

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPT BALAI BESAR PERBENIHAN DAN PROTEKSI
TANAMAN PERKEBUNAN SURABAYA
DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
JANUARI-DESEMBER 2024**

NILAI IKM/NILAI INDEKS

87.16/3.49

MUTU PELAYANAN

B

KINERJA UNIT PELAYANAN

BAIK

NAMA LAYANAN: LAYANAN BBPPTP SURABAYA

RESPONDEN

JUMLAH:

131 ORANG

JENIS KELAMIN:

L = 70 ORANG/ P= 61 ORANG

PENDIDIKAN:

SD= 0 ORANG

SMP= 4 ORANG

SMA= 28 ORANG

D1/D2/D3= 7 ORANG

S1= 77 ORANG

S2 KEATAS= 15 ORANG

**PERIODE SURVEI 1 JANUARI – 31
DESEMBER 2024**

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN,
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**