



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI EMBRIO TERNAK

KOTAK POS NOMOR 485, BOGOR 16004

Telp. (0251) 8211988, 8211988 FAKSIMILI (0251) 8211555

Website : <http://www.betciPelang.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : bet.cipelang@pertanian.go.id



Nomor : B-93/RC.320/F.2.D/05/2026 6 Mei 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 Lembar
Hal : Laporan Bulanan Survei Kepuasan Masyarakat dan Pengaduan Masyarakat Bulan April 2026

Yth.

Kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian Pertanian
di
Tempat

Dengan Hormat,

Sebagai bentuk komitmen kualitas pelayanan publik sesuai Amanah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat dan laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat terhadap pelayanan publik, berikut Kami sampaikan laporan bulanan Survei Kepuasan Masyarakat dan laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Balai Embrio Ternak bulan April 2026.

Survei Kepuasan Masyarakat kami lakukan dengan mengirimkan formulir secara *online* kepada seluruh *stakeholder* yang sudah menerima layanan dari BET. Hal ini Kami lakukan karena *link IKM Online* dari Kementerian Pertanian belum dapat Kami akses hingga saat ini. Bersama surat ini pula, Kami mohon agar survei IKM *online* dari Kementerian Pertanian dapat digunakan Kembali seperti semula.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak,



Deasy Zamanti, S.Pt., M.Si
NIP 197412142008122001

TIDAK MENERIMA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI DALAM PELAKSANAAN TUGAS SESUAI KETENTUAN BERLAKU

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 1

Nomor Surat : B-93/RC.320/F.2.D/05/2026

Tanggal : 6 Mei 2026

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat

	BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG	Nomor : HMO01/TU09/2016
	REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT	Tanggal efektif : 01 Juli 2016
		Tanggal Revisi : 0
		Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE : APRIL 2026

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	8	Jumlah Responden Survey IKM Bulan April sebanyak 8 responden, nilai IKM April 2026 sebesar 3,917 skala likert, dengan nilai total 97,917, sehingga pelayanan BET termasuk kategori "Sangat Baik". Dengan nilai unsur pelayanan tertingggi U3 (Waktu Pelayanan), U6 (Kompetensi Pelaksana), dan U7 (Perilaku Pelaksana) adalah sebesar 4,000 skala likert dan unsur terendah adalah U1 (Persyaratan), U2 (Prosedur), U4 (Biaya/Tarif), U5 (Produk Layanan), U8 (Penanganan dan Pengaduan), dan U9 (Sarana Prasarana) sebesar 3,875 skala likert.
TOTAL	8	

Bogor, 04 Mei 2026
Kepala Balai Embrio Ternak

Deasy Zamanti, S.Pt., M.Si.



Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16004 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
http : //www.betciipelang.dijennak.pertanian.go.id
Laman : bet.ciipelang@pertanian.go.id

Ditandatangani secara elektronik oleh
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak,



Deasv Zamanti. S.Pt.. M.Si
NIP 197412142008122001

TIDAK MENERIMA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI DALAM PELAKSANAAN TUGAS SESUAI KETENTUAN BERLAKU

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 2
Nomor Surat : B-93/RC.320/F.2.D/05/2026
Tanggal : 6 Mei 2026

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat

	BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG	Nomor : HM002/TU/09/2016
	REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT	Tanggal efektif : 01 Juli 2016
		Tanggal Revisi : 0
		Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE : APRIL 2026

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
	0	Tidak ada pengaduan pada bulan April 2026
TOTAL	0	

Bogor, 04 Mei 2026
Kepala Balai Embrio Ternak

Deasy Zamanti, S.Pt., M.Si.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16004 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
http : //www.betcipejang.ditjenstkn.pertanian.go.id
Laman : bet.cipelang@pertanian.go.id

Ditandatangani secara elektronik oleh
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak,



Deasy Zamanti. S.Pt.. M.Si
NIP 197412142008122001

TIDAK MENERIMA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI DALAM PELAKSANAAN TUGAS SESUAI KETENTUAN BERLAKU

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).