

UNIT PELAYANAN : BPTU HPT PADANG M
JENIS LAYANAN : LAPORAN IKM
TAHUNAN : Januari 2023

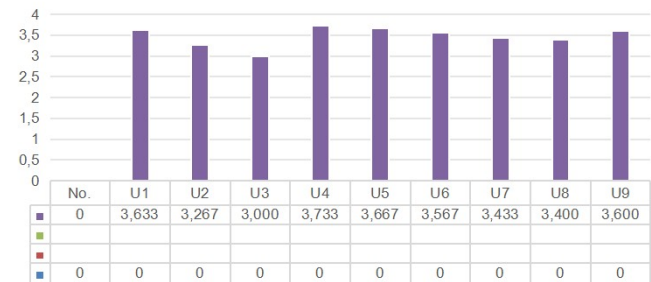
IKM Unit pelayanan

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
 - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) Jumlah NRR IKM tertimbang
 - **) Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi

1. U1 s/d U9 merupakan unsur dari kuesioner.
2. Kolom U1 s/d U9 diisi sesuai dengan jawaban dari responden dengan ketentuan sbb:

- 1 = a. Tidak Sesuai/Mudah/Wajar/Cepat
2 = b. Kurang Sesuai/Mudah/Wajar/Cepat
3 = c. Sesuai/Mudah/Wajar/Cepat
4 = d. Sangat Sesuai/Mudah/wajar/Cepat

Grafik Nilai Unsur IKM



NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

U8	Penanganan Pengaduan	3,400
U9	ualitas Sarana dan Prasarar	3,600

IKM UNIT PELAYANAN : 86,86

Mutu Pelayanan Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Kurang Baik	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	10,00	3,33	16,67	
Baik	36,67	73,33	33,33	26,67	33,33	23,33	50,00	26,67	
Sangat Baik	63,33	26,67	33,33	73,33	66,67	66,67	46,67	56,67	
kosong	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	

Total Responden	30	30	30	30	30	30	30	30	
-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	--

JUMLAH JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kurang Baik	0	0	10	0	0	3	1	5	
Baik	11	22	10	8	10	7	15	8	
Sangat Baik	19	8	10	22	20	20	14	17	
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Responden	30	30	30	30	30	30	30	30	

URUTAN
PERINGKAT

No.	ur Pelayanan	Rata-rata
U4	n/ Kewajaran Biaya	3,69
U6	etensi Petugas	3,25
U7	petugas Pelayanan	3,18
U5	ajian Pelayanan	3,06
U8	anan Pengaduan	3,05
U1	aian Persyaratan	3,04
U2	dur Pelayanan	2,76
U9	irana dan Prasarana	2,70
U3	atan Pelayanan	2,65