

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UPT BALAI BESAR PERBENIHAN DAN PELINDUNGAN TANAMAN PERKEBUNAN SURABAYA DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN KEMENTERIAN PERTANIAN JANUARI - JUNI 2025									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">NILAI IKM/NILAI INDEKS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px; font-size: 24px;">86.70/3.47</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">MUTU PELAYANAN</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px; font-size: 36px;">B</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">KINERJA UNIT PELAYANAN</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px; font-size: 24px;">BAIK</td> </tr> </table>	NILAI IKM/NILAI INDEKS	86.70/3.47	MUTU PELAYANAN	B	KINERJA UNIT PELAYANAN	BAIK	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">NAMA LAYANAN: LAYANAN BBPPTP SURABAYA</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> RESPONDEN JUMLAH: 57 ORANG JENIS KELAMIN: L = 34 ORANG/ P= 23 ORANG PENDIDIKAN: SD= 0 ORANG SMP= 0 ORANG SMA= 11 ORANG D1/D2/D3= 10 ORANG S1= 32 ORANG S2 KEATAS= 4 ORANG PERIODE SURVEI 1 JANUARI – 30 JUNI 2025 </td> </tr> </table>	NAMA LAYANAN: LAYANAN BBPPTP SURABAYA	RESPONDEN JUMLAH: 57 ORANG JENIS KELAMIN: L = 34 ORANG/ P= 23 ORANG PENDIDIKAN: SD= 0 ORANG SMP= 0 ORANG SMA= 11 ORANG D1/D2/D3= 10 ORANG S1= 32 ORANG S2 KEATAS= 4 ORANG PERIODE SURVEI 1 JANUARI – 30 JUNI 2025
NILAI IKM/NILAI INDEKS									
86.70/3.47									
MUTU PELAYANAN									
B									
KINERJA UNIT PELAYANAN									
BAIK									
NAMA LAYANAN: LAYANAN BBPPTP SURABAYA									
RESPONDEN JUMLAH: 57 ORANG JENIS KELAMIN: L = 34 ORANG/ P= 23 ORANG PENDIDIKAN: SD= 0 ORANG SMP= 0 ORANG SMA= 11 ORANG D1/D2/D3= 10 ORANG S1= 32 ORANG S2 KEATAS= 4 ORANG PERIODE SURVEI 1 JANUARI – 30 JUNI 2025									

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN,
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT