

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPT BALAI BESAR PERBENIHAN DAN PROTEKSI
TANAMAN PERKEBUNAN SURABAYA
JANUARI - DESEMBER 2019**



NAMA LAYANAN: LAYANAN BBPPTP SURABAYA

RESPONDEN

JUMLAH : 149 ORANG
JENIS KELAMIN : L = 119 ORANG/ P= 30 ORANG
PENDIDIKAN : SD= 1 ORANG
SMP= 5 ORANG
SMA= 26 ORANG
D1/D2/D3= 1 ORANG
S1= 93 ORANG
S2 KEATAS= 23 ORANG

PERIODE SURVEI 1 JANUARI – 31 DESEMBER 2019