



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**bangga**  
**melayani**  
**bangsa**

# LAPORAN TAHUNAN

## PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN  
(BBPP) KETINDAN**

**2023**



# DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Kata Pengantar	ii
1. Keterbukaan Informasi dan Dokumentasi Publik di BBPP Ketindan	1-3
2. Program dan Kegiatan	4-6
3. Maklumat Layanan PPID	7
4. Struktur SDM PPID	9
5. Anggaran PPID	10-11
6. Sarana dan Prasarana Pengelolaan PPID	12
7. Rekapitulasi Permohonan Tahun 2023	12
a. Rekapitulasi permohonan tahun 2023	13
b. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik	13
c. Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan beserta alasan pengajuan keberatan	13
d. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan	13
e. Jumlah pemohon berdasarkan usia	14
f. Jumlah pemohon berdasarkan jenis kelamin	14
g. Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan	14
h. Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori pengelompokan	14
i. Permohonan informasi melalui berbagai media	15
8. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi	16
9. Penutup	17

# Kata Pengantar

Laporan pengelolaan informasi dan dokumentasi Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Ketindan tahun 2023 merupakan salah satu wujud pertanggungjawaban keterbukaan informasi publik kepada masyarakat, pemangku kepentingan dan sebagai bahan dokumentasi yang bermanfaat dalam proses penyampaian informasi di era keterbukaan.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundangundangan. Hak atas informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, sehingga penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik.

Melalui laporan tahunan pengelolaan informasi dan dokumentasi ini, diharapkan bisa memberikan informasi tentang penyelenggaraannya di tahun 2023. Besar harapan kami bisa memberikan informasi dan manfaat bagi semua masyarakat dan pemangku kepentingan.

Penanggungjawab PPID Pelaksana Eselon II BBPP  
Ketindan  
Kepala Balai

Sumardi Noor



# 1. SEKILAS KETERBUKAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK di BBPP KETINDAN

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan dasar hukum yang mengandung prinsip transparansi dalam penyelenggaraan kehidupan berbangsa dan bernegara. Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundangundangan. Hak atas informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, sehingga penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggung-jawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Partisipasi atau keterlibatan masyarakat tidak banyak berarti tanpa jaminan keterbukaan informasi publik.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Ketindan sebagai badan publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses informasi publik yang berkaitan dengan badan publik tersebut untuk masyarakat luas. Melalui mekanisme dan pelaksanaan prinsip keterbukaan, akan tercipta pemerintahan yang baik dan peran serta masyarakat yang transparan dan akuntabilitas yang tinggi sebagai salah satu prasyarat untuk mewujudkan demokrasi yang hakiki.

Era keterbukaan informasi masih terus didengungkan setiap badan publik. Hal ini dilatar belakangi oleh tuntutan akan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) yang mensyaratkan adanya akuntabilitas, transparansi dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik yang mewajibkan setiap badan publik untuk melakukan pelayanan informasi publik.

Pelayanan informasi publik di BBPP Ketindan adalah suatu usaha yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat mengenai Badan Publik tersebut. Untuk terlaksananya penyebaran dan pelayanan informasi publik maka BBPP Ketindan membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang mana tim inilah yang akan berperan didalam proses penyebaran dan pemenuhan informasi kepada masyarakat.

---

*“Sebagai badan publik, BBPP Ketindan mempunyai kewajiban untuk membuka akses informasi publik yang berkaitan dengan badan publik tersebut untuk masyarakat luas”*

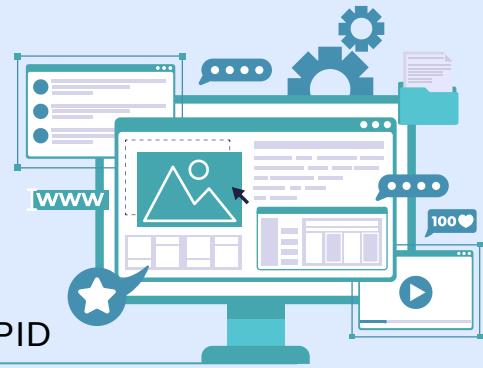
---

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan hukum baru yang mengusung prinsip transparansi dalam penyelenggaraan kehidupan berbangsa dan bernegara. Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundangundangan.

Hak atas informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk arena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, sehingga penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Partisipasi atau keterlibatan masyarakat tidak banyak berarti tanpa jaminan keterbukaan informasi publik.

Informasi yang tersedia setiap saat diberikan secara langsung kepada setiap pemohon informasi publik baik perorangan atau organisasi/ instansi/ lembaga/ badan publik yang datang secara langsung dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy*. Maupun kepada pemohon yang memohon dokumen atau informasi melalui portal PPID.

## 1. SEKILAS KETERBUKAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK DI BBPP KETINDAN



Dasar Hukum Kebijakan Pimpinan Penunjukkan Tim PPID



Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2010 tentang pelaksanaan undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

1

2

Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/ Permentan/ OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian



3 Keputusan Menteri Pertanian No. 2678.1/Kpts/OT.140/OT.160/05/2011 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama dan PPID Pelaksana Eselon I Lingkup Kementerian Pertanian

5

4

Keputusan Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian Nomor 70/Kpts/HM.110/I/04/19 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana dan Pembantu Pelaksana lingkup Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian



Peraturan Menteri Pertanian Nomor 45 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Lingkup Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian

## 2. PROGRAM DAN KEGIATAN

JANUARI

- Penetapan anggaran dan program kerja serta kegiatan PPID
- Penetapan Tim Kerja Website dan PPID dan penetapan SK Ka.Balai
- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Rancang Bangun Website
- Pembuatan laporan bulanan, tahunan PPID dan Monitoring Evaluasi PPID

FEBRUARI

- Melanjutkan rancang bangun website
- Membuat laporan bulanan PPID
- Pengumpulan dokumen PPID dari masing-masing bidang
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Updating pemberitaan dan konten di media sosial

MARET

- Percobaan website baru
- Membuat laporan bulanan PPID
- Upload dokumen PPID ke Portal dan Website
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Updating pemberitaan dan konten di media sosial

APRIL

- Pembuatan DIP dan pengesahan oleh Kepala Balai
- Pemeliharaan website per bulan sampai Desember
- Updating publikasi, konten di media sosial dan website
- Membuat laporan bulanan PPID
- Penandatangan Komitmen PPID

MEI

- Updating publikasi, konten di media sosial dan website
- Membuat laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi

**JUNI**

- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Pembuatan laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Melaksanakan rapat evaluasi Tim Website dan PPID

**JULI**

- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Pembuatan laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Mengupload dokumen PPID ke website dan portal PPID
- Menghadiri pertemuan koordinasi PPID lingkup BPPSDMP

**AGUSTUS**

- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Pembuatan laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Mengupload dokumen PPID ke website dan portal PPID
- Koordinasi persiapan penilaian lomba PPID dengan Tim Website dan PPID

**SEPTEMBER**

- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Pembuatan laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Mengupload dokumen PPID ke website dan portal PPID
- Menghadiri sosialisasi pemeringkatan keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian

**OKTOBER**

- Updating publikasi, konten di media sosial dan website
- Membuat laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Menyiapkan evidence lomba PPID dan mengupload ke Monev PPID

**NOVEMBER**

- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Pembuatan laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Mengikuti lomba petugas PPID Terbaik Tahun 2023

**DESEMBER**

- Updating publikasi dan konten di media sosial
- Pembuatan laporan bulanan PPID
- Memproses permohonan informasi dan dokumentasi
- Menghadiri Rakor PPID dan Penganugerahan Bagi Petugas PPID Terbaik Tahun 2023

### 3. MAKLUMAT LAYANAN PPID



“Dengan ini, kami menyampaikan  
sanggup menyelenggarakan Pelayanan  
Informasi Publik yang telah ditetapkan,  
dan apabila tidak menepati janji, kami  
siap menerima sanksi peraturan  
perundang-undangan yang berlaku”

## 4. STRUKTUR SDM PPID



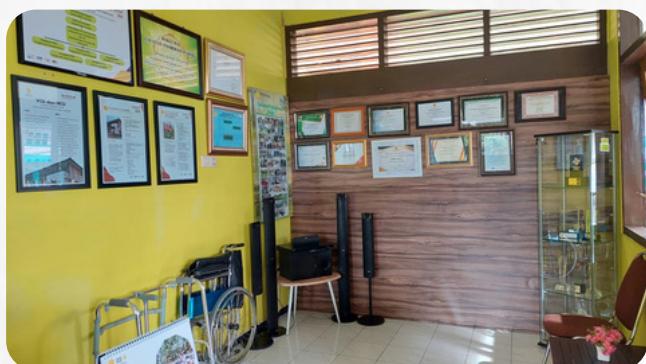
## 5. ANGGARAN PPID



# 6. SARANA DAN PRASARANA

## PENGELOLAAN PPID

Dalam pengelolaan informasi publik, BBPP Ketindan melengkapi dengan berbagai sarana prasarana pendukung yang lengkap dan representatif. Seperti kelengkapan IT, ruangan untuk pemohon layanan dan informasi, berbagai media cetak seperti brosur, leaflet, dan majalah, media sosial, televisi yang menayangkan secara intens tata cara permohonan dan berbagai kegiatan di BBPP Ketindan berupa video. Selain itu juga dilengkapi transparasi standar biaya layanan dan kelengkapan untuk penyandang disabilitas. BBPP Ketindan juga melengkapi dengan layanan klinik konsultasi agribisnis secara gratis. Dan tersedia *Whatsapp Center* serta website dengan wajah baru.



Gb : Sarana dan Prasarana Pengelolaan PPID

## 6. SARANA DAN PRASARANA

### PENGELOLAAN PPID



#### Penyimpanan Dokumen Manual dan Digital

BBPP Ketindan menyimpan dan mengarsipkan dokumen secara manual di rak arsip, map, dan laci. Sedangkan arsip digital disimpan di server, laptop/ PC, dan hardisk eksternal.



#### Ruang Layanan

Ruang layanan dilengkapi dengan help desk (meja layanan), klinik konsultasi agribisnis, sarana untuk penyandang disabilitas, ATK, seperangkat IT, almari penyimpanan dokumen, LED untuk melihat informasi seputar PPID, berbagai penghargaan



#### Ruang Server

BBPP Ketindan melengkapi sarpras PPID dan fasilitas umum bagi tamu dan pengguna dengan wifi, serta pengelolaan website dan internet dengan server yang dikelola sendiri



#### Website

Berisi berbagai konten pemberitaan dan artikel, informasi dan dokumentasi, agenda pelatihan, foto dan video kegiatan, berbagai layanan dan inovasi, tautan ke Eselon I, UPT Pelatihan BPPSDMP, Portal PPID Utama dan PPID BBPP Ketindan, tautan terkait barang dan jasa, pelaporan jika ada unsur KKN, berbagai info produk layanan, infografis, serta tautan media sosial di BBPP Ketindan



#### Ruang Arsip

Ruang arsip merupakan tempat untuk menyimpan arsip aktif dan in aktif, dimana semua telah sesuai dengan retensi kearsipan juga untuk menunjang kebutuhan keterbukaan informasi publik



#### Sarana dan prasarana lainnya

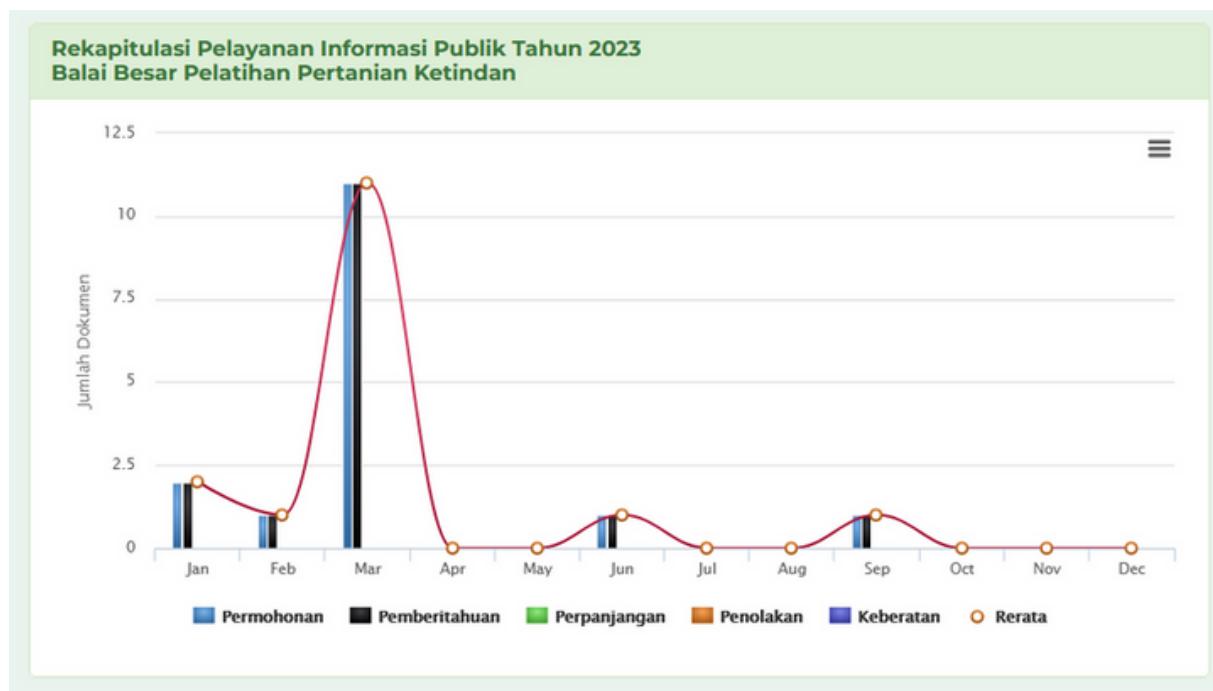
1. Ruang Laktasi
2. Jalan khusus untuk penyandang disabilitas
3. Jalur evakuasi dan titik kumpul
4. Ruang perpustakaan
5. Asrama dan guest house
6. Masjid
7. Wifi
8. Lahan praktik, smart greenhouse, dan laboratorium
9. Aula
10. Kantin
11. Kelas indoor dan outdoor

# 7. REKAPITULASI PERMOHONAN TAHUN 2023

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Ketindan dalam pelaksanaan pelayanan permohonan informasi publik pada tahun 2023. Melalui portal PPID <https://bbppketindan-ppid.pertanian.go.id>, telah menerima **16** permohonan informasi publik yang telah ditindaklanjuti dengan rincian **16** pemberitahuan, **0** perpanjangan, **0** penolakan serta **0** keberatan.

## a. Rekapitulasi permohonan tahun 2023

Berikut adalah rekapitulasi jumlah permohonan informasi dan dokumentasi kurun waktu 1 (satu) tahun pada tahun 2023. Dengan total permohonan 16. Seperti tampak dalam gambar.



Gb : Rekapitulasi permohonan informasi dan dokumentasi dalam satu tahun (2023)

## b. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik

Berikut adalah rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik, dengan rincian pelayanan tercepat 8 menit 11 detik, pelayanan terlama 1 hari 23 jam 40 menit 5 detik, dengan rata-rata pelayanan 1 hari 52 menit 38 detik. Berikut gambar rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik.



Gb : Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik

## 7. REKAPITULASI PERMOHONAN TAHUN 2023

### c. Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan beserta alasan pengajuan keberatan

Berikut adalah rekapitulasi waktu pelayanan keberatan beserta alasan pengajuan keberatan pada 1 (satu) tahun pada tahun 2023 nihil (atau nol pemohon). Seperti tampak pada gambar yang disajikan.

Pelayanan Keberatan		
Rata rata pelayanan <b>00 detik</b>	Pelayanan Tercepat <b>00 detik</b>	Pelayanan Terlama <b>00 detik</b>

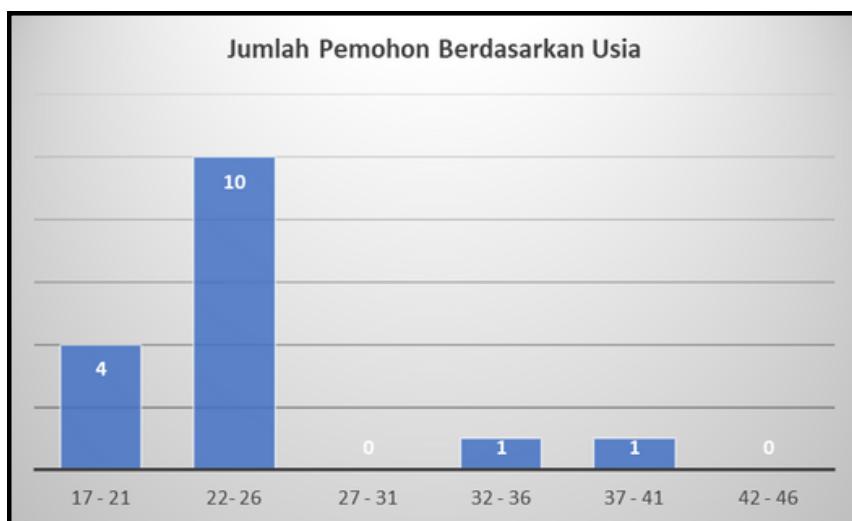
Gb : Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan

### d. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan

Pada tahun 2023 tidak ada permohonan informasi yang ditolak. Seperti nampak pada gambar statistik poin a (permohonan informasi publik dalam kurun waktu 1 (satu) tahun)

### e. Jumlah pemohon berdasarkan usia

Berdasarkan usia, yang dikelompokkan pada rentang waktu lima tahunan, dapat dilihat dalam gambar, yakni usia 17 - 21 tahun 4 orang, usia 22 - 26 tahun 10 orang, rentang usia 27 - 31 tahun dan 42 - 46 tahun 0 pemohon, sedangkan rentang usia 32 - 36 dan 37 - 41 tahun masing-masing 1 orang. Jadi total pemohon 16 orang, dengan rata-rata usia 22 - 26 tahun.

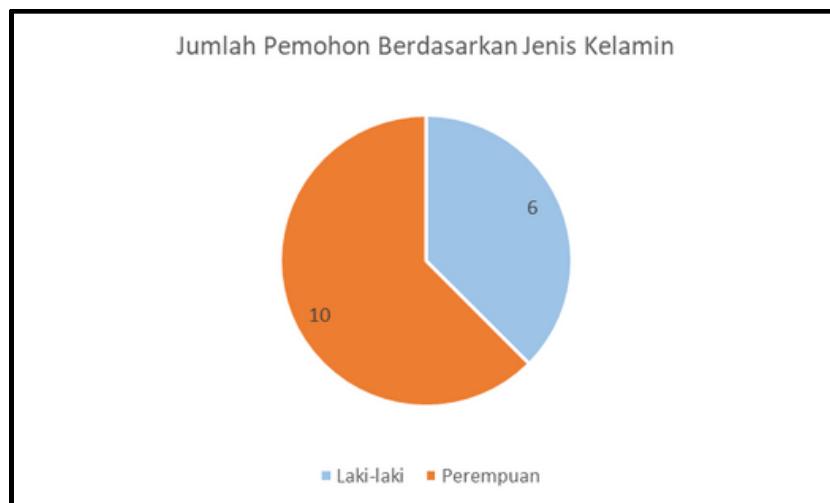


Gb : Jumlah pemohon berdasarkan usia

## 7. REKAPITULASI PERMOHONAN TAHUN 2023

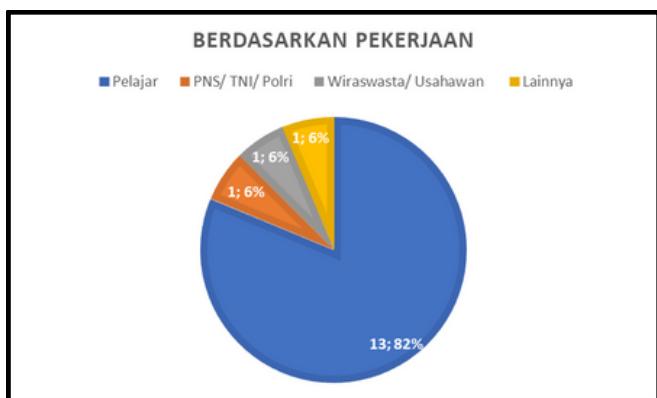
### f. Jumlah pemohon berdasarkan jenis kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, pemohon laki-laki sebanyak 6 orang dan perempuan sebanyak 10 orang dari total pemohon sebanyak 16 orang.



### g. Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan

Berdasarkan pekerjaan, sebanyak 13 orang adalah pelajar/ mahasiswa, sedangkan dari unsur PNS/ TNI/ Polri, wiraswasta/ usahawan/ dan lainnya masing-masing 1 orang.



### h. Jumlah pemohon berdasarkan pengelompokan

Berdasarkan pengelompokan, sebanyak 13 orang memohon informasi tentang pertanian, sedangkan 3 orang memohon informasi tentang anggaran dan keuangan.

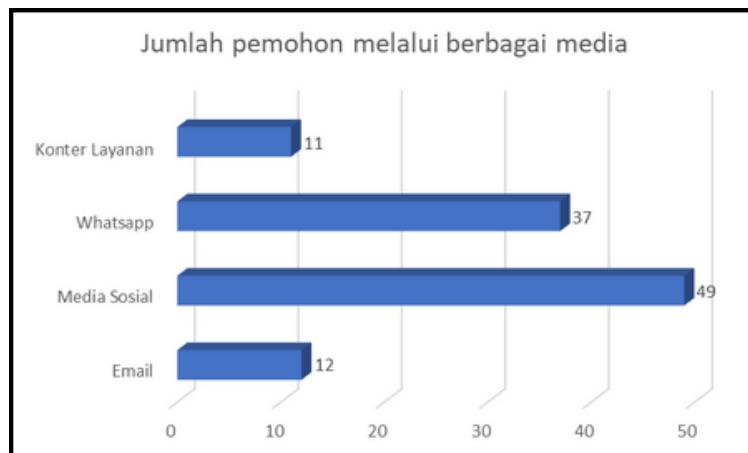


## Permohonan Informasi Melalui Berbagai Media

PPID Pelaksana Eselon II BBPP Ketindan juga menerima permohonan informasi melalui email, media sosial, WhatsApp/ Call Center dan datang ke konter layanan. Seperti Grafik dibawah:

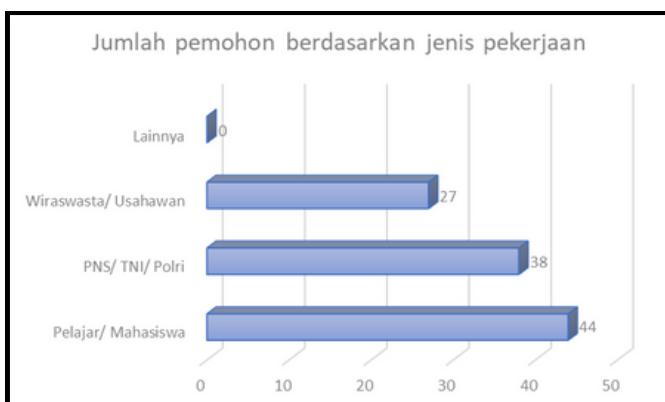
- Jumlah pemohon melalui berbagai media**

Berdasarkan jenis media, jumlah pemohon pada tahun 2023 ialah 109 orang. Dengan rincian melalui email 12 orang, media sosial 49 orang, whatsapp/ call center 37 orang, dan datang ke konter layanan 11 orang.



- Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan**

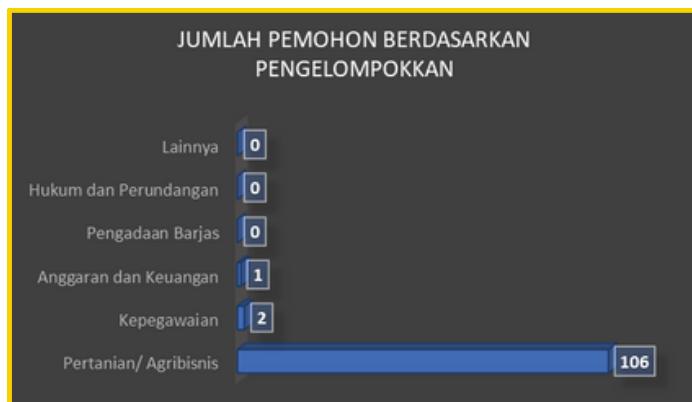
Berdasarkan pekerjaan, sebanyak 44 orang adalah pelajar/ mahasiswa, sedangkan dari unsur PNS/ TNI/ Polri 38 orang, wiraswasta/ usahawan/ 27 orang, dan unsur lainnya 0.



Gb : Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan

- Jumlah pemohon berdasarkan pengelompokan**

Berdasarkan pengelompokan, sebanyak 106 orang memohon informasi tentang pertanian/ agribisnis, sedangkan 2 orang memohon informasi kepegawaian, dan 1 orang memohon tentang anggaran dan keuangan.



Gb : Jumlah pemohon berdasarkan kategori pengelompokan

## 8. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI

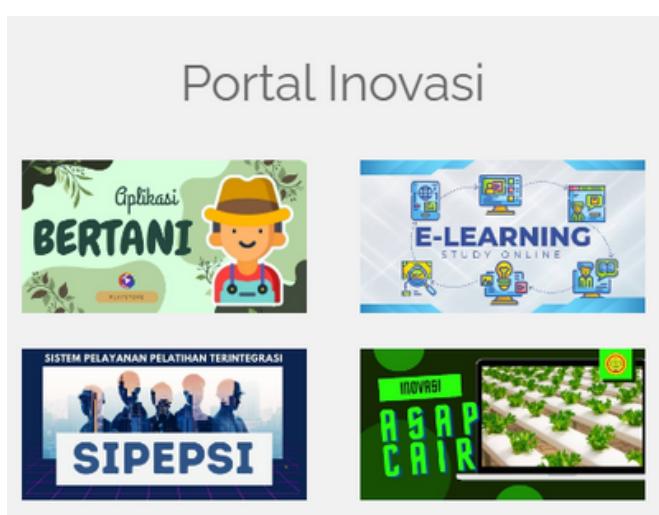
BBPP Ketindan terus berbenah dalam memberikan layanan informasi yang mempermudah masyarakat dalam mengakses seluruh informasi yang diinginkan. Berikut adalah berbagai inovasi dan kolaborasi yang dikembangkan dan dikelola oleh BBPP Ketindan:



BBPP Ketindan mengembangkan dan mengelola aplikasi BERTANI, dimana aplikasi sangat ini memberi manfaat bagi petani, penyuluh, pelaku pertanian lainnya atau masyarakat umum untuk mengetahui berbagai informasi dan pengetahuan di dunia pertanian.

Melalui beberapa fiturnya, aplikasi ini terdapat forum diskusi/ tanya jawab dengan pakarnya, suhu udara dan iklim, prediksi cuaca, melihat kualitas tanah, kelembagaan kelompok tani, penyuluhan, cek ternak, serangan hama penyakit tanaman, dll. Bukan hanya itu, petani juga bisa memanfaatkan dengan baik aplikasi ini untuk perencanaan dan pengelolaan keuangan.

Aplikasi ini dapat diunduh di google playstore, sehingga masyarakat dengan mudah mengaksesnya.



Selain aplikasi BERTANI, BBPP Ketindan telah mengembangkan dan mengelola inovasi e-learning sebagai salah satu media pembelajaran berbasis online. Serta SIPEPSI yaitu Sistem Pelatihan Pertanian Terintegrasi bagi calon-calon peserta yang telah ditugaskan oleh instansi pengirimnya.

BBPP Ketindan juga mengembangkan inovasi asap cair serta OVIS dan michessla sebagai pestisida nabati yang sangat bermanfaat bagi pertanian ramah lingkungan. Inovasi ini merupakan hasil karya dari widyaiswara BBPP Ketindan.

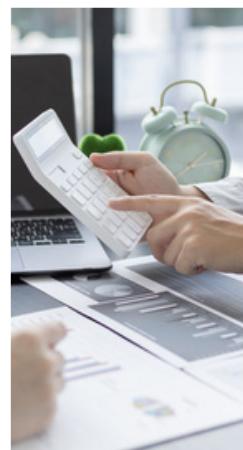
## 9. PENUTUP

Demikian laporan tahunan ini disusun sebagai bentuk tanggungjawab penyelenggaraan pengelolaan informasi dan dokumentasi di BBPP Ketindan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih sangat jauh dari sempurna. Evaluasi sangat diperlukan dalam perbaikan keterbukaan informasi publik beserta pengelolaannya yang lebih maju, cepat, tepat, dan akurat serta memberikan dampak yang baik bagi masyarakat.



**Kementerian Pertanian**  
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN  
(BBPP) KETINDAN



**TIM PPID BBPP KETINDAN**  
Jl. Ketindan No. 1 Lawang, Malang - Jawa Timur