal SMK Bidang Peternakan/Kesehatan Hewan; - Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> Pada Sapi/Kerbau dan Pemeriksa Kebuntingan (PKB); - Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman mengikuti praktik bimtek di rumah Potong Hewan minimal 3 kali - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani; 3. Instruktur Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> Kambing/Domba Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal sarjana atau Diploma IV di bidang peternakan/keswan; - Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> pada Kambing/Domba; - Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman sebagai asisten instruktur 3 tahun berturut-turut secara konsisten - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		4. Asisten Instruktur Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> kambing/domba Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal SMK Bidang Peternakan/Kesehatan Hewan; - Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> kambing/domba - Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman mengikuti praktik bimtek di rumah Potong Hewan minimal 3 kali - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani; 5. Instruktur Bimbingan Teknis Pemeriksa Kebuntingan (PKB) Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal sarjana atau setara bidang peternakan/keswan; - Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> pada Sapi/Kerbau (kecuali Dokter Hewan), PKB dan ATR; - Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman sebagai asisten instruktur 3 tahun berturut-turut secara konsisten - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		6. Asisten Instruktur Bimbingan Teknis Pemeriksa Kebuntingan (PKB) Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal D3 Bidang Peternakan/Kesehatan Hewan; - Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis Pemeriksa Kebuntingan (PKB); - Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman mengikuti praktik bimtek di rumah Potong Hewan minimal 3 kali - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani; 7. Instruktur Bimbingan Teknis Asisten Teknis Reproduksi (ATR) Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal Dokter Hewan; - Menguasai teknis inseminasi buatan, Pemeriksaan Kebuntingan dan Diagnosa Reproduksi pada Ternak; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		8. Asisten Instruktur Bimbingan Teknis Asisten Teknis Reproduksi (ATR) Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN dan Non ASN; b. Pendidikan terakhir minimal Sarjana dan setara Bidang Peternakan/Kesehatan Hewan; c. Memiliki sertifikat Bimbingan Teknis <i>Inseminator</i> Pada Sapi/Kerbau , Pemeriksa Kebuntingan (PKB) dan Asisten Teknis Reproduksi (ATR); d. Memiliki kompetensi dan atau memiliki pengalaman mengikuti praktik bimtek di rumah Potong Hewan minimal 3 kali e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; 9. Instruktur Bimbingan Teknis Penanganan Mutu Semen Beku Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN dan Non ASN; b. Pendidikan terakhir minimal SMK sederajat; c. Mempunyai minimal sertifikat Bimbingan Teknis Penanganan Mutu Semen Beku (<i>Handling</i> Semen Beku); d. Memiliki kompetensi dibidang <i>handling</i> minimal 2 tahun; e. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; f. Sehat jasmani dan rohani; 10. Instruktur Bimbingan Teknis <i>Laborant</i> Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN dan Non ASN;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		b. Pendidikan terakhir minimal SMK/ sederajat; c. Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Laborant</i> dan /atau memiliki pengalaman bekerja di laboratorium minimal 2 tahun; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Sehat jasmani dan rohani; 11. Instruktur Bimbingan Teknis Bull Master Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN dan Non ASN; b. Pendidikan terakhir minimal SMK/ sederajat; c. Mempunyai sertifikat Bimbingan Teknis <i>Bull Master</i> dan /atau memiliki pengalaman bekerja di pemeliharaan ternak minimal 2 tahun ; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Sehat jasmani dan rohani; 12. Instruktur Bimbingan Teknis Pembuatan <i>Silage/Hay/</i> Penyediaan Pakan Dengan kualifikasi sebagai berikut : a. Berstatus ASN dan Non ASN; b. Pendidikan terakhir minimal SMK / sederajat; c. memiliki pengalaman terlibat dalam pembuatan <i>silage/ hay /</i> penyediaan pakan minimal 2 tahun; d. Memiliki integritas dan moralitas yang baik; e. Sehat jasmani dan rohani;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		13. Instruktur Bimbingan Teknis Potong Kuku Dengan kualifikasi sebagai berikut : - Berstatus ASN dan Non ASN; - Pendidikan terakhir minimal SMK/ sederajat; - memiliki pengalaman terlibat dalam teknis potong kuku minimal 2 tahun; - Memiliki integritas dan moralitas yang baik; - Sehat jasmani dan rohani;
4	Pengawasan Internal	- Pengawasan oleh Kepala Balai secara periodik (rapat kinerja bulanan) - Pengawasan oleh atasan langsung (laporan kinerja harian) - Laporan Pengawasan oleh SPI (Bulanan) - Pengawasan Audit Internal (Tahunan) - Laporan Dewan Pengawas BLU (per semester)
5	Jumlah Pelaksana	9 Personil
6	Jaminan Pelayanan	- SNI ISO/IEC 17025:2017 - SNI.ISO 9001:2015 - SNI.ISO 37001:2016 - ISO 45001:2018 Kompensasi Layanan: - Kompensasi diberikan apabila mengalami keterlambatan dari waktu layanan yang telah ditetapkan: - Keterlambatan 30-60 Menit : Kompensasi berupa minuman dan Souvenir - Keterlambatan Lebih dari 60-120 Menit: Snack dan Souvenir - Keterlambatan Lebih dari 120 Menit: Makanan dan Souvenir
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Keamanan (petugas security) - Kesehatan (Petugas Klinik/Dokter) - Penerapan Biosecurity - Sarpras Keselamatan: - Kotak P3K - Tabung Oksigen - APAR - Alarm Darurat - Jalur Evakuasi & Titik Kumpul - CCTV - APD Khusus Pelanggan

NO	KOMPONEN	URAIAN
		6. Kendaraan Khusus Pelanggan (Mobil Golf & Kereta Biosecurity)
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. SKP Petugas Layanan 2. Evaluasi Kontrak Kinerja Petugas Layanan 3. SK Kode Etik 4. Instruksi Kerja Pemberian Penghargaan 5. Pemberian Reward dan Punishment 6. Survey Kepuasan Masyarakat 7. SK Pedoman Remunerasi 8. Evaluasi Kinerja Petugas Layanan (Form Penilaian Kinerja Petugas) 9. Tinjauan Manajemen