

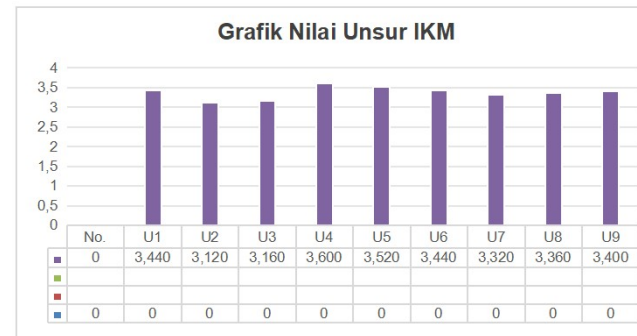
UNIT PELAYANAN : BPTU HPT PADANG M
JENIS LAYANAN : LAPORAN IKM
TAHUNAN : Februari 2023

IKM Unit pelayanan

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
 - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) Jumlah NRR IKM tertimbang
 - **) Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

Mutu Pelayanan Baik

0,111111



Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Kurang Baik	0,00	0,00	16,00	0,00	4,00	20,00	8,00	16,00	
Baik	56,00	88,00	52,00	40,00	40,00	16,00	52,00	32,00	
Sangat Baik	44,00	12,00	32,00	60,00	56,00	64,00	40,00	52,00	
kosong	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	

Total Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	
-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	--

JUMLAH JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kurang Baik	0	0	4	0	1	5	2	4	
Baik	14	22	13	10	10	4	13	8	
Sangat Baik	11	3	8	15	14	16	10	13	
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	

**URUTAN
PERINGKAT**

No.	ur Pelayanan	Rata-rata
U4	in/ Kewajaran Biaya	3,69
U6	etensi Petugas	3,25
U7	petugas Pelayanan	3,18
U5	raian Pelayanan	3,06
U8	anan Pengaduan	3,05
U1	aian Persyaratan	3,04
U2	edur Pelayanan	2,76
U9	irana dan Prasarana	2,70
U3	atan Pelayanan	2,65