



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU-HPT PELAIHARI



LAPORAN PPID

LAPORAN PPID

BULAN SEPTEMBER 2025

Jl. A Yani KM. 51 Pelaihari, Ds. Sungai Jelai, Kec. Tambang Ulang,
Kab. Tanah Laut – Prov. Kalimantan Selatan
Telp : 0822-7243-3496
Email : bptu.kdi@gmail.com
Website : bptupelaihari.ditjenpkh.pertanian.go.id

LAPORAN PPID BPTU-HPT PELAIHARI TAHUN 2025

Bulan September 2025

Laporan PPID BPTU-HPT pelaihari Bulan September 2025 berisi Daftar Permohonan Informasi Publik, Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari, Capaian Realisasi Nilai SKM, dan Kesimpulan

A. Daftar Permohonan Informasi Publik

Pada bulan September Tahun 2025 BPTU-HPT Pelaihari tidak menerima Permintaan Permohonan informasi publik sesuai dengan tabel 1. dibawah ini

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Publik

No	Daftar Informasi Publik	Jumlah Permohonan	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Permohonan Kurang Jelas	Alasan Permohonan Ditolak
			Sepenuhnya	Sebagian			
1	Setiap saat	0	0	0	0	0	0
2	Berkala	2	2	0	0	0	0
3	Serta merta	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

Dilihat pada tabel diatas bahwa pada bulan September Tahun 2025 terdapat 2 (dua) permohonan informasi publik melalui portal PPID. Permohonan informasi tersebut telah ditindaklanjuti melalui portal PPID.

B. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

Permohonan Layanan Jasa di BPTU-HPT Pelaihari pada bulan September 2025 sebanyak 70 orang dan secara terinci dapat di lihat pada tabel 2. Sesuai dengan Tugas fungsi BPTU-HPT Pelaihari diantaranya yaitu produksi bibit dan distribusi bibit itik (Alabio, Mojosari, PMP), Kambing PE, Sapi Madura dan Bibit/Benih HPT, pada bulan September Tahun 2025 dilihat pada tabel 2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 83 pemohon (118%) dari jumlah permohonan sebanyak 70 permohonan.

Tabel 2. Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

No	Jenis Layanan	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Kurang Jelas	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan dikabulkan Sebagian
1	Permintaan Produk Itik	51	47	0	4	Permintaan tidak sesuai dengan stok tersedia
2	Permintaan Produk Kambing	5	25	0	0	Pemenuhan permintaan yang tertunda
3	Permintaan Produk Sapi	0	0	0	0	
4	Permintaan Produk HPT	9	6	0	0	
5	Konsultasi Ternak dan HPT	5	5	0	0	
Jumlah		70	83	0	0	118%

C. Capaian Realisasi Nilai SKM

a. Jumlah Responden SKM

Pada bulan September Tahun 2025 dari target sampling responden penerima layanan diperoleh 11 orang responden (100%), dengan rinci dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	13	76
		PEREMPUAN	4	24
			17	100
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	2	12
		SMP	1	6
		SMA	8	47
		DIII	1	6
		SI	2	12
		S2	3	18
	Jumlah		17	100

b. Hasil Pengukuran

Berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan oleh BPTU-HPT Pelaihari pada bulan September Tahun 2025 diperoleh data Capaian Nilai SKM seperti pada Tabel 2 dan 3. Dilihat pada tabel hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari Bulan September tahun 2025 diatas, BPTU-HPT Pelaihari mendapatkan nilai Mutu Pelayanan 3,58 dan Nilai IKM nya 88,63 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (B), hampir seluruh unsur pelayanan.

Tabel 2. Data Nilai SKM Bulan September Tahun 2025

N o	Jenis Layanan	Jumlah respon den	Persy aratan	Pro sed ur	Wa ktu	Biay a	Produ k	Komp etensi	Perilak u	Penga duan	Sarpr as	IKM Per Jenis Layana n
1	Penjualan Bibit Ternak	9	3,56	3,56	3,56	3,78	3,56	3,44	3,67	3,67	3,44	3,54
2	Penjualan Bibit/Benih HPT	5	3,60	3,40	3,40	3,60	3,60	3,60	3,60	3,80	3,40	3,50
3	Magang	3	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,33	3,59
Rerata IKM Per Unsur			3,61	3,54	3,54	3,68	3,61	3,57	3,64	3,71	3,39	3,54
IKM Unit Layanan			3,58/88,63									
Mutu Unit Layanan			A									

D. Penderasan Informasi

Penderasan informasi adalah upaya untuk menyebarluaskan informasi terkait capaian kinerja, program, dan kegiatan yang dilakukan, serta keterbukaan informasi publik. Tujuannya adalah untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta memastikan bahwa informasi tersebut dapat diakses oleh masyarakat luas.

BPTU HPT Pelaihari telah melakukan penyebaran informasi melalui postingan media social baik Instagram, Facebook, Tiktok, X dan Youtube. Sebanyak 13 konten yang merupakan kegiatan BPTU telah diposting di semua kanal media social.

Selain itu melalui semua kanal media social BPTU HPT Pelaihari telah melakukan repost dan share terhadap seluruh postingan akun PKH. Sehingga seluruh kegiatan Kementerian pertanian bisa dijangkau lebih banyak audien. Dengan upaya penderasan informasi ini, diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang sektor pertanian, serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan pertanian

E. Kesimpulan

1. Bahwa pada bulan September Tahun 2025 terdapat 2 (dua) permohonan informasi publik melalui portal PPID dan sudah diproses melalui portal PPID.
2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 83 pemohon (118%) dari jumlah permohonan sebanyak 70 permohonan.
3. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan September 2025 yang telah dilaksanakan, nilai Mutu Pelayanan 3,58 dan Nilai IKM nya 88,63 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh BAIK (A)
4. Untuk nilai tertinggi pada unsur pelayanan dengan kategori SANGAT BAIK (A) Perilaku Pelaksana (U7), Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 3,71 , sedangkan waktu merupakan unsur pelayanan terendah tetapi masih dalam Kategori BAIK (B) dengan nilai 3,79

Pembantu PPID Pelaksana UPT

Subkoordinator IJP



Isti Damayanti

NIP. 198102032005012002

PPID Pelaksana UPT

Kepala Balai,



Aris Sutanto, S.Pt, M.Sc

NIP. 197312162003121001