

mail.google.com/mail/u/0/#sent/QgrCHsHrSkjhMJWLpQPlvqjQvMSLdCZjB

Gmail in:sent

Tulis

Kotak Masuk 7

Berbintang

Ditunda

Terkirim

Draf 1

Selengkapnya

Label +

Laporan PPID dan SK DIP BPTU-HPT pelaihari Kotak Masuk x

IJP BPTU-HPT Pelaihari <ijp.bptuhptpelaihari@gmail.com> kepada humaspkh@gmail.com, kerjasamahumas_pkh, bcc: ppid.kementan Jum, 8 Mar, 12.25

Yth. Pengelola Humas PKH di Jakarta

Berikut kami sampaikan Laporan PPID Bulan Januari dan Februari 2024 dan SK DIP BPTU-HPT pelaihari.

Demikian Terimakasih

3 Lampiran • Dipindai dengan Gmail

Laporan PPID BP... Laporan PPID BP... SK DIP BPTU Pela...

mail.google.com/mail/u/0/#sent/QgrCHmscJFvDGrNkgLPMhTJbRfbvLG?compose=jjtXLFTvFHhrxPCPfPHNjgqBkDPmwrhsPkQVpHXVvNhmHCrDjkrqIMMfmgRlPPxxdfTIW

Gmail in:sent

Tulis

Kotak Masuk 7

Berbintang

Ditunda

Terkirim

Draf 1

Selengkapnya

Label +

(tanpa subjek) Kotak Masuk x

IJP BPTU-HPT Pelaihari <ijp.bptuhptpelaihari@gmail.com> kepada humaspkh, kerjasamahumas_pkh, ppid.kementan 11.01 (0 menit yang lalu)

Yth. Pengelola Humas PKH di Jakarta

Berikut kami sampaikan Laporan PPID Bulan Maret - Juni 2024 BPTU-HPT Pelaihari.

Demikian Terimakasih

5 Lampiran • Dipindai dengan Gmail

1. Pengantar Lapo... 4. PPID Mei.pdf 2. PPID Maret.pdf 3. PPID April.pdf 5. PPID Juni.pdf

Balas Balas ke semua Teruskan



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU-HPT PELAIHARI

LAPORAN PPID

BULAN APRIL 2024



www.bptuhptpelaihari.ditjenpkh.pertanian.go.id

Jl. A Yani KM 51 Pelaihari, Ds. Sungai Jelai, Kec. Pelaihari, Kab. Tanah Laut
Prov. Kalimantan selatan
Email : bptu.kdi@gmail.com
HP. 0822-7243-3496

LAPORAN PPID BPTU-HPT PELAIHARI TAHUN 2024

Bulan April 2024

Laporan PPID BPTU-HPT pelaihari Bulan April 2024 berisi Daftar Permohonan Informasi Publik, Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT pelaihari, Capaian Realisasi Nilasi SKM, dan Kesimpulan

A. Daftar Permohonan Informasi Publik

Pada bulan April Tahun 2024 BPTU-HPT Pelaihari tidak menerima Permintaan Permohonan informasi publik sesuai dengan tabel 1. Dibawah ini

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Publik

No	Daftar Informasi Publik	Jumlah Permohonan	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Permohonan Kurang Jelas	Alasan Permohonan Ditolak
			Sepenuhnya	Sebagian			
1	Setiap saat	0	0	0	0	0	0
2	Berkala	0	0	0	0	0	0
3	Serta merta	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

Dilihat pada tabel diatas bahwa pada bulan April Tahun 2024 tidak terdapat permohonan informasi publik, baik melalui portal PPID, meja desck Counter, surat dinas, email maupun no WA

B. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

Permohonan Layanan Jasa di BPTU-HPT Pelaihari pada bulan April 2024 sebanyak 25 orang dan secara terinci dapat di lihat pada tabel 2.

Tabel 2. Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

No	Jenis Layanan	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Kurang Jelas	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan dikabulkan sebagian
1	Permintaan Produk Itik	79	32	0	0	Bibit tidak mencukupi
2	Permintaan Produk Kambing	27	8	0	0	Bibit tidak mencukupi
3	Permintaan Produk Sapi	2	0	0	0	

4	Permintaan Produk HPT	17	7	0	0	Bibit tidak mencukupi
5	Konsultasi Ternak dan HPT	1	1	0	0	
Jumlah		125	48	0	0	

Sesuai dengan Tugas fungsi BPTU-HPT Pelaihari diantaranya yaitu produksi bibit dan distribusi bibit itik (Alabio, Mojosari, PMP), Kambing PE, Sapi Madura dan Bibit/Benih HPT, pada bulan April Tahun 2024 dilihat pada tabel 2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 48 pemohon (38 %) dari jumlah permohonan sebanyak 125 permohonan, adanya permohonan yang belum dikabulkan dikarenakan belum mencukupinya bibit yang diproduksi oleh BPTU-HPT Pelaihari.

C. Capaian Realisasi Nilai SKM

a. Jumlah Responden SKM

Pada bulan April Tahun 2024 dari target sampling responden penerima layanan diperoleh 10 orang responden (100%), dengan rinci dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Jumlah responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	10	100%
		PEREMPUAN	0	0%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	2	20 %
		SMP	4	40%
		SMA	3	30%
		DIII	1	10%
		SI	0	0%
		S2	0	0%
	Jumlah		10	

b. Hasil Pengukuran

Berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan oleh BPTU-HPT Pelaihari pada bulan April Tahun 2024 diperoleh data Capaian Nilai SKM seperti pada Tabel 4 dan 5.

Tabel 4. Data Nilai SKM Tahun 2024

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3,40	0,347
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,60	0,396
U3	Waktu penyelesaian	3,20	0,352
U4	Biaya tariff	3,10	0,341
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,70	0,407
U6	Kompetensi Pelaksana	3,40	0,374
U7	Perilaku Pelaksana	3,60	0,396
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	0,440
U9	Sarana dan Prasarana	3,40	0,374
	JUMLAH		3,45

Dengan Kriteria :

- a. Nilai IKM : 86,35
- b. Mutu Pelayanan : B
- c. Kinerja unit pelayanan : BAIK

Tabel 5. Data Nilai Unsur Pelayanan Bulan April Tahun 2024

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,40	3,60	3,20	3,10	3,70	3,40	3,60	4,00	3,40
Kategori	B	A	B	B	A	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	86,35 (B atau Baik)								

Dilihat pada tabel diatas bahwa BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan April tahun 2024 berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,45 dengan kategori BAIK (B), sedangkan untuk Nilai IKM nya di peroleh angka 86,35 Kategori BAIK (B), untuk nilai tertinggi dengan kategori SANGAT BAIK (A) diperoleh pada Nilai unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dengan nilai 4,00, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) dengan nilai 3,70, Perilaku Pelaksana (U7) dengan nilai 3,60, dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) dengan nilai 3,60, sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah tetapi masih dalam Kategori BAIK

(B) adalah Biaya Tarif (U4) dengan nilai 3,10 dan Waktu Penyelesaian (U3) mendapatkan nilai 3,20.

D. Kesimpulan

1. Bahwa pada bulan April Tahun 2024 tidak terdapat permohonan informasi publik, baik melalui portal PPID maupun meja desk Counter.
2. Dilihat pada tabel daftar permohonan layanan jasa BPTU-HPT Pelaihari, untuk permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 48 pemohon (38 %) dari jumlah permohonan sebanyak 125 permohonan, adanya permohonan yang belum dikabulkan dikarenakan belum mencukupinya bibit yang diproduksi oleh BPTU-HPT Pelaihari.
3. Pada bulan April Tahun 2024 berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan secara sampling diperoleh 10 orang responden.
4. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan April 2024 yang telah dilaksanakan, Nilai Mutu Pelayanan yang diperoleh sebesar 3,45 dengan kategori BAIK (B), sedangkan untuk Nilai IKM nya di peroleh angka 86,35 Kategori BAIK (B)
5. Untuk nilai tertinggi pada Nilai unsur pelayanan dengan kategori SANGAT BAIK (A) diperoleh pada Unsur pelayanan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dengan nilai 4,00, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) dengan nilai 3,70, Perilaku Pelaksana (U7) dengan nilai 3,60, dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) dengan nilai 3,60, sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B) adalah Biaya Tarif (U4) dengan nilai 3,10 dan Waktu Penyelesaian (U3) mendapatkan nilai 3,20.

PPID Pelaksana UPT
Kepala Balai,

R. Jacky Wijianto
NIP. 19670731 199203 1001

