



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

BALAI BESAR VETERINER WATES

LAPORAN KEGIATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2025



Bbvet Wates



Bbvet_Wates



Balai Besar Veteriner Wates



BBVet_Wates

LEMBAR PENGESAHAN

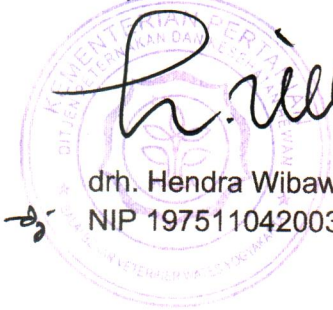
LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

BALAI BESAR VETERINER WATES

Tahun Anggaran	: 2025
Unit Kerja	: Ketua Tim Kerja Informasi Veteriner
Penanggung Jawab Kegiatan	: drh. Basuki Rochmat Suryanto

Wates, 8 Juli 2025

Kepala Balai



drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
NIP 197511042003121001

Penanggung Jawab Kegiatan



drh. Basuki Rochmat Suryanto
NIP 19750529 2009011007

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Balai Besar Veteriner Wates (BBV Wates) dapat terlaksana.

Laporan kegiatan FKP disusun sebagai bentuk/ bahan evaluasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat/ stake holder pengguna layanan BBV Wates. Laporan ini yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada para pihak yang telah berpartisipasi, memberikan masukan dan saran positif dalam penyelenggaraan FKP BBV Wates.

Kami menyadari laporan ini masih memerlukan penyempurnaan dan sumbang saran untuk perbaikan pelaksanaan FKP BBV Wates ke depan.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak terutama pengguna layanan BBV Wates pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Wates, 8 Juli 2025

Kepala Balai,



drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
NIP 197511042003121001



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
A. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan dan Manfaat	1
3. Ruang Lingkup	2
B. METODE PELAKSANAAN FKP.....	2
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	2
2. Penyelenggara dan Peserta FKP	3
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	3
4. Susunan Acara FKP.....	3
C. HASIL PELAKSANAAN FKP	3
1. Identifikasi Masalah.....	3
2. Analisis.....	4
3. Rencana Aksi.....	4
D. PENUTUP	4
LAMPIRAN I Berita Acara Hasil Forum Komunikasi Publik 2025	
LAMPIRAN II Lapran Tindak Lanjut Hasil Forum Komunikasi Publik 2024	
LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir	
LAMPIRAN IV Surat Undangan	
LAMPIRAN V Notulen Dan Dokumentasi Kegiatan	

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa masyarakat perlu dilibatkan dalam pelayanan publik. Berkaitan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum konsultasi publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rencana kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang disunakan sebagai pengguna layanan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka BBV Wates melaksanakan FKP atas Kebijakan Pelayanan Publik, Standar Pelayanan, Survei Kepuasan Masyarakat dan Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik dengan harapan bisa memperbaiki sistem pelayanan yang sudah berjalan bisa menjadi lebih baik lagi sesuai dengan harapan dan kebutuhan masyarakat/pengguna jasa.

FKP ini diselenggarakan BBV Wates dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan. Kegiatan FKP ini diselenggarakan melalui komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Untuk memperoleh pemahaman serta solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat sehingga pembahasan, rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan menghasilkan kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

b. Manfaat

- a) Manfaat dari pelaksanaan FKP secara umum adalah menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan sesuai harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
- b) Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan:

- 1) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
 - 2) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
 - 3) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara dan turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
 - 4) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.
- c) Manfaat FKP bagi publik:
- 1) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 2) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
 - 3) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan.

3. Ruang Lingkup

- a. Penyusunan kebijakan pelayanan publik dengan melibatkan masyarakat dalam membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel dan penyampaian maklumat layanan;
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik di BBV Wates;
- c. Sosialisasi Penyusunan Standard Pelayanan Publik (SPP) BBV Wates (Pelayanan jasa dan administratif) untuk mendapatkan masukan sesuai harapan publik;
- d. Kesepakatan bersama antara pengguna layanan dan Pimpinan BBV Wates melalui penandatanganan kesepakatan bersama penyelenggaraan pelayanan publik yang profesional dan bersih dari gratifikasi maupun tindak korupsi lainnya;
- e. Memenuhi fungsi dan peran BBV Wates dalam melakukan komunikasi, Informasi dan edukasi kepada masyarakat sehingga mendapatkan informasi yang tepat dan benar sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi publik.

B. METODE PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- a. Waktu Penyelenggaraan
Hari, Tanggal: Selasa, 8 Juli 2025
- b. Tempat Pelaksanaan
Aula BBV Wates dan Zoom

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Balai Besar Veteriner Wates (BBV Wates)

b. Peserta FKP

Perwakilan pelanggan dan pengguna jasa meliputi pengirim sampel, Dinas Kabupaten/Kota, Laboratorium Kesehatan Hewan, Dinas Kesehatan, Puskesmas, Klinik Hewan/Dokter Hewan, Akademisi, Perwakilan Universitas atau Perguruan Tinggi, Karantina, Perusahaan dan Individu pengguna jasa BBV Wates.

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan *Hybrid* yaitu secara tatap muka dan online (Daring dan Luring).

4. Susunan Acara FKP

Jam (WIB)	Acara	Keterangan
08.30-09.00	Pemutaran Video Profil Balai Besar Veteriner Wates Lagu Indonesia Raya	Host
09.00-09.15	Sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates	drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
09.15-09.45	Sambutan Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementerian Pertanian	drh. Moch. Arief Cahyono, M.Si.
09.45-10.15	Sambutan dan Materi Optimalisasi Pelayanan Publik di Lembaga Pemerintah	Ombudsman RI Yogyakarta
10.15-10.30	Pembacaan Maklumat Layanan BBVet Wates & Penandatanganan Komitmen Bersama	Ketua Kelompok Pelayanan Veteriner: drh. Rochmadiyanto, M.Sc.
10.30-11.00	Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner Wates: Update Layanan 2025 - Penyampaian Standard Pelayanan Publik (SPP) BBV Wates 2025 - Tarif Permenkeu No 85 Th 2023	Moderator: drh. Basuki Rochmad Suryanto Kepala Bagian Umum: drh. Didik Yulianto, M.Sc.
11.00-11.30	DISKUSI	
11.30-12.00	RESUME & PENUTUP	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik yang dilakukan dengan Tatap Muka melalui Rapat Bersama antara penyelenggara layanan publik dengan publik diperoleh masukan, aspirasi bahkan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat melalui

dialog dan diskusi tersebut. Adapun masukan, aspirasi dan keluhan yang disampaikan oleh publik antara lain:

- a. Terdapat beberapa negara yang belum mengakui Laporan Hasil Uji BBV Wates sebagai persyaratan lalu lintas internasional (ekspor).

2. Analisis

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, dapat dilakukan analisis untuk menindaklanjuti masukan, aspirasi dan keluhan publik antara lain:

- a. Koordinasi dengan KAN untuk mencantumkan ILAC-MRA.

3. Rencana Aksi

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Terdapat beberapa negara yang belum mengakui Laporan Hasil Uji BBV Wates sebagai persyaratan lalu lintas internasional (ekspor)	Koordinasi dengan KAN untuk mencantumkan ILAC-MRA	07 Agustus 2025

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP BBV Wates berkomitmen untuk:

1. Segera menindaklanjuti hasil dari FKP;
2. Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di BBV Wates;
3. Rencana aksi yang dihasilkan FKP ini dapat membantu pimpinan BBV Wates dalam reviu pedoman terkait Standar Pelayanan Publik BBV Wates.



**KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA**

Jalan Raya Jogja - Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : bbvetwates@pertanian.go.id

**BERITA ACARA
HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
BALAI BESAR VETERINER WATES
TAHUN 2025**

Pada hari ini, Selasa tanggal 08 Jul 2025, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) oleh Balai Besar Veteriner Wates. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Terdapat beberapa negara yang belum mengakui Laporan Hasil Uji BBV Wates sebagai persyaratan lalu lintas internasional (ekspor)	Koordinasi dengan KAN untuk pencantuman ILAC-MRA	07 Agustus 2025

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 910671967



Komite Akreditasi Nasional
Laboratorium Penguji
LP - 618 - IDN

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

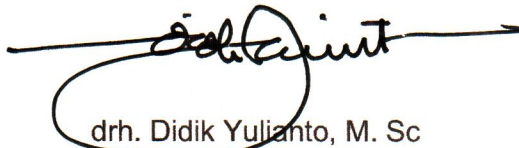
No.	NAMA & NO HP*	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Prof. Dr. drh. Aris Haryanto, Mki. 085868216070	L	PKH-UGM	
2.	drh. Agung NRB 08174115372	L	Dinas Perikanan, Pangan dan Perikanan Kab Sleman	
3.	Setyo Purnomo 085729401699	L	PT Dagsap Endura Estate	
4.	Natasya Salsa S. 082324260053	P	PT. Saliman Riyanto Raharjo	



Kepala Balai Besar Veteriner Wates

drh. Hendra Wibawa, M. Si, Ph. D
NIP. 197511042003121001

Penanggung Jawab Kegiatan FKP


drh. Didik Yulianto, M. Sc
NIP. 197707242006041001



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA

Jalan Raya Jogja - Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : bbvetwates@pertanian.go.id

LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
BALAI BESAR VETERINER WATES
TAHUN 2025

Berdasarkan Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik oleh Balai Besar Veteriner Wates yang telah ditandatangani pada 27 Mei 2024 dan 06 September 2024. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

1. 27 Mei 2024

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Terkendalnya pembayaran untuk pengerjaan sampel kasus investigasi (OI) di akhir bulan atau akhir tahun pada pelanggan dinas	Penyusunan SOP diskresi pembayaran layanan pengujian sampel kasus investigasi (OI)	Telah dilakukan pembahasan internal	Telah dilakukan pembahasan internal antara Katimker Informasi Veteriner dan Katimker Pengujian, Diagnosis dan Penguatan Metode Veteriner dengan hasil untuk kasus tersebut akan diputuskan dengan kebijakan Kepala Balai
			Juni 2024	
			Telah ditindaklanjuti	
2.	Perlunya jaminan keamanan hasil uji dan mekanisme hasil uji terkait wabah penyakit yang dibutuhkan oleh masyarakat serta pendampingan dari dinas terkait jika terdapat wabah atau kasus	Penyusunan SOP penyampaian informasi serta merta hasil pengujian sampel kasus OI yang mengindikasikan terjadinya wabah penyakit	Telah dilakukan pembahasan internal	Telah dilakukan pembahasan dan penyempurnaan SOP Penyampaian Hasil Uji OI
			Juni 2024	
			Dalam proses penyelesaian	
3	Perlunya penambahan fasilitas ruang pelayanan publik	Optimalisasi ruang layanan dengan Co-working space dan area parkir disabilitas	Telah disiapkan "Pojok Bekerja" diruang pengujian	Telah disiapkan "Pojok Bekerja" diruang pengujian
			Juni 2024	
			Telah ditindaklanjuti	



Management System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 9105071987



Komite Akreditasi Nasional
Laboratorium Pengujian
LP - 618 - IDN

4	Perlunya penambahan kecepatan proses pengujian dan pengiriman hasil uji	Pembahasan/kajian lebih lanjut mengenai kemungkinan rekomendasi penggunaan tanda tangan elektronik pada lembar hasil uji, untuk meningkatkan kecepatan penjawaban dan penyampaian hasil uji	Telah dibuat kajian kebijakan	Telah dilakukan tindak lanjut dengan kajian terkait tandatangan elektronik, baik kajian temporal maupun studibanding. Disimpulkan bahwa pelaksanaan dan penerapan tandatangan elektronik harus memiliki legalitas hukum yang kuat
			1 Juli 2024	
			Telah ditindaklanjuti	
5	Kejelasan informasi waktu layanan saat hari linur	Penyampaian informasi serta merta saat libur panjang bagi pelanggan jasa secara massif melalui media sosial dan papan pengumuman	Telah dibuatkan informasi serta merta	Penyampaian informasi serta merta kepada pengguna jasa melalui web site/WA layanan
			19 Maret 2025	
			Telah ditindaklanjuti	

2. 06 September 2024

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Keterbatasan anggaran dalam penyediaan reagen untuk layanan pegujian	- Menyempurnakan SOP penyampaian informasi serta merta dan penyebarluasan informasi terkait keterbatasan reagen pengujian - Alternatif pengujian dengan metode yang lain	Telah dibuatkan informasi serta merta	- Penyampaian informasi serta merta kepada pengguna jasa melalui web site/WA layanan - Penyampaian informasi sesuai dengan mekanisme penyampaian informasi serta merta PPID
			03 Desember 2024 19 Maret 2025	
			Telah ditindaklanjuti	
2.	Kepastian tarif permagangan mahasiswa yang belum sesuai strata pendidikan	Penyusunan MoU pelaksanaan magang mahasiswa dengan perguruan tinggi	Disahkannya Standar Pelayanan Lingkup BBV Wates	Pelaksanaan mengacu pada SPP yang telah disahkan Kepala Balai Besar Veteriner Wates Nomor:09001/Kpts/OT. 050/F.4.C/09/2024
			9 September 2024	
			Telah ditindaklanjuti	
3	Kepastian tarif riset mahasiswa beserta	Penyempurnaan SPP untuk penambahan pengujian mahasiswa	Disahkannya Standar Pelayanan Lingkup BBV Wates	Pelaksanaan mengacu pada SPP yang telah disahkan Kepala Balai

	penggunaan alat di BBVet Wates	dan perjanjian kerja sama peserta magang untuk perawatan alat	9 September 2024	Besar Veteriner Wates Nomor:09001/Kpts/OT.050/F.4.C/09/2024
			Telah ditindaklanjuti	
4	Perlunya pengembangan Bimbingan Teknis untuk UPT laboratorium dinas provinsi/kabupaten secara gratis	- Diseminasi informasi SPP Bimtek tenaga teknis dan up dating ketersediaan kuota Bimtek - Pada awal tahun, UPT Lab/instansi dapat mengajukan permohonan Bimtek ke BBVet Wates selagi masih ada anggaran. Bimtek juga dapat dilakukan di tempat pemohon, dengan biaya dari pihak pemohon	Disahkannya Standar Pelayanan Lingkup BBV Wates 9 September 2024 Telah ditindaklanjuti	Pelaksanaan Bimtek mengacu pada SPP yang telah disahkan Kepala Balai Besar Veteriner Wates Nomor:09001/Kpts/OT.050/F.4.C/09/2024

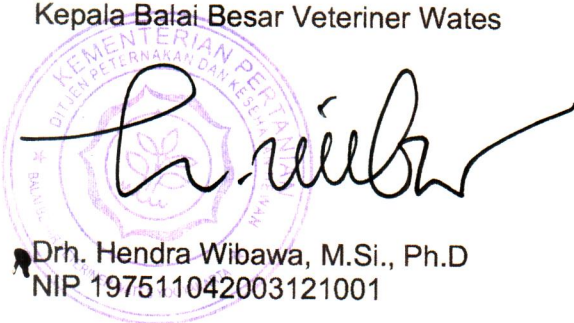
*Dilengkapi dengan bukti-bukti tindak lanjut

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

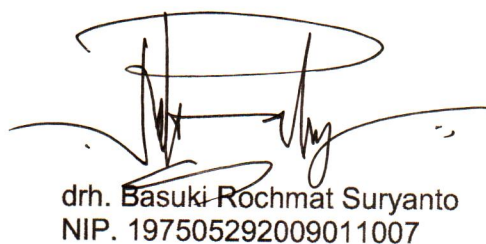
Kepala Balai Besar Veteriner Wates

Wates, 4 Juli 2025

Penanggung Jawab Kegiatan FKP



Drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D
NIP. 197511042003121001

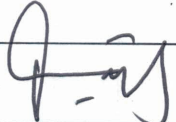
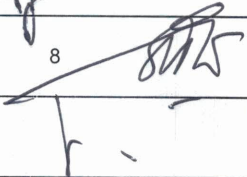
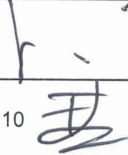


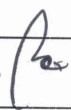
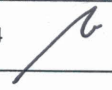
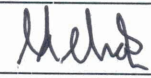
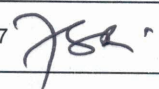
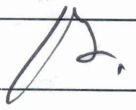
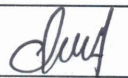
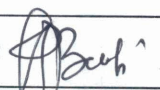
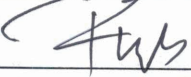
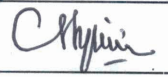
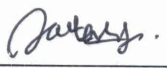
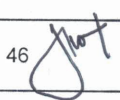
drh. Basuki Rochmat Suryanto
NIP. 197505292009011007

DAFTAR HADIR

Acara : Pertemuan Publik Hearing Balai Besar Veteriner Wates

Hari/Tanggal : Selasa, 8 Juli 2025

NO	NAMA	JABATAN/INSTANSI	TANDA TANGAN
1	Jihan Dicky P	DEPP Bantui	1. 
2	Keananul Adnan	Parli Asahan wates	2. 
3	Kiki Yolanda	BRMP DIY	3. 
4	Diah Sulistyorini	BRMP DIY	4. 
5	Apriani	Perencanaan & Keuangan	5. 
6	Rochmadiyanti	Kapoksi YonVet	6. 
7	Agung N	Dinas Perikanan Sleman	7. 
8	Osi WKR	Polbangtan YOMA	8. 
9	Tonantha	Star Fre	9. 
10	Gema	Star Fm	10. 
11	Yusriani	ASPKTISI	11. 
12	Setyo P	PT Dagsap	12. 
13	Joko Purawada	Dipertapa Kulon Progo	13. 
14	M. Pitli	Ombudsman M	14. 
15	Henri P	karantina	15. 
16	Bungsu	Pr Ciamis Jajaz	16. 
17	Panna Y.	PT Cramas van	17. 
18	Ag. ah' Supyan	Dukuh Gu Geopar	18. 
19	Siar. S	Mag. vet BBU watar	19. 
20	Nur Rohmi	Need vet BBUK	20. 

NÖ	NAMA	JABATAN/INSTANSI	TANDA TANGAN
21	Lestari	Biotek	21 
22	Wilbawanto	DPKTH	22 
23	Rustini Dwi W	DPKTH	23 
24	W FERR EXPRESS	SUNTA SUMPANA	24 
25	Melia Dwi S	BBVet Water	25 
26	Asrul Handoko	BBVet WATER	26 
27	Asrul Sami	KE	27 
28	Pama D.	Semang	28 
29	Engur K.	BBVet Water	29 
30	Doni	DPKTH	30 
31	Harun	KE	31 
32	Berhi So'adah	BBVet Water	32 
33	Diah Irfanogran	—	33 
34	Firdha Misliyah	BBV Water	34 
35	Robit S	—	35 
36	Vika Yunita	Puskesmas Sento	36 
37	Tri Widayati	Kesmasvet	37 
38	Cicilia Setyo Rini P	Bakteriologi	38 
39	Matasya Salsa S.	PT. Saliman Riyanto Raharjo	39 
40	Arif Handoko	PKTH - UGM	40 
41	Ika Wahyu S	BBVet Water	41 
42	Ridho Isyo'i	PT Jaki One Indonesia	42 
43	Deci Nugraheni	BBVet Water	43 
44	Adespa Bagus F.	—	44 
45	Nurpadi	—	45 
46	Sumarno	—	46 
47	Tri Moko P	—	47 
48	Tulwiyanto	—	48 

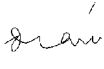
	NAMA	JABATAN/INSTANSI	TANDA TANGAN
49	Anton w.	BRMP	49
50	Denz	PT Oromos Adisatwa	50
51	Fajar Ramadhani		51
52	Aryanta		52
53	Muhammad Elang Permana	BBUE	53
54	Suwardi	FKH	54
55	Ari Dewi	BBUE Water	55
56	Tri Cahyono S.		56
57	Alvin Ikhsondona		57
58	Megaria Adiani		58
59	Ismiati		59
60	Basuki Rohmat		60
61	Dwi Harzono	Polbangtan	61
62	Heri Wibowo	BBUE	62
63	Alvin Ikhsondona/Rini A	BBUE Water	63
64	Dwi Widianto	Spesimen BBUE	64
65	Sri Wahyuni H		65
66	Intan	BBUE	66
67	Widada	DASAP	67
68	Didik Julianto	Tobag Umum	68
69	Sri Oktaviani	Keu	69
70	Uchi - Setiawan	ku	70
71	Devi Aron	ku	71
72	Rumi Cahyani	Pranata Keuangan APBN Terampil	72
73	Muhach	Keu	73
74	Indah Cahyaningsari	keuangan	74
75	Tanings w.	keuangan	75
76			76

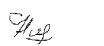
ABSENSI FKM 2025

Form: ABSENSI FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2025

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
Igor Hakan Zulfiqar Fariz	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kalimantan Timur	081333593017	zulfiqarfarizigorhakan@gmail.com	
drh. Anton Cahyono	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kudus	081325886042	antoncahyono13@yahoo.com	
drh. Anis Popi Inayati	Dinas Pertanian dan Pangan Kab Kudus	081232699700	anispopiinayati@gmail.com	
Drh.Siti Aminah	UPTD LABORATORIUM KESWAN DAN KESMAVET PROVINSI KALTIM	085346744112	siti.aminah.vet@gmail.com	
Adhy putranto	BBPTU HPT Baturraden	+62 822-2055-6575	bbptuhtbaturraden@gmail.com	
Astoko Yoga S	BBVF Pusvetma	082234583090		
Drh.Yanti Indriasari	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Sumenep	082333496303	yan.indriasari@gmail.com	
Drh. Yanti Indriasari	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Sumenep	082333496303	yan.indriasari@gmail.com	
drh Petra Dian Adi Krisna	Bavet Semarang	085228076443	tentorina@yahoo.com	
Dini Nila Alowina	Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur	085204890023	dininihaal@gmail.com	
Rubiyanto Irsan	Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur	085156034079	rubiyanto.irsan16@gmail.com	
Baihaqi Wibowo, A. Md	Dinas Pertanian Kota Semarang	081327305639	bayhakhi12@gmail.com	
Tri Guntoro, Bvet Lampung	Jl Untung Suropati Gg Mataram 4, Labuhan Ratu Bandar Lampung, Lampung	081379548117	epid3lampung@gmail.com	
Sulistyawati, A.Md	Laboratorium Kesmavet Pati	081326575132	suliswaluyo1970@gmail.com	
Drh. Panti Absari	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kab. Pasuruan	08124918028	pantiabsari4@gmail.com	
drh. Muhammad Zaki Mubarak	Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Situbondo	08113108810	muzarok@gmail.com	
Munika Ratna Sakti, S. PT.	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kab. Bangkalan	085230401717	munika.ratna83@gmail.com	
drh. Ratna Loventa Sulaxono	Balai Veteriner Jayapura	082311581156	ratnaloventa@gmail.com	
Fitri Dian Anggraeni, S. Pt, M. Biotek	BIB Lembang	08882109336	fitri.dian.anggraeni84@gmail.com	
Riza Patria	PT Kymmoshi Global Indonesia- solo	081328339328	rizaananta2@gmail.com	
ALFI ROYANI, S.Pt	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN REMBANG	082241605440	royanialfi@gmail.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
drh. Ni Nyoman Trinayani, M. Si	BPTU HPT DENPASAR	081353686945	kmtrinayani@gmail.com	
Tri Setiawan, SP	Dispangtan Surakarta	085647133512	trisetiawan431@gmail.com	
Sigit krisnanto, A.Md	Dinas pertanian kota semarang	082232626414	sigitkrisna98@gmail.com	
drh. NUR CHASANAH	PUSKESWAN KERTO HARJO KOTA PEKALONGAN	085226779360	nur_chasanah04@yahoo.com	
drh. Melina Mirmasari	Dinas Pertanian Kota Semarang	087778975487	melinamelino26@gmail.com	
drh Ayumayandini (dini)	BBIB Singosari	087857070810	Ayumayandinimeilansari@gmail.com	
Jeffry Faqih Fanani, A. Md	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kudus	082136968784	Jeffryfaqyh@gmail.com	
drh Anton Pramujiono	Dispangtan Kota Malang	0811368579	drhantonpram@gmail.com	
Ni Putu Melati Widya Putri, A.Md	BPTU-HPT Denpasar	087760117512	widyamelati02@gmail.com	
drh. Fajar Dwi Setyawan	UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN DI TUBAN	082257481343	fajarae.woles@gmail.com	
Ika Rahmawati, A.Md.Vet	Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Bondowoso	081329638112	job.rahma44@gmail.com	
Muharti Rahaju	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Tuban	082312149846	lemonyayuk2018@gmail.com	
Andre Pras Setya	Dinas Peternakan dan Perikanan Bondowoso	089638316850	andreesetya2@gmail.com	
Erman Satya Nugraha	Dinas pertanian dan pangan kabupaten kudus	081327778397	Ermansatya@gmail.com	
BAGUS APRI LAKSANA	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PROV JATENG	081222901979	bagusapri1479@gmail.com	
drh.Diah Ayu Utami	Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta	08115933165	diahayuutami89@gmail.com	
Drh. Rina Vitriasari	Dinas Pangan dan Pertanian KABUPATEN Sidoarjo	81330905123	rinavitria2@gmail.com	
drh. Dewi Anggreini, MM	UPT Laboratorium Veteriner dan Klinik Hewan Provinsi Riau	08127546471	dwee_ai@yahoo.com	
NOFREN AGUS SAMIARSO	DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TENGAH	085225408768	nofrenagus15@gmail.com	
Syabilla Rivenia	PT Medion Farma Jaya	085717969335	syabilla.rivenia@mail.ugm.ac.id	
Achmad Choir	UPT Lab Keswan Malang	0812142446368	achmadchoirr@gmail.com	
Sulasih, S.Pt.	Lab Kesmavet Magelang Disnakeswan Prov Jateng	0812-2925-3854	sulasih232@gmail.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TLP / WA	EMAIL	TANDA TANG
Siti Amanah, S.Pt.	Lab Kesmavet Disnakeswan Prov Jateng	0813-2847-0971	sitiamanah2208@gmail.com	
Savitri Ika Ndari	PT Sera Food Indonesia	0895391745029	qa.serafood@gmail.com	
Drh. Truly Kusumawati	Lab Kesmavet Magelang Disnakeswan Prov Jateng	089649723877	trully261089@gmail.com	
drh. Ni Nyoman Desi Andarsari	Lab Kesmavet Magelang Disnakeswan Prov Jateng	08562586765	ninyomandesii@asn.jatengprov.go.id	
Drh. Catherine Candra Wulan	PT Charoen Pokphand Jaya Farm	081334339908	catherine.cw29@gmail.com	
Wardatun Nafisah	BKSDA Yogyakarta	081237478137	wardatunnafisah@gmail.com	
drh. Arum Pamintaning Hermalis	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PROVINSI JAWA TENGAH	081328386522	arum.hermalis@gmail.com	
Erry Setyawan	Japfa Animal Health Division	08121109760	erry.setyawan@gmail.com	
Drh. Diana Dwi Ariantie	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Jawa Tengah	0812281816939	diana.ariantie65@gmail.com	
Untung Dalimunthe	Balai Veteriner Medan	081318370843	moenthe_23@yahoo.com	
LINDA MARDIYANA MUSLIMAH	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KABUPATEN BANGKALAN	082335345520	lindamardiyanamuslimah@gmail.com	
drh. Rosalia Dyah Erawati	Dinas Pangan Pertanian Peternakan dan Perikanan Kabupaten Blora	089611136136188	dyaherawati60@gmail.com	
Hesekiel	Balai Veteriner Medan	081291261326	hesekielsitompul@gmail.com	
Tenty Ellyanti CP	PT. Dagsap Endura Eatore (Unit RPA)	081381326131	tentysf@gmail.com	
Nur Hidayah	PT Charoen Pokphand Indonesia Pemalang	085700411317	nur.hidayah@cp.co.id	
Lulu' Rofiana	Dintanpan Kab. Rembang	081326134530	mademutz@gmail.com	
Abdul Rohmat	Balai Pengujian Mutu dan sertifikasi Produk Hewan	082129627887	abdul.syarifah77@gmail.com	
Septa Arayu Rhisonila	Dinas Pangan Pertanian Peternakan dan Perikanan Kabupaten Blora	087739269445	septa.arayu@gmail.com	
Fasmi Irfani Irfan	BPMSPH Bogor	08566211300	irfanzein17@gmail.com	
drh. Tony Wibowo	Dinas Perikanan dan Peternakan Kab. Ngawi	08123407876	drhtonywibowo@gmail.com	
Usni Marini, SP,.MM	Dinas Pertanian Kab.Pemalang ,Jawa Tengah	081225383765	usnimarinii@gmail.com	
Drh. Eka Setyani	Lab. Keswan Banyumas, Dinas Peternakan dan Keswan Prov. Jateng	081327292875	ekasetyani.iyo@gmail.com	

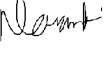
NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
deasy zamanti	BET Cipelang	08155551318	dsyzamanti@yahoo.co.id	
drh. NURUL WENGANINGTYAS	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KAB. BANYUWANGI	081336503157	nurulwenganingtyas@gmail.com	
drh. Pangesthi Rahaju	Dinas Peternakan Dan Kesehatan Hewan Provinsi Jawa Tengah	081328849672	pangesthirahaju@gmail.com	
ROFI'UL MUSLIM	UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN TUBAN	085645105707	rofiul.muslim@gmail.com	
Clariska Putri Edityandari	Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Kabupaten Kediri	081286212337	edityandari@gmail.com	
Suryani Gesha Utami	Balai Besar Veterinar Maros	081357069770	gesha_bintikarso@yahoo.com	
USNI MARINI,SP.M.M	Dinas Pertanaian Kab.Pemalang Jawa Tengah	081225383765	usnimarinii@gmail.com	
drh. PURWO ARI SULISTYO, M.Si.	lab keswan semarang	087834304799	p_ary_s@yahoo.com	
drh Utami Kurniawati,MP	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Batu	08123466589	utamivet@gmail.com	
Sulis Suyanto	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang	081359700245	sulissuyanto73@gmail.com	
DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN BOJONEGORO	PEMKAB BOJONEGORO	-	-	
Muhammad Sugiarto	Balai KSDA JAWA TENGAH	081235709479	muhammadsugi23@gmail.com	
drh. Fatma Amanati Lazuardina	Laboratorium Kesmavet Boyolali	081326919196	fatmalazuardina@gmail.com	
drh. Opti Yashinta Chatra	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surakarta	085643700458	yashinchatra@gmail.com	
Drh. Tine Agustina	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov Jateng	081267972321	tine.agustina1982@gmail.com	
All qoldri yuliani	PT janu putra sejahtera	085725372896	Allqoldri@gmail.com	
Drh. Rina Hartini	Balai Veteriner Bukittinggoi	085274152218	ukhti_na2@yahoo.co.id	
Mitta Yuni Lestari	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Probolinggo	081321171753	mittasusanto@gmail.com	
Drh. Muh Kholid Ahsani	DKPPP Temanggung	082324573433	muhkholidahsani@gmail.com	
USNI MARINI,SP,.MM	Dinas Pertanian Kab.Pemalang Jawa Tengah	081225383765	usnimarinii@gmail.com	
ZUHRIA NAFISA HANUM, A.Md.Vet	DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN KABUPATEN BONDOWOSO	081333583903	zuhrianafisa.amd@gmail.com	
Grillinda Vicky Nurmalita Putri, A.Md	Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Blitar	085187806312	grillindavicky.gv@gmail.com	
drh. Diana Widiastuti	Dinas Pertanian dan Pangan Kota Magelang	081903902727	diana_widiastuti91@yahoo.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
Jumaryoto	BBIB Singosari	081278616998	cudayrogo@gmail.com	
Apri Ariyanto	BKSDA YK	085790059841	apriariyanto885@gmail.com	
Wahyu Novianto Budiutomo, S.Hut	BKSDA YOGYAKARTA	081265303232	wahyunovianto.budiutomo11@gmail.com	
Yesita Widiyawati	Sekretariat Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan	082243478786	ecitawidi@gmail.com	
Andie Chandra Herwanto	BKSDA Yogyakarta	08122765854	andira.yogya@gmail.com	
AGUS SILITONGA, SP.T	BALAI VETERINER MEDAN	081265523472	agussil2008@gmail.com	
Diah Ayu Apsari	Bali safari and Marine Park	085737394143	diahmika14@gmail.com	
drh. FAHMI JIHAN TIFFANI	UPT. LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN MALANG	081234634342	jihantiffani@gmail.com	
Nurul Laila Hikmawati,SP	UPTD BITNAK ,DP4 KAB BLORA	085225575089	nurulsuryakamal@gmail.com	
Prof. Dr. drh. Cahyono Purbomartono, M.Sc	Universitas Muhammadiyah Purwokerto	088806125462	cpmartono@gmail.com	
NOVITA DWI SETYORINI	DINAS PERTANIAN KABUPATEN PROBOLINGGO	082219004593	novit215@gmail.com	
Nabilah Syaharani	BPMSPH Bogor	081240585834	syaharaninabilah@gmail.com	

ABSENSI FKM 2025

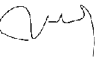
Form: ABSENSI FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2025

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO Telp / WA	EMAIL	TANDA TANG
Nabilah Syaharani	BPMSPH Bogor	081240585834	syaharan	
Fahrurriyadi	Balai Veteriner Banjarbaru	08125046030	fahrur_riyadi@yahoo.co.id	
Drh. Sri Padyastuti	Dinas pertanian dan pangan kab demak	08156735703	padyastoeti99@yahoo.com	
Diah Ayu	Dinas Peternakan dan Perikanan Kab.Boyolali	081310978777	ayuoktafiandi99@gmail.com	
Ayu Retno Budiasih, A.Md	Upt. Lab Keswan Tuban	085748074009	ayu.retno.budi@gmail.com	
drh. Lusi Jayatiningrum	UPT Laboratorium Keswan Malang	085797462626	candilusijaya7@gmail.com	
drh. Previana Rahmawati	Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan	085736641717	previanarahma2903@gmail.com	
drh. Ririn Hari Setiani	Dinas Peternakan Kabupaten Trenggalek	082232549854	ririnharisetiani@gmail.com	
Diska Mayangsari, S.Pt.	Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Grobogan	08243744638	diskamayangsari150689@gmail.com	
drh Yuliyanti, MSc	BVet Subang	081221114270	yuliyanti1998@gmail.com	
drh. Anjarini Dwi Pramuliawati	UPT. Laboratorium kesehatan hewan Malang	08881222790	rinsdrh@gmail.com	
Sigit Priyanto	UPTD RPH dan PUSKESWAN	085946067246	sigit.priyanto1974@gmail.com	
Melinda Puspita Sari	DKPP Pacitan	087878930424	melindapus@gmail.com	
Heru Sugianto, S.Pt	Dinas Pertanian Kab. Purbalingga	081227570552	heru.herutoshi@gmail.com	
Hartini, S.TP, M.M	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kota Probolinggo	08123389967	fary.alkha@gmail.com	
Okviolla Resti Ertanti	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Blitar	081232521695	okviollaresti@gmail.com	
drh. Adhista Gusviarini	BKHIT Jawa Timur	082184070600	adhista.drh@gmail.com	
Bagyaningtyas Anggorowati	Balai Veteriner Subang	083897714559	bagyaningtyas@pertanian.go.id	
Andika Yusuf Fahmi, A.Md.Kom	Sekretariat Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan	081327744245	andikayusuf51@gmail.com	
Andreas Brampambuka Surya	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Tegal	08975008095	andreasbram.ab@gmail.com	
Puji Cahyani, S.Pt	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Rembang	087733096021	pujicahyani29@gmail.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
Desy Purnama Sari,S.Pt	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang	085850787448	Desy.purnamasari16@gmail.com	
Maria Imaculata Riyanti Utami	Balai KSDA Yogyakarta	0813768976	p2.bksdayogya@gmail.com	
drh. Sulistyo Widyashadi	Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Banyumas	085229496250	sulistyo.widyashadi75@gmail.com	
Shalahuddin Mukti Prabowo	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surakarta	082134510176	shalahuddinmp@gmail.com	
Drh. Septiana Wulandari	Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kendal	08122542408	wseptiana74@gmail.com	
drh. Yuvita Meilany	Dinas Pangan, Pertanian dan Perikanan Kabupaten Wonosobo	081327129556	phitameilany@gmail.com	
drh. NURUL PRATIWI	DINAS PERTANIAN PANGAN DAN PERIKANAN KAB.KARANGANYAG	085643245919	cahayu0718@gmail.com	
Sri Yuliana, SP	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab. Tegal	081542220070	analuthfy72@gmail.co	
drh. RIZAL JAVA KURNIAWAN	DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN KABUPATEN BLITAR	08113772009	rizaljakur.office@gmail.com	
Dwi Pangestiningasih	PT. Malindo Feedmill, tbk	087852904957	dpangestiningasih@yahoo.co.id	
Wahyu Kurniawan	Dinas Pertanian Perikanan dan Ketahanan Pangan Kab. Banjarnegara	085647669191	wahyuk62@gmail.com	
Sri Yuliana, SP	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab. Tegal	081542220070	analuthfy72@gmail.com	
Resta Dia Via Permata	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Tuban	081328185990	resta.eta24@gmail.com	
Alfi Thoriqotul Fadhal	Upt Labkeswan Tuban	0082230116296	alfidhl@gmail.com	
Anis Kurniawati	UPTD Laboratorium Keswan dan Kesmavet DPKH Kaltim	0852 4622 1792	aniskristanto76@gmail.com	
drh. Marti Ike Wahyu Erawati, MP	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	081327296646	martiike759@gmail.com	
NISRINA MECCA AMIRA	UPT LAB KESWAN TUBAN	082143007831	meccaamira@gmail.com	
Aldise Mareta Natri	Institute of Tropical Disease, Universitas Airlangga	087851306363	aldisemareta@staf.unair.ac.id	
drh. Novanda Junit Dwi Putri	UPT Laboratorium kesehatan hewan tuban	085648622443	dnovandajunit@gmail.com	
Slamet Sugino, SPt, MPt.	Dinas Pertanian Kabupaten Cilacap	08562648691	gieno.cilacap@gmail.com	
Dwi Pangestiningasih	PT. Malindo Feedmill, tbk	087852904957	dpangestiningasih@yahoo.co.id	
Ganithrie Retnasary, S.Si	PT. Caprifarmindo Laboratories	08122179840	ganithrie.retnasary@gmail.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
drh. Melina Mirmasari	Dinas Pertanian Kota Semarang	087778975487	melinamelino26@gmail.com	
Siti Kholifah	BBPTUHPT BATURRADEN	081227258763	putrikhalifah81@gmail.com	
Fahmi Galuh Nurrohman	Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Kab. Jember	085210394723	bagusgaluh94@gmail.com	
drh. YUYUN PURWANINGSIH	LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN SURAKARTA	082221483223	yuyun.purwaningsih@gmail.com	
Balai Besar Veteriner Denpasar	Balai Besar Veteriner Denpasar	0361 720862	bbvetdenpasar@pertanian.go.id	
Heru Sunarko	BKSDA JAWA TENGAH	085226803791	heroesoenarko@gmail.com	
drh. Oktaviana Puspitasari	BKHIT JAWA TIMUR	081333505713	ok88viana@gmail.com	
drh. Hery Darmawan	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab Klaten Jawa Tengah	08988543820	pvukklaten@gmail.com	
drh. Nurdiana saraswati	Dinas pertanian dan pangan kab. Kudus	081280025224	Saras.diana@gmail.com	
Ruti Windari	Balai Veteriner Banjarbaru	087838930007	rutiwind@gmail.com	
Ira Nurmala Hani	BVet Banjarbaru	081325493423	iranurmalahani@gmail.com	
DARMADI	PT.CIOMAS ADISATWA SH SEMARANG	085641722527	darmadipabelan@gmail.com	
ADELLA MEITA SARI, A.Md. Vet.	DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN KAB. BONDOWOSO	081330423612	adellameita14@gmail.com	
Mayke Kartika Dewi Irawan	Dinas Peternakan dan Perikanan Bondowoso	085604848448	Maykartika48.mk@gmail.com	
LUCKY HANDONO	DKPP KOTA MOJOKERTO	081332665120	tanimaju83@gmail.com	
IMAN ISTIADI, ST	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KOTA PEKALONGAN	085640223446	im4nisti4di@gmail.com	
Ramang Tarigan Spt	Balai Veteriner Medan	081361628324	ramangtriga@mail.com	
Natalia Irene Rumpaisum	Balai Veteriner Jayapura	081343431774	nataliarumpaisum3@gmail.com	
Indah Kusuma Wardani, A.Md.Vet	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kudus	085867451991	indahkw56@gmail.com	
drh. Ratna Nur Hayati	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab. Tegal	085385376764	ratna.rnh@gmail.com	
Nentin Surtini	BPMSP Bekasi	008129463017	nentin.surtini1401@gmail.com	
Ahdika Liramadhini Asia	BPMSPH			
GUMBIRA PERMANA	BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN	081770887807	goe2xmz@gmail.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO Telp / WA	EMAIL	TANDA TANG
Wahyu Apriliani, A.Md.Vet.	DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN KABUPATEN BONDOWOSO	085870204157	wahyuapriliani134@gmail.com	
Christian Sutanto Hutagalung	Balai Veteriner Jayapura	082168075607	christianpurelife71@gmail.com	
Rini Dwi Ariyanti, SIP	Ditjen PKH	085693866330	rinidariyanti24@gmail.com	
Rizky Imanullah	Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan	087870675784	rizkyiman96@gmail.com	
drh. Hermawan S.	BIB Jawa Tengah	087793191502	setiya.h@gmail.com	
Ferizka Fahmi Qurrota A'yuun	Dinas Pertanian Kabupaten Mojokerto	081392247961	fefahmi@gmail.com	
Drh. Adetya Dwi Putra	UPTD Laboratorium Keswan dan Kesmavet Prov. Kaltim	081327957578	adetyadwiputra@gmail.com	
Dani Atma Sumantri	BBIB SINGOSARI	085743675287	daniasumantri@gmail.com	
FERRY WINZY ANGGRAENI, Spt. MM.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Tegal	082329413505	ferry_anggraeni@yahoo.co.id	
Tulus Yosua	Balai Veteriner Medan	085261373311	yosuazone@gmail.com	
Thomas Sapto Andoyo	PT. IMS	0852 3039 4844	thomassaptoandoyo@gmail.com	
RANI ANGGITA DEWI/MOH MUNDIR SAFIQ	PERORANGAN	085259204973	ranigibran64@gmail.com	
Siti Mamducha	DPKH Prov Kaltim	081350282830	Mamducha68@yahoo.co.id	
Gilbert Alfonso Saragih	Balai Veteriner Medan	082111831995	gilbertsaragihofficial@gmail.com	
drh. Yohana Diah Haryuni, MM	Dinas Pertanian, Perikanan dan Pangan Kabupaten Semarang	081326343500	yharyuni77@gmail.com	
Dra SITI FATIMAH	DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN KOTA PASURUAN	081232334243		
drh. Tutik Retnaningati	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab. Tegal	087851521486	tutik767@gmail.com	
Aldy Rezzillah	BBIB Singosari	085755556680	Arezzillah@gmail.com	
drh. Ni Nyoman Trinayani, M. Si	BPTU HPT DENPASAR	081353686945	kmtrinayani@gmail.com	
drh. Ikha Prihantini	Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Magelang	081328112662	prihantini292@gmail.com	
drh. Bella Anggriana	UPTD Lab keswan kesmavet prov kaltim	085250083838	Bellaanggrianaaaa@gmail.com	
Drh. Erdyanti Permatasari, MP	Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Rembang	082144229155	erdyanti.p@gmail.com	

NAMA	INSTANSI / PERUSAHAAN	NO TELP / WA	EMAIL	TANDA TANG
Rohana Febrin Radiastuti	UPTD LAB KESWAN DAN KESMAVET PROV KALTIM	085768404999	rofeenana@gmail.com	
Meta Iqomah	Dinas Pangan dan Pertanian Kota Salatiga	081393422402	metamumuz@gmail.com	
Drh. DESY HANDAYANINGTYAS	DKPP KOTA MOJOKERTO	085895664676	desytyas76@gmail.com	
drh. Hadi Purnama Wirawan, M.Kes.	Balai Besar Veteriner Maros	082192162763	hadipurnama.wirawan@yahoo.com	
TRi Susanti	Balai Veteriner Bukittinggi	085263807163	vaxin24@gmail.com	
Sri Indriana	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab Pacitan Jl. Dewi Sartika 19A	08233344501	anashaf40@gmail.com	



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA

Jalan Raya Jogja – Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : bbvetwates@pertanian.go.id

Nomor : B-02009/TU.020/F.4.C/07/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : satu lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik dan
Public Hearing BBV Wates Tahun 2025

2 Juli 2025

Yth. Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi
Kementerian Pertanian

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (UU Pelayanan Publik) dijabarkan dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah, mewajibkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik mengikutsertakan Masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Sehubungan dengan hal tersebut, Balai Besar Veteriner (BBV) Wates akan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik *Public Hearing* Balai Besar Veteriner (BBV) Wates Tahun 2025 dengan tema “Forum Konsultasi Publik : Menuju Tata Kelola Pelayanan yang Nyaman, Akuntabel, Aspiratif dan Partisipatif” secara *hybrid* pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 08 Juli 2025

Jam : 08.30 WIB – selesai

Tempat : Aula BBVet Wates

Meeting ID : 831 9074 5753

Passcode : FKP25

<https://us06web.zoom.us/j/83190745753?pwd=IBFYXA6gYWU8OSYikzkcKlwqNuHZGC.1>

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon berkenan Bapak untuk hadir secara *online* memberikan sambutan dan arahan dalam kegiatan tersebut **Selasa, 08 Juli 2025 pada pukul 09.15 WIB.**

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi drh. Laksmi Widyastuti (081227148889) atau Tri Cahyono Setyawan, S.Kom (085799948817).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak diucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Balai Besar Veteriner Wates,



Drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D.
NIP 197511042003121001

Tembusan:

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan

**AGENDA FORUM KONSULTASI PUBLIK
BALAI BESAR VETERINER WATES
08 JULI 2025**

Jam (WIB)	Acara	Keterangan
08.30-09.00	Pemutaran Video Profil Balai Besar Veteriner Wates Lagu Indonesia Raya	Host
09.00-09.15	Sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates	drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
09.15-09.45	Sambutan Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementerian Pertanian	drh. Moch. Arief Cahyono, M.Si.
09.45-10.15	Sambutan dan Materi oleh Optimalisasi Pelayanan Publik di Lembaga Pemerintah	Ombudsman RI Yogyakarta
10.15-10.30	Pembacaan Maklumat Layanan BBVet Wates & Penandatanganan Komitmen Bersama	Ketua Kelompok Pelayanan Veteriner: drh. Rochmadiyanto, M.Sc.
10.30-11.00	Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner Wates: Update Layanan 2025 • Penyampaian Standard Pelayanan Publik (SPP) BBV Wates 2025 • Tarif Permenkeu No 85 Th 2023	Moderator: drh. Basuki Rochmad Suryanto Kepala Bagian Umum: drh. Didik Yulianto, M.Sc.
11.00-11.30	• DISKUSI	
11.30- 12.00	RESUME & PENUTUP	



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA

Jalan Raya Jogja – Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : bbvetwates@pertanian.go.id

Nomor : B-02010/TU.020/F.4.C/07/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : satu lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik dan
Public Hearing BBV Wates Tahun 2025

2 Juli 2025

Yth. Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia
Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (UU Pelayanan Publik) dijabarkan dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah, mewajibkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik mengikutsertakan Masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Sehubungan dengan hal tersebut, Balai Besar Veteriner (BBV) Wates akan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik *Public Hearing* Balai Besar Veteriner (BBV) Wates Tahun 2025 dengan tema “Forum Konsultasi Publik : Menuju Tata Kelola Pelayanan yang Nyaman, Akuntabel, Aspiratif dan Partisipatif” pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 08 Juli 2025

Jam : 08.30 WIB – selesai

Tempat : Aula BBVet Wates

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon berkenan Bapak untuk hadir dan memberikan materi dengan tema “**Optimalisasi Pelayanan Publik di Lembaga Pemerintah**” pada **Selasa, 08 Juli 2025 jam 09.45 – 10.15 WIB**. Apabila berhalangan dapat menugaskan Staf untuk hadir pada kegiatan tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi drh. Laksmi Widyastuti (081227148889) atau Tri Cahyono Setyawan, S.Kom (085799948817).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak diucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Balai Besar Veteriner Wates,



Drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D.
NIP 197511042003121001

Tembusan:

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
3. Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementerian Pertanian

Pegawai BBVet Wates tidak menerima gratifikasi dalam melaksanakan tugas sesuai ketentuan yang berlaku. Keluhan atas kinerja dan pelayanan kami, dapat dikirimkan via WA 08112955145.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

**AGENDA FORUM KONSULTASI PUBLIK
BALAI BESAR VETERINER WATES
08 JULI 2025**

Jam (WIB)	Acara	Keterangan
08.30-09.00	Pemutaran Video Profil Balai Besar Veteriner Wates Lagu Indonesia Raya	Host
09.00-09.15	Sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates	drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
09.15-09.45	Sambutan Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementerian Pertanian	drh. Moch. Arief Cahyono, M.Si.
09.45-10.15	Sambutan dan Materi oleh Optimalisasi Pelayanan Publik di Lembaga Pemerintah	Ombudsman RI Yogyakarta
10.15-10.30	Pembacaan Maklumat Layanan BBVet Wates & Penandatanganan Komitmen Bersama	Ketua Kelompok Pelayanan Veteriner: drh. Rochmadiyanto, M.Sc.
10.30-11.00	Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner Wates: Update Layanan 2025 • Penyampaian Standard Pelayanan Publik (SPP) BBV Wates 2025 • Tarif Permenkeu No 85 Th 2023	Moderator: drh. Basuki Rochmad Suryanto Kepala Bagian Umum: drh. Didik Yulianto, M.Sc.
11.00-11.30	• DISKUSI	
11.30- 12.00	RESUME & PENUTUP	



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA

Jalan Raya Jogja – Wates Km 27 Tromol Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 773168 Fax. (0274) 773354
Website : <http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : bbvetwates@pertanian.go.id

Nomor : B-02011/TU.020/F.4.C/07/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : lima lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik dan
Public Hearing BBV Wates Tahun 2025

2 Juli 2025

Yth. Terlampir

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (UU Pelayanan Publik) dijabarkan dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah, mewajibkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik mengikutsertakan Masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Sehubungan dengan hal tersebut, Balai Besar Veteriner (BBV) Wates akan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik *Public Hearing* Balai Besar Veteriner (BBV) Wates Tahun 2025 dengan tema “Forum Konsultasi Publik : Menuju Tata Kelola Pelayanan yang Nyaman, Akuntabel, Aspiratif dan Partisipatif” secara *hybrid* pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 08 Juli 2025

Jam : 08.30 WIB – selesai

Tempat : Aula BBVet Wates

Meeting ID : 831 9074 5753

Passcode : FKP25

<https://us06web.zoom.us/j/83190745753?pwd=IBFYXA6gYWU8OSYikzkcKlwqNuHZGC.1>

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon berkenan Bapak/Ibu untuk mengikuti kegiatan tersebut secara luring (*offline*) atau daring (*online*) sesuai dengan daftar undangan peserta terlampir.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi drh. Laksmi Widyastuti (081227148889) atau Tri Cahyono Setyawan, S.Kom (085799948817).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu diucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Balai Besar Veteriner Wates,



Drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D.
NIP 197511042003121001

Tembusan:

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
3. Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementerian Pertanian

Pegawai BBVet Wates tidak menerima gratifikasi dalam melaksanakan tugas sesuai ketentuan yang berlaku. Keluhan atas kinerja dan pelayanan kami, dapat dikirimkan via WA 08112955145.



Yth.

Peserta Offline

1. Kepala Balai Karantina Hewan, Ikan, dan Tumbuhan Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Kepala Balai Konservasi Sumber Daya Alam Daerah Istimewa Yogyakarta
3. Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional (BMRP) Yogyakarta
4. Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang
5. Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta
6. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo
7. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta
8. Kepala Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman
9. Kepala Dinas Pertanian, Pangan, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Bantul
10. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Gunung Kidul
11. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada
12. Direktur Gembira Loka Zoo
13. Direktur PT. Sera Food
14. Direktur PT. Jaki One Indonesia (Jakiwan) Ridho Isyai
15. Direktur PT. Saliman Riyanto Raharjo
16. Direktur PT. Dagsap Endura Eatore
17. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Yogyakarta
18. Direktur PT. Peksi Gunaraharja
19. Direktur PT. Malindo Feedmill Tbk Gunungkidul
20. Kepala Pusat Kesehatan Hewan Sentolo Kulon Progo
21. Kepala Desa Giripeni
22. Kepala Dukuh Gunung Gempal
23. Pimpinan Panti Asuhan Yatim Piatu Muhamadiyah Gadingan
24. Pimpinan RRI Yogyakarta
25. Pimpinan Radio Star FM
26. Pimpinan Media Kedaulatan Rakyat Yogyakarta
27. SR. Bandar Wedus
28. drh Yuriadi
29. Surya Sumpena/ Anantara

Peserta Online

1. Kepala Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Baturraden
2. Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
3. Kepala Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma Surabaya
4. Kepala Balai Besar Veteriner Denpasar
5. Kepala Balai Veteriner Subang
6. Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Denpasar
7. Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang
8. Kepala Balai Karantina Hewan, Ikan, dan Tumbuhan Jawa Timur
9. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Tengah
10. Kepala Dinas Peternakan, Bidang Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Timur
11. Kepala Balai Veteriner Semarang
12. Kepala Balai Veteriner Boyolali
13. Kepala Balai Inseminasi Buatan Ungaran
14. Kepala Dinas Peternakan Kabupaten Trenggalek
15. Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Pacitan
16. Kepala Dinas Peternakan Kabupaten Blitar
17. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Grobogan
18. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Jombang
19. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Malang
20. Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Tuban
21. Kepala Dinas Pertanian, Tanaman Pangan dan Peternakan Kabupaten Pati
22. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Sragen
23. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen
24. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Kabupaten Banyumas
25. Kepala Dinas Peternakan Kota Blitar
26. Kepala Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Salatiga
27. Kepala Dinas Pertanian Kota Semarang
28. Ketua Kelompok Substansi Pemberitaan dan Humas dan Informasi Publik Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
29. Kepala UPTD Puskeswan Kabupaten Pati
30. Kepala UPTD Perbibitan Kabupaten Blora
31. Kepala UPT Laboratorium Kabupaten Tuban
32. Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang
33. Kepala UPT Rumah sakit Hewan Pekanbaru Riau
34. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Surakarta
35. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Kota Semarang
36. Kepala Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner Pati
37. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Brawijaya
38. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga Surabaya
39. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

40. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Diponegoro
41. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto
42. Dekan Fakultas Pertanian Prodi Peternakan Universitas Tidar Magelang
43. Dekan Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
44. Kepala Pusat Kesehatan Hewan Kasihan Bantul
45. Kepala Pusat Kesehatan Hewan Ngemplak Sleman
46. Kepala Pusat Kesehatan Hewan Lendah Kulon Progo
47. Direktur Flemming Fund Country Grant to Indonesia
48. Direktur PT. Zooties Animalhealth Indonesia
49. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
50. Direktur PT. So Good Food RPA Boyolali
51. Direktur PT. Sreeya Yogya
52. Direktur PT. Widodo Makmur Unggas
53. Direktur PT. SHS Internasional
54. Direktur PT. Sedana Peternak Sentosa
55. Direktur PT. Hipra
56. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
57. Direktur PT. Charoen Pokphand Jaya Farm
58. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Magelang
59. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Pabelan
60. Direktur PT. Ciomas Gunung Kijang Farm
61. Direktur PT. Agro Makmur Sentosa
62. Direktur PT. So Good Food Unit RTE
63. Direktur PT. Askara Anugerah Sejahtera
64. Direktur PT. Mensana
65. Direktur PT. Mustika Mitra Mandiri
66. Direktur PT. Terra Mulia Korporindo
67. Direktur PT. Malindo Feedmill Unit Gunungkidul
68. Direktur PT. Gizindo Sejahtera Jaya
69. Direktur PT. Sedana Peternaka Sentosa
70. Direktur PT. Ceva Animal Health
71. Direktur PT. Vaksindo Satwa Nusantara
72. Direktur PT. Karya Prospek Satwa
73. Direktur PT. Greenfields Indonesia
74. Direktur PT. Jadi Mas
75. Direktur CV. Sido Raya Utama
76. Direktur CV. Agro Jaya
77. Direktur CV. Sidorahayu Farm
78. Direktur CV. Wahana Sejahtera Food
79. Direktur CV. Bintang Toedjoe
80. Direktur CV. Karsa Cipta Karya
81. Direktur CV. GC Maju Jaya
82. Direktur CV. Amina
83. Direktur CV. Lintas Agro

- 84. Direktur CV. Cipta Jaya Agrinusa
- 85. Direktur CV. Cupu Artama Jaya
- 86. Direktur CV. Maju Jaya
- 87. Direktur CV. Budi Sarwahita
- 88. Direktur CV. Sugeh Bejo
- 89. Direktur CV. Agung Freshindo
- 90. Direktur RPA Pangestu Broiler
- 91. Direktur CIVAS
- 92. Kit Kat Petshop
- 93. Thomas Sapto Andoyo
- 94. Anton Suwartono
- 95. Sujarwo Sawah

**AGENDA FORUM KONSULTASI PUBLIK
BALAI BESAR VETERINER WATES
08 JULI 2025**

Jam (WIB)	Acara	Keterangan
08.30-09.00	Pemutaran Video Profil Balai Besar Veteriner Wates Lagu Indonesia Raya	Host
09.00-09.15	Sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates	drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.
09.15-09.45	Sambutan Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kementerian Pertanian	drh. Moch. Arief Cahyono, M.Si.
09.45-10.15	Sambutan dan Materi Optimalisasi Pelayanan Publik di Lembaga Pemerintah	Ombudsman RI Yogyakarta
10.15-10.30	Pembacaan Maklumat Layanan BBVet Wates & Penandatanganan Komitmen Bersama	Ketua Kelompok Pelayanan Veteriner: drh. Rochmadiyanto, M.Sc.
10.30-11.00	Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner Wates: Update Layanan 2025 • Penyampaian Standard Pelayanan Publik (SPP) BBV Wates 2025 • Tarif Permenkeu No 85 Th 2023	Moderator: drh. Basuki Rochmad Suryanto Kepala Bagian Umum: drh. Didik Yulianto, M.Sc.
11.00-11.30	• DISKUSI	
11.30- 12.00	RESUME & PENUTUP	

NOTULEN

FORUM KOMUNIKASI PUBLIK (FKP)

BBV Wates, 08 Juli 2025

1. FKP dilaksanakan secara hibrid dengan dihadiri oleh peserta online dan offline.
2. Peserta online yang hadir sekitar 191 peserta, sedangkan peserta offline yang hadir antara lain PJ dan WPJ Lab BBV Wates, perwakilan dari Ombudsman DIY, BKHIT DIY, BSIP, UGM, Dinas Provinsi/Kota/Kab yang menangani bidang peternakan dan penyakit hewan di wilayah Provinsi DIY, Jawa Tengah, dan Jawa Timur. Sementara peserta Online kurang lebih sebanyak 191 peserta online.
3. Pembukaan oleh Kepala Balai
 - Sebagai upaya meningkatkan kualitas dalam pelayanan publik BBV Wates memiliki aplikasi Sidara dan Siap Pak yang menyatu dengan web BBV Wates
 - Dengan harapan masyarakat dapat mengakses langsung hasil uji yang tetap dijaga kerahasiannya. Tujuannya untuk menjaga keterbukaan informasi publik terkait potensi yang membahayakan kesehatan hewan di wilayah.
 - BBV Wates menyelenggarakan FKP dan mendengarkan suara dari masyarakat untuk mendapat masukan yang positif.
4. Sosialisasi Survey Integritas KPK, drh Ari Puspita Dewi
 - Tujuan untuk memetakan risiko korupsi dan kemajuan upaya pencegahan korupsi;
 - SPI merupakan media partisipasi publik dalam pencegahan korupsi dan perbaikan tata kelola pemerintahan yang bersih dan berintegritas;
 - Survey SPI meliputi penilaian internal, penilaian eksternal, penilaian eksper dan faktor koreksi;
 - Faktor Eksternal: Responden komponen eksternal yg pernah berhubungan dengan instansi seperti: Penyedia barang/Jasa; Pengguna layanan Pengujian, Pengguna layanan eksternal, Pemohon ijin rekomendasi; dsb dipilih secara acak dari daftar pihak eksternal (Bobot 32,8%)
 - Metode Blasting SPI KPK 2025: WA Blast, Email Blast
 - Bapak/Ibu pihak eksternal BBV Wates untuk dapat berpartisipasi.
5. Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Muhammad Rifki Taufikurrahman
 - Saat ini sudah bukan saatnya peraturan dibuat secara top down
 - Peraturan dibuat lebih adaptif sesuai kebutuhan masyarakat
 - Pelayanan publik yang baik sesuai dengan peraturan perundang-perundangan UU No 25 tahun 2009;
 - Pelayanan publik adalah tulang punggung tata kelola pemerintahan yang memenuhi hak dasar masyarakat.

- Pelayanan publik mencakup layanan oleh instansi pemerintah, BUMN, BUMD, dan swasta yang menggunakan dana APBN/APBD.
 - Batasan layanan publik oleh swasta: mendapat penugasan dari negara, menggunakan APBN/APBD
 - Kondisi pelayanan publik di Indonesia: Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik Tahun 2024 oleh Ombudsman RI menunjukkan peningkatan jumlah instansi di Zona Hijau dibandingkan Tahun 2023.
 - Tarif layanan perlu distate, meskipun “Gratis” untuk menghindari celah
 - Digitalisasi layanan memangkas proses. Langkah ini menunjukkan komitmen kita bahwa kita sdh berubah;
 - Tantangan utama pelayanan publik : 1) kompetensi pegawai banyak aparatur belum memahami standar pelayanan yang inklusif dan professional. Banyak pengguna layanan publik merasa puas karena sikap pelayanannya, meski permohonan layanannya tidak terpenuhi. 2) Kesadaran publik Publik sering kali tidak mengetahui hak mereka atas pelayanan yang bermutu. 3) Teknologi digitasisasi belum merata 4) Lainnya Implementasi Rekomendasi Ombudsman: Banyak instansi lambat menindaklanjuti saran perbaikan. Faktor Eksternal: Dinamika politik memengaruhi konsistensi layanan. Ketika masalah disampaikan, ombudsman berikan saran dan diperbaiki
 - Strategi mengoptimalkan pelayanan publik: 1) pelatihan dan penguatan kapasitas ASN, 2) Akselerasi digitalisasi, 3) Partisipasi masyarakat dan akuntabilitas.
 - Penanganan pengaduan jadikan sebuah board, semakin banyak pengaduan yang diselesaikan sebakin rakyat percaya
 - Pelayanan publik yang optimal membutuhkan komitmen lintas sektor, teknologi dan partisipasi masyarakat
 - Mewujudkan pelayanan publik yang bermutu, cepat dan inklusif
6. Pembacaan Maklumat Layanan, oleh drh Rochmadiyanto
- Dengan ini kami menyatakan.
- Penandatanganan maklumat layanan secara offline.
- Penandatanganan pakta integritas secara on line.

Paparan Update Layanan BBV Wates di moderatori oleh drh. Basuki Suryanto

7. Drh Didik Yulianto, M.Sc
- Tindak lanjut FKP 2024: Terdapat usulan ruang co-working, Layanan difabel-parkir khusus, Pelanggan butuh informasi cepat saat libur dan waktu tunggu hasil uji
 - SPP BBV Wates Sudah dilakukan Review SPP 2-12 Maret 2025, Sudah ditetapkan SPP BBV Wates dengan SK Kepala Balai BBV Wates, Surat Sesditjen PKH No B-

281/OT.020/F.1/07/2025 – adanya perubahan penambahan Jenis Layanan sehingga akan dilakukan penyesuaian terhadap SPP BBV Wates

- Survey Kepuasan Masyarakat TW 1 dan 2
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap **kualitas pelayanan** yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
Pelaksanaan pelayanan publik di BBV Wates, pada Triwulan II secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan **nilai TW II SKM 3,775** dan jika dibandingkan Triwulan I mengalami peningkatan (nilai **SKM TW I 3,646**).
- Jumlah sampel yang diuji di Wates selama April s.d Juni 2025
- Trend perubahan pelanggan pengiriman sampel online/kurir
- Agenda kegiatan BBV Wates 2025: Program bantuan ayam petelur 2025 di 3 Provinsi, Bicolab (Twining Laboratorium Program), Surveilans sistem mutu (4 ISO), kegiatan rutin surveillans investigasi kasus.
- Inovasi BBV Wates: SIAP PAK dan SIDARA

8. Diskusi

- Sesi 1

Pertanyaan

1) Dr Agung dari Sleman

Adanya beberapa kasus dan keterbatasan anggaran dapat dibantu BBV Wates. Sangat terbantu dengan solusi-solusi yang diberikan BBV Wates.

Beberapa uji yang diujikan ada BBV Wates.

- a. Pengujian hormon pada daging?
- b. Sebatas mana daging yang beredar di sleman dapat diperiksa kaitannya dengan toksoplasma?

2) PT Jaki One Stakeholde

Menyarankan kepada BBV Wates, kaitannya dengan ekspor dan impor. Terkadang ada beberapa negara di Eropa dan Jepang mereka punya laboratorium yang diakui mereka. Barang kali BBV Wates bisa berkeja sama dengan laboratorium tersebut sehingga tidak perlu jauh-jauh dan hasilnya diakui secara global.

3) Bapak Aris Hariyanto, UGM

Fluktuatif jumlah sampel di TW 2 apa ada kaitannya dengan adanya penyakit yg kita hadapi bersama (LSD, Antrak)?

Kaitannya dgn SIDARA dan SIAP PAK apakah perlu orang khusus atau masyarakat umum bisa melihatnya?

Program merah putih?

4) Kepala Dinas GK

Bisa tidak dipercepat?

Minta ada refresing atau pelatihan mengenai uji.

Untuk surveilans meskipun punya kegiatan lain, GK tetap menunggu.

Jawaban:

1) Pertanyaan 1

Drh Rochmadiyanto

Akan diusahakan. Krn pengujian tentang hormon tidak begitu banyak sehingga BBV Wates tidak membeli bahan uji untuk hormon.

Untuk toksoplasma BBV Wates sudah up grade pengujian yang tadinya dengan elisa sekarang dengan PCR. Akan dipelajari

Drh Tri Widayanti

Pengujian hormon TBA di daging, ketika kami memutuskan pengujian akan dipertahankan atau dikembangkan untuk elisa sdh dikembangkan tetapi ada beberapa kendala terkait keselamatan lingkungan dan diri juga. Kami berusaha mengembangkan metode-metode yang lebih aman untuk lingkungan juga diri penguji. Dan sangat jarang ditemukan hormon tersebut pada ternak.

Sejauh ini pengujian toksoplasma dari susu kambing.

2) Pertanyaan 2

Dr Rochmadiyanto

Nanti akan kami pelajari persyaratan yang ditentukan dari negara-negara tujuan.

Drh Tri Wid

Laboratorium kami sudah di sertifikasi KAN. Bagaiman kita mencantumkan ILACMRA.

Drh Yuriadi

3) Pertanyaan 3

Jumlah sampel meningkat salah satunya karena lalu lintas ternak. Bulan April Mei beberapa letupan kasus terjadi.

Drh Didik

BBV Wates dibawah Ditjen PKH, Kementerian Pertannian. Tahun 2025 BBV Wates mendapat tugas membagi ayam petelur dalam upaya mendukung MBG, berkerjasama dengan Dinas

4) Drh Rama Dharmawan

Pertanyaan On line

1. Syabilla R – PT Medion

Mau bertanya bapak/ ibu, di website sidara, apakah bias turut disampaikan periode pengujiannya? tadi saya cek di web sidara menampilkan jenis dan hasil uji saja jadi belum ada informasi hasil uji tsb dari periode kapan saja (missal 1 tahun terakhir). Atau sebetulnya data di sidara adalah data seluruh pengujian?

2. Selamat Siang Dok. Saya Diah dari Bali. Untuk pengiriman sample dari Bali ke Wates itu susah mendapatkan ekspedisi yang sehari sampai. Apakah, ada saran untuk itu nggh Dok? Terima kasih.

3. Darmawan M

Siang, mau menanyakan untuk pengujian penyakit Surra dan Anthraks apa bisa ya? Dan memakai sampel apa ya? Terima kasih

9. Penyampaian Penghargaan

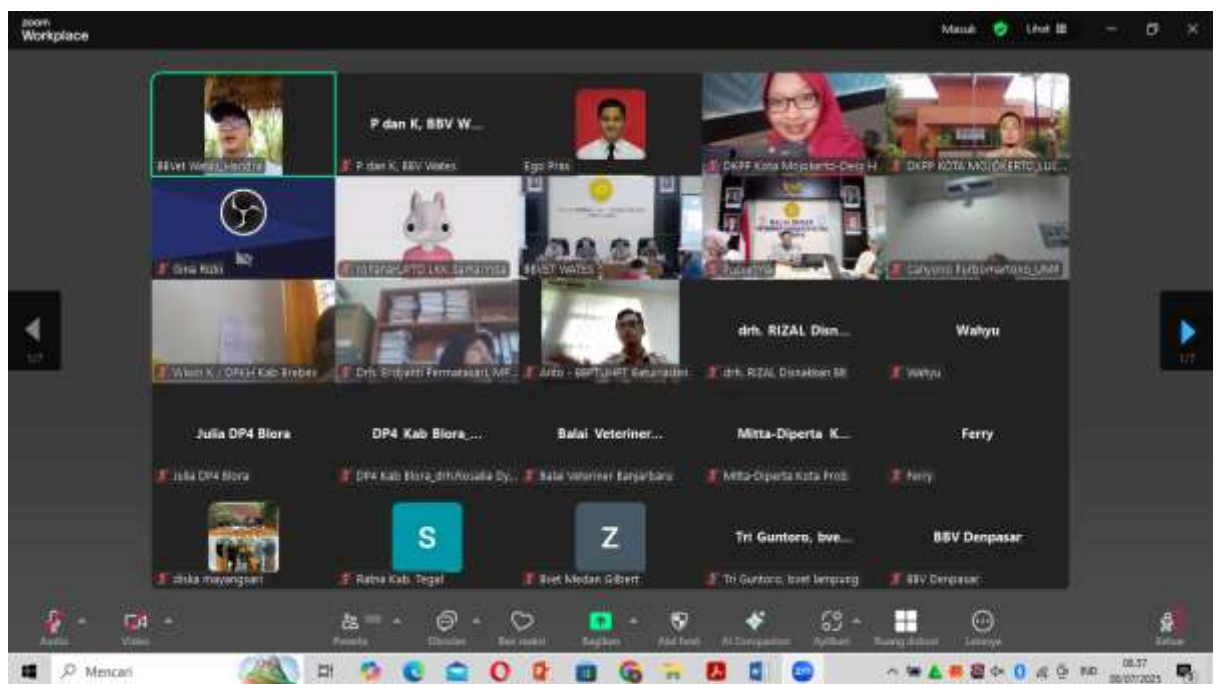
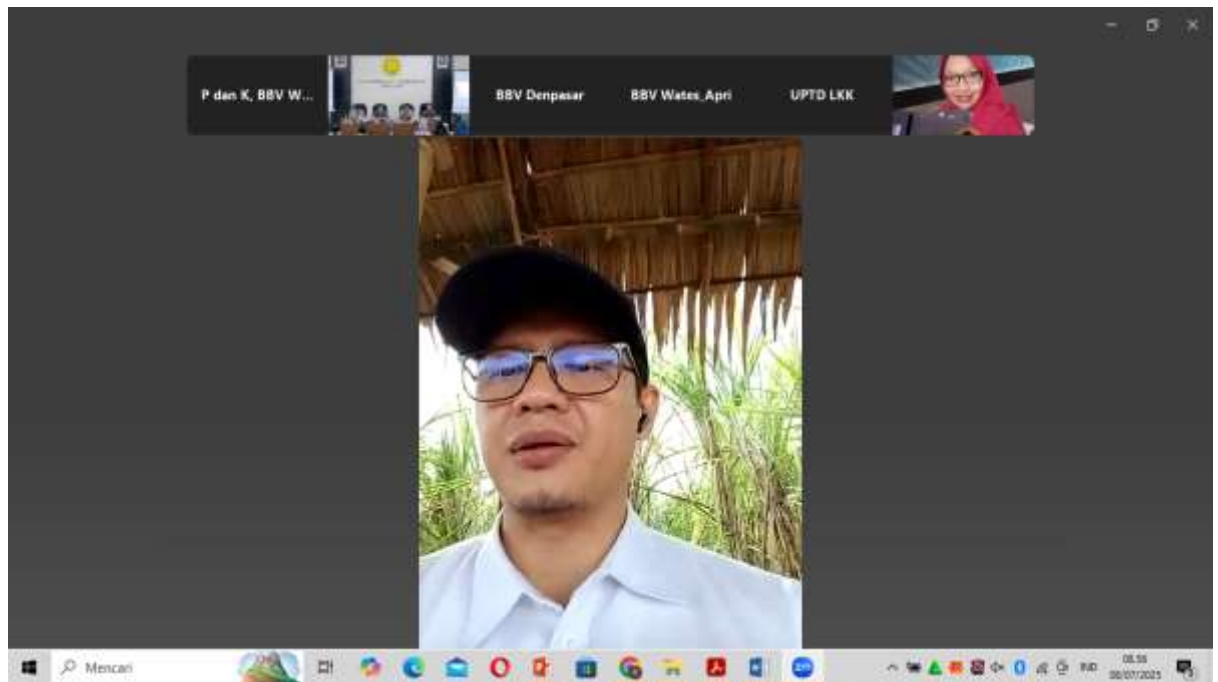
Closing Statemen

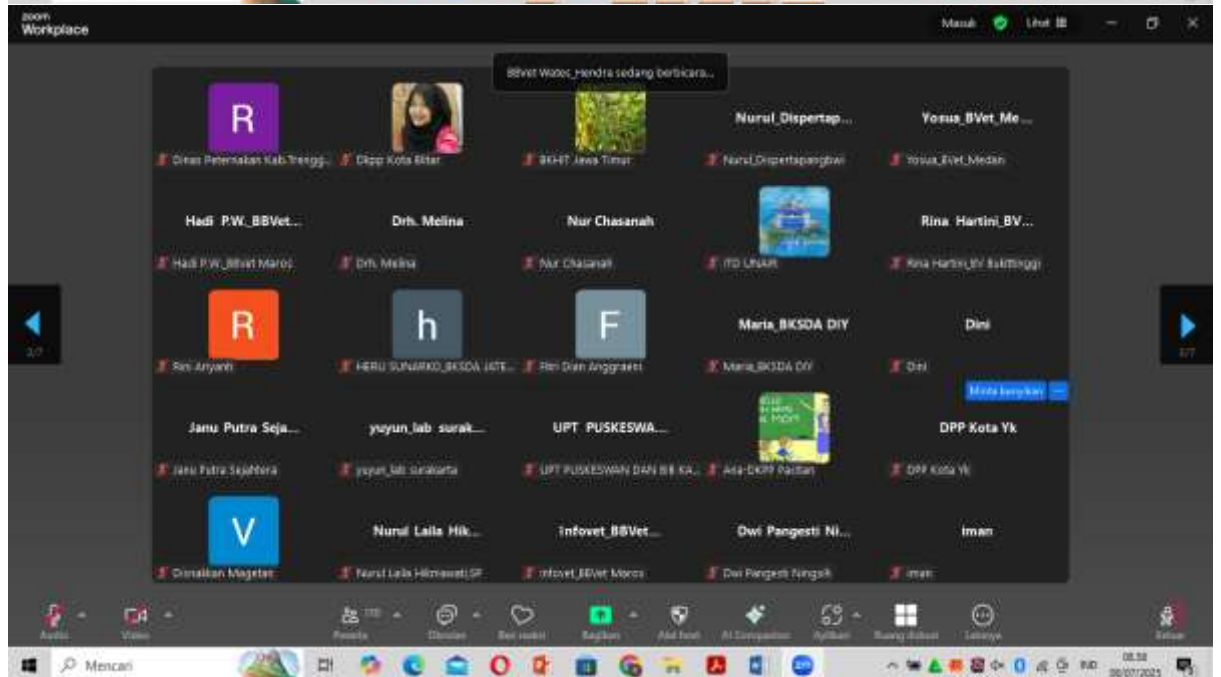
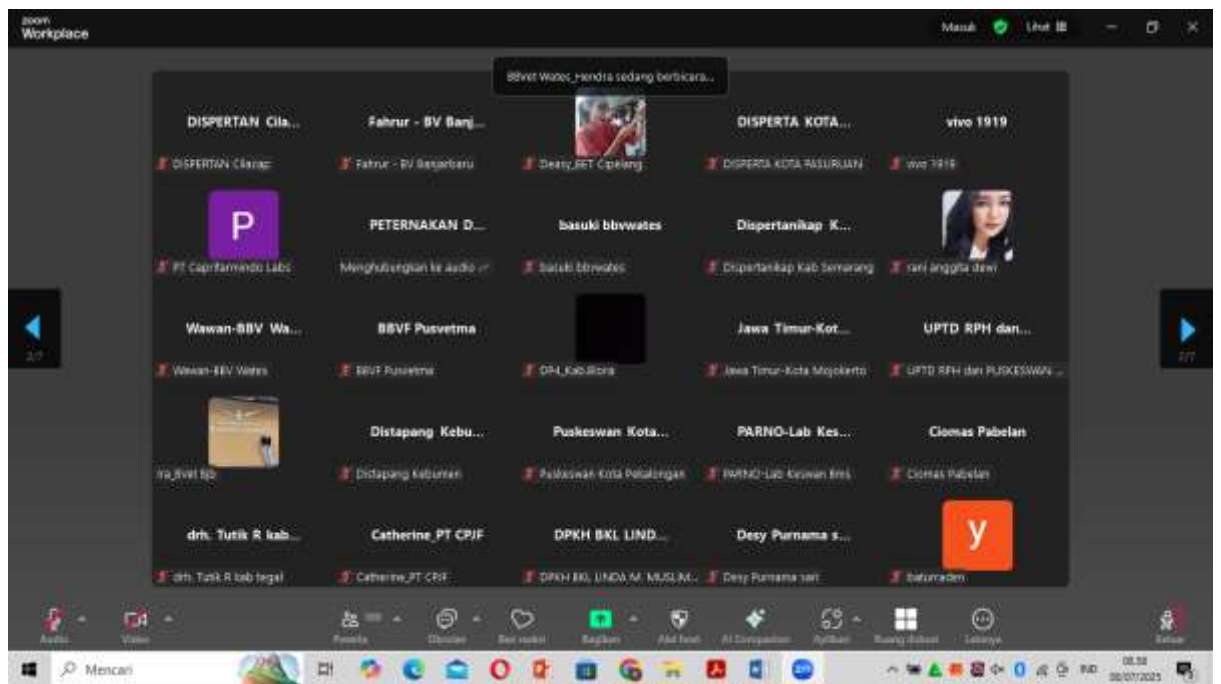
Ombudsman: Saat ini pada pelayanan publik sedang fokus dalam upaya penyediaan fasilitas untuk para difabel khususnya untuk bahasa isyarat

10. Penutupan

Foto-Foto Kegiatan:







Zoom Workplace

Masuk

88vot Wates_Hendra sedang berbicara...

Drh. Pujiono Kot...

Drh. Nurul Hida...

Hery DKPP Klaten

Agus 8vot Medan

Drh. Tutyanti

Ponorogo Baro...

BPMSPH-Rizky I...

Sodik

DISPERIN KAB. PEMALANG

BFTUDPS_Mede Relayu Klaten

DISNAKKAN BO...

A. Rohmat BPM...

Fatma-Savet So...

Mayke Kartika

Prita Alimonda 8vot SUBANG

Disnakkab_Kabupaten Jatin

Lab. Kewan Semarang

Disnangtan kota...

meta Disnangta...

Dispaperkan W...

Wardatun Nafisah

TRINAYANI_BPT...

apt. belonwen malang Dm. is...

Audio Video

Partisipasi Chat Berikan Bagikan Add Item AI Companion Aplikasi Ruang Diskusi Lainnya

Mencari

08:38 30/07/2023

Zoom Workplace

Rapat

Lupa 88VOT WATES

Masuk

Rapat ini sedang direkam

Oke

Kondisi Pelayanan Publik di Indonesia

Tahun	Zona Hijau	Zona Kuning	Zona Merah
2024	494	70	23
2023	414	133	39
2022	272	250	64

Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik Tahun 2024 oleh Ombudsman RI menunjukkan peningkatan jumlah instansi di Zona Hijau dibandingkan Tahun 2023.

Penilaian mencakup 25 kementerian, 14 lembaga, 34 provinsi, 98 kota, dan 416 kabupaten.

Tren positif: Penurunan jumlah instansi di Zona Kuning dan Merah. Artinya ada perbaikan

Audio Video

Partisipasi Chat Berikan Bagikan Add Item AI Companion Aplikasi Ruang Diskusi Lainnya

Mencari

08:38 30/07/2023





MAKLUMAT LAYANAN

BALAI BESAR VETERINER WATES

Kesanggupan Pegawai BBVet Wates
melaksanakan pelayanan sesuai
standar pelayanan.

“Dengan ini kami menyatakan
sanggup menyelenggarakan pelayanan
sesuai standar pelayanan yang telah
ditetapkan dan apabila tidak menepati
janji ini, kami siap menerima sanksi
sesuai peraturan perundang-
undangan yang berlaku.”

Wates, April 2025
Kepala Balai



drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D.
NIP 197511042003121001



Bbvet Wates



Bbvet_Wates



Balai Besar Veteriner Wates



BBVet_Wates



PAKTA INTEGRITAS

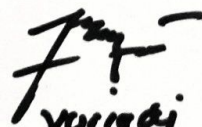
Dalam rangka pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates (BBVet Wates), dengan ini saya bertindak atas nama Perusahaan/Instansi/perorangan mendukung penerapan sistem manajemen yang berlaku di BBVet Wates berjanji untuk :

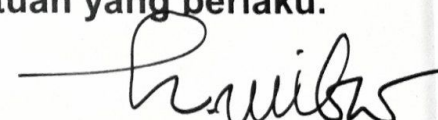
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah/pemberian dalam bentuk apapun kepada petugas Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima;
2. Tidak memberi hadiah dalam bentuk apapun kepada petugas Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima;
3. Bersedia untuk menjaga sikap profesional dan tidak akan menuntut perlakuan istimewa dalam bentuk apapun;
4. Apabila melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

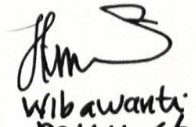
KULONPROGO, 8 JULI 2025

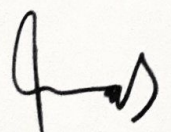

Heni Y.
Karantama

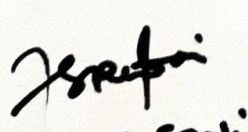

Agus Haryanto
Fkpp. UGM.

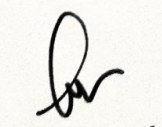

Yurinda

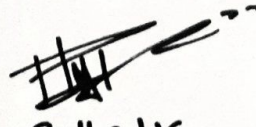

Hendra
Wibawa
BBV Wates


Wibawanti
DPK H 62


Diah S
BRMP DIY

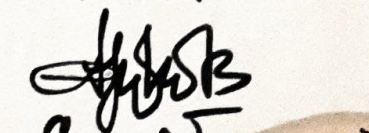

Asmi Sani
KR.

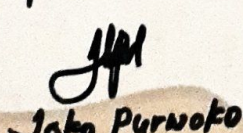

Harun S
KEI

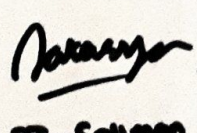

Ridho LK
PT Jaki one
Indonesia

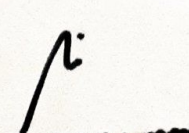

Dukung
Gupung
Getapal


PT DEE
Sago P


Agus
Pusat P3K Sleman


Joko Purwoko
Puskesmas
Sentolo


PT. Saliman
Ryanto
Raharjo


W Kurniawan
Samp. Lumban

BALAI BESAR VETERINER WATES
 GORONTALO, GORONTALO, 120100
 KEMENTERIAN PERTANIAN

Komponen dan Dimensi

	Internal	Eksternal	Ekspor	Faktor Koreksi
Dimensi	- Persepsi (gigitan) (perilaku) - Pengetahuan (gigitan) - Sikap (gigitan)	- Persepsi (gigitan) (perilaku) - Pengetahuan (gigitan) - Sikap (gigitan)	- Persepsi (gigitan) (perilaku) - Pengetahuan (gigitan) - Sikap (gigitan)	- Persepsi (gigitan) (perilaku) - Pengetahuan (gigitan) - Sikap (gigitan)

BerAKHLAK      **BALAI BESAR VETERINER WATES** 482312195145

BALAI BESAR VETERINER WALES
 UNIVERSITAS GEMILANG PETROKIMIA DAN AGROTEKNOLOGI TERAPAN
 KAMPUS TERAPAN PERPADUAN

METODE BLASTING SPI 2025

Whatsapp Blast

Respon: 100% (10/10/2024)



Email Blast

Penyelesaian: 98% (10/10/2024)





https://tiktok.com/@bea_khlak

<https://www.facebook.com/bea.khlak>

<https://www.instagram.com/bea.khlak>

<https://www.youtube.com/channel/UC8j1212121212121212>

4812121212121212





Muhammad Rifki Taufikurrahman
Asisten Ombudsman RI Perwakilan DI Yogyakarta

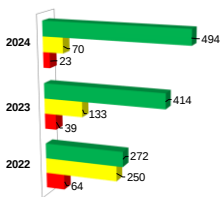
OPTIMALISASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

Pendahuluan



- Pelayanan publik adalah tulang punggung tata kelola pemerintahan yang memenuhi hak dasar masyarakat.
- Pelayanan publik mencakup layanan oleh instansi pemerintah, BUMN, BUMD, dan swasta yang menggunakan dana APBN/APBD.

Kondisi Pelayanan Publik di Indonesia



Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik Tahun 2024 oleh Ombudsman RI menunjukkan peningkatan jumlah instansi di Zona Hijau dibandingkan Tahun 2023.

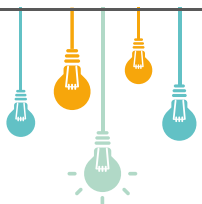
Penilaian mencakup 25 kementerian, 14 lembaga, 34 provinsi, 98 kota, dan 416 kabupaten.

Tren positif: Penurunan jumlah instansi di Zona Kuning dan Merah. Artinya ada perbaikan

Tantangan Utama Pelayanan Publik



Strategi Mengoptimalkan Pelayanan Publik



- Pelatihan dan Penguatan Kapasitas ASN**
 - Pelatihan integritas
 - Program sertifikasi kompetensi untuk petugas layanan publik
 - Peningkatan tunjangan kinerja berbasis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
 - Zero toleransi terhadap praktik pungli dan korupsi
- Akselerasi Digitalisasi**
 - Implementasi sistem pelayanan terpadu satu pintu (PTSP)
 - Pengembangan aplikasi mobile untuk layanan publik esensial
 - Pemanfaatan AI untuk otomatisasi proses perizinan, mengurangi waktu tunggu
- Partisipasi Masyarakat dan Akuntabilitas**
 - Membuka kanal pengaduan seluas-luasnya dan mempercepat penyelesaian pengaduan
 - Publikasi data kinerja pelayanan secara transparan
 - Survey Kepuasan pengguna layanan rutin dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai indikator kinerja utama.

PENUTUP

Pelayanan publik yang optimal membutuhkan komitmen lintas sektor, teknologi, dan partisipasi masyarakat.

Optimalisasi pelayanan publik merupakan investasi jangka panjang



Sinergi digitalisasi, SDM, dan partisipasi adalah kunci sukses.

Mari wujudkan pelayanan publik yang bermutu, cepat, dan inklusif!



Forum Konsultasi Publik

BALAI BESAR VETERINER WATES DIREKTORAT
JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

YOGYAKARTA, 08 JULI 2025

Drh Didik Yulianto, MSc- Kabag Umum BBV Wates

Update Pelayanan BBV Wates 2025

 **Tindak Lanjut FKP 2024**
 **SKM-IKM TW1-TW2**
 **Perubahan Jenis Layanan & SPP BBV WATES**



Tindak Lanjut Forum Konsultasi Publik 2024

- Terdapat usulan ruang co-working
- Layanan difabel-parkir khusus
- Pelanggan butuh informasi cepat saat libur dan waktu tunggu hasil uji







SPP-STANDART PELAYANAN PUBLIK BBV WATES

Perubahan Jenis Layanan & SPP BBV WATES

- Sudah dilakukan Review SPP 2-12 Maret 2025
- Sudah ditetapkan SPP BBV Wates dengan SK Kepala Balai BBV Wates
- Surat Sesiidjen PKH No B-281/OT.020/F.I/07/2025 – adanya perubahan penambahan Jenis Layanan sehingga akan dilakukan penyesuaian terhadap SPP BBV Wates

Perubahan Jenis Layanan BBV Wates

• 3 layanan menjadi 4 layanan

4 Balai Besar Veteriner Wates (BBV Wates)	4 Layanan	1) Pengujian Veteriner dan Produk Hewan 2) Pengujian dan Penyidikan penyakit Hewan dan kesehatan masyarakat Veteriner 3) Pembinaan dan Bimbingan Teknis 4) Layanan Penjualan (Konsultasi, Magang, Perputihan, Informasi dan Dokumentasi)	Jasa Jasa Jasa Jasa
5 Balai Besar Veteriner Maros (BBV Maros)	4 Layanan	1) Pengujian Veteriner dan Produk Hewan 2) Pengujian dan Penyidikan penyakit Hewan dan kesehatan masyarakat Veteriner	Jasa Jasa

Matik Identifikasi Jenis Layanan UPF Direktorat Jenderal Peternakan Dan Kesehatan Hewan
Surat Sesiidjen PKH No. B-281/OT.020/F.I/07/2025, 7 Juli 2025 tentang Jenis Layanan Unit Penyelenggara Pelayanan Lapangan Ditjen PKH

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BBV WATES TRIWULAN I DAN TRIWULAN II

SKM-IKM TW1-TW2

- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap **kuualitas pelayanan** yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- SKM bertujuan untuk mendapatkan **umpan balik dari masyarakat** terkait kinerja pelayanan, mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan, dan mendorong penyelenggara layanan untuk melakukan perbaikan dan inovasi.
- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah **ukuran kuantitatif dan kualitatif** yang digunakan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh suatu instansi atau lembaga.
- IKM berfungsi sebagai **alat evaluasi kinerja pelayanan publik**, bahan perumusan kebijakan, dan pendorong peningkatan kualitas pelayanan.
- Pelaksanaan pelayanan publik di BBV Wates, pada Triwulan II secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai TW II SKM 3,775 dan jika dibandingkan Triwulan I mengalami peningkatan (nilai SKM TW I 3,646);

SKM-IKM TW1-TW2 **SKM TRIWULAN I (JAN-MARET)**

- Berdasarkan hasil pengolahan data Triwulan I tahun 2025, dapat diketahui bahwa :
 - Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu: 1) Kecepatan Pelayanan (U3) dengan nilai 3,52; 2) Kesesuaian/ Kewajaran Biaya (U4) dengan nilai 3,58; dan 3) Kesesuaian Pelayanan (U5) dengan nilai 3,58.
 - Dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu: 1) Kualitas Sarana dan Prasarana (U9) dengan nilai 3,94; dan 2) Kompetensi Petugas (U6) dengan nilai 3,66.
- Analisa hasil Survey Kepuasan Masyarakat:**
 - Waktu penyelesaian pelayanan** pada layanan pengujian di BBVet Wates masih dinilai lambat oleh masyarakat;??
 - Kesesuaian/kewajaran Biaya tarif pengujian**, BBVet Wates menerapkan tarif pengujian PNPB sesuai dengan PMK no 85 tahun 2023.
 - Kesesuaian Pelayanan** Sesuai dg permintaan uji-dpt bertanya/konsultasi
- Beberapa keluhan pelanggan:
 - Selama Triwulan I (Januari-Maret) tahun 2025 terdapat 2 (dua) keluhan pelanggan yang masuk di BBVet Wates, yaitu:
 - Konsultasi terkait permintaan foto mikroskopis hasil uji;
 - Konsultasi terkait keluhan hasil pengujian yang tidak bisa di jish dalam 1 surat pengantar pengujian.

SKM-IKM TW1-TW2 **SKM TRIWULAN II (APRIL-JUNI)**

Berdasarkan hasil pengolahan data Triwulan II tahun 2025, dapat diketahui bahwa :

- Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu: 1) Kesesuaian Persyaratan (U1) dengan nilai 3,60; 2) Prosedur Pelayanan (U2) dengan nilai 3,69; dan 3) Kualitas Sarana dan Prasarana (U8) dengan nilai 3,71;
- Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu: 1) Penanganan Pengaduan (U9) dengan nilai 3,94; 2) Perilaku Petugas Pelayanan (U7) dengan nilai 3,84; dan 3) Kompetensi Petugas (U6) dengan nilai 3,84.

Analisa hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

- Kesesuaian persyaratan, prosedur pelayanan serta kualitas sarana dan prasarana mendapat nilai yang terendah dalam pelaksanaan SKM TW II;
- Kesesuaian persyaratan, prosedur pelayanan serta kualitas sarana dan prasarana memerlukan penyesuaian kebutuhan pengguna layanan, prosedur pelayanan yang mudah dipahami oleh pengguna layanan serta memperhatikan ketersediaan sumber daya BBV Wates.
- Penanganan pengaduan, perilaku petugas pelayanan dan kompetensi petugas merupakan unsur tertinggi dalam penilaian SKM yang perlu untuk dipertahankan.
- Keluhan pelanggan: Selama Triwulan II (April-Juni) tahun 2025 **tidak terdapat keluhan** pelanggan yang masuk di BBV Wates. BBV Wates menyediakan saluran keluhan pelanggan baik melalui *offline* (kotak saran) maupun pengaduan *online* (Website, Whatsapp dan Nomor HP).

GAMBARAN KINERJA BBV WATES TRIWULAN II

Aspek	April 2025	Mei 2025	Juni 2025
Jumlah Total Sampel	7.994	14.397	6.885
Laboratorium Terbanyak	Parasitologi (42%)	Serologi (48%)	Serologi (42%)
Jenis Uji Terbanyak	Parasit Darah Identifikasi (39%)	Parasit Darah Identifikasi (27%)	Brucella abortus RBT (28%)
Jenis Sampel Terbanyak	Darah (40%)	Serum (49%)	Serum (46%)
Tujuan Uji Terbanyak	Lalu Lintas (78%)	Lalu Lintas (71%)	Lalu Lintas (63%)
Sumber Sampel Terbanyak	Hewan/Manusia (91%)	Hewan/Manusia (93%)	Hewan/Manusia (92%)
Kelompok Pengguna Terbanyak	Dinas Kab. (41%)	Perorangan (31%)	Perorangan (35%)
Kabupaten Pengirim Terbanyak	Trenggalek	Trenggalek	Trenggalek



Agenda Tahun 2025

Program BanPem
(Bantuan Pem Ayam Merah Putih) 3 provinsi

Bicollab (Twining Laboratorium Program)
Kerjasama dengan ACDP Australia

Surveillans Sistem Mutu (4 ISO)
ISO 9001, ISO 17025, ISO 17043, ISO 37001, ISO 35001

Kegiatan Rutin Surveillans-Investigasi Kasus

EFEK/RiSIKO

Terima Kasih

SNI ISO 37001:2016
SNI ISO/IEC 17025:2017
SNI ISO/IEC 17023:2010
SNI ISO 35001: 2019
SNI ISO 9001 : 2015

NO HUMAS-KONSULTASI
: humas@wbs.pertanian.go.id

NO LAPOR PELANGGARAN/PENYIMPANGAN-WBS
<https://wbs.pertanian.go.id/>

