



Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul
dan Hijauan Pakan Ternak Baturraden

Ditjen PKH - Kementerian Pertanian RI



LAPORAN PENGELOLAAN DUMAS SEMESTER I TAHUN 2026

BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN
HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkat rahmat Allah SWT kami dapat menyelesaikan laporan Pengaduan Masyarakat Semester I tahun 2026.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan Layanan Pengaduan Masyarakat selama Semester I. Layanan Pengaduan Masyarakat merupakan salah satu kegiatan pendukung dalam mencapai tugas pokok, visi dan misi balai.

Dengan laporan ini kami berharap bisa menjadi sarana evaluasi pelaksanaan Layanan Pengaduan Masyarakat. Dan sekaligus menjadi bahan perbaikan pelaksanaan layanan tahun berikutnya.

Baturraden, 6 Juli 2026
Ketua Tim Pengelola DUMAS
Penelaah Teknis Kebijakan



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH
NIP. 19830724 2011011004

LAPORAN DUMAS SEMESTER I TAHUN 2026

I. Pendahuluan

Pengaduan masyarakat atau DUMAS adalah bentuk pengawasan masyarakat yang disampaikan ke pemerintah melalui UPT. Salah satunya BBPTUHPT Baturraden. Masyarakat mempunyai hak untuk menyampaikan keluhan dan kritik, memberikan saran dan aduan yang bersifat membangun. Dan setiap keluhan, kritik, saran dan aduan wajib diberikan tanggapan secara baik .

Peraturan Menteri Pertanian Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian sebagai pedoman seluruh Unit kerja lingkup Kementerian Pertanian dimana unit kerja BBPTUHPT Baturraden perlu pengelolaan pengaduan masyarakat.

Sebagai instansi untuk menciptakan birokrasi pemerintah yang profesional, berintegritas, bebas dan bersih dari korupsi, kolusi, dan nepotisme, serta mampu melayani publik, sesuai dengan nilai-nilai dasar dan kode etik aparatur negara, telah penanganan ditetapkan benturan peraturan kepentingan, mengenai pengelolaan gratifikasi, dan pengelolaan pengaduan masyarakat lingkup Kementerian Pertanian.

Di BBPTUHPT Baturraden untuk layanan pengaduan dilakukan oleh stakeholder atau masyarakat dapat melalui berbagai media pengaduan baik melalui *online* ataupun datang langsung. Media pengaduan melalui *offline* dengan disediakan kotak pengaduan dan media secara *online* melalui hotline yang bisa diakses melalui website.

II. Maksud dan Tujuan

1) Maksud

Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (Dumas) di BBPTUHPT Baturraden dimaksudkan untuk mengetahui pengaduan masyarakat terhadap kinerja BBPTUHPT Baturraden.

2) Tujuan

Dumas sebagai bentuk evaluasi kinerja Balai dalam hal ini BBPTUHPT Baturraden oleh masyarakat dalam memberikan layanan publiknya. Selain itu Dumas sebagai sarana

masyarakat untuk menyampaikan saran dan pengaduan yang bisa dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan dan memperbaiki kualitas layanannya.

3) Ruang Lingkup

Ruang lingkup Dumas merupakan seluruh pelanggan / pengguna layanan maupun masyarakat yang ingin menyampaikan aduan melalui website atau datang langsung dengan cara mengisi formulir form aduan.

III. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

a) Dasar Pengelolaan DUMAS

Pengelolaan DUMAS di BBPTUHPT Baturraden berdasarkan pada Peraturan Menteri Pertanian Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian dan SK Kepala BBPTUHPT Baturraden Nomor 02039/KPTS/KP.050/F2.B/01/2025 tentang tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada BBPTUHPT Baturraden TA 2026.

Pengelolaan pengaduan masyarakat di BBPTUHPT Baturraden berdasar pada budaya kerja yang diterapkan di Kementerian Pertanian yaitu komitmen, profesionalisme, integritas dan disiplin. Komitmen dari seluruh ASN yang ada dilingkup BBPTUHPT Baturraden dalam mewujudkan *good government* melalui sikap dan perilakunya. Profesionalisme adalah sikap yang terampil, handal dan bertanggungjawab dalam menjalankan profesinya. Integritas menunjukkan sikap yang patuh dan konsisten tanpa kompromi pada prinsip dan nilai moral dan etika yang kuat dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab sebagai ASN di BBPTUHPT Baturraden. Sedang disiplin merupakan perasaan taat dan patuh terhadap nilai – nilai yang dipercaya menjadi tanggungjawabnya.

b) Pelaksanaan Pengelolaan DUMAS

Pengelolaan DUMAS dilakukan oleh tim DUMAS yang ditunjuk oleh Kepala BBPTUHPT Baturraden sesuai SK Kepala BBPTUHPT Baturraden Nomor 05010/KPTS/HM.130/F.2.B/01/2026 tentang tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada BBPTUHPT Baturraden TA 2026

c) Unit Pengelola Pengaduan Masyarakat

Pada semester I tahun 2026, tim DUMAS BBPTUHPT Baturraden tidak ada pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai media pengaduan baik secara online ataupun datang langsung. Layanan media sosial dilakukan pemantauan secara rutin dan segera direspon terhadap pengaduan/laporan masyarakat/stakeholder.

d) Sarana Penyampaian Dumas sesuai ketentuan Peraturan Menteri Pertanian terdiri atas :

- Dumas langsung secara tatap muka;
- kotak Dumas;
- telepon atau faksimili;
- layanan pesan singkat/short message service (SMS);
- surat elektronik/e-mail;
- Media sosial; dan
- laman/website pengaduan pada layanan KALDU EMAS, SP4N LAPOR!, dan WBS.

e) Alur pelayanan dumas

Dalam melaksanakan pengelolaan Dumas melalui SP4N LAPOR!. Syarat-syarat pengajuan masyarakat di BBPTUHPT Baturraden bisa diakses melalui website Balai. Publik/masyarakat dapat menyampaikan pengaduan dengan memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- 1) Warga Negara Indonesia (WNI);
- 2) Mengisi formulir pengaduan masyarakat;
- 3) Melampirkan fotokopi identitas diri yang masih berlaku (KTP)
- 4) Materi Dumas, dapat menjelaskan siapa, apa, bilamana, dimana dan bagaimana kejadian yang dilaporkan (kronologis aduan);

- 5) Melampirkan bukti awal aduan, seperti: fotokopi dokumen, foto atau barang lain yang dapat memperkuat uraian aduan yang disampaikan.

Dokumen yang **wajib** dilampirkan adalah sebagai berikut:

- scan formulir (halaman 1 dan 2) yang sudah diisi dan ditandatangani (sesuai panduan pengisian);
- scan/fotocopy identitas diri;
- bukti awal aduan.

Dumas yang dinyatakan lengkap berdasarkan hasil verifikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 32, ditanggapi oleh pengelola Dumas dalam jangka waktu paling lambat 14 (empat belas) hari kerja setelah Dumas diterima oleh pengelola Dumas. (Pasal 33 Peraturan Menteri Pertanian Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian).

Dumas yang dinyatakan tidak lengkap berdasarkan hasil verifikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 32, disampaikan kembali oleh pengelola Dumas kepada Pelapor Dumas untuk dilengkapi dalam jangka waktu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja terhitung sejak Dumas diterima pengelola Dumas. ((Pasal 34 Peraturan Menteri Pertanian Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian). Apabila dalam jangka waktu sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berkas laporan Dumas tidak dilengkapi, laporan Dumas dianggap dicabut.

Dumas yang berindikasi tindak pidana korupsi ditangani secara khusus melalui WBS yang dilaksanakan secara terintegrasi dengan Komisi Pemberantasan Korupsi. Penanganan Dumas yang berindikasi tindak pidana korupsi dilaksanakan sesuai dengan panduan teknis yang ditetapkan oleh Inspektur Jenderal.

Secara teknis Pengaduan dikirimkan kepada Kepala BBPTUHPT Baturraden dan diserahkan kepada petugas secara langsung atau dimasukkan ke dalam Kotak Pengaduan atau dapat :

- Dikirimkan melalui Faksimili ke :(0281) 681037
- Hotline telpon/WA/SMS ke nomor 089504411118 atau
- Dikirimkan ke alamat e-mail
bbptuhpt_btraden@pertanian.go.id atau
bbptuhptbaturraden@gmail.com

IV. Penutup .

Demikian laporan DUMAS terhadap pelayanan publik pada BBPTUHPT Baturraden. Dibuat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan dalam meningkatkan kualitas layanan publik untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Balai.

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2026

BULAN : JANUARI

TAHUN	Bulan	TANGGAL	NO SURAT	KANAL	PERIHAL	ISI SURAT	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	TANGGAPAN					
									SURAT	PERIHAL	ISI SURAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	LAMA TINDAK LANJUT
2026	Januari		-		-	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL	

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH

NIP. 19830724 2011011004

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2026

BULAN : Februari

TAHUN	Bulan	TANGGAL	NO SURAT	KANAL	PERIHAL	ISI SURAT	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	TANGGAPAN				
									SURAT	PERIHAL	ISI SURAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
2026	Februari		-		-	-	-	-	-	-	-	NIHIL	

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH

NIP. 19830724 2011011004

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2026

BULAN : Maret

TAHUN	Bulan	TANGGAL	NO SURAT	KANAL	PERIHAL	ISI SURAT	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	TANGGAPAN					
									SURAT	PERIHAL	ISI SURAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	LAMA TINDAK LANJUT
2026	Maret		-		-	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL	

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH

NIP. 19830724 2011011004

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2026

BULAN : April

TAHUN	Bulan	TANGGAL	NO SURAT	KANAL	PERIHAL	ISI SURAT	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	TANGGAPAN					
									SURAT	PERIHAL	ISI SURAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	LAMA TINDAK LANJUT
2026	April		-		-	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL	

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH
NIP. 19830724 2011011004

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2026

BULAN : Mei

TAHUN	Bulan	TANGGAL	NO SURAT	KANAL	PERIHAL	ISI SURAT	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	TANGGAPAN					
									SURAT	PERIHAL	ISI SURAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	LAMA TINDAK LANJUT
2026	Mei		-		-	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL	

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH

NIP. 19830724 2011011004

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2026

BULAN : Juni

TAHUN	Bulan	TANGGAL	NO SURAT	KANAL	PERIHAL	ISI SURAT	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADUAN	TANGGAPAN					
									SURAT	PERIHAL	ISI SURAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN	LAMA TINDAK LANJUT
2026	Juni		-		-	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL	

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT



Tri Juliyanta Nugraha, SH.MH

NIP. 19830724 2011011004