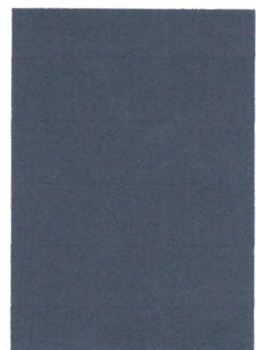




# LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

MENUJU TATA KELOLA  
PELAYANAN YANG  
NYAMAN, AKUNTABEL,  
ASPIRATIF DAN  
PARTISIPATIF.



**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**DIREKTORAT JENDERAL**  
**PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**TAHUN 2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)/ *PUBLIC HEARING* BALAI BESAR VETERINER WATES TAHUN 2024

Tahun Anggaran : 2024  
Unit Kerja : Sub Koor Seksi Informasi Veteriner  
Penanggung Jawab Kegiatan : drh. Basuki Rochmat Suryanto

Wates, Juni 2024

Kepala Balai Besar Veteriner Wates



  
drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.  
NIP 197511042003121001

Penanggung Jawab Kegiatan

  
drh. Basuki Rochmat Suryanto  
NIP 197505292009011007

## DAFTAR ISI

|                                                            |          |
|------------------------------------------------------------|----------|
| Halaman Sampul .....                                       | i        |
| Halaman Pengesahan .....                                   | ii       |
| Daftar Isi .....                                           | iii      |
| <b>A. PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b> |
| 1. Latar Belakang .....                                    | 1        |
| 2. Tujuan dan Manfaat .....                                | 1        |
| 3. Ruang Lingkup .....                                     | 2        |
| <b>B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP .....</b>                 | <b>3</b> |
| 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....                      | 3        |
| 2. Penyelenggara dan Peserta FKP .....                     | 3        |
| 3. Metode Pelaksanaan FKP .....                            | 3        |
| 4. Susunan Acara FKP .....                                 | 3        |
| <b>C. HASIL PELAKSANAAN FKP .....</b>                      | <b>4</b> |
| 1. Identifikasi Masalah .....                              | 4        |
| 2. Analisis .....                                          | 4        |
| 3. Rencana Aksi .....                                      | 6        |
| <b>D. PENUTUP .....</b>                                    | <b>7</b> |
| <b>LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani</b>         |          |
| <b>LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir</b>                    |          |
| <b>LAMPIRAN III Surat Undangan</b>                         |          |
| <b>LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan</b>                    |          |
| <b>LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya</b> |          |
| <b>LAMPIRAN VI Penandatanganan Komitmen Bersama</b>        |          |

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa masyarakat perlu dilibatkan dalam pelayanan publik. Berkaitan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Balai Besar Veteriner Wates.

### **2. Tujuan dan Manfaat**

#### **a. Tujuan**

Mewujudkan tata kelola pelayanan publik BBVet Wates yang nyaman, akuntabel, aspiratif dan partisipatif.

#### **b. Manfaat**

##### **1) Secara Umum**

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

## 2) Penyelenggara Pelayanan

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

## 3) Publik

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

## 3. Ruang Lingkup

1. Penyusunan kebijakan pelayanan publik dengan melibatkan masyarakat dalam membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel dan penyampaian maklumat layanan;
2. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik di BBVet Wates.
3. Sosialisasi Penyusunan Standard Pelayanan Publik (SPP) BBVet Wates (pelayanan jasa dan administratif) untuk mendapatkan masukan sesuai harapan publik;
4. Kesepakatan bersama antara pengguna layanan dan Pimpinan BBVet Wates melalui penandatanganan kesepakatan bersama penyelenggaraan pelayanan publik yang profesional dan bersih dari gratifikasi maupun tindak korupsi lainnya.

5. Memenuhi fungsi dan peran BBVet Wates dalam melakukan komunikasi, Informasi dan edukasi kepada masyarakat sehingga mendapatkan informasi yang tepat dan benar sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi publik

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- a. Waktu Penyelenggaraan  
Hari, tanggal : Senin, 27 Mei 2024
- b. Tempat Pelaksanaan : Aula Bbvet Wates dan melalui Zoom

### 2. Penyelenggara dan Peserta FKP

- a. Penyelenggara  
Balai Besar Veteriner (BBVet) Wates
- b. Peserta FKP  
Perwakilan pelanggan dan pengguna jasa meliputi pengirim sampel, Dinas Kabupaten/ Kota, Laboratorium Kesehatan Hewan, Dinas Kesehatan, Puskesmas, Klinik Hewan/ dokter hewan ,Akademisi, Perwakilan Universitas atau Perguruan Tinggi, Karantina, Perusahaan dan individu pengguna jasa BBVet Wates.

### 3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara *Hybrid* yaitu secara tatap muka dan online (Daring dan Luring).

### 4. Susunan Acara FKP

| Jam         | Acara                                                                                                         | Keterangan                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 08.30-09.00 | Pembukaan dan Pemutaran Video Profil BBVet Wates                                                              | Host                                |
| 09.00-09.15 | Sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates                                                                   | drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.     |
| 09.15-09.45 | Sambutan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian                                         | Kuntoro Boga Andri, SP, M.Agr, Ph.D |
| 09.45-10.15 | <b>Materi :Standard Pelayanan Publik</b> oleh Ketua Ombudsman Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta | Budhi Masthuri, SH., M. Sc          |
| 10.15-10.30 | Pembacaan Maklumat Layanan BBVet Wates & Penandatanganan Komitmen Bersama                                     | Petugas ( Wahyu Tri M, Amd )        |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.30-11.00  | <b>Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner Wates :<br/>Update Layanan 2024</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyampaian Standard Pelayanan Publik (SPP) BBVet Wates 2024</li> <li>• Tarif Permenkeu No 85 Th 2023</li> <li>• Ivlab Online Dan Efeknya Pada Layanan</li> </ul> | <b>Moderator :</b><br>drh. Basuki R<br><i>Plt. Koor. Program :</i><br>drh. Eni Fathiyah, M.Sc. |
| 11.00-11.30  | • DISKUSI                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
| 11.30- 12.00 | RESUME & PENUTUP                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |

## C. HASIL PELAKSANAAN FKP

### 1. Identifikasi Masalah.

- Proses pengujian sampel dilakukan setelah pelanggan menyelesaikan pembayaran kepada petugas PNBPN. Pada kasus outbreak investigasi (OI) di akhir bulan atau akhir tahun pada pelanggan dinas kesulitan dalam proses pembayaran karena sudah tutup buku anggaran.
- Perlunya jaminan keamanan hasil uji dan mekanisme hasil uji terkait wabah penyakit yang dibutuhkan oleh masyarakat serta pendampingan dari dinas terkait jika terdapat wabah atau kasus.
- Perlunya penambahan kecepatan proses pengujian dan pengiriman hasil uji.
- Perlunya penambahan fasilitas ruang pelayanan publik.
- Kejelasan informasi waktu layanan saat libur panjang.

### 2. Analisis

- Tahapan pengujian sampel sampai dengan penyampaian penjawaban hasil uji sesuai dengan prosedur layanan. Untuk kasus sampel OI merupakan sampel *emergency* sedangkan bendahara dari dinas belum bisa melakukan proses pembayaran, maka dilakukan koordinasi dengan Sub Koordinator Pelayanan Teknis agar sampel di uji terlebih dahulu kemudian diinput setelah dilakukan pembayaran dan diberi tanda khusus (sampel emergency).

Terdapat 2 (dua) alternatif kebijakan kategori sampel OI di atas, yaitu :

- Sampel aktif.
- Sampel pasif tetapi tidak ada nomer epidemiologi.

Dalam kasus sampel OI bisa dikategorikan pada sampel aktif BBVet dan hasilnya disampaikan ke dinas juga dengan cepat, terlebih jika hasil pengujian tersebut menyangkut wabah penyakit.

- b. Mekanisme kerahasiaan hasil uji telah ditetapkan melalui Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan serta mengacu pada Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik.

Setiap pelanggan BBVet Wates diberikan jaminan keamanan dalam pelayanan untuk memberikan rasa aman, bebas resiko, dan keragu-raguan antara lain:

1. Keamanan pelanggan di area pelayanan publik BBVet Wates meliputi keamanan fisik, keamanan parkir kendaraan, keamanan barang bawaan, dengan adanya petugas satpam dan sarana pemantauan CCTV.
  2. Keamanan pelanggan dari kontaminasi dan paparan penyakit yang tertuang dalam dokumen biorisk BBVet Wates
  3. Keamanan terhadap kerahasiaan data sampel dan hasil uji
  4. Keamanan bebas dari tekanan dan intimidasi serta konflik kepentingan
  5. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan dalam bentuk komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya dan resiko keragu-raguan diwujudkan
  6. terhadap hasil uji yang valid dan telah memenuhi standar jaminan mutu hasil pengujian SNI ISO/IEC 17025:2017 tentang Laboratorium Pengujian. Seluruh jawaban hasil pengujian laboratorium di BBVet Wates menggunakan kertas bertuliskan "Balai Besar Veteriner Wates" berwarna emas sehingga tidak mudah dipalsukan.
  7. Penyerahan jawaban hasil uji dilaksanakan secara online dan/atau offline berdasarkan pilihan pengguna jasa, misalnya dokumen fisik laporan hasil uji yang asli dikirim melalui pos atau diambil sendiri. Sedangkan softfile pdf bisa dikirim melalui email maupun whatsapp.
- c. Prosedur pelayanan terinci dalam beberapa tahapan :
1. Tahapan pengujian sampel sampai dengan penjawaban.
  2. Pengambilan/ Penyerahan jawaban hasil uji.

Kecepatan pengerjaan sampel juga dipengaruhi oleh jumlah sampel, peralatan, ketersediaan reagen pengujian, upgrade sistem iVLab, serta mobilitas petugas laboratorium. BBVet Wates telah menetapkan standar penerimaan sampel dan hasil uji dikirimkan melalui email pelanggan, sehingga pelanggan juga pro aktif cek email serta mengirim nomor telepon/ WA agar bisa kirim via WA. Terdapat pengguna jasa yang menyampaikan bahwa hasil tes masih menunggu input dan tanda tangan, menghendaki hal tersebut dipercepat sehingga mempermudah pengguna layanan.

Untuk hasil uji dengan menggunakan tanda tangan barcode belum bisa dilakukan, karena melalui beberapa tahapan pengecekan hasil uji pada aplikasi iVLab.

#### d. Fasilitas Pelayanan Publik

Untuk kenyamanan dan keamanan pengguna jasa layanan, BBVet Wates menyediakan fasilitas layanan berupa:

##### 1. Fasilitas Umum

- Ruang tunggu dilengkapi dengan pendingin ruangan, meja dan kursi, televisi, alat olahraga, air minum dan sarana P3K;
- Musholla; dan
- Kamar mandi.

##### 2. Fasilitas Khusus

- Ruang laktasi;
- Kursi roda; dan
- Akses jalan untuk penyandang disabilitas.

##### 3. Fasilitas Keamanan

- Ruang jaga personil keamanan; dan
- Alat pemadam api ringan (APAR).

##### 4. Personil

- Satuan pengamanan (satpam); dan
- Petugas Front Office (penjaga telepon, humas, petugas penerima sampel, petugas loket hasil uji, petugas penerima pembayaran).

e. Pemberitahuan libur layanan saat cuti bersama, libur idul fitri, natal secara massif melalui media sosial BBVet Wates agar pelanggan mengetahui informasi waktu layanan saat libur panjang.

### 3. Rencana Aksi

- a. Penyusunan SOP diskresi layanan untuk sampel kasus OI agar lebih mudah dalam proses identifikasi sampel hingga pengerjaan dan penyampaian hasil uji.
- b. Penyusunan SOP Penyampaian Informasi Serta Merta hasil pengujian sampel kasus OI yang mengindikasikan terjadinya wabah penyakit.
- c. Optimalisasi ruang layanan dengan *Co-Working Space* dan area parkir disabilitas.
- d. Pembahasan/kajian lebih lanjut mengenai kemungkinan rekomendasi penggunaan tanda tangan elektronik pada lembar hasil uji, untuk meningkatkan kecepatan penjawaban dan penyampaian hasil uji.
- e. Penyampaian informasi sesuai serta merta saat libur Panjang bagi pelanggan jasa secara massif melalui media social dan papan pengumuman.

#### **D. PENUTUP**

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Pelayanan Jasa Pengujian dan administratif di Balai Besar veteriner Wates, maka berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu pimpinan BBVet Wates dalam reviu pedoman terkait Standar Pelayanan Publik BBVet Wates.



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**YOGYAKARTA**

Jalan Raya Jogja - Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354  
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : [bbvetwates@pertanian.go.id](mailto:bbvetwates@pertanian.go.id)

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**TAHUN 2024**

Pada hari ini, Senin, 27 Mei 2024, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik oleh Balai Besar Veteriner Wates. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

| NO | Identifikasi Masalah                                                                                                                                                                     | Usulan Rekomendasi Perbaikan                                                                                                                                                                | Jangka Waktu Penyelesaian            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Terkendalanya pembayaran di muka untuk pengerjaan sampel kasus investigasi (OI) di akhir bulan atau akhir tahun pada pelanggan dinas                                                     | Penyusunan SOP Diskresi pembayaran layanan pengujian sampel kasus investigasi (OI)                                                                                                          | 6 Bulan ( 28 Mei – 27 November 2024) |
| 2. | Perlunya jaminan keamanan hasil uji dan mekanisme hasil uji terkait wabah penyakit yang dibutuhkan oleh masyarakat serta pendampingan dari dinas terkait jika terdapat wabah atau kasus. | Penyusunan SOP Penyampaian Informasi Serta Merta hasil pengujian sampel kasus OI yang mengindikasikan terjadinya wabah penyakit.                                                            | 6 Bulan ( 28 Mei – 27 November 2024) |
| 3. | Perlunya penambahan fasilitas ruang pelayanan publik.                                                                                                                                    | Optimalisasi ruang layanan dengan <i>Co-Working Space</i> dan area parkir disabilitas                                                                                                       | 6 Bulan ( 28 Mei – 27 November 2024) |
| 4. | Perlunya penambahan kecepatan proses pengujian dan pengiriman hasil uji.                                                                                                                 | Pembahasan/kajian lebih lanjut mengenai kemungkinan rekomendasi penggunaan tanda tangan elektronik pada lembar hasil uji, untuk meningkatkan kecepatan penjawaban dan penyampaian hasil uji | 6 Bulan ( 28 Mei – 27 November 2024) |
| 5. | Kejelasan informasi waktu layanan saat hari libur.                                                                                                                                       | Penyampaian informasi serta merta saat libur Panjang bagi pelanggan jasa secara massif melalui media social dan papan pengumuman                                                            | 6 Bulan ( 28 Mei – 27 November 2024) |

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.



Management System  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID: 8106071807

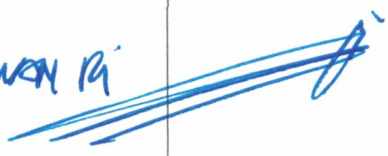


Komite Akreditasi Nasional  
Laboratorium Penguji  
LP - 618 - IDN

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Wates, 27 Mei 2024

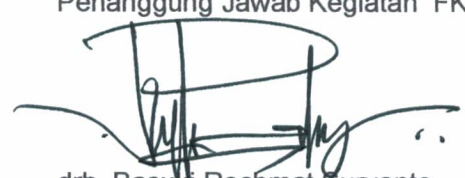
| No | NAMA & NO HP*                                         | JENIS KELAMIN (L/P) | PERWAKILAN                                                             | TANDA TANGAN*                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <div> <div> PUDHI NASTARI<br/>089777722 </div> </div> | L                   | <div> <div> Purk Oribudman R<br/>diy </div> </div>                     |    |
| 2. | <div> <div> ISWANTO ADI SAPUTRO, SE </div> </div>     |                     | <div> <div> kalurahan Griyeni </div> </div>                            |    |
| 3. | <div> <div> Joko Purwoko </div> </div>                | L                   | <div> <div> Dinas Pertanian &amp;<br/>pangan kulon progo </div> </div> |   |
| 4. | <div> <div> EKO<br/>081802651424 </div> </div>        | L                   | <div> <div> PT. DAOSAP G.G. </div> </div>                              |  |

Kepala Balai Besar Veteriner Wates



drh. Hendra Wibawa, M. Si, Ph. D  
NIP. 197511042003121001

Penanggung Jawab Kegiatan FKP



drh. Basuki Rochmat Suryanto  
NIP. 197505292009011007



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**YOGYAKARTA**

Jalan Raya Jogja – Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354  
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : [bbvetwates@pertanian.go.id](mailto:bbvetwates@pertanian.go.id)

Nomor : B-16007/HM.130/F.4.C/05/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) bundhel  
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik  
*Public Hearing* BBVet Wates Tahun 2024

16 Mei 2024

Yth. Terlampir

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (UU Pelayanan Publik) dijabarkan dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah, mewajibkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik mengikutsertakan Masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Sehubungan dengan hal tersebut, Balai Besar Veteriner (BBVet) Wates akan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik *Public Hearing* Balai Besar Veteriner (BBVet) Wates Tahun 2024 dengan tema “Forum Konsultasi Publik : Menuju Tata Kelola Pelayanan yang Nyaman, Akuntabel, Aspiratif dan Partisipatif” secara *hybrid* pada:

Hari, Tanggal : Senin, 27 Mei 2024

Jam : 08.30 WIB – selesai

Tempat : Aula BBVet Wates

*Meeting ID* : 85283032210

*Passcode* : FKPBBVET24

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon berkenan Bapak/Ibu untuk mengikuti kegiatan tersebut. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Diah Irfaningrum, S.Sos., M.A.P (085643575743) / Binti Sa'adah, A.Md. (087858103134) / Rina Apsari (082243551523).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu diucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala Balai Besar Veteriner Wates,



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

a Wibawa, M.Si., Ph.D.  
1042003121001

Tembusan:

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian
3. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan

Pegawai BBVet Wates tidak menerima gratifikasi dalam melaksanakan tugas sesuai ketentuan yang berlaku. Keluhan atas kinerja dan pelayanan kami, dapat dikirimkan via WA 08112955145.



Lampiran Surat  
Nomor : 16007/HM.130/F.4.C/05/2024  
Tanggal : 16 Mei 2024

Yth.

**Peserta *Offline*:**

## **HADIR DI BBVET WATES**

1. Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo
3. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta
4. Kepala Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman
5. Kepala Dinas Pertanian, Pangan, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Bantul
6. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Gunung Kidul
7. Kepala Badan Karantina Hewan, Ikan, dan Tumbuhan Daerah Istimewa Yogyakarta
8. Kepala BKSDA Yogyakarta
9. Direktur Gembira Loka Zoo
10. Direktur PT. Saliman Riyanto Raharjo
11. Direktur PT. Dagsap Endura Eatore
12. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Yogyakarta
13. Direktur PT. Peksi Gunaraharja
14. Direktur PT.Sera Food
15. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
16. Sugiman
17. Kepala Desa Giripeni
18. Kepala Dukuh Gunung Gempal Desa Giripeni
19. Panti Asuhan Muhamadiyah Putra Daarusubisi
20. Surya Sumpena/ Anantara
21. Kepala SMK N 1 Panjatan
22. Ridho Rifai
23. Klinik Satwa Kita
24. Malindo Feedmill Tbk Gunungkidul
25. Anton Suwartono
26. Deni Dwi Santoso
27. Anastasia Sischa Jati-BSIP
28. drh Yuriadi
29. Retno
30. Ombudsman RI Yogyakarta

**Peserta Online:**

**Meeting ID: 85283032210**

**Passcode : FKPBBVET24**

1. Humas Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Kepala Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Baturraden
3. Kepala Balai Besar Veteriner Denpasar
4. Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
5. Kepala Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma Surabaya
6. Kepala Balai Karantina Hewan, Ikan, dan Tumbuhan Jawa Timur
7. Kepala Balai Veteriner Subang
8. Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Denpasar
9. Kepala Balai Veteriner Semarang
10. Kepala Balai Veteriner Boyolali
11. Kepala Balai Inseminasi Buatan Ungaran
12. Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang
13. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Tengah
14. Kepala Dinas Peternakan, Bidang Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Timur
15. Kepala Dinas Peternakan Kabupaten Trenggalek
16. Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Bidang Peternakan Kabupaten Pacitan
17. Kepala Dinas Peternakan Kabupaten Blitar
18. Kepala Dinas Peternakan Kota Blitar
19. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Grobogan
20. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Jombang
21. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Malang
22. Kepala Dinas Pertanian, Tanaman Pangan dan Peternakan Kabupaten Pati
23. Kepala Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Salatiga
24. Kepala Dinas Pertanian Kota Semarang
25. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Sragen
26. Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Tuban
27. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen
28. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Banyumas
29. Kepala UPTD Puskesmas Kabupaten Pati
30. Kepala UPTD Perbibitan Kab Blora
31. Kepala UPT Laboratorium Tuban
32. Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang
33. Kepala UPT Rumah sakit Hewan Pekanbaru Riau
34. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Surakarta
35. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Kota Semarang
36. Kepala Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner Pati
37. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Brawijaya

38. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga Surabaya
39. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
40. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Diponegoro
41. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto
42. Dekan Fakultas Pertanian Prodi Peternakan Universitas Tidar Magelang
43. Direktur CV Sido Raya Utama
44. Direktur PT. Zooties Animalhealth Indonesia
45. Direktur CV. Agro Jaya
46. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
47. Direktur PT. So Good Food RPA Boyolali
48. Direktur PT. Sreeya Yogya
49. Direktur PT. Widodo Makmur Unggas
50. Direktur PT. SHS Internasional
51. Direktur PT. Sedana Peternak Sentosa
52. Direktur PT. Hipra
53. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
54. Direktur PT. Charoen Pokphand Jaya Farm
55. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Magelang
56. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan
57. Direktur PT. Ciomas Gunung Kijang Farm
58. Direktur PT. Agro Makmur Sentosa
59. Direktur PT. So Good Food Unit RTE
60. Direktur PT. Askara Anugerah Sejahtera
61. Direktur PT. Mensana
62. Direktur PT. Mustika Mitra Mandiri
63. Direktur PT. Terra Mulia Korporindo
64. Direktur PT. Malindo Feedmill Unit Gunungkidul
65. Direktur PT. Gizindo Sejahtera Jaya
66. Direktur PT. Sedana Peternaka Sentosa
67. Direktur PT. Ceva Animal Health
68. Direktur PT. Vaksindo Satwa Nusantara
69. Direktur PT. Karya Prospek Satwa
70. Direktur PT. Greenfields Indonesia
71. Direktur CV. Sidorahayu Farm
72. Direktur CV. Wahana Sejahtera Food
73. Direktur CV. Bintang Toedjoe
74. Thomas Sapto Andoyo
75. Anton Suwartono
76. Sujarwo Sawah
77. Kit Kat Petshop
78. Sekolah Vokasi UGM
79. Puskesmas Sentolo Kulonprogo
80. Puskesmas Kasihan Bantul
81. Puskesmas Ngemplak Sleman
82. Direktur CV. Karsa Cipta Karya
83. Direktur CV. GC Maju Jaya
84. Direktur CV. Amina
85. Direktur PT Jadi Mas

86. Direktur CV. Lintas Agro
87. Direktur CV. Cipta Jaya Agrinusa
88. Direktur CV. Cupu Artama Jaya
89. Direktur CV. Maju Jaya
90. Direktur CV. Budi Sarwahita
91. Direktur CV. Sugeh Bejo
92. Direktur Flemming Fund Country Grand to Indonesia
93. Direktur CV. Agung Freshindo
94. Direktur RPA Pangestu Broiler
95. Direktur CIVAS

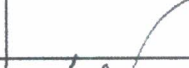
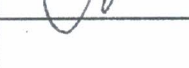
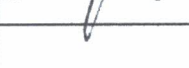
JADWAL ACARA  
FORUK KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TAHUN 2024  
YOGYAKARTA, 27 MEI 2024

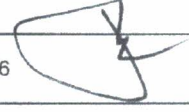
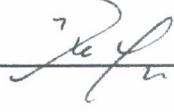
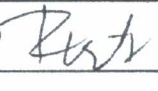
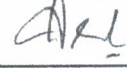
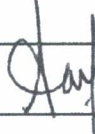
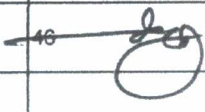
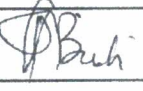
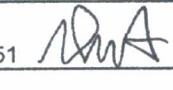
| Jam (WIB)   | Acara                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Keterangan                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.45-09.15 | Pembukaan<br>Pemutaran Video Profil BBVet Wates<br>Lagu Indonesia Raya                                                                                                                                                                                                                   | MC dan Host                                                                               |
| 09.15-09.30 | Sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates                                                                                                                                                                                                                                              | drh. Hendra Wibawa,<br>M.Si, Ph.D.                                                        |
| 09.30-10.00 | Sambutan dan arahan Kepala Biro Humas dan<br>Informasi Publik Kementerian Pertanian                                                                                                                                                                                                      | Kuntoro Boga Andri,<br>SP, M.Agr, Ph.D                                                    |
| 10.00-10.30 | Materi<br>“Standar Pelayanan Publik”                                                                                                                                                                                                                                                     | Perwakilan<br>Ombudsman Republik<br>Indonesia<br>Perwakilan Daerah<br>Istimewa Yogyakarta |
| 10.30-10.45 | Pembacaan Maklumat Layanan BBVet Wates<br>dan Penandatanganan Komitmen Bersama                                                                                                                                                                                                           | Wahyu Tri Mainamto,<br>A.Md.                                                              |
| 10.45-11.15 | <b>Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner<br/>Wates: Update Layanan 2024</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Penyampaian Standard Pelayanan Publik<br/>(SPP) BBVet Wates 2024</li><li>• Tarif Permenkeu No 85 Th 2023</li><li>• Ivlab Online dan Efeknya Pada Layanan</li></ul> | Moderator:<br>drh. Basuki R<br>Kepala Bagian Umum:<br>drh. Didik Yulianto,<br>M.Sc.       |
| 11.15-11.45 | Diskusi                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                           |
| 11.45-12.15 | Resume dan Penutup                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |

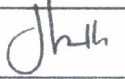
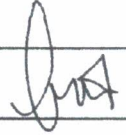
# DAFTAR HADIR

Acara : Forum Konsultasi Publik Publik Hearing BBVet Wates Tahun 2024

Hari/Tanggal : Senin, 27 Mei 2024

| NO | NAMA                           | JABATAN/INSTANSI               | TANDA TANGAN                                                                              |
|----|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | SUGIMAN                        | SWASTIA                        | 1.     |
| 2  | ANANTANA                       | SWASTIA                        | 2.     |
| 3  | <del>PT</del> PEKSI GEMORATIJA |                                | 3.     |
| 4  | Savitri Ika                    | PT Serz Food Indonesia         | 4.     |
| 5  | Eni Fatiyah                    | progru                         | 5.     |
| 6  | SRI IDA S                      | Dinas DKPP Bantul              | 6.     |
| 7  | Sergo P                        | PT Dagsap                      | 7.     |
| 8  | Ali Rahuman                    | PA. Daarusubati Wktu           | 8.     |
| 9  | Abidin Taufiqurrahman          | PT Mensana Cita Benyuan        | 9.     |
| 10 | Anastasia Sischa Sat Utami     | BSIP YK                        | 10.    |
| 11 | Vandito Morechonda             | PT Ciomas Adisectra Yogyakarta | 11.   |
| 12 | Friska Putri - S.              | PT. Ciomas Adisectra Yk        | 12.  |
| 13 | purwanto                       | Balai KSDA YK                  | 13.  |
| 14 | Ardiana Wulandari              | BKHIT DIY.                     | 14.  |
| 15 | Arindira Kartika               | PT. Saliman Riyanto            | 15.  |
| 16 | Afren Azhar                    | PT. Saliman Riyanto            | 16.  |
| 17 | Deni Dwi Santoso               | MANDIRI CARGO JCG              | 17.  |
| 18 | Henri Dwi U                    | IKHP                           | 18.  |
| 19 | Indri Mesthury                 | Ombusmon                       | 19.  |
| 20 | Fajar Healy C                  | Ombusmon                       | 20.  |
| 21 | Anton Sumbatono                |                                | 21.  |
| 22 | Nining K.                      | DP3 Kab. Sleman                | 22.  |
| 23 | Sofu Purnoko                   | DPP Kulon Progo                | 23.  |
| 24 | Laksmi W                       | Spesimen                       | 24.  |
| 25 | Rama D.                        | Simlogi                        | 25.  |
| 26 | Iswanto A.S                    | Gripen                         | 26.  |
| 27 | Arto Harganto.                 | FKPP-UGM                       | 27.  |

| NO | NAMA            | JABATAN/INSTANSI | TANDA TANGAN                                                                             |                                                                                          |
|----|-----------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Lestari         | BBVet water      |                                                                                          | 28    |
| 29 | Anang           | BBVet water      | 29    |                                                                                          |
| 30 | Melita          | BBVet Water      |                                                                                          | 30    |
| 31 | Firdha          | ---              | 31    |                                                                                          |
| 32 | Tri Cahyani     | BBVet water      |                                                                                          | 32    |
| 33 | Wahyu Tri M     | BBVet Water      | 33    |                                                                                          |
| 34 | Reicha HP       | BBVet Water      |                                                                                          | 34    |
| 35 | Rina Apsari     | BBVet Water      | 35    |                                                                                          |
| 36 | Herc Xurmana    | BBVIA            |                                                                                          | 36    |
| 37 | Ditric Arif 2   | BBVet Water      | 37    |                                                                                          |
| 38 | Murxadi         | Spesimen         |                                                                                          | 38    |
| 39 | Robert S        | Ket              | 39    |                                                                                          |
| 40 | Ari Kusita Dewi | BBVet water      |                                                                                          | 40   |
| 41 | Ika Wahyu S     | BBVet            | 41                                                                                       |                                                                                          |
| 42 | fa. ku Sopyan   | Dukung           |                                                                                          | 42  |
| 43 | Didit           | Spesimen         | 43  |                                                                                          |
| 44 | Dewi P          | BBVet Water      |                                                                                          | 44  |
| 45 | Avira           | BBVet Water      | 45  |                                                                                          |
| 46 | Didik Yulianto  | BBVet Water      |                                                                                          | 46  |
| 47 | Suhark          | BBVet Water      | 47  |                                                                                          |
| 48 | Bini Saladsh    | ---              |                                                                                          | 48  |
| 49 | Ariganta        | S                | 49  |                                                                                          |
| 50 | Fajar Ramodhan  | S                |                                                                                          | 50  |
| 51 | IHSAN           |                  | 51  |                                                                                          |
| 52 | Sukrisno        |                  |                                                                                          | 52  |
| 53 | Alim Ihsandana  |                  | 53  |                                                                                          |
| 54 | WARTANA         |                  |                                                                                          | 54  |
| 55 | Hendra W        |                  | 55  |                                                                                          |
| 56 | Basuli R        |                  |                                                                                          | 56  |

| NO | NAMA           | JABATAN/INSTANSI       | TANDA TANGAN |                                                                                         |
|----|----------------|------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | YUKI ADI       | PRATEK MANDIRI         | 57           |      |
| 58 | Ridho          | Jakirwan               |              | 58   |
| 59 | Agung N        | Porno Pulaneri<br>Sium | 59           |      |
| 60 | Nanika Triana  | DPKH BK                |              | 60   |
| 61 | Wisnu Sutomo   | Diras Pertanian Jm     | 61           |      |
| 62 | Soraya Andani  | PT CIOMAS Adisatwacore |              | 62   |
| 63 | Jumartji       | FLK H - UG M           | 63           |      |
| 64 | Nanika         | PT. Malin              |              | 64   |
| 65 | Pangma         | PPP KAN LG             | 65           |      |
| 66 | Heri N         | PPP KAN YG             |              | 66   |
| 67 | PONIRAN        | P.T Malindo WNSKI      | 67           |      |
| 68 | Trijo Rizki A  |                        |              | 68   |
| 69 | Dwi Widya      | SPG MZ                 | 69           |     |
| 70 | Dewi Nugraheni | Spesimen               |              | 70  |

## DOKUMENTASI KEGIATAN PELAKSANAAN PUBLIK HEARING







**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**YOGYAKARTA**

Jalan Raya Jogja - Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354  
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : [bbvetwates@pertanian.go.id](mailto:bbvetwates@pertanian.go.id)

**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**TAHUN 2024**

Berdasarkan Hasil Forum Konsultasi Publik Balai Besar Veteriner Wates yang telah dilaksanakan pada tanggal 26 September 2023, Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

| NO | IDENTIFIKASI MASALAH                                                                 | REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN                                                                       | TINDAK LANJUT                                                                                                                                        | PENJELASAN                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Perubahan tarif layanan pada pertengahan - akhir tahun                               | Perubahan sesuai dengan PMK tarif yang baru, yaitu Permenkeu No 85 Tahun 2023 agar dilakukan sosialisasi. | Sosialisasi dan penyesuaian tarif layanan<br>Berlaku mulai 1 September 2023<br>Telah dilakukan sosialisasi secara langsung (FKP) dan melalui Website | Telah dilakukan (Bukti terlampir)<br>Link website tarif : <a href="https://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id/index.php/search?key=tarif+layanan">https://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id/index.php/search?key=tarif+layanan</a> |
| 2. | Kurangnya fasilitas ruang penerimaan sampel yang terpisah dengan ruang administratif | Penambahan fasilitas ruang penerimaan sampel yang terpisah dengan ruang administratif                     | Telah dilakukan penambahan fasilitas ruang penerimaan sampel yang terpisah dengan ruang administratif                                                | Telah dilakukan (Bukti terlampir)                                                                                                                                                                                                       |

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.



Kepala Balai Besar Veteriner Wates

drh. Hendra Wibawa, M. Si, Ph. D  
NIP. 197511042003121001

Wates, 27 Mei 2024  
Penanggung Jawab Kegiatan FKP

drh. Basuki Rochmat Suryanto  
NIP. 197505292009011007

Lampiran :

## 1. Sosialisasi Tarif

bbvetwates-ppid.pertanian.go.id/ckc/36/STANDAR%20PELAYANAN%20PUBLIK%202023.pdf

STANDAR PELAYANAN PUBLIK 2023.pdf 12 / 24 100%

| Nama Pengujian                            | Unggas        | Hewan Kecil / Besar | Mutu Prod Ternak | Mutu Pakan | Lama Uji | Sampel         | Volume | Laboratorium |
|-------------------------------------------|---------------|---------------------|------------------|------------|----------|----------------|--------|--------------|
| Hi tes AI/ND                              | Rp. 7.500.00  |                     |                  |            | 3 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Agglutinas Pukium                         | Rp. 5.000.00  |                     |                  |            | 3 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Agglutinas Mikoplasma                     | Rp. 5.000.00  |                     |                  |            | 3 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Elisa antigen BVD                         |               | Rp. 80.000          |                  |            | 4 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Elisa anti-Idi BVD                        |               | Rp. 70.000          |                  |            | 4 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Elisa anti-Idi Paratuberculosis           |               | Rp. 60.000          |                  |            | 4 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Elisa anti-Idi C. S. F. J. J. J. Cholesta |               | Rp. 50.000          |                  |            | 4 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| AQID EBL                                  |               | Rp. 30.000          |                  |            | 5 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Elisa Anti-Idi Rabies                     |               | Rp. 30.000          |                  |            | 4 hari   | serum          | 0.5ml  | Serologi     |
| Hemutologi lengkap                        | Rp. 30.000.00 | Rp. 30.000          |                  |            | 4 hari   | darah edta     | 3ml    | Patlin       |
| Diferensial leukosit                      | Rp. 5.000.00  |                     |                  |            | 4 hari   | darah edta/PUD | 2ml    | Patlin       |
| PCV                                       |               | Rp. 5.000           |                  |            | 4 hari   | darah edta     | 1ml    | Patlin       |
| Hemoglobin (Hb)                           |               | Rp. 5.000           |                  |            | 4 hari   | darah edta     | 1ml    | Patlin       |
| RBC                                       |               | Rp. 10.000          |                  |            | 4 hari   | darah edta     | 1ml    | Patlin       |
| WBC                                       |               | Rp. 10.000          |                  |            | 4 hari   | darah edta     | 1ml    | Patlin       |
| Total protein                             |               | Rp. 20.000          |                  |            | 3 hari   | serum          | 1ml    | Patlin       |
| Kadar bilirubin                           |               | Rp. 20.000          |                  | Rp. 75.000 | 3 hari   | serum          | 1ml    | Patlin       |

Standar Pelayanan Publik - Balai Besar Veteriner Wates - Hal 11 of 23

### Tarif pada Website BBVet Wates



Sosialisasi Standar pelayanan dan tarif pada FKP pada tanggal 27 September 2023

## 2. Penambahan Fasilitas Ruangan Penerimaan Sampel





KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL  
PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI BESAR VETERINER WATES YOGYAKARTA



KOMITMEN BERSAMA

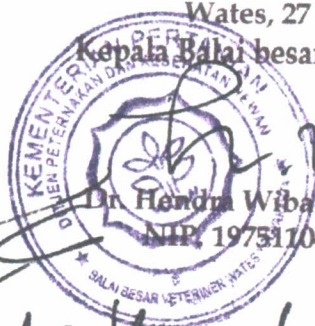
BALAI BESAR VETERINER WATES SIAP UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA  
STAKEHOLDER DALAM UPAYA PENYIDIKAN, PENGAMATAN, PENGUJIAN DAN  
DIAGNOSA KESEHATAN HEWAN DAN

KEAMANAN PRODUK HEWAN

BALAI BESAR VETERINER WATES DAN SEMUA STAKEHOLDER AKAN SENANTIASA  
MENINGKATKAN KERJASAMA, MENGHINDARI SERTA MENJAUHI HAL-HAL TERKAIT  
KORUPSI, SUAP DAN GRATIFIKASI, SERTA MENYELESAIKAN PERMASALAHAN YANG  
MUNGKIN TERJADI SECARA KEKELUARGAAN  
UNTUK KEBAIKAN BERSAMA

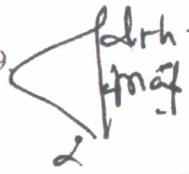
Wates, 27 Mei 2024

Kepala Balai besar Veteriner Wates



Dr. Hendra Wibawa, M. Si, Ph. D.  
NIP. 197311042003121001

1. Prof. Dr. H. Anis Haryanto  
- FKH UGM.
2. Purwanto  
- BKSDA Yogyakarta
3. Friska Putri - Cimas Yk.
4. SUSMAN  
- Peternak.
5. Supriya Suhpono
6. Rudi  
Seryo P  
PT. Dagsap
7. Yuridi
8. Anastasia Sicocha Jati  
- BPSIP Yogyakarta -

9.  Adhiana W.  
- Karantina Yogya.

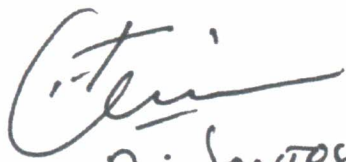
10.  Ali Rahman  
Panti Asuhan Muhamadiyah  
- Putra Daarusbisi -

11.  Gi Lur  
- DKPP Banjul-

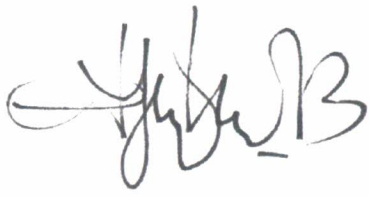
12.  Wismu Sutomo  
DPPP - Kab Sleman

13.  M. ALI SOPYAN  
DUKUH KUNUNG KETAPAL

14.  Ridho Isyail K

15.  DENI RUI SANTOSO

16.  Nanik T - DPKH Gunungkidul

17.  Agung NWR - DP3 Sleman

18.  Joko Purwoko DPP Kulon Progo

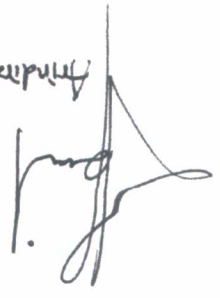
19.  ANTON SWARTONO

20.  Savitri Ika - PT Gera Food Indonesia

21.  Agus  
T. Rono Bayu

PT Peksi: Gunung Rapi

22.  Andin I - PT Marsana

23.  Andin  
PT. Salim

24.  Andin  
Dirh. Soraya - A. PT Cema Adikta (CCP)

## DAFTAR HADIR FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) ONLINE BY ZOOM

| NAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INSTANSI/LEMBAGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | EMAIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO HP/WA/TELP                                                                                                                                                                               | KESAN DAN PESAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diah Ayu Apsari                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Taman Safari Bali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | diahmika14@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 085737394143                                                                                                                                                                                | terima kasih sudah diundang untuk forum ini. semoga bisa menjalin kerja sama dengan baik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Drh. Muharti Rahaju, M.Si<br>Septa Arayau Rhisonila<br>UPTD Perbibitan Ternak<br>drh. JULIAH SOBANINGSIH<br>drh. Yusufkriyya Rachima<br>Made Rahayu Kusumadewi                                                                                                                                                   | UPT Lab Keswan Disnak Prov Jatim di Tuban<br>Dinas Pangan Pertanian Peternakan dan Peril<br>UPTD PERBIBITAN TERNAK BLORA<br>UPTD PERBIBITAN TERNAK BLORA<br>Dinas Pertanian Kota Semarang<br>BPTU-HPT Denpasar                                                                                                                                                                                             | lemonyayuk2018@gmail.com<br>septu.arayu@gmail.com<br>uptdbitnak.blora@gmail.com<br>uptdbitnak.blora@gmail.com<br>yusufkriyyar@gmail.com<br>kusumadewirahayu@gmail.com                                                                                                                                                                      | 082312149846<br>087739269445<br>082226784353<br>081387503428<br>081392042034<br>0811384252                                                                                                  | -<br>BBVET SUKSES<br>KEREN<br><br>BBVet Wates Semakin Jaya<br>Selama berlangganan proses berjalan baik dan lancar<br>semoga tetap bisa dipertahankan dan ditingkatkan,<br>terimakasih<br>vidionya bagus<br>Pelayanan sudah baik dan sesuai<br>pelayanan yg bagus dan cepat serta tim BBVET<br>Wates yg ramah<br>alhamdulillah<br>Kesan: Luar Biasa<br>Terus tingkatkan pelayanan yang terbaik.<br>Semoga public hearing ini membawa manfaat dan<br>kebaikan baginkita semua utamanya BBVet Wates<br>Yogyakarta<br>👍👍 |
| drh. Ni Nyoman Trinayani, M. Si<br>drh Rapi Wijayatri<br>drh. Putu Bulan Sasmita Dewi                                                                                                                                                                                                                            | BPTU-HPT DENPASAR<br>UPT Pelayanan Kesehatan Hewan, Dinas Per<br>BPTU-HPT Denpasar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | kmtrinayani@gmail.com<br>rwijayatri@gmail.com<br>bulansasmita@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                    | 081353686945<br>081328755295<br>081339686894                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Lena Dewi<br>drh Emi Nafisah<br>drh. Dewi Anggreini, MM<br>drh. Yuyun Purwaningsih                                                                                                                                                                                                                               | CV.AMINA<br>Dinas Ketahanan pangan dan Pertanian Kota<br>UPT Laboratorium Veteriner dan Klinik Hewan<br>Laboratorium Kesehatan Hewan Surakarta                                                                                                                                                                                                                                                             | cvamina2016@yahoo.com<br>eminafisah@gmail.com<br>dwee_ai@yahoo.com<br>yuyun.purwaningsih@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                         | 081316814560<br>08123317542<br>08127546471<br>082221483223                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Drh. Yhuni Ismhawati<br>Aldi Salman<br>Sri Desintha Dwiharjanti<br>drh. Tommy Pranata Jaya, M. Vet.<br>Alexandra Luisa Sampaguita<br>drh. Ainin numalia<br>drh. FATKHUR ROHMAN<br>drh. Fithria Nur Itsnaini<br>drh. Suprpto<br>drh. Fajar Agung Yulianto<br>drh. Nuraini Rokhmawati Soewarno<br>Mufrida Irfayani | Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Kal<br>Disnakkeswan Jateng<br>PT. Japfa Comfeed Indonesia<br>UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Dinas P<br>BIBD Jateng<br>DKPP Kota Blitar<br>DINAS PETERNAKAN KABUPATEN JOMBANG<br>Disnakkeswan Prov.Jateng<br>Dinas Ketahanan Pangan,Pertanian dan Perik<br>PT. Mensana Satwa Timur Kediri Jatim<br>Puskesmas Kasihan<br>Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian | lyhunisma@gmail.com<br>salmanisme@gmail.com<br>dwiharjanti.sisi@gmail.com<br>tommypranotojoyo@gmail.com<br>alexandraluisa.lulu@gmail.com<br>alia.zia04@gmail.com<br>fatkhurfungsional@gmail.com<br>fithriani21@gmail.com<br>partosuprpto2@gmail.com<br>fajaragung.drh@gmail.com<br>nurainisoewarno@gmail.com<br>mufrida.irfayani@gmail.com | 081330754692<br>08562896739<br>081330406020<br>081235557717<br>081227606797<br>081335973738<br>085334824355<br>081390847385<br>082137677018<br>081380464492<br>082242270072<br>081284117689 | Terima Kasih<br>Good<br>Sangat menarik materinya<br>cukup baik<br><br>Luar biasa<br>BBVET wates semakin jaya<br><br>Sangat bermanfaat untuk referensi kegiatan public<br>hearing di BVet Subang<br>isi materi sangat bermanfaat bagi instansi yang<br>melakukan pelayanan publik<br>-<br>Optimalisasi dan Inovasi menjadi tuntutan dalam<br>pelayanan saat ini                                                                                                                                                       |
| drh. Isrok Malikus Sufi, M.Si                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Balai Veteriner Subang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | isrok.17025@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 081366702557                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| drh. Lenny Sandra Alfianasari<br>drh. TRI WAHYUNINGSIH                                                                                                                                                                                                                                                           | Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur<br>DKPP KAB. KEDIRI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | lensandra84@gmail.com<br>wahyuningsihtri240@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 081215077877<br>082131930995                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| drh. MOH. ANWARUL FU'AD                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | drhfud@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 081904670007                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Desy Purnama Sari, S.Pt  
drh. Elfira Rosalina Safitri  
drh. Ika Vina Rosevita  
drh. Tommy Pranata Jaya, M. Vet.

drh. RIZAL JAVA KURNIAWAN  
Drh. Isna Lailatur Rohmah  
EMMY RATNA SUSANTI, S.Pt  
Tri Cahyono Setyawan  
Agus Tri Winarti, S.Pt, MM  
drh. AININ SALASA  
Gede Surya Adiwiguna, S.Kom  
Arum Saraswati, A.Md  
drh. NKH Saraswati  
drh. Yulius Ariv Kusuma  
drh. Purwo Ari Sulistyo, M.Si

drh. Dasanu Asih Titik Kurniawati  
Sumarsono  
sylvie astuti  
WAHYUNING ISLAMI, S.Pt.M.P  
Hernawati Fraida S, S.TP  
Drh. Ni Nyoman Desi Andarsari  
Drh. Edy Dharma, M.Sc  
drh. Fatma Amanati Lazuardina  
Drh. Eka Setyani  
Weni Kurniati  
drh. Tri Wahyu Retnaningsih

drh. Anton Pramujiono  
drh. Agung Siswo Utomo  
YANIDA YUSUP SETIAWAN  
drh. RIZKI ROHMAH ARMIANI  
drh. Petra Dian Adi Krisna  
Rina Apsari  
Arif rahman hakim  
M. NURUL QOMAR, SH  
drh. Erna Wahyu Utami  
Vika Yuanita  
Moh. Abdur Rosid Al Aziz

Fajar Permadi  
Randy Kusuma  
AYU RETNO BUDIASIH, A.Md

UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang Desy.purnamasari16@085850787448  
UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Dinas P elfirarsafitri@gmail.com 082233572313  
PT Ceva Animal Health Indonesia ika.rosevita@ceva.com 085640586059  
UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Dinas P tommypranotojoyo@gn 081235557717

DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN KAI rizaljakur.office@gmail. 08113772009  
Upt Labkeswan Malang Isnalaila26@gmail.com 085258811555  
UPT PT DAN HMT TUBAN DINAS PETERNA emmyratna91@gmail.c 08113070704  
BBVet Wates a 085643575743  
DPKP DIY agustriwinarti75@gmai 081295146666  
UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWA ainin.salasa@gmail.co 089630677241  
BBVET Denpasar desurya99@gmail.com 0895410964246  
Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur - UPT arumsaraswati05@gm 085743990994  
BBVET Denpasar bbvet.epi@gmail.com +62 821-4416-2934  
Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabu youleenerazzuri1985@ 085643215426  
Laboratorium Kesehatan Hewan Semarang p\_ary\_s@yahoo.com 087834304799

Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Peril dasanu.atk@gmail.com 082134424001  
UPTD BPPTDK DPKP DIY sumarsonomson79@gr 085228747121  
dinas pertanian dan ketahanan pangan diy astutisylvie@gmail.com 081329432675  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PAN wahyuningislami@gma 085334239163  
PT. So Good Food hernawati.saptarini@ja 085878303200  
Lab Kesmavet Magelang Disnakkeswan Prov. nyomanechi@yahoo.cc 08562586765  
Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov edydharm@gmail.com 081391970668  
Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov fatmalazuardina@gmai 081326919196  
Laboratorium Keswan Banyumas ekasetyani.iyo@gmail.c 081327292875  
Balai Embrio Ternak Cipelang wenikurniati86@gmail.c 081383677511  
Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov tw.naning@yahoo.com 08156723768

Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota drhantonpram@gmail.c 0811368579  
Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov cataleya808@gmail.co 087858001100  
DINAS PERTANIAN PANGAN DAN PERIKAN talbotyanida@gmail.co 081225685856  
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTAN rizkiarmiani@gmail.com 081335198005  
Bavet Semarang-PLLT Sarang/Cepu tentorina@yahoo.com 085228076443  
Balai Besar Veteriner Wates rinaapsari92@gmail.co 082243551523  
Dinas pertanian dan ketahanan pangan kabu arif47d@gmail.com 08123515887  
UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWA qomarakbar51432@gr 085655498009  
Dinas Pangan dan Pertanian Kota Salatiga erna.nina17@gmail.co 085643607271  
Puskeswan Sentolo vikayuanita17@gmail.c 081224442280  
UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWA alazizrosid@gmail.com 085806331923

PT. Malindo Feedmill, Tbk fajar.brdgsk@gmail.cor 081232358335  
GL Zoo Randykusuma47@gm 085647521365  
UPT. LABORATORIUM KESEHATAN HEWA ayu.retno.budi@gmail.c 085748074009

Kegiatan zoom Public Hearing yang sangat  
bermanfaat  
Terima Kasih

Terima Kasih

Berbagi pengalaman terkait pelayanan publik.. mantap  
Keren

ok  
Baik  
Terimakasih..  
Bagus dan perlu dilaksanakan secara berkelanjutan  
Sudah baik

Sudah baik, tingkatkan terus kualitas layanan  
baik  
Penyampaian narasumber menarik , terimakasih telah  
membagikan ilmu yg bermanfaat  
Bagus  
sip  
-  
Mohon Pemberitahuan bisa jauh jauh hari  
pelayanan jauh lebih baik dan lebih cepat  
Luar Biasa

Sangat bermanfaat, terimakasih

Mantul, siap hadir di kegiatan BBVet Wates  
selanjutnya  
Semoga bermanfaat  
TINGKATKAN TERUS PELAYANAN BBVET WATES

-  
Materi ckp informatif  
Semaikin lama semakin bagus dan terus berinovasi  
Pelayanan BBVet Wates selalu OK  
Sangat baik  
Baik  
materi bagus dan interaktif untuk peningkatan layanan  
yang lebih baik di BBVET  
nice  
Sangat bagus

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| drh. Juliyah S                                                                                                                                                                                                                          | UPTD Perbibitan Ternak Dinas P4 Blora                                                                                                                                                                                                                                | drhjulyah@gmail.com 081387503428                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| drh. Fajar Dwi Setyawan<br>All qoldri yuliani                                                                                                                                                                                           | UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN<br>PT Janu Putra Sejahtera                                                                                                                                                                                                          | fajarae.woles@gmail.co 082257481343<br>Allqoldri@gmail.com 085725372896                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ono Syamyono<br>Ega Dwi Ifaafah<br>Iqbal K<br>Wahyu Tri Mainamto<br>drh. Amaysha Nuriyang Ginda<br>Irlando Pradana B.C                                                                                                                  | Balai Inseminasi Buatan Lembang<br>Balai Besar Laboratorium Kesehatan Masyara<br>CV Agro Jaya<br>Balai Besar Veteriner Wates<br>Dinas Pertanian Perikanan dan Pangan Kabu<br>UPTD Puskesmas dan IB Kabupaten Tuban                                                   | onosyam@gmail.com 081320690042<br>egabluesky@gmail.com 08885698815<br>qc@agrojayaku.co.id 085803600785<br>wahyutrimainamto554@gmail.com 085741465354<br>amayshanuriyang@gmail.com 081325435364<br>irlando354@gmail.com 081359614171                                                                              |
| Sugi Winarsih<br>ROFI'UL MUSLIM<br>drh Pangesthi Rahaju                                                                                                                                                                                 | Puskesmas Ngemplak Dinas Pertanian, Pang<br>UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Tuban<br>Dinas Pdternakan dan Kesehatan Hewan Prov                                                                                                                                      | wiwin.surat@gmail.com 08562863511<br>rofiul.muslim@gmail.cc 085645105707<br>Pangesthirahaju@gmail.com 081328849672                                                                                                                                                                                               |
| WINARTI, SP                                                                                                                                                                                                                             | UPT Lab. Keswan Malang                                                                                                                                                                                                                                               | winarti09021967@gmail.com 08124929161                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| drh. Hermawan S - BIB Jateng                                                                                                                                                                                                            | Disnakkeswan Jateng                                                                                                                                                                                                                                                  | kisanak2015@gmail.cc 087793191602                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| M Nurdianto<br>ZANU PRASETYA, S.Pt<br>drh RIRIN HARI SETIANI<br>drh. Catherine Candra Wulan<br>drh. Yenny Candra Christinasari<br>drh. Tasiana Tri Wahyuningsih<br>Yuni                                                                 | PT Janu Putra Sejahtera Wonosari<br>PT. JANU PUTRA SEJAHTERA<br>DINAS PETERNAKAN KAB. TRENGGALEK<br>PT. Charoen Pokphand Jaya Farm<br>PT. Charoen Pokphand Jaya Farm<br>PT. Charoen Pokphand Jaya Farm<br>BET                                                        | muhammad.nurdianto@gmail.com 085740837951<br>zanu99ps@gmail.com 08112131099<br>ririn.drh@gmail.com 082232549854<br>catherine.cw29@gmail.com 081334339908<br>ycc.2404@gmail.com 087849098972<br>tasiana3.wahyuningsih@gmail.com 085735720730<br>yunniik@gmail.com 081649090927                                    |
| WAJUDI, S.HUT<br>FRINDA DWI FEBRIANA, A.Md Vet<br>drh. ANJARINI DWI PRAMULIAWAT<br>Nofa Djaja Supena<br>Drh. Deni Raditya Febriandi, M.Si<br>drh. Putu Bulan Sasmita Dewi<br>drh. Purwo Ari Sulistyo, M.Si<br>Novi Retno Wahyuni, A.Md. | BKSDA -YOGYAKARTA<br>UPT Lab Keswan Malang<br>UPT Laboratorium kesehatan hewan malang<br>UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang<br>DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HE<br>BPTU-HPT Denpasar<br>Laboratorium Kesehatan Hewan Semarang<br>Dinas Pertanian Kota Semarang | wajudiarseba@gmail.com 081325466664<br>frindadwi52@gmail.com 081232715997<br>rinsdrh@gmail.com 081216321360<br>Nofadajaspn@gmail.com 082244111785<br>raditya.deni78@gmail.com 081333399232<br>bulansasmita@gmail.com 081339686894<br>p_ary_s@yahoo.com 087834304799<br>noviretnowahyuni97@gmail.com 089687837896 |
| Apipudin<br>drh. Aniek Sus Hartati                                                                                                                                                                                                      | PT. GIZINDO SEJAHTERA JAYA<br>Dinas Pertanian Kota Semarang                                                                                                                                                                                                          | apipudin998@gmail.co 085817453715<br>drhanieksus@gmail.com 081806404394                                                                                                                                                                                                                                          |
| drh. Ayumayandini                                                                                                                                                                                                                       | Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari                                                                                                                                                                                                                              | Ayumayandinimeilansa@gmail.com 087857070810                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Kegiatan ini bagus dan perlu dilaksanakan secara rutin terkait dg update dan upgrade layanan yg ada di BBVet.

sangat mengedukasi tentang standart pelayanan publik

Bagus

Semoga BBVet Wates menjadi Badan Layanan

Terbaik

Sangat bermanfaat sebagai sarana FKP

acara yang bermanfaat

mantap

mantap

Penjelasan sangat jelas

Pertanankan !!

Btw, mintol diadakan investigasi outbrake ektoparasit

Sangan bermanfaat dan bagus

Baik dan sangat membantu

Kegiatannya sangat bagus sekali, harapan kami ada

keg pembinaan tentang pelayanan publik ke lab2 tipe

B di bawah BBVet

Semoga BBVet semakin maju dan bermanfaat untuk

stake holder

Sangat baik untuk forum komunikasi antar penyedia

layanan dan pengguna layanan

Tingkatkan terus mutu pelayanan

Terimakasih atas pelayanannya selama ini

-

-

-

Materi yg disampaikan bagus

Acara yang baik, dapat menambah ilmu dan wawasan

Ilmu sangat bermanfaat

Sangat informatif

Bermanfaat sekali

Bagus

Pelayanan sudah baik dan sesuai

baik

Sangat bermanfaat

Saya informatif, penjelasan penjelasan sangat mudah

dipahami, semoga pelayanan BBVet lebih baik lagi

kedepannya

Layanan bbvet wates oke banget dipertahankan

komunikasi diertahankan

Dani Atma Sumantri  
drh. SELA KARTIKA SARI  
drh. RASMIYANA  
drh. Melina Mirmasari

Bbib Singosari  
UPT Pembibitan Temak dan Hijauan Makanan Ternak kartince29@gmail.com 081333555257  
DINAS PANGAN PERTANIAN PETERNAKAN rasmiyana06@gmail.cc 081325417423  
Dinas Pertanian Kota Semarang melinamelino26@gmail 087778975487

Menarik dan informatif

Krisnia Virgihani  
Yuniargo Heru Prabawa, A.Md  
Rizka Dwi Larasati, A.Md.Vet.  
Baihaqi Wibowo, A. Md  
Aprizal Panus  
Mirawan Dheny Raditya Devianto, A.  
drh Endah Krisnamurti  
ARIEF NOVIANDI, S.Pt.  
Afifah Nurul Fajri  
SODIRUN  
Djadjang Sudradjat S.E.,M.M.  
Sigit Krisnanto, A.Md  
Geninda Cahyaning Rahma

PT Ceva  
Dinas Pertanian kota Semarang  
Dinas Pertanian Kota Semarang  
Dinas Pertanian Kota Semarang  
Balai Veteriner Subang  
Dinas Pertanian Kota Semarang  
BBPTUHPT Baturraden  
DINAS PERTANIAN KOTA SEMARANG  
PT Charoen Pokphand Indonesia - Food Division afifah.fajri@cp.co.id 085700067059  
BALAI VETERINER SUBANG  
CV.AMINA  
Dinas Pertanian Kota Semarang  
Dinas Pertanian Perikanan dan Pangan Kabupaten genindacr@gmail.com 082135043654

Materinya Bagus  
Sudah baik  
Cukup jelas bagi saya, yg ingin mengajukan sampel ke BBVET Wates, selama ini saya belum mengirim langsung, tetapi 'nitip' ke institusi lain.  
Bagus... Tingkatkan lagi kualitas pelayanan  
Sangat memotivasi  
Pemateri mudah dipahami  
sangat informatif dan komunikatif, PPIDnya mantap  
Lanjutkan  
pelayanannya sudah bagus dan dipertahankan  
BAGUS  
Sangat bermanfaat  
Terima kasih atas pencerahannya

Materi sangat bermanfaat

Reicha Nur Pahlevi  
drh. Achmad Badiq Qolbi Shober  
Drh. SITI FAIDATUL MASRUROH

BBVet Wates Yogyakarta  
Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur  
UPT Lab Keswan Malang  
reichanurpahlevi@gmail 085229502615  
achmadbadiq@gmail.c 082139730006  
sitifaidatulm@gmail.cor 0812841020182

Sangat bagus dan bermanfaat semoga semakin baik kedepannya  
semoga pelayanan BBVET Wates tetap baik

Nanik WP  
Akhmad Marsudi, SIP, SPt,MP  
Danik Setyowati

PT.Malindo Feedmill, Tbk  
BBPTUHPT Baturraden  
PT. Charoen Pokphand Indonesia  
wmalindo@yahoo.co.id 08122746846  
akhmadm66@gmail.co 082136481774  
daniksetyowati8@gmail 08113662990

Materinya Bagus , kita dipelayanan atau pengiriman sample selama ini tidak masalah.  
Puas dengan penyelenggaraan FKP BBVET WATES  
Bermanfaat  
Acara dan Materi tepat moment nya ... menjelang idul Adha

drh. WIKAN DEDIASTUTI

DINAS PERTANIAN KETAHANAN PANGAN lwikan.dvm@gmail.com 081231608005

## JANJI DAN MAKLUMAT LAYANAN



### Janji Layanan

**PROFESIONAL  
CEPAT  
AKURAT  
MASYARAKAT PUAS**



### Maklumat Pelayanan

Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Kami siap menerima saran, kritik, dan konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku jika terjadi ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap janji layanan, serta siap untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Balai Besa Veteriner Wates.