

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,400
U2	Prosedur Pelayanan	3,200
U3	Kecepatan Pelayanan	3,486
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,743

-**) Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsor Jumlah nilai per unsor dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsor x 0,111

U5	Kesesuaian Pelayanan	3,600
U6	Kompetensi Petugas	3,771
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,514
U8	Penanganan Pengaduan	3,714
U9	ualitas Sarana dan Prasarar	3,486

IKM UNIT PELAYANAN : 88,56

Mutu Pelayan: Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Kurang Baik	0,00	0,00	8,57	0,00	5,71	0,00	0,00	5,71	
Baik	60,00	80,00	34,29	25,71	28,57	22,86	48,57	17,14	
Sangat Baik	40,00	20,00	57,14	74,29	65,71	77,14	51,43	77,14	
kosong	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	

Total Responden	35	35	35	35	35	35	35	35	
-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	--

JUMLAH JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kurang Baik	0	0	3	0	2	0	0	2	
Baik	21	28	12	9	10	8	17	6	
Sangat Baik	14	7	20	26	23	27	18	27	
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Responden	35	35	35	35	35	35	35	35	

URUTAN
PERINGKAT

No.	ur Pelayanan	Rata-rata
U4	in/ Kewajaran Biaya	3,69
U6	etensi Petugas	3,25
U7	petugas Pelayanan	3,18
U5	ajian Pelayanan	3,06
U8	anan Pengaduan	3,05
U1	aian Persyaratan	3,04
U2	idur Pelayanan	2,76
U9	arana dan Prasarana	2,70
U3	atan Pelayanan	2,65