



Kementerian Pertanian - Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan  
**BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL  
HIJAUAN PAKAN TERNAK  
PADANG MENGATAS**

**PPID**  
**BPTU-HPT**  
**Padang Mengatas**



# LAPORAN TAHUNAN **PPID 2024**

**BPTU-HPT Padang Mengatas**



**"EXCELLENT BREEDS IS OUR PRIORITY"**

Jl. Padang Mengatas, Mungo, Kecamatan Luak, Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat. Kode Pos 26261



BPTU-HPT Padang Mengatas



Email : [bptupatas@pertanian.go.id](mailto:bptupatas@pertanian.go.id)



0821-6940-2404

<https://bptupdmengatas.ditjenpkh.pertanian.go.id>



---

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi PPID BPTU HPT Padang Mengatas Tahun 2024.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Balai dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak telah berupaya untuk memberikan permohonan informasi publik. Laporan ini memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTU HPT Padang Mengatas, yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan/permasalahan yang dihadapi Tahun 2024.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan program/kegiatan juga dapat menjadi bahan masukan program kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.

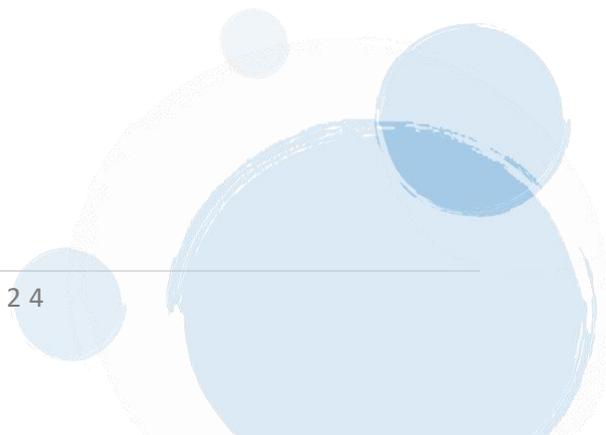
Padang Mengatas, 14 Januari 2025  
Kepala BPTU HPT Padang Mengatas,



*Farouk Mochtar*  
Farouk Mochtar, S.Pt.,M.P  
NIP. 197504232002121001

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR GRAFIK.....	iv
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR DIAGRAM.....	iv
Sekilas PPID BPTU HPT Padang Mengatas.....	1
MOTTO Pelayanan dan Maklumat Layanan PPID.....	6
Maklumat Pelayanan Informasi Publik.....	6
VISI dan MISI Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.....	7
Program dan Kegiatan PPID BPTU HPT Padang Mengatas.....	8
Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik.....	14
Rekapitulasi Waktu Pelayanan.....	15
Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan.....	17
Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak.....	17
Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia.....	18
Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan.....	18
Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan.....	19
SDM dan Anggaran.....	20
Sarana Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik.....	21
Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik.....	23
Penutup.....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Th 2024.....	2
Gambar 2 Jam Pelayanan Informasi Tahun 2024.....	2
Gambar 3 Biaya/Tarif Layanan Informasi .....	3
Gambar 4 Tata Cara Permohonan Informasi dan Dokumentasi di BPTU HPT Padang Mengatas.....	4
Gambar 5 Alur Permohonan Informasi Publik.....	5
Gambar 6 Motto Layanan.....	6
Gambar 7 Maklumat Pelayanan Informasi Publik.....	6
Gambar 8 Penyusunan Daftar Informasi Publik Tahun 2024.....	11
Gambar 9 Penandatanganan Komitmen PPID Tahun 2024.....	11
Gambar 10 Bimtek 2024.....	12
Gambar 11 Penganugrahan .....	13
Gambar 12 Studi Tiru PPID dari UPT Lingkup Kementan Tahun 2024.....	13
Gambar 13 Meja Layanan Informasi Publik.....	20
Gambar 14 Ruang Konsultasi Layanan PPID.....	20
Gambar 15 Tampilan Website BPTU HPT Padang Mengatas Tahun 2024.....	23



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Permohonan Informasi Publik Tahun 2024.....	14
Grafik 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia.....	18
Grafik 3 Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan.....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Program Kerja Pengelolaan Informasi & Dokumentasi Tahun 2024.....	8
Tabel 2 Program Kerja PPID terkait Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	9
Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2024.....	14
Tabel 4 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik Tahun 2024.....	16

---

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Waktu Pelayanan Informasi Publik 2024.....	16
Diagram 2 Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan.....	19

## KOMITMEN

# **KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

Kami, Pimpinan Unit Kerja Eselon IIIa Balai Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak (BPTU-HPT) Padang Mengatas, dalam hal ini sebagai Penanggung Jawab Pejabat Pengelola dan Dokumentasi Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana BPTU-HPT Padang Mengatas, bersama dengan seluruh Pejabat Struktural, Fungsional, dan Tim PPID, dengan ini menyatakan kesediaan bersama:

Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BPTU-HPT Padang Mengatas, meliputi penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten, serta pengelolaan dan pelayanan informasi yang cepat, sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

---

## Sekilas PPID BPTU HPT Padang Mengatas



Pandemi PMK dan LSD yang terjadi sejak awal 2020 menyebabkan ruang gerak dan aktivitas masyarakat terbatas. Disisi lain penyelenggaraan layanan informasi publik tetap harus berjalan sesuai dengan amanat Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Oleh sebab itu, inovasi di bidang teknologi informasi merupakan sebuah keniscayaan yang harus dilakukan oleh seluruh institusi/lembaga. Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran PMK dan LSD di Lingkungan Instansi Pemerintah sebagaimana diubah terakhir dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan

Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 34 Tahun 2020, setiap penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk memastikan pelaksanaan pelayanan publik tetap berjalan efektif selama menjalankan penyesuaian sistem kerja dalam upaya pencegahan penyebaran PMK dan LSD di lingkungan instansi pemerintah.

Sebagai bentuk dukungan dan apresiasi terhadap keterbukaan informasi publik, kementerian pertanian mengimplementasikan UU KIP dalam bentuk Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Selanjutnya pada tingkat Eselon I menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 4923/KPTS/OT.050/F/01/2023 tanggal 11 Januari 2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan dan PPID Pelaksana Unit Teknis (UPT) Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Berkaitan dengan hal tersebut, BPTU HPT Padang Mengatas sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Kementerian Pertanian telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan Informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

- ✚ Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas Nomor Nomor : 459/Kpts/OT.160/F2.G/02/2024 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas Tahun 2024.



## TIM PPID DAN HUMAS BPTU-HPT PADANG MENGATAS



Gambar 1 Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Tahun 2024

PPID BPTU HPT Padang Mengatas menjalankan layanan informasi publik dari Hari Senin sampai Jumat (Kecuali hari libur nasional) dimulai pukul 08.00 hingga pukul 15.00 WIB. Layanan akan tutup sementara pada jam 12.00 dan kembali dibuka pada pukul 13.00.❑



### JAM PELAYANAN SETIAP HARI

Hari Kerja | Senin s/d Jumat 08.00-15.00  
Miniranch | Sabtu s/d Minggu 08.00-16.00

WA : 0821 6940 2404  
TELP/FAK : (2626) 0752759369



Gambar 2 Jam Pelayanan Informasi Tahun 2024

# EDUWISATA

# SIJAWI

MENGENAL DUNIA PETERNAKAN  
DI NEW-ZEALANDNYA INDONESIA

GRATIS

- MINIRANCH
- RUMAH PONI K
- SHOWROOM
- TIM PENDAMPING EDUWISATA

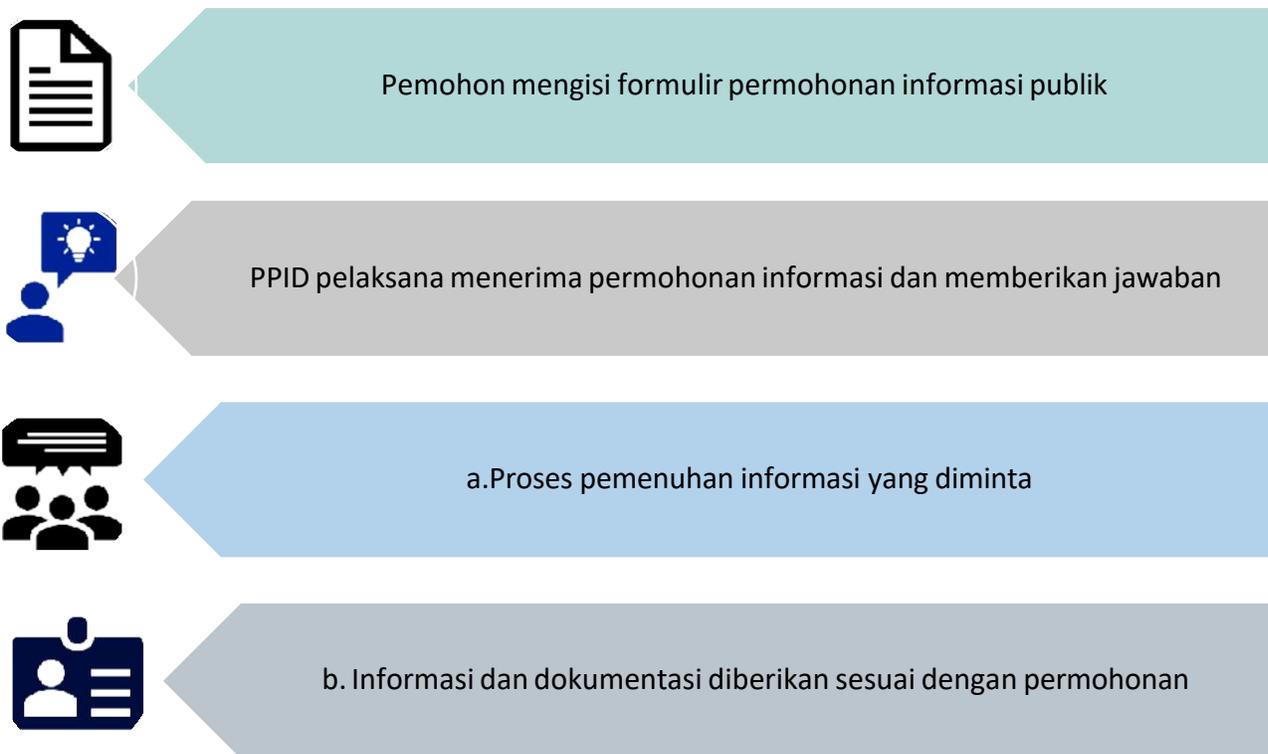
   BPTU-HPT Padang Mengatas  +6282169402404

 bangga  
melayani  
bangsa  BerAKHLAK  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

Tata cara dan prosedur permohonan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas tertuang dalam SOP Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas No 092/Kpts/OT.160/F2.C/01/2022 serta Standar Pelayanan Publik pada jenis layanan permohonan Informasi dan Dokumentasi.

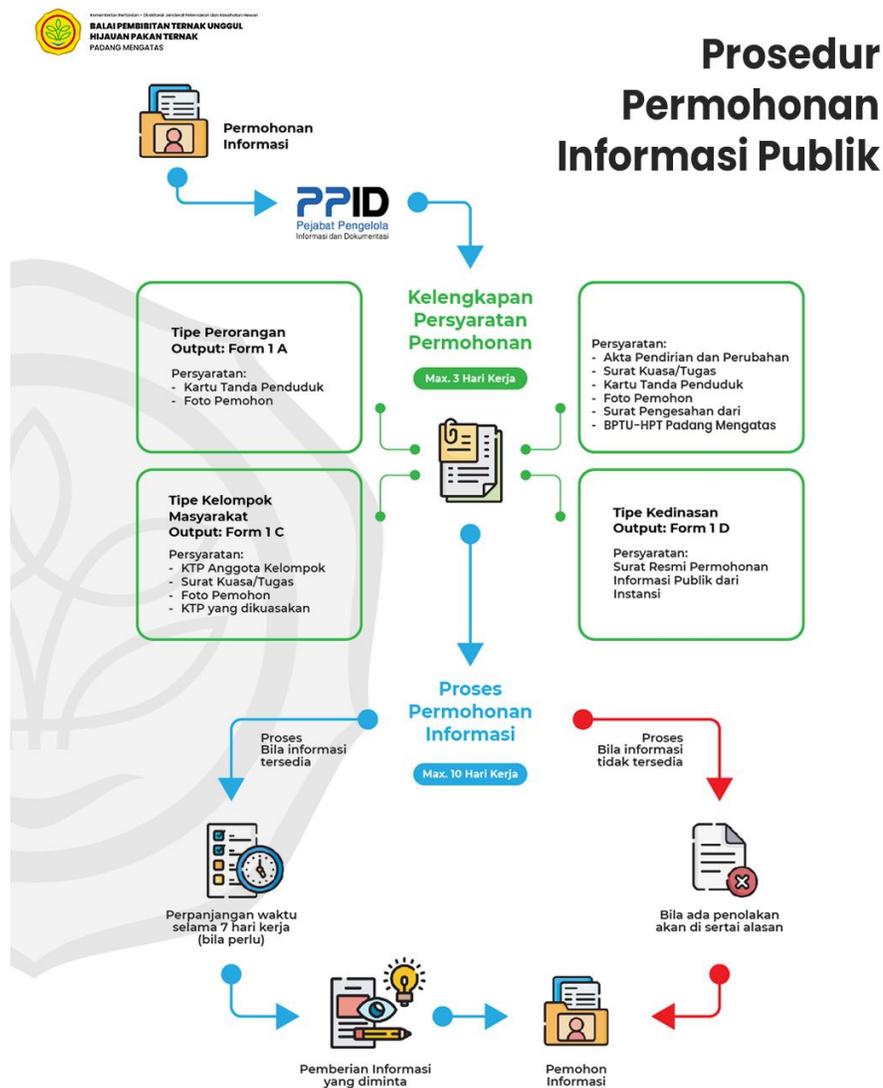
**Tata cara permohonan Informasi Publik :**

- a. Stakeholder mengajukan permohonan informasi dan dokumentasi secara langsung di meja pelayanan PPID atau melalui aplikasi SILAYAN



Gambar 4 Tata Cara Permohonan Informasi dan Dokumentasi di BPTU HPT Padang Mengatas

## Alur permohonan informasi



Gambar 5 Alur Permohonan Informasi Publik

Sepanjang tahun 2024, BPTU HPT Padang Mengatas telah banyak melakukan perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan. Tidak hanya untuk stakeholder, inovasi digital juga diperuntukkan untuk penyelenggara layanan. Oleh karena itu, pada saat terjadi pandemi PMK dan LSD, pelayanan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas dapat beradaptasi relatif lebih cepat.

## Moto Layanan dan Maklumat Layanan



Gambar 6 Motto Layanan

## Maklumat Pelayan Informasi Publik

**MAKLUMAT PELAYANAN**

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPAJI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"

**MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Kami berupaya memberikan Pelayan Informasi Publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat :

1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat waktu;
2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi publik bidang komunikasi dan informatika yang diperlukan dengan murah dan sederhana;
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan;
5. Menjamin Penggunaan seluruh informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai dengan ketentuan dan tata tertib yang berlaku;
6. Menyediakan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik;
7. Menegap dengan cepat permintaan informasi dan sebaran atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun melalui media;
8. Menyediakan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani;
9. Melakukan pengawasan internal dan evaluasi kinerja pelaksanaan;

**BerAKHLAK** **banggo mekyoni banggo**

f [ipkuhpt\\_padangmengatas](#)  
t [ipkuhptpadangmengatas](#)  
@ [BPTUHPT Padang Mengatas](#)  
☎ +628269403404

Gambar 7 Maklumat Pelayan Informasi Publik

## Visi dan Misi Informasi Dokumentasi

### VISI

Menyajikan informasi yang terpercaya, cepat, tepat, mudah, akuntabel dan inovatif

### MISI

- Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas
- Membangun dan menyediakan layanan informasi mudah diakses Meningkatkan kompetensi SDM



## Program Kerja PPID BPTU HPT Padang Mengatas

Sesuai dengan amanat dalam UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang telah diterjemahkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian serta dalam rangka mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), BPTU HPT Padang Mengatas telah Menyusun program kerja pengelolaan informasi publik sebagai berikut:

- A. Terkait Dokumentasi dan Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik (Permentan No 32 Tahun 2011: Pasal 9,11 dan Permentan 25 Tahun 2016 pasal 14)

Tabel 1 Program Kerja Pengelolaan Informasi & Dokumentasi Tahun 2024

No	Kegiatan	Bulan	Keterangan
1	Pembuatan SK PPID BPTU HPT Padang Mengatas, Sosialisasi rencana kerja PPID	Januari 2024	Sosialisasi rencana kerja PPID kepada seluruh pegawai BPTU HPT Padang Mengatas
2	Sosialisasi Prosedur/Tatacara Permohonan Informasi Publik	Maret 2024	Setiap tahun sekali bersamaan dengan publik hearing review standar pelayanan publik
3	Pengklasifikasian dan Pembuatan DIP	Januari – Maret 2024	PPID, struktural & subkoordinator
4	Penyediaan, penyimpanan, pengamanan, pendokumentasian, informasi dan pelayanan informasi public secara cepat, tepat dan sederhana	Setiap Bulan	Upload informasi publik melalui website secara rutin dan berkala
5	Pembuatan Laporan PPID	Setiap Bulan	Laporan PPID Bulanan dibuat setiap bulan
6.	Penandatanganan Pakta Integritas	Januari 2024	Seluruh Pejabat dan PPID BPTU HPT Padang

			Mengatas
7	Monev Administrasi Keterbukaan Informasi	Setiap Bulan	PPID dan TIM Zona Integritas
8	Pengisian SAQ Penilaian Keterbukaan Informasi Publik	Juli 2024	Tim PPID

B. Terkait Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Permentan No 25 Tahun 2016)

Tabel 2 Program Kerja PPID terkait Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

No	Kegiatan	Bulan	Keterangan
1	Pengembangan sistem informasi /aplikasi pengelolaan Informasi dan Dokumentasi dalam mendukung SPBE	Januari – Juni 2024	Terdapatnya tautan cepat SILAYAN BPTU HPT Padang Mengatas
2	Pemutakhiran website	Setiap bulan	Tampilan website lebih friendly,
3	Koordinasi penerapan tanda tangan elektronik pada Surat masuk dan surat keluar Keterangan Ternak Bibit	Maret 2024	Menjalankan Pembuatan surat untuk balai menggunakan TTE dalam Aplikasi Srikandi.
4	Peningkatan kapasitas SDM di bidang TIK	April 2024	Training Video Content Creator Kabupaten Sijunjung
5	Monitoring dan Evaluasi SPBE di BPTU HPT Padang Mengatas	Setiap bulan	Monev TIK di BPTU HPT Padang Mengatas berkala setiap bulan
6	Monev TIK mendukung keterbukaan informasi publik dan mewujudkan SPBE	Juni 2024	Monev oleh Pusdatin Kementan

Selain program diatas, PPID BPTU HPT Padang Mengatas telah mengikuti kegiatan yang dilaksanakan oleh PPID Utama diantaranya adalah :

- a. Penandatanganan Pakta Integritas, 22 Januari 2024
- b. Menghadiri kegiatan forum konsultasi publik Rancangan Awal Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD), 6 Maret 2024
- c. Kegiatan Evaluasi hasil penilaian pemeringkatan keterbukaan informasi publik tahun 2023, 27 Maret 2024
- d. Penyusunan Daftar Informasi dan Penandatanganan komitmen bersama PPID, 26 Juni 2024.



Gambar 8 Penyusunan Daftar Informasi Publik Tahun 2024



Gambar 9 Penandatanganan Komitmen Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Tahun 2024



Gambar 10. Bimtek Tahun 2024

- e. Sosialisasi pemeringkatan keterbukaan informasi publik tahun 2024, 26 Juni 2024
- f. Panduan Pengisian SAQ Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementan, 26 Juni 2024
- g. Pengisian SAQ Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementan, 27 Juni-30 Oktober 2024
- h. Rapat koordinasi penguatan fungsi kehumasan Ditjen PKH, 24 Agustus 2024
- i. Pelatihan government transformation academy (GTA), 9-13 September 2024
- j. Rapat Koordinasi PPID terkait Survei Kepuasan Masyarakat dan Forum Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian, 10 Oktober 2024
- k. Forum Konsultasi Publik Pelayanan Pengembangan Peternakan, 28 Oktober 2024
- l. Penandatanganan Pakta integritas kementerian pertanian secara daring, 29 Oktober 2024
- m. Penganugerahan keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian, 6 Desember 2024



Gambar 11 Penganugrahan keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian

n. Sharing Knowledge PPID kepada beberapa UPT lingkup Kementan diantaranya adalah : Biro Humas Ditjen PKH Keterbukaan Informasi Publik dan Studi tiru Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Buah Tropika, 5 November 2024



Gambar 12. Sharing Knowledge Biro Humas Ditjen PKH ke BPTUHPT Padang Mengatas



Gambar 13 Studi Tiru PPID dari UPT Lingkup Kementan Tahun 2024

Tabel 3. Rekapitulasi jumlah Pemohon Informasi Publik

No	Bulan	Jml Pemohon	Jml Informa si yang diminta	Jml Informas i yang di tolak
1	Jan	3	3	0
2	Feb	1	1	0
3	Mar	0	0	0
4	Apr	1	1	0
5	Mei	3	3	0
6	Jun	1	1	0
7	Jul	2	2	0
8	Agust	2	2	0
9	Sept	2	2	0
10	Okt	1	1	0
11	Nov	1	1	0
12	Des	9	9	0
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>



Grafik 1. Permohonan Informasi Publik Tahun 2024

Pemohon yang mengajukan permohonan informasi publik sebagian besar adalah mahasiswa yang melaksanakan magang/PKL di BPTU HPT Padang Mengatas. Permohonan informasi paling banyak pada bulan Desember 2024 dengan jumlah pemohon sebanyak 9 orang dan informasi yang diminta sebanyak 9 informasi publik. Tren jumlah pemohon informasi publik mengalami fluktuasi, dengan jumlah pemohon yang paling banyak pada bulan Desember 2024. Bulan Desember merupakan masa – masa dilakukannya magang/PKL bagi mahasiswa/i, sehingga banyak informasi yang dibutuhkan sebagai bahan laporan kegiatan selama magang/PKL. Pada bulan Maret 2024 tidak terdapat permohonan informasi publik yang diminta.

Adanya keterbatasan sarana dan prasarana terkait fasilitas mess yang terbatas BPTU HPT Padang Mengatas menerapkan pembatasan kuota untuk kegiatan magang/PKL mahasiswa. Jumlah peserta magang/PKL BPTU HPT Padang Mengatas dibatasi sebanyak 40 orang mahasiswa/i dalam satu waktu. Magang/PKL yang dapat difasilitasi di BPTU HPT Padang Mengatas adalah magang/PKL yang merupakan mata kuliah wajib bukan dalam rangka liburan.

Pelayanan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas menggunakan berbagai saluran seperti email, pesan whatsapp, konter layanan, portal PPID dan media sosial lainnya. Seluruh permohonan informasi publik diinput pada aplikasi SILAYAN, untuk memudahkan monitoring dan evaluasi.

---

## Rekapitulasi Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan informasi publik merupakan waktu yang dibutuhkan oleh pejabat pengelola informasi dan dokumentasi untuk menyelesaikan permohonan yang diminta hingga terpenuhi / terselesaikannya permohonan tersebut. Kategori pelayanan informasi publik berdasarkan waktu pelayanan sebagai berikut :

- a. Waktu pelayanan 1-2 hari : baik sekali
- b. Waktu pelayanan 3-5 hari : baik
- c. Waktu pelayanan 6-10 hari : cukup
- d. Waktu pelayanan 11-17 hari : buruk
- e. Waktu pelayanan >17 hari : buruk sekali

Berdasarkan jangka waktu pelayanan, dari 26 pemohon informasi publik telah selesai ditanggapi dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Tahun 2024

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	Januari	3	3	0	0	0	0
2	Februari	1	1	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0
5	Mei	3	3	0	0	0	0
6	Juni	1	1	0	0	0	0
7	Juli	2	2	0	0	0	0
8	Agustus	2	1	0	0	1	0
9	September	2	2	0	0	0	0
10	Oktober	1	1	0	0	0	0
11	November	1	1	0	0	0	0
12	Desember	9	9	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

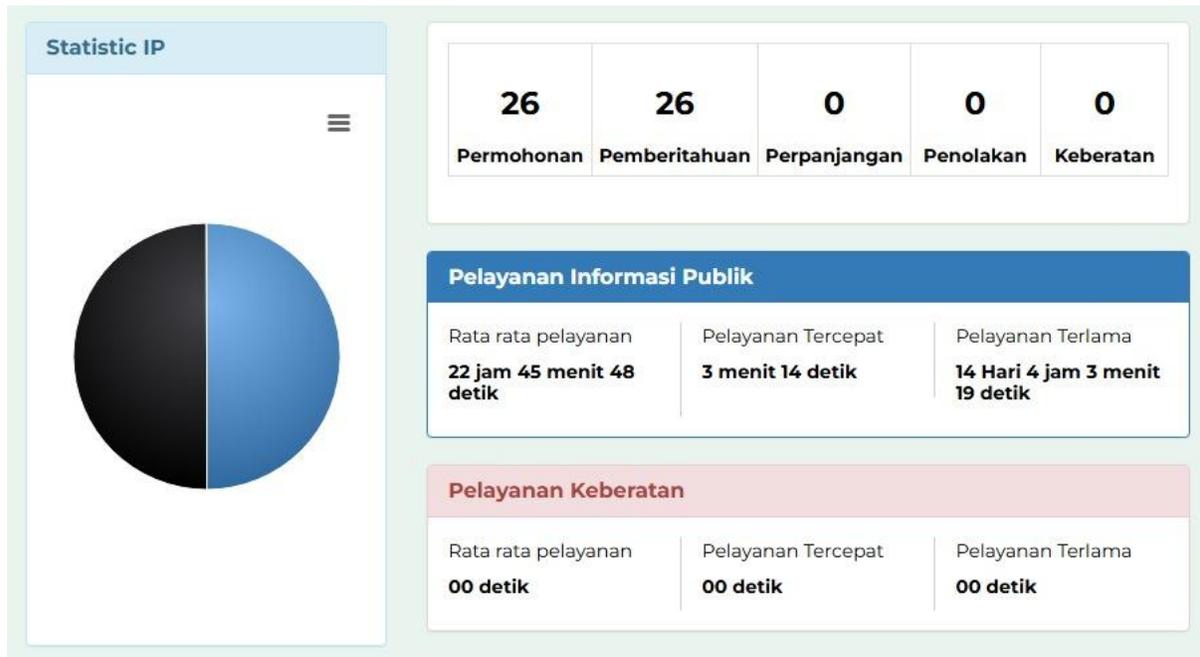


Diagram 1. Waktu Pelayanan Informasi Publik 2024

Berdasarkan rincian tersebut terlihat bahwa :

- 25 Permohonan ditanggapi dalam waktu 1 (satu) sampai dengan 2 (dua) hari kerja, masuk dalam kategori sangat baik (96,15%)
- 1 Permohonan ditanggapi dalam waktu 11 (sebelas) sampai dengan 17 (tujuh belas) hari kerja, masuk kategori buruk (3,84%).

Berdasarkan diagram di atas, 96,15% permohonan dapat diselesaikan dalam waktu 1-2 hari kerja, sehingga waktu pelayanan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas sebagian besar masuk kategori “Baik Sekali”.

Berdasarkan Diagram 1 di atas, rata-rata waktu pemenuhan pelayanan informasi publik selama tahun 2024, adalah 22 jam 45 menit 48 detik, dengan pelayanan tercepat 3 menit 14 detik dan pelayanan terlama 14 hari 4 jam 3 menit 19 detik. Lamanya waktu pelayanan dalam memenuhi permohonan informasi publik terjadi karena diperlukan koordinasi dengan bagian terkait pemilik informasi publik. Penentuan informasi dapat diberikan atau tidak dapat diberikan juga membutuhkan diskusi dan koordinasi yang baik antar bagian, agar pengelolaan informasi publik sesuai dengan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik yang berlaku.

Pada tahun 2024 BPTU HPT Padang Mengatas melakukan migrasi dari website lama ke website baru sehingga menyebabkan adanya apload dokumen informasi publik.

---

### **Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan**

Sepanjang Tahun 2024, tidak terdapat keberatan dari pemohon Informasi Publik. PPID BPTU HPT Padang Mengatas memenuhi permintaan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang- Undang Keterbukaan Informasi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan perundang-undang turunannya.

---

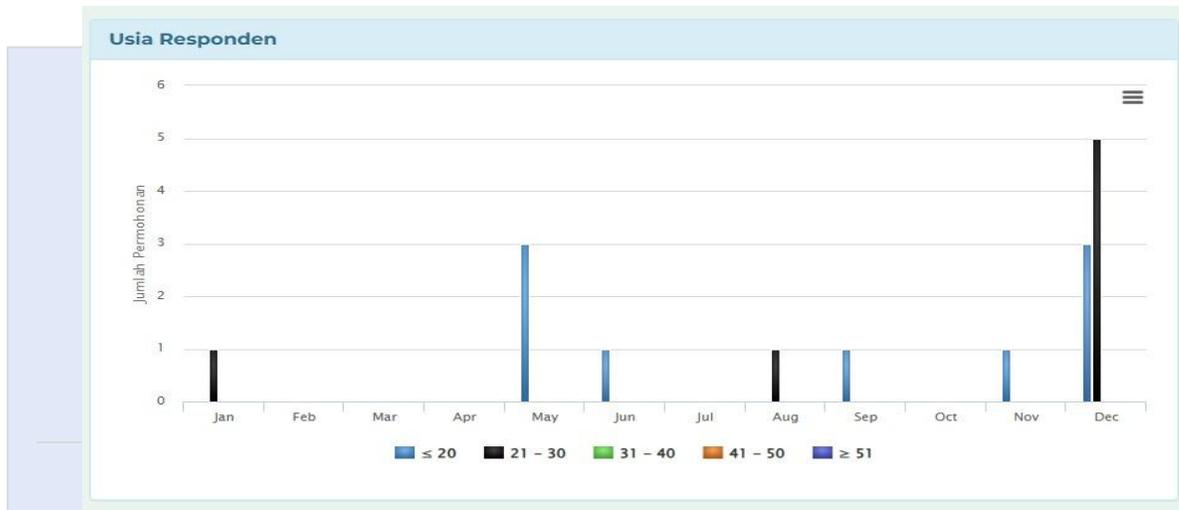
### **Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak**

Sepanjang Tahun 2024, tidak terdapat permohonan yang ditolak dari pemohon Informasi Publik. PPID BPTU HPT Padang Mengatas memenuhi permintaan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang- Undang Keterbukaan Informasi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan perundang-undang turunannya



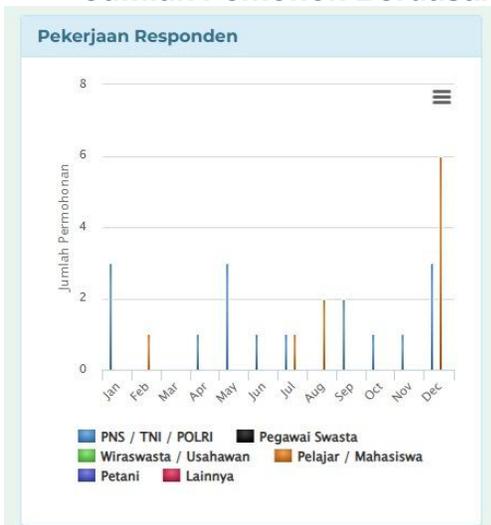
## Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik berdasarkan usia, berturut-turut dari paling banyak adalah usia 21-30 tahun sebanyak 7 orang (53,84%), usia  $\leq 20$  tahun sebanyak 6 orang (46,15%)



Grafik 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

## Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



Grafik 3 Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

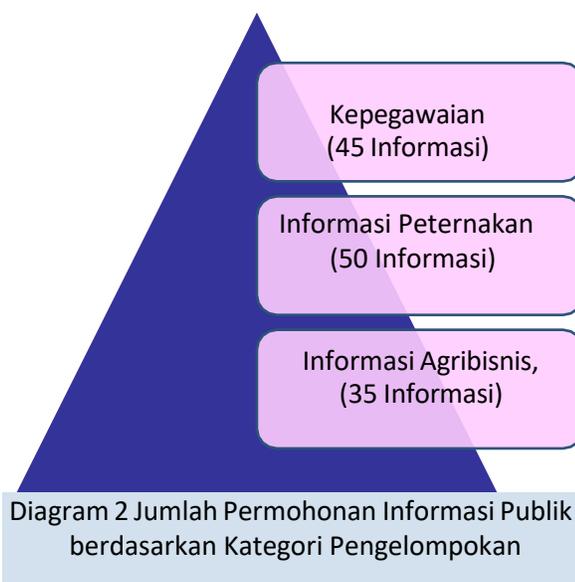
Permohonan informasi berdasarkan pekerjaan, didominasi oleh Pelajar / Mahasiswa sebanyak 10 orang (38,26%), ASN sebanyak 9 orang (34,61%) dan Petani sebanyak 7 orang pemohon (26,92%). Hal ini berbanding lurus dengan umur pemohon informasi, dimana banyak pemohon informasi dari mahasiswa/pelajar untuk penelitian ataupun magang/PKL. Pemohon dengan pekerjaan ASN biasanya mengajukan permohonan terkait kinerja balai.

## Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Informasi Publik di Kementerian Pertanian dikelompokkan berdasarkan kategori informasi yang diminta seperti : Hukum dan peraturan, Kepegawaian, Pengadaan barang dan jasa, Anggaran dan keuangan dan Informasi agribisnis.

Berdasarkan kategori pengelompokannya, informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas yang diajukan oleh pemohon di BPTU HPT Padang Mengatas, sebagai berikut :

1. Informasi Peternakan : 50 informasi
2. Informasi Agribisnis : 35 informasi
3. Kepegawaian : 45 informasi



Berdasarkan kategori informasi, informasi publik yang paling banyak diminta adalah informasi terkait peternakan, terutama yang berhubungan dengan kegiatan yang dilakukan di BPTU HPT Padang Mengatas seperti populasi ternak, status ternak, produksi embrio, transfer embrio, penyediaan pakan hijauan dan konsentrat dan uji performans pada ternak. Pemohon informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas tidak mengajukan permohonan informasi terkait anggaran dan keuangan serta pengadaan barang dan jasa.

## Sarana Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID BPTU HPT Padang Mengatas menyediakan *desk* layanan yang tergabung dengan ruang tamu sebagai ruang pelayanan terpadu yang dilengkapi dengan fasilitas :

- Meja dan kursi fontdesk layanan
- 1 unit PC dan laptop
- 1 unit printer
- 1 unit tablet
- 1 unit touchscreen 1 unit TV Plasma
- Daftar Informasi Publik
- Formulir untuk transaksi pada layanan informasi terdiri dari :
  - Formulir permintaan informasi publik (perorangan)
  - Tanda bukti penerimaan permintaan informas

Pemohon yang menyampaikan permohonan informasi publik dapat mendatangi desk layanan dan apabila pemohon memerlukan waktu yang lebih lama maka akan dilayani di ruang pelayanan/ruang PPID. Dalam memberikan layanan, PPID BPTU HPT Padang Mengatas dapat menerima permohonan informasi publik secara langsung maupun melalui WhatsApp (WA) 082169402404. Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi selain tatap muka, PPID BPTU HPT Padang Mengatas telah menyediakan beberapa saluran secara elektronik melalui aplikasi SILAYAN, email [bptuhpt.patas@pertanian.go.id](mailto:bptuhpt.patas@pertanian.go.id), link SILAYAN melalui website BPTU HPT Padang Mengatas.



Gambar 13. Meja layanan



Gambar 14. Kursi Roda



Gambar 15. Huruf Braille



Gambar 16. VideoTrone di Lapangan Upacara BPTUHPT Padang Mengatas



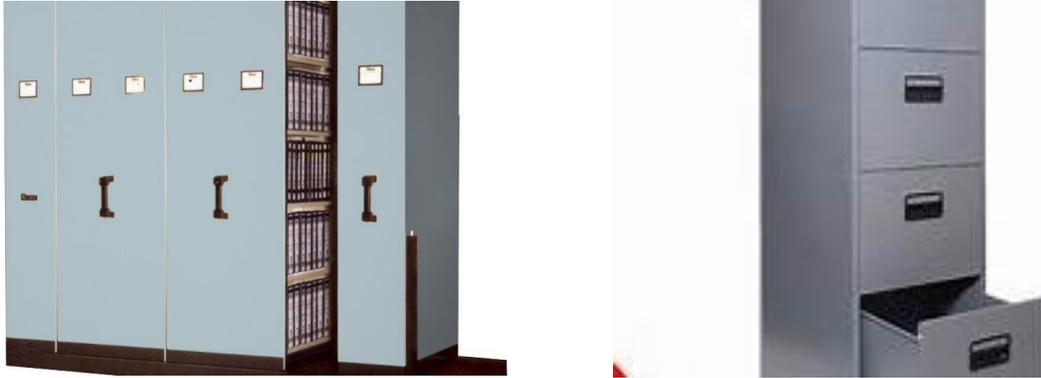
Gambar 17. Pelayanan Menyusui dan Play ground



Gambar 18. Ruang Konsultasi

## Ruang Arsip

Sepanjang tahun 2024, BPTU HPT Padang Mengatas bekerjasama dengan ANRI untuk penataan arsip BPTU HPT Padang Mengatas agar lebih tertata sesuai dengan kaidah kearsipan.



Gambar 19. Lemari Arsip

## Website

Website menjadi ujung tombak layanan PPID BPTU HPT Padang Mengatas selama tahun 2024. Tim PPID BPTU HPT Padang Mengatas selalu mengupdate informasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Website BPTU HPT Padang Mengatas memiliki media penyimpanan / repository untuk menyimpan dokumen dan informasi yang ditampilkan di website. Dengan demikian, akses website BPTU HPT PADANG MENGATAS lebih cepat dan daya simpannya lebih besar. Tampilan website lebih banyak menggunakan gambar dan simbol untuk memudahkan pengguna dalam mengakses website.

Sepanjang tahun 2024, BPTU HPT Padang Mengatas telah melakukan beberapa perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi. Tidak hanya untuk *stakeholder*, inovasi digital juga diperuntukkan untuk penyelenggara layanan. Oleh sebab itu pada saat terjadi pandemi PMK dan LSD, pelayanan informasi publik dapat beradaptasi relative lebih cepat. Inovasi yang dilakukan BPTU HPT Padang Mengatas pada tahun 2024 diantaranya adalah :

## Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik Inovasi

- Website
  - Adanya repositori (sistem pengarsipan digital), mendukung kinerja website (kapasitas simpan lebih besar browsing lebih cepat),
  - Design website (Friendly, dinamis, komunikatif, kompatibel pada semua smartphone)



Gambar 20. Tampilan Website BPTU HPT Padang Mengatas

- Linkt.ree
  - Pengguna dapat mengakses seluruh layanan online BPTU HPT Padang Mengatas dalam satu link,
  - Terdapat beberapa pilihan menu diantaranya :
    - Menu konsultasi untuk peternak (konsultasi seputar manajemen pakan
    - Menu konsultasi pemeliharaan ternak dan Kesehatan hewan
    - Menu konsultasi umum
    - Menu layanan online
    - Akses ke media sosial resmi BPTU HPT Padang Mengatas.

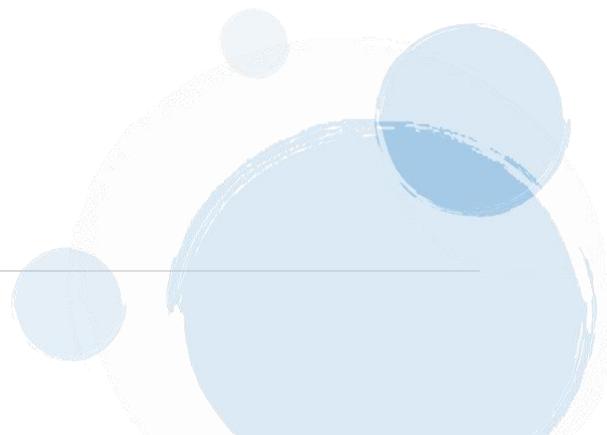
## Penutup

Laporan PPID Tahun 2024 mencerminkan kinerja Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak sebagai perwujudan dari komitmen seluruh jajaran pegawai dalam upaya melaksanakan amanat UU Keterbukaan Informasi Publik untuk mewujudkan unit kerja yang terbuka untuk mendukung terwujudnya pemerintahan yang baik (*good governance*). Terdapat beberapa kendala dalam melaksanakan kegiatan PPID di BPTUHPT Padang Mengatas diantaranya adalah:

- Inovasi pelayanan digital internal yang terintegrasi belum tersedia karena keterbatasan anggaran.
- Inovasi layanan penunjang ramah anak belum tersedia.

Rekomendasi :

- Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) masih menjadi aspek yang akan dikembangkan untuk terus meningkatkan jangkauan layanan PPID BPTUHPT Padang Mengatas ke masyarakat.
- Meningkatkan kemampuan petugas PPID BPTU HPT Padang Mengatas terus dilaksanakan sehingga memberikan pelayanan lebih profesional
- Meningkatkan frekuensi pertemuan antar pengelola PPID lingkup Kementan untuk lebih meningkatkan pemahaman terhadap pengelolaan informasi dan dokumentasi
- Menggaungkan sosialisasi kepada masyarakat tentang adanya layanan informasi publik yang dimiliki PPID BPTU HPT Padang Mengatas melalui media sosial dan meningkatkan peran serta masyarakat dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik.



LAPORAN TAHUNAN  
**PPID 2024**  
BPTU-HPT Padang Mengatas



**"EXCELLENT BREEDS IS OUR PRIORITY"**  
Jl. Padang Mengatas, Mungo, Kecamatan Luak, Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat. Kode Pos 26261  
BPTU-HPT Padang Mengatas Email : [bptupatas@pertanian.go.id](mailto:bptupatas@pertanian.go.id) 0821-6940-2404  
<https://bptupadmengatas.ditjenpkh.pertanian.go.id>

