



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

DESA TOYOMARTO KOTAK POS 08 SINGOSARI MALANG 65153
Telepon : (0341) 458359, 454331, 458574, Faksimile : (0341) 458359
Email : bbib.singosari@pertanian.go.id
Website : bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



LAYANAN KAMI TANPA SUAP, PUNGLI, GRATIFIKASI DAN MENERAPKAN KETIDAKBERPIHAKAN

Nomor : B-22017/HM.130/F2.A/01/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Laporan Tahunan PPID BBIB Singosari

22 Januari 2026

Yth.,
PPID Pelaksana Eselon 1
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
di
Jakarta

Dalam rangka melaksanakan keterbukaan informasi publik di BBIB Singosari, bersama ini kami sampaikan laporan pelayanan informasi publik, Laporan Tahunan Layanan PPID BBIB Singosari, Tahun 2025.

Atas perhatiannya, disampaikan terima kasih.

Kepala,



Dr. H. Akbar, M.P.
Nip. 197511032008011016

Tembusan:
PPID Utama Kementerian Pertanian





BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN
SINGOSARI

LAPORAN TAHUNAN PPID BBIB SINGOSARI TAHUN 2025



DISUSUN OLEH
PPID BBIB Singosari



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



bbib singosari

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Tahunan Layanan Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Inseminasi Buatan (BBIB) Singosari Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban sekaligus wujud komitmen BBIB Singosari dalam melaksanakan prinsip Keterbukaan Informasi Publik. Sebagai unit kerja pelayanan publik, BBIB Singosari senantiasa berupaya meningkatkan kualitas layanan, termasuk dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat terhadap akses informasi yang akurat, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan. Laporan ini memuat gambaran pelaksanaan layanan informasi PPID di BBIB Singosari selama Tahun 2025.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan PPID yang telah berjalan, serta menjadi masukan yang konstruktif dalam perencanaan dan peningkatan kualitas program serta layanan PPID di masa mendatang. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan berkelanjutan.

Singosari, Januari 2026

Tim PPID Pelaksana UPT BBIB Singosari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii

1	Sekilas PPID BBIB Singosari	1
2	Program dan KegiatanPPID BBIB Singosari	2
3	Motto dan Maklumat Layanan PPID	3
4	Sarana dan Prasarana	5
5	Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik	14
6	SDM PPID BBIB Singosari	20
7	Anggaran	17
8	Penutup	26

1. Sekilas PPID BBIB Singosari

Informasi merupakan hak fundamental bagi setiap warga negara. Hal ini sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28F, yang menyatakan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi guna mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi melalui berbagai saluran yang tersedia. Pemenuhan hak atas informasi tersebut memungkinkan masyarakat untuk mengembangkan kapasitas diri sekaligus meningkatkan taraf hidupnya. Lebih lanjut, hak atas informasi juga menjadi landasan bagi pemenuhan hak asasi lainnya, seperti hak atas pendidikan, kehidupan yang sejahtera, rasa aman, serta hak-hak warga negara lainnya.

Pelaksanaan hak untuk memperoleh informasi publik selanjutnya diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Undang-undang ini diperkuat dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Regulasi tersebut mengatur kewajiban keterbukaan informasi bagi badan publik, baik lembaga negara maupun organisasi nonpemerintah yang sebagian atau seluruh pendanaannya bersumber dari anggaran publik, baik APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumber pendanaan lainnya yang sah.

Sebagai wujud dukungan dan komitmen terhadap pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik, Kementerian Pertanian telah menetapkan berbagai regulasi internal, antara lain Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/Permentan/OT.140/6/2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Menteri Pertanian Nomor 2957/KPTS/HM.130/A/09/202 tentang Informasi Publik yang Dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian; serta Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 6086/KPTS/HK/160/F/06/2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana Dan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi

Pelaksana Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan Dan Kesehatan Hewan.

Balai Besar Inseminasi Buatan (BBIB) Singosari sebagai Unit Pelaksana Teknis di bawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, Kementerian Pertanian, yang memiliki tugas dan fungsi utama dalam produksi serta distribusi semen beku, menyadari bahwa keterbukaan informasi merupakan instrumen penting dalam mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (good governance). Melalui penerapan keterbukaan informasi yang transparan, akuntabel, dan berkelanjutan, diharapkan kepercayaan para pemangku kepentingan (stakeholder) terhadap BBIB Singosari dapat terus meningkat. BBIB Singosari, dalam usaha mewujudkan keterbukaan informasi selalu berusaha meningkatkan kualitas layanan dalam pemberian informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Berikut adalah surat keputusan yang sudah diterbitkan oleh BBIB Singosari di tahun 2025 terkait dengan Keterbukaan Informasi Publik:

1. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-31006/HK.160/F2.A/12/2024 Tanggal 31 Desember 2024 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2025. Kemudian disempurnakan menjadi Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-23460/HK.160/F2.A/07/2025 Tanggal 23 Juli 2025 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2025
2. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor B-03017/HK 160/F2.A/03/2025 Tanggal 3 Maret 2025, tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2025.

2. Program dan Kegiatan PPID BBIB Singosari

Selama tahun 2025 PPID BBIB Singosari memiliki program untuk mendukung berjalannya keterbukaan informasi, adapun program PPID BBIB Singosari antara lain:

1. Pengembangan sarana PPID
2. Pelayanan Reguler Permohonan Informasi
3. Update Dokumen secara berkala
4. Penyiapan untuk keperluan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik

Pengelolaan PPID di BBIB Singosari meliputi kegiatan pengumpulan Informasi Publik yaitu informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, wajib tersedia, dan yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh publik secara langsung dengan melalui website BBIB Singosari (www.bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id) juga bisa melalui halaman Data Dokumen di Portal PPID BBIB Singosari yang dapat diakses melalui link: (<https://ppid.pertanian.go.id/index.php/edocument/index/portal?arsip=0>). Informasi tersebut dipelihara dan diperbaharui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas informasi dari BBIB Singosari.

PPID BBIB Singosari melakukan sejumlah kegiatan selama Tahun 2025, diantaranya adalah:

1. Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Lingkup Kementerian Pertanian

Pada tahun 2025, PPID Utama Kementerian Pertanian mengadakan pemeringkatan kepada seluruh unit kerja lingkup kementerian pertanian. BBIB Singosari berpartisipasi dalam pemeringkatan ini, masuk dalam informatif kategori UPT Eselon 2, dan mengikuti tahap wawancara. Hasil penilaian yang disampaikan saat penganugerahan keterbukaan informasi publik lingkup kementerian pertanian menunjukkan BBIB Singosari sebagai UPT yang telah informatif. Hal ini menunjukkan komitmen tinggi dari BBIB Singosari untuk menjalankan keterbukaan informasi publik

2. Permintaan Dokumen dari PPID Utama

BBIB Singosari juga membantu memenuhi berbagai dokumen dari PPID Utama untuk menyiapkan dokumen sebagai eviden untuk pemeringkatan keterbukaan informasi level kementerian/lembaga.

3. Motto dan Maklumat Layanan PPID

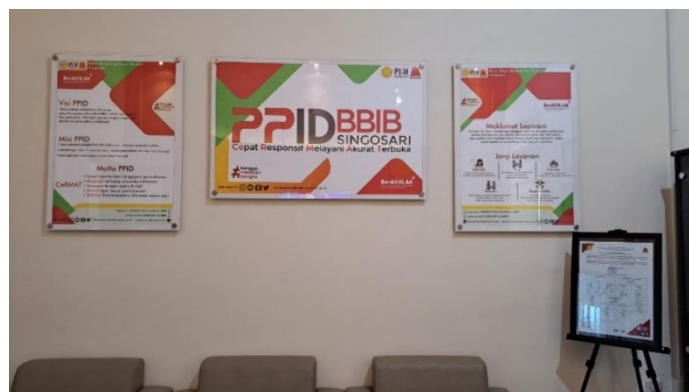
Untuk dapat mewujudkan Keterbukaan Informasi dan memberikan layanan informasi, Tim PPID BBIB Singosari memiliki Motto sebagai semangat dan dasar dalam pelayanan, yaitu **CeRMAT**. Yang Merupakan Singkatan dari:

- **C**epat memberikan tanggapan permohonan
- **R**esponsif terhadap dinamika informasi
- **M**elayani dengan sepenuh hati
- **A**kurat tepat sesuai permohonan
- **T**erbuka menyampaikan informasi secara jujur

Di ruang PPID BBIB Singosari terdapat Maklumat Pelayanan Informasi Publik, statemen ini tertera pada komitmen keterbukaan informasi publik, pada papan akrilik, dan pada pigura di ruang PPID BBIB Singosari.



Isi maklumat layanan BBIB Singosari juga terpampang di ruang PPID, bersama Visi Misi PPID, Motto PPID, dan Janji Layanan.



Display Ruang PPID BBIB Singosari

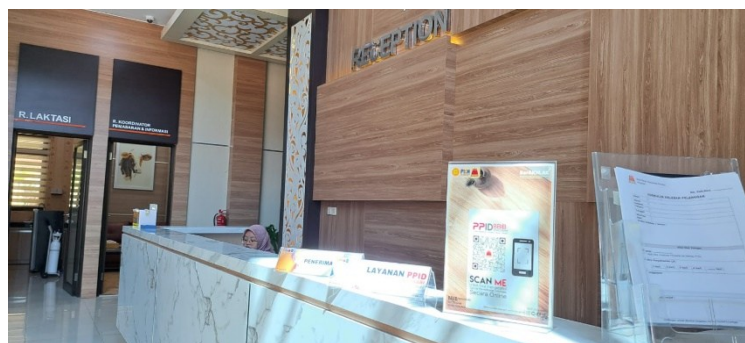
4. Sarana dan Prasarana

Pada tahun 2025, Gedung Layanan sudah dioptimalkan penggunaannya. Hampir seluruh layanan diterima dan dilayani di Gedung Layanan. Gedung Layanan BBIB Singosari Memiliki beberapa fasilitas seperti:

1. Ruang Lobby Gedung Layanan



Lobby gedung layanan BBIB Singosari disiapkan untuk masyarakat atau pelanggan yang berkunjung langsung ke BBIB Singosari. Lobby BBIB Singosari memiliki sarana penunjang seperti:



Helpdesk Resepsionis dengan berbagai fasilitas dan petugas resepsionis yang selalu standby siap membantu kebutuhan pengunjung BBIB Singosari



One Stop Information BBIB Singosari adalah perangkat media informasi interaktif membantu memenuhi kebutuhan pengunjung terhadap berbagai informasi yang dibutuhkan.

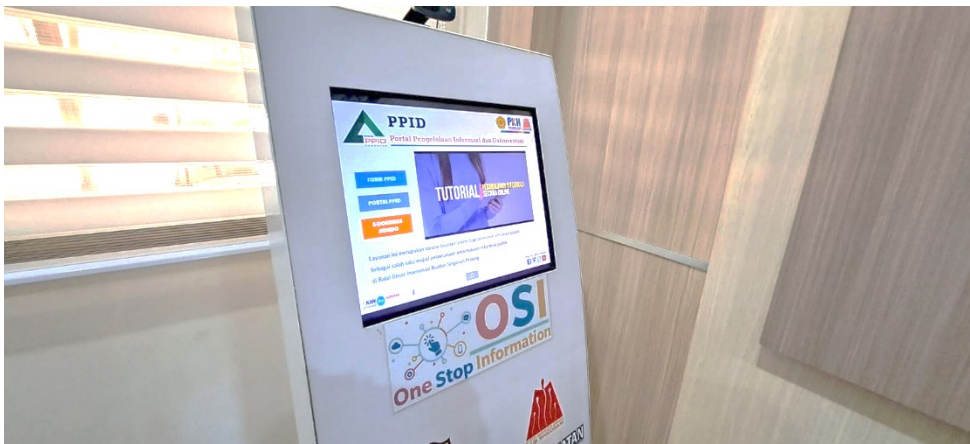
2. Ruang PPID



BBIB Singosari menyediakan ruangan khusus layanan PPID, ruangan PPID memiliki fasilitas pendukung layanan seperti:

- Komputer OSI PPID
- Self service corner
- TV Entertainment
- Form PPID
- Identitas dan Informasi Layanan Publik PPID

Berikut dokumentasi fasilitas yang ada di ruang PPID BBIB Singosari.



One Stop Information PPID BBIB Singosari membantu pemohon mengajukan permohonan informasi, mengakses berbagai dokumen yang dibutuhkan, juga mencari informasi tentang BBIB Singosari melalui media informasi interaktif.



Meja self service menyediakan minuman bagi pengunjung.

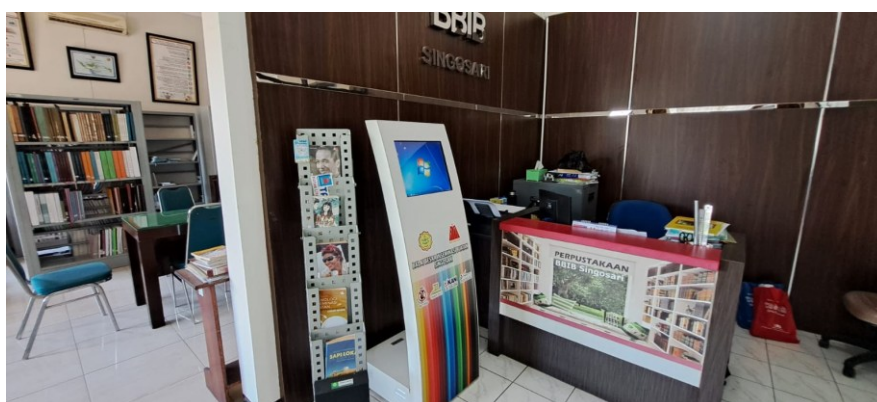


Infografis tata cara pengajuan informasi di PPID BBIB Singosari di depan ruang PPID.



Smart TV yang terkoneksi dengan Internet sebagai sarana hiburan bagi pengunjung BBIB Singosari di ruang PPID BBIB Singosari

3. Ruang Perpustakaan



Ruang perpustakaan BBIB Singosari

4. Ruang Auditorium

BBIB Singosari secara rutin menerima kunjungan baik dari instansi atau dinas, dari lembaga pendidikan, masyarakat umum, sampai kelompok ternak untuk belajar tentang peternakan di BBIB Singosari. Kegiatan penerimaan layanan eduwisata ini dilaksanakan di Gedung Auditorium BBIB Singosari. Gedung auditorium BBIB Singosari dilengkapi dengan videotron dan sarana audio untuk edukasi kepada para pengunjung.



Ruang Auditorium BBIB Singosari

5. Kereta Biosecurity

Kereta Biosecurity BBIB Singosari menjadi salah satu sarana penunjang bagi BBIB Singosari untuk memberikan layanan informasi kepada pengunjung. Dilengkapi sarana audio untuk membantu menyampaikan edukasi dan informasi sembari berkeliling melihat dan menikmati BBIB Singosari.



6. Layanan Ramah Anak

BBIB Singosari menyediakan fasilitas ramah anak untuk memberikan kenyamanan kepada pengunjung yang membawa anak-anak mereka. BBIB Singosari sering menerima kunjungan dari TK dan Sekolah-sekolah untuk belajar tentang peternakan di BBIB Singosari



7. Layanan/Fasilitas Penunjang Disabilitas

BBIB Singosari menyediakan sarana bagi penyandang disabilitas seperti:

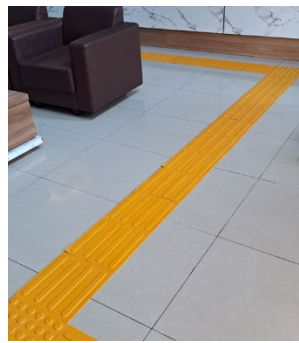
- Kursi Roda:



- Parkir Khusus Disabilitas di Lokasi Terdekat Pintu Masuk Gedung Layanan



- Guiding Block untuk penyandang Disabilitas Visual



- Desain Akses Ke Lobby Gedung Layanan mudah terjangkau oleh penyandang disabilitas, level datar.



- Ruang Kesehatan & Laktasi



Ruang Laktasi dilengkapi Kursi Roda Tabung Oksigen Kulkas, Meja Perawatan Bayi, Kursi Istirahat, dan Wastafel.

Selain sarana dan prasarana fisik BBIB Singosari juga selalu berusaha meningkatkan sarana dan prasarana digital. Mulai tahun 2019 BBIB Singosari mulai memaksimalkan penggunaan Portal PPID yang dibentuk oleh PPID Utama Kementerian Pertanian. Portal PPID juga bisa diakses dari web BBIB Singosari. Semua permohonan juga sudah kami masukkan ke dalam portal PPID BBIB Singosari, dengan portal ini masyarakat dapat dengan mudah mengajukan permohonan informasi secara online, tanpa harus datang ke kantor. Selain itu

PPID BBIB Singosari juga memanfaatkan Sistem Database yang ada di Portal PPID sebagai media penyimpanan dokumen online. Website BBIB Singosari juga telah menyediakan informasi yang bersifat terbuka, dan akan terus diupdate secara berkala.

5. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

Tabel Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2025

No	Bulan	Jumlah dan Status Permohonan					Alasan Penolakan
		Pemohon	Permintaan Dok/inf	Pemberian	Penolakan	Proses	
1	JAN	3	3	3	-	Dipenuhi	
2	FEB	3	12	12	-	Dipenuhi	
3	MAR	2	4	4	-	Dipenuhi	
4	APR	1	3	3	-	Dipenuhi	
5	MEI	1	3	3	-	Dipenuhi	
6	JUN	1	3	3	-	Dipenuhi	
7	JUL	2	2	2	-	Dipenuhi	
8	AGT	-	-	-	-		
9	SEP	5	27	27	-	Dipenuhi	
10	OKT	3	3	3	-	Dipenuhi	
11	NOV	2	2	2	-	Dipenuhi	
12	DES	3	10	10	-	Dipenuhi	
Total		26	72	72	-		

Selama tahun 2025 PPID BBIB Singosari telah menerima **72 pemohon informasi** dan dokumentasi dengan jumlah **permintaan sebanyak 72 Dokumen Informasi Publik**, semua pemohon telah dipenuhi permintaannya dengan **72 pemberian** (100%).

Berdasarkan pemohon informasi selama 2025 maka diperoleh data:

1) Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Rentang Usia	Jumlah
Dibawah 20 Tahun	0 Pemohon
21-30 Tahun	22 Pemohon
31-40 Tahun	4 Pemohon
Diatas 51 Tahun	0 Pemohon

Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

2) Jumlah Pemohon Berdasarkan pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah
Pelajar/Mahasiswa	20 Pemohon
PNS/TNI/POLRI	4 Pemohon
Wiraswasta/Usahawan	2 Pemohon
Lainnya	0 Pemohon

Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Jika dilihat dari jenis informasi yang diminta, hampir semua informasi yang diminta adalah berkaitan dengan agribisnis dan teknis dengan rincian sebagai berikut:

No	Kategori Informasi	Jumlah
1	Pertanian	68
2	Anggaran dan Keuangan	0
3	Kepegawaian	0
4	Hukum dan Perundang-undangan	0
5	Pengadaan Barang dan Jasa	0
6	Lainnya	4
Total		72

Tabel Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Dari data waktu pelayanan selama Tahun 2025 PPID BBIB Singosari di Portal PPID, menunjukkan nilai rata-rata pelayanan **13 Menit 8 Detik**, dengan pelayanan tercepat **4 menit 58 detik**. Sedangkan pelayanan terlama **46 Menit 44 Detik**. Apabila meninjau dari Keputusan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Nomor B-62/Kpts/HM.130/A.7/04/2018 tentang Panduan Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan untuk Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Kementerian Pertanian, maka BBIB Singosari berada dalam kategori 1-2 Hari (**Baik Sekali**).

Selain melalui portal yang telah disediakan oleh PPID Utama, BBIB Singosari juga memberikan informasi melalui berbagai kanal media yang dimiliki oleh BBIB Singosari, seperti melalui website dan media sosial, youtube, Facebook, dan Instagram.

6. SDM PPID BBIB Singosari

SDM Petugas PPID BBIB Singosari diatur dalam Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-31006/HK.160/F2.A/12/2024 Tanggal 31 Desember 2024 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2025. Kemudian disempurnakan menjadi Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-23460/HK.160/F2.A/07/2025 Tanggal 23 Juli 2025 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2025. Dengan susunan:

Pengarah	: Kepala BBIB Singosari
Ketua	: Aldy Rezqillah, S.I.Kom
Anggota	: - Natalia Heni K., S.Pt., M.Hum. - Aditya Mahendra Putra, S.Kom - Irvan Sukma Setyawan, S.E - Dwi Ajeng Wahyuningtyas, S.Sn - Anggraeni Endri Kristanti, A.Md. - Edo Firmansyah

Susunan Petugas PPID BBIB Singosari terdiri dari Pejabat Fungsional Pranata Humas, Pranata Komputer, Pustakawan, dan Arsiparis. Sebagai pendukung perwakilan dari bagian juga menjadi petugas PPID untuk mempermudah akses terhadap dokumen yang sering diminta oleh pemohon, terdiri dari Fungsional Umum, dan Fungsional dari Rumpun Ilmu Hayati Pertanian seperti Pengawas Bibit Ternak, dan Pengawas Mutu Pakan.

Workshop dan pelatihan terkait PPID baik yang diadakan oleh BBIB Singosari sendiri, UPT lain, Unit Eselon 1, maupun dari PPID Utama Kementerian Pertanian selalu aktif kami ikuti. Sosialisasi terkait PPID juga terus dilakukan kepada seluruh pegawai BBIB Singosari

7. Anggaran

Adapun Rincian Anggaran terkait penguatan PPID BBIB Singosari adalah sebagai Berikut:

No.	Kode	Uraian	Jumlah
1	1785.PDA.001.110.A.525113	Peningkatan SDM/Pembinaan Mental Pegawai	Rp 61.000.000
2	1785.PDA.001.110.A.525113	Paket Data	Rp 40.000.000
3	1785.PDA.001.110.B.525112	Sarana Layanan	Rp 70.000.000
4	1785.PDA.001.110.C.525112	Kegiatan Layanan Unit Usaha	Rp 168.629.000
5	1785.PDA.001.111.A.521219	Publik Hearing	Rp 50.000.000
6	1785.PDA.001.111.A.522191	Pengelolaan Arsip	Rp 45.596.000
7	1785.PDA.001.112.A.525113	Pengelolaan Bahan Perpustakaan	Rp 10.000.000
8	1785.PDA.001.112.A.525113	Penyempurnaan Website	Rp 53.486.000
9	1785.PDA.001.112.A.525113	Promo Layanan	Rp 112.800.000
10	1785.PDA.001.112.A.525115	Perjalanan Promosi Layanan	Rp 118.804.000
11	1785.PDA.001.117.A.525114	Pemeliharaan Jaringan Internet dan CCTV	Rp 130.638.000
12	1785.RAG.001.101.A.537112	Peralatan Layanan	Rp 200.000.000
13	1785.RBK.001.101.A.537113	Gedung dan Bangunan Area Eduwisata	Rp 555.000.000
14	1785.RBK.007.101.A.533111	Infrastruktur Pusat Pengembangan Teknologi IB	Rp 40.952.000.000
15	1787.EBA.994.002.B.522119	Langganan Internet/Aplikasi Berlangganan	Rp 158.400.000
	TOTAL Anggaran PKIP		Rp 42.726.353.000
	TOTAL Anggaran Tahun 2025		Rp 161.142.350.000
	Persentase Dari Total Anggaran		26,51 %

8. Inovasi dan Kolaborasi

Tim PPID BBIB Singosari selalu berusaha meningkatkan pelayanan dengan mengembangkan berbagai inovasi layanan. Kami rutin melakukan review tentang kondisi fasilitas, sarana dan prasarana. Adapun Inovasi Layanan Informasi BBIB Singosari antara lain:

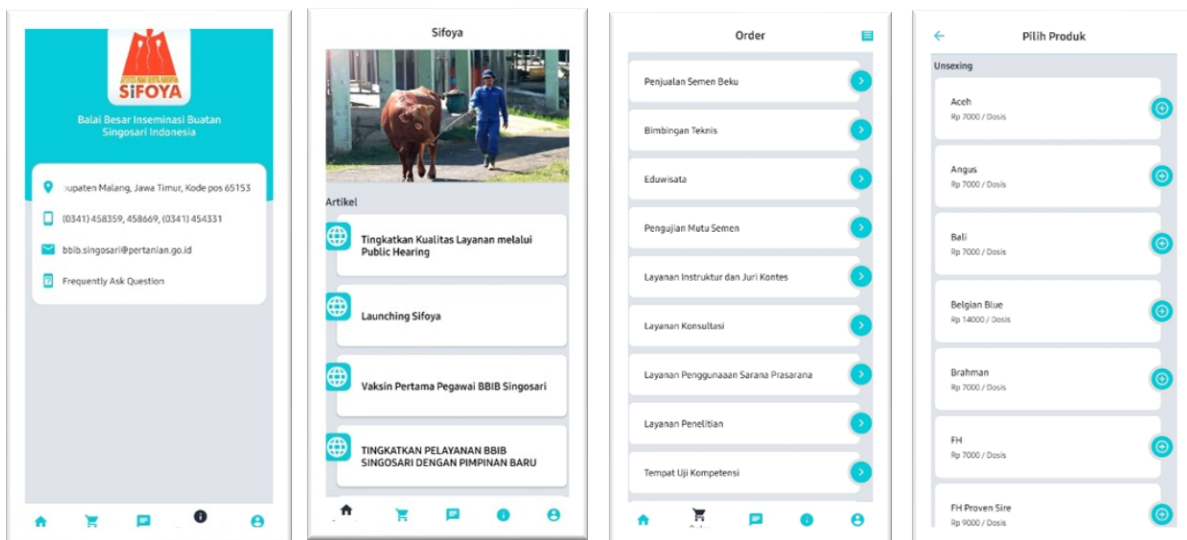
1. Aplikasi Sifoya (Sistem Informasi Layanan)

BBIB Singosari mengembangkan aplikasi layanan berbasis android yang bernama Sifoya atau Sistem Informasi Layanan. Melalui aplikasi ini masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan BBIB Singosari, seperti Penjualan Semen Beku, Layanan Bimbingan Teknis, Eduwisata, dan berbagai layanan unggulan lainnya dari BBIB Singosari. masyarakat bisa melakukan verifikasi dan pembayaran layanan

langsung melalui aplikasi, juga berinteraksi dengan BBIB Singosari secara langsung. Dengan aplikasi Sifoya, layanan mudah diakses dimanapun kapanpun dengan cepat dan tepat.



Aplikasi Sifoya telah tersedia dan bisa didownload di Google Play Store



Screenshot Aplikasi Sifoya

2. Digitalisasi Layanan BBIB Singosari

Selama masa pandemi BBIB Singosari dituntut untuk tetap memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus tetap menjaga dan menerapkan protokol kesehatan. Salah satu inovasi yang dilakukan yaitu dengan melakukan digitalisasi layanan.

Konsep pengembangan digitalisasi layanan BBIB Singosari berfokus pada kepuasan masyarakat terhadap layanan BBIB singosari. digitalisasi layanan juga merupakan bagian dari perwujudan e-government yang sesuai dengan prinsip *good governance*.

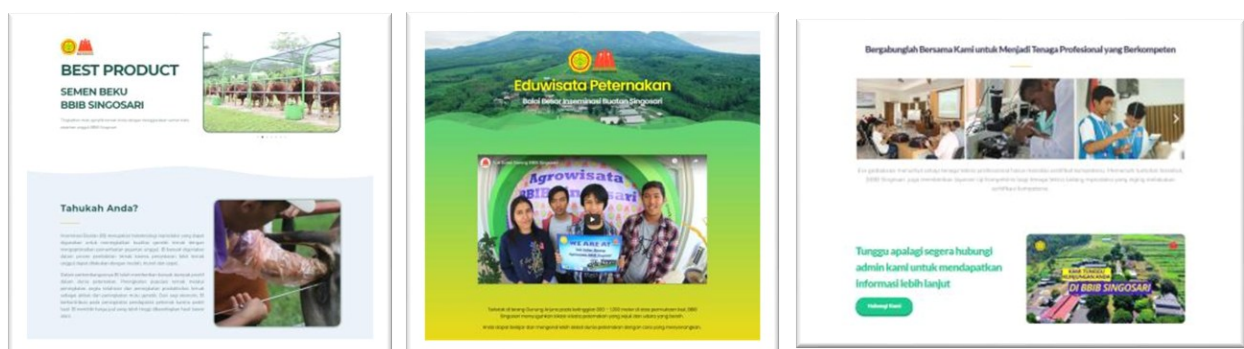
Digitalisasi layanan yang dilakukan dengan mengembangkan sejumlah aplikasi berbasis web, dan menyelenggarakan sejumlah pelatihan secara hybrid (daring & luring) maupun daring penuh.

Aplikasi berbasis web yang dikembangkan antara lain:

- a) *Sifoya Web (Digital Card)*: Platform Layanan Sifoya Web merupakan integrasi berbagai layanan digital dengan animasi dan video. Juga berisi kartu nama digital yang mudah diakses melalui <https://infolayanan.bbibnetwork.com/>

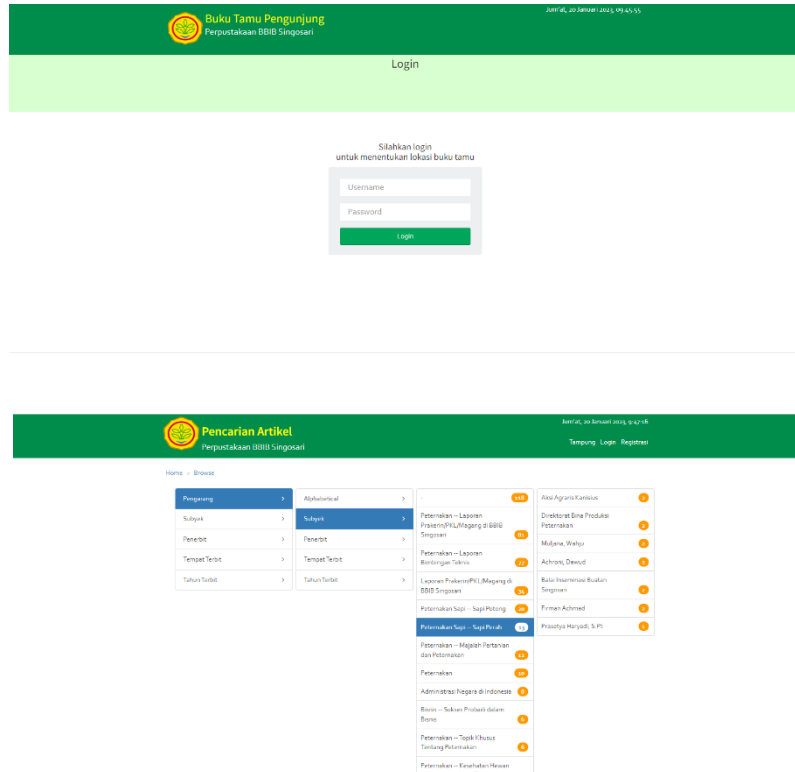


- b) *Landing Page: Interactive Digital Leaflet* yang memberikan informasi mengenai layanan-layanan spesifik dari BBIB Singosari. Landing Page memberikan informasi tentang layanan BBIB Singosari yang dibutuhkan oleh masyarakat, melalui landing page masyarakat juga bisa terhubung secara langsung dengan BBIB Singosari.



Tampilan Landing Page BBIB Singosari

- c) *Perpustakaan Digital*: Perpustakaan BBIB Singosari sudah tersedia dalam format digital. Dilengkapi fitur telusur koleksi perpustakaan BBIB Singosari, penelusuran koleksi digital, penelusuran OPAC, Pendaftaran Anggota secara online, dan sirkulasi secara mandiri. Perpustakaan digital dapat diakses melalui kikp.pertanian.go.id/bbibsingosari.



The image shows two screenshots of the BBIB Singosari digital library website. The top screenshot is the login page, featuring a green header with the logo and the text 'Buku Tamu Pengunjung Perpustakaan BBIB Singosari'. Below the header is a 'Login' button. The main content area has a message 'Silahkan login untuk menentukan lokasi buku tamu' and a login form with fields for 'Username' and 'Password', and a 'Login' button. The bottom screenshot is the 'Pencarian Artikel' (Article Search) page, also with a green header. It displays a list of search results with columns for 'Pencarian', 'Materi', 'Tahun', 'Penerbit', 'Tempat Terbit', and 'Tahun Terbit'. The results include various articles related to BBIB Singosari, such as 'Penerbitan - Laporan Program PKU/MPG di BBIB Singosari' and 'Penerbitan - Laporan Program PKU/MPG di BBIB Singosari'.

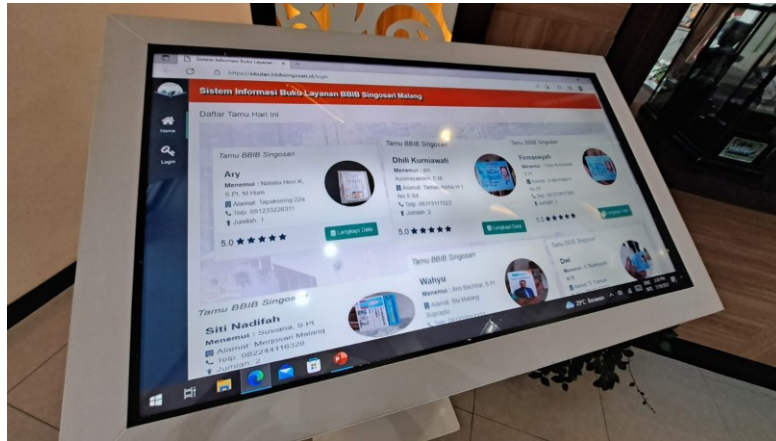
3. Running Text Perpustakaan BBIB Singosari



Running Text Perpustakaan BBIB Singosari

Running Text BBIB Singosari menginformasikan berbagai koleksi terbaru dan informasi penting mengenai layanan perpustakaan BBIB Singosari. Pada momen tertentu juga memberikan ucapan yang sesuai dengan momen tersebut.

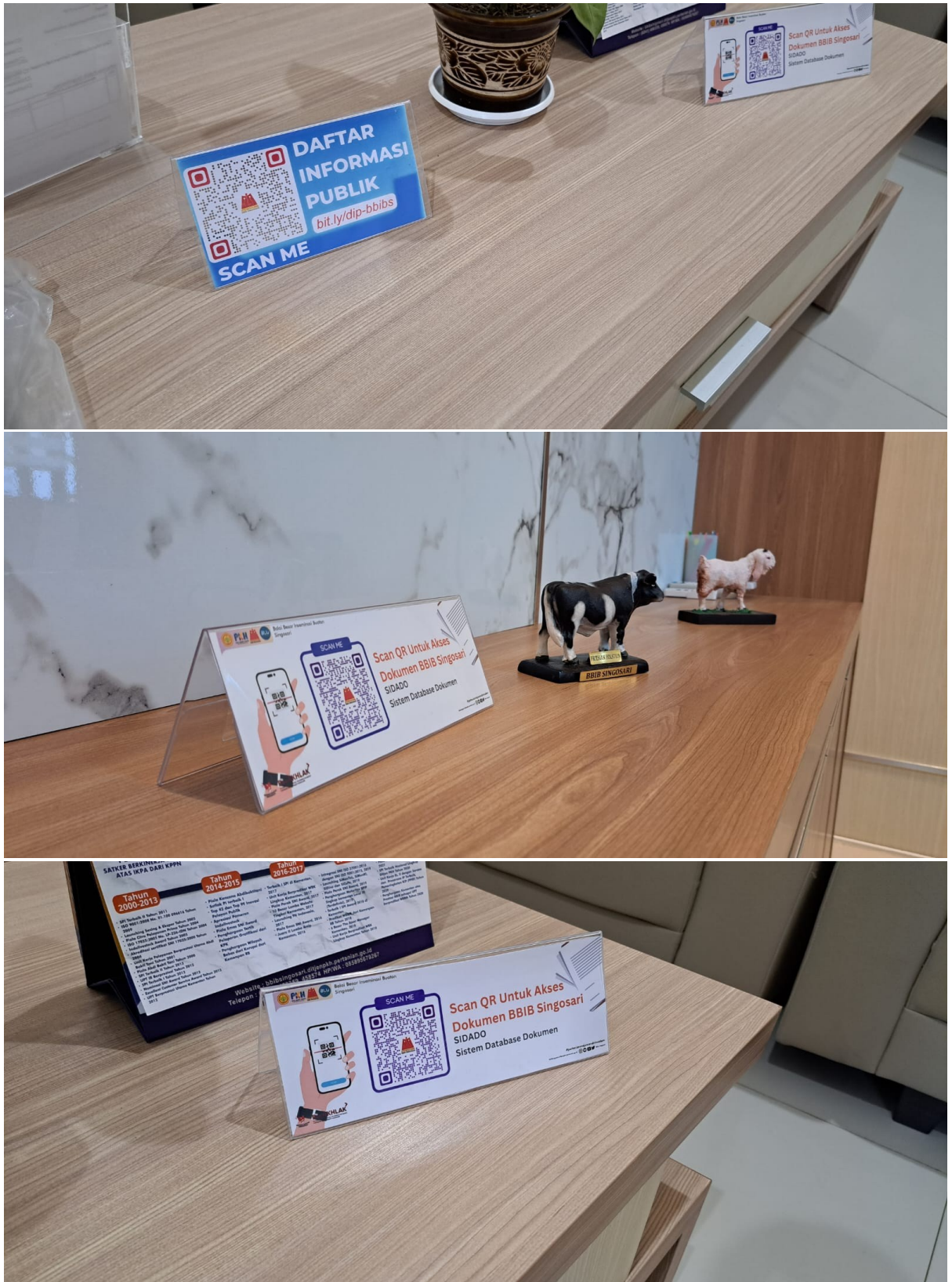
4. Sistem Buku Layanan (SiBuLan)



Untuk membantu pelayanan dan pendataan setiap tamu yang berkunjung ke Balai, BBIB Singosari mengembangkan aplikasi SIBULAN. Setiap pengunjung akan terdokumen baik identitas maupun keperluan, sehingga mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan.

5. Scan QR untuk memudahkan pemohon mengakses Dokumen

BBIB Singosari menyediakan Scan QR Code di lokasi strategis untuk memudahkan pengunjung BBIB Singosari mengakses dokumen yang bersifat terbuka dari BBIB Singosari. Jika di scan QR akan mengarah langsung ke Portal SIDADO BBIB Singosari.



9. Penutup

Selama Tahun 2025 PPID BBIB Singosari telah memenuhi semua permohonan informasi yang diajukan, PPID BBIB Singosari juga berhasil mendapatkan Predikat Informatif kategori eselon 2. PPID BBIB Singosari akan terus meningkatkan pelayanan di tahun 2026, diantaranya dengan melakukan:

- Memaksimalkan dengan lebih baik kanal media digital yang dimiliki oleh BBIB Singosari
- Meningkatkan jumlah pengunjung website dengan memanfaatkan *Search Engine Optimization*.
- Meningkatkan sosialisasi tentang penggunaan portal PPID online kepada pemohon informasi, baik dilakukan secara langsung maupun melalui media sosial.
- Memperkuat koordinasi antar petugas maupun pejabat pelaksana PPID agar pelayanan informasi dan dokumentasi bisa semakin baik. Juga meningkatkan kemampuan dan pemahaman melalui workshop maupun studi banding,
- Sosialisasi terus menerus dan penguatan pemahaman kepada pegawai BBIB Singosari tentang pentingnya keterbukaan informasi, juga pentingnya menjaga informasi maupun dokumentasi yang ada di masing-masing seksi atau bagiannya

Demikian Laporan Pelayanan PPID BBIB Singosari di Tahun 2025, besar harapan kami untuk terus mendapatkan saran dan masukan untuk kualitas layanan PPID BBIB Singosari yang lebih baik.