



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
**BALAI EMBRIO TERNAK**

KOTAK POS NOMOR 485, BOGOR 16004  
Telp. (0251) 8211988, 8211988 FAKSIMILI (0251) 8211555

Website : <http://www.betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id> E-mail : [bet.cipelang@pertanian.go.id](mailto:bet.cipelang@pertanian.go.id)



Nomor : B-312/RC.320/F.2.D/11/2025 5 November 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 2 Lembar  
Hal : Laporan Bulanan Survei Kepuasan Masyarakat dan Pengaduan Masyarakat Bulan Oktober 2025

Yth.  
Kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian Pertanian  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Sebagai bentuk komitmen kualitas pelayanan publik sesuai Amanah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat dan laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat terhadap pelayanan publik, berikut Kami sampaikan laporan bulanan Survei Kepuasan Masyarakat dan laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Balai Embrio Ternak bulan Oktober 2025.

Survei Kepuasan Masyarakat kami lakukan dengan mengirimkan formulir secara *online* kepada seluruh *stakeholder* yang sudah menerima layanan dari BET. Hal ini Kami lakukan karena *link* IKM *Online* dari Kementerian Pertanian belum dapat Kami akses hingga saat ini. Bersama surat ini pula, Kami mohon agar survei IKM *online* dari Kementerian Pertanian dapat digunakan Kembali seperti semula.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak,



Cecep Sastrawiludin, S.Pt  
NIP 197710082009011006

**TIDAK MENERIMA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI DALAM PELAKSANAAN TUGAS SESUAI KETENTUAN BERLAKU**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## Lampiran 1

Nomor Surat : B-312/RC.320/F.2.D/11/2025

Tanggal : 5 November 2025

### Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
|  | <b>BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG</b>           | Nomor : HM001/TU/09/2016       |
|   | <b>REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT</b> | Tanggal efektif : 01 Juli 2016 |
|   |   | Tanggal Revisi : 0             |
|   |   | Halaman : 1 dari 1             |

REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE : OKTOBER 2025

| NO           | JUMLAH RESPONDEN | KETERANGAN  |
|--------------|------------------|---|
| 1            | 33               | Jumlah Responden Survey IKM Bulan Oktober sebanyak 33 responden, nilai IKM Oktoberr 2025 sebesar 3,640 skala likert, dengan nilai total 90,993, sehingga pelayanan BET termasuk kategori "Sangat Baik". Dengan nilai unsur pelayanan tertinggi adalah U7 (Perilaku Pelaksana) sebesar 3,727 skala likert dan unsur terendah adalah U4 (Biaya/tarif) sebesar 3,576 skala likert. |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>        |   |

Bogor, 5 November 2025  
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak  
  
Cecep Sastrawiludin, S.Pt.



Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16004 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555  
http : //www.betcielang.dijennak.pertanian.go.id  
Laman : bet.cipelang@pertanian.go.id

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak,



Cecep Sastrawiludin, S.Pt  
NIP 197710082009011006

**TIDAK MENERIMA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI DALAM PELAKSANAAN TUGAS SESUAI KETENTUAN BERLAKU**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 2  
Nomor Surat : B-312/RC.320/F.2.D/11/2025  
Tanggal : 5 November 2025

## Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat

|   |                                   |                                |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|
|  | BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG      | Nomor : HMD02/TU/09/2016       |
|   | REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT | Tanggal efektif : 01 Juli 2016 |
|   |                                   | Tanggal Revisi : 0             |
|   |                                   | Halaman : 1 dari 1             |

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PERIODE : OKTOBER 2025

| NO           | JUMLAH RESPONDEN | KETERANGAN   |
|--------------|------------------|--|
| 1            | 0                | Tidak ada pengaduan masyarakat pada bulan Oktober 2025 |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b>         |  |

Bogor, 3 November 2025  
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak  
Cecep Sastrawiludin, S.Pt.



Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16004 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555  
http : //www.befcipelang.ditjenhik.pertanian.go.id  
Laman : bef.cipelang@pertanian.go.id

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Plh. Kepala Balai Embrio Ternak,



Cecep Sastrawiludin, S.Pt  
NIP 197710082009011006

**TIDAK MENERIMA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI DALAM PELAKSANAAN TUGAS SESUAI KETENTUAN BERLAKU**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).