



**KEMENTERIAN PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN KETINDAN**

Nomor SOP	U/SOP /OT.210/I.14.1/03/2024
Tanggal Pembuatan	-
Tanggal Revisi	18 Maret 2024
Tanggal Efektif	1 April 2024
Disahkan oleh	 Kepala Balai, Nurul Qomariyah, S.Sos., M.Si. NIP. 196401221994031001
Nama SOP	Tanggapan terhadap Komentar/ Aduan Pada Website dan Media Sosial
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 sebagaimana diubah pada Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen PNS	Mampu dan Memahami Peraturan Perundang Undangan tentang Kepegawaian Mampu Mengoperasikan Komputer
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
-	Komputer/ Printer/ Scanner Peraturan/ Regulasi terkait
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
	Arsip dalam bentuk <i>softfile</i> dan <i>hardfile</i>

TANGGAPAN TERHADAP KOMENTAR PADA WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL

No.	AKTIVITAS						MUTU BAKU			KET
		Pranata Humas	Komentator	Ketua Tim Kerja Kepeg dan Tata Usaha	Kepala Bagian Umum	Kepala Balai	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Mengecek Website dan Media Sosial secara berkala untuk mengetahui komentar yang masuk pada website maupun media sosial dan menyampaikan kepada atasan langsung untuk dapat ditindaklanjuti						Komentar yang Masuk	10 Menit	Daftar Inventaris Komentar Masuk	-
2	menindaklanjuti komentar yang masuk pada website dan media sosial						Komentar yang Masuk	30 Menit	Draft Jawaban atas Komentar	-
3	Mengoreksi draft jawaban terhadap komentar yang masuk apabila jawaban yang dibutuhkan terkait dengan kebijakan internal maka perlu disampaikan ke Kepala Balai untuk mendapatkan keputusan						Draft Jawaban dan Dokumen Pendukung	15 Menit	Jawaban Komentar	-
4	Mengirim hasil jawaban dari Komentar yang masuk kepada Komentator/ Masyarakat yang berkomentar di website/ media sosial						Jawaban dan Dokumen Pendukung	5 Menit	Jawaban Komentar	-
5	Menerima jawaban atas komentar yang telah dikirimkan						Jawaban dan Dokumen Pendukung	5 Menit	-	-