



BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



2025 LAPORAN TAHUNAN PPID

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang
Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian
Kementerian Pertanian



Balai Besar Pelatihan
Pertanian Lembang



@lembangbbpp



@bbpplbg

BBPP
Lembang



@lembangbbpp

KATA PENGANTAR

Laporan Tahunan Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik atau Pelaksanaan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang Tahun 2025 ini, disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban kinerja Tim PPID Pelaksana BBPP Lembang. Sekaligus pemenuhan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik beserta peraturan turunannya.

Sesuai standar format yang diterbitkan Kementerian Pertanian, Laporan Tahunan PPID BBPP Lembang Tahun 2025 ini memuat informasi yang mencakup rekapitulasi permohonan informasi selama kurun waktu 1 (satu) tahun dan juga pengelolaan PPID di BBPP Lembang tahun 2025.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi pada penyelesaian laporan ini. Semoga dengan penerbitan laporan ini dapat memberikan gambaran dan informasi tentang pelaksanaan PPID di BBPP Lembang selama Tahun 2025.

Lembang, 30 Januari 2026

Kepala Balai,



Dr. Ir. Ajat Jatnika, M.Sc

NIP 19670331 199103 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I	
PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan	5
1.3 Pembiayaan	6
BAB II	
PELAKSANAAN	
2.1 Sekilas PPID Unit Kerja	7
2.2 Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja	10
2.3 Motto dan Maklumat Layanan PPID	15
2.4 SDM dan Anggaran PPID	15
2.5 Sarana dan Prasarana Pengelolaan PPID	17
2.6 Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik	17
2.7 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik	33
2.8 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan	33
2.9 Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak	33
2.10 Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan, dan Pendidikan	33
2.11 Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori pengelompokkan	33
2.12 Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi	34
2.13 Kendala, Tantangan, dan Solusi	34
PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	35
3.2 Saran	35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) dilaksanakan menurut dasar hukum UUD 1945 Pasal 28 F. Disebutkan dalam Undang-undang tersebut bahwa “Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia”. Sesuai dengan amanah dalam undang-undang tersebut maka bagi setiap WNI dinyatakan memiliki hak untuk:

1. Memperoleh informasi publik; dan
2. Kewajiban badan publik untuk menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat, murah dan sederhana.

Sesuai dengan amanat Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, bahwa informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan baik data fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat didengar dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik maupun non elektronik serta merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Informasi publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim dan atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggaraan negara. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Berkaitan dengan hal tersebut, Pemerintah bersama DPR-RI telah mengesahkan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (UU-KIP) No. 14 tahun 2008 sebagai tindak lanjut dari pelaksanaan Pasal 28 Huruf F UUD 1945. Dalam hal pelaksanaan UU KIP tersebut juga telah dikeluarkan Peraturan Pemerintah No. 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU KIP. Menindaklanjuti pelaksanaan UU KIP tersebut, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No.32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Sedangkan Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian mengeluarkan Keputusan Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian No. 75/Kpts/HM.110/I/04/2025 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana Lingkup Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang selaku Unit Pelaksana Teknis Pusat Pelatihan Pertanian berada di lingkungan Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian, dituntut untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat atau badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi, dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada ruang lingkungannya. Pihak yang menangani pengelolaan informasi publik dinamakan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). PPID bertanggung jawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan informasi di badan publik. Dalam hal ini BBPP Lembang telah menunjuk PPID yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala BBPP Lembang Nomor: 173/Kpts/OT.080/I.14/06/2025 Tanggal 2 Juni 2025 tentang Perubahan Kedua Penunjukan Tim dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang Tahun 2025.

Permohonan informasi yang datang ke BBPP Lembang melalui berbagai bentuk dan media, baik itu datang langsung, surat, telepon, email, website, media sosial, dan *Whatsapp Centre* dengan berbagai informasi yang ditanyakan diantaranya permohonan informasi mengenai permohonan dokumen, dan pertanyaan mengenai jadwal pelatihan, teknis pelatihan dan teknis budidaya pertanian.

1.2 Tujuan

Tujuan dari pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik yaitu untuk memberikan pelayanan informasi yang cepat, akurat, terbuka, dan mudah diakses bagi seluruh pemohon informasi dan untuk memenuhi amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik beserta peraturan turunannya.

1.3 Pembiayaan

Kegiatan pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik dibebankan pada DIPA Satker BBPP Lembang Tahun Anggaran 2025.

BAB II

PELAKSANAAN

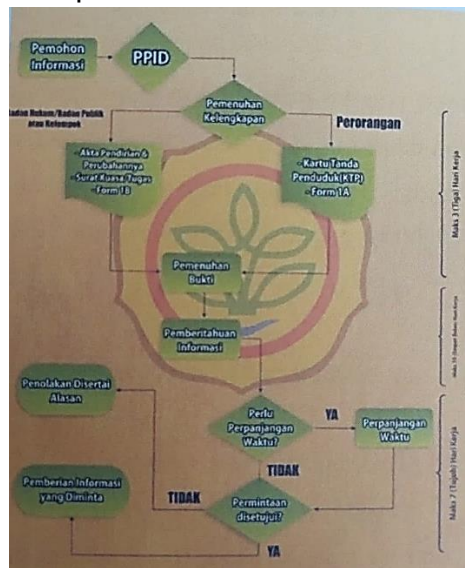
2.1 Sekilas PPID Unit Kerja

Pengolahan dokumen dilakukan bersama oleh Tim PPID yang dilakukan dari berbagai sumber, baik dari sumber internal pada unit kerja lingkup BBPP Lembang maupun sumber eksternal seperti instansi terkait maupun pengguna BBPP Lembang. Daftar informasi publik yang dikuasai, meliputi: 1) Daftar Isian Penggunaan Anggaran (DIPA), 2) Rencana Strategis BBPP Lembang, 3) Laporan Kegiatan, 4) Jadwal Kegiatan Balai, 5) Pelatihan di Balai, 6) Kerjasama.

Pendokumentasian informasi publik dilakukan melalui 2 cara. Pertama, berbentuk fisik dokumen yang disimpan didalam lemari dokumentasi PPID, Kedua, berbentuk digital yang diupload kedalam website BBPP Lembang dan diupdate secara berkala sesuai dengan periode pelaporan kegiatan.

Pengguna informasi publik adalah orang yang menggunakan informasi publik sebagaimana yang diatur oleh Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi publik adalah warga negara dan atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permintaan informasi publik sebagaimana diatur dalam Undang-undang KIP. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Alur permohonan informasi di BBPP Lembang



Untuk mengajukan permohonan informasi publik BBPP Lembang, pemohon harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- a. Permohonan Informasi Publik dapat dilakukan secara tertulis atau tidak tertulis
- b. Pemohon informasi wajib menyertakan Identitas Pemohon yang sah, yaitu:
 - 1) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, Paspor atau identitas lain yang sah yang dapat membuktikan Pemohon adalah Warga Negara Indonesia, atau
 - 2) Fotokopi lembar pertama dan lembar terakhir anggaran dasar yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan telah tercatat di Berita Negara Republik Indonesia (dalam hal Pemohon adalah Badan Hukum), atau
 - 3) Surat kuasa dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk pemberi kuasa dalam hal pemohon mewakili kelompok orang; atau
 - 4) Dalam hal pemohon didampingi atau diwakili oleh kuasa, permohonan harus disertai dengan surat kuasa.
- c. Dalam hal permohonan diajukan secara tertulis, pemohon mengisi formulir permohonan.
- d. Tim Sekretariat PPID wajib memastikan formulir permohonan yang telah diberikan nomor pendaftaran sebagai tanda bukti permohonan Informasi Publik diserahkan kepada Pemohon Informasi Publik.
- e. Permohonan informasi akan ditindaklanjuti setelah semua persyaratan pemohon diterima.

Pemohon dapat memperoleh informasi melalui beberapa cara dan media antara lain:

- a. Website BBPP Lembang

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan mengakses Portal PPID yang ada di Website BBPP Lembang (www.bbpplembang.bppsdp.pertanian.go.id) mendownload informasi publik yang tersedia dengan sebelumnya mengisi formulir permohonan informasi. Selain itu bisa meminta dan menanyakan informasi di menu Buku Tamu di dalam Website BBPP Lembang.

b. Email

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan mengirim email ke alamat email bbpplembang@gmail.com atau bbpplembang@pertanian.go.id.

c. Telepon/fax

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan menghubungi telepon di nomor (022) 2786234.

d. Datang langsung

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan datang langsung ke Kantor BBPP Lembang, Ruang Layanan Informasi Publik Lantai 1. Pemohon informasi Mengisi formulir permohonan informasi dan melalui portal PPID dan menulis di buku tamu.

f. Media Sosial

Pemohon informasi dapat meminta informasi melalui media sosial BBPPP Lembang yaitu Facebook Fanpage (Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang), Instagram (@lembangbbpp), Pemohon informasi akan mengisi form permohonan informasi. Pada halaman akhir form tersebut terdapat link *Whatsapp Centre* BBPP Lembang yang terhubung dengan petugas informasi. Selanjutnya pemohon informasi dan petugas melanjutkan komunikasi melalui *Whatsapp Centre* tersebut di nomor 0822 2699 9455.

Jangka waktu penyelesaian permohonan informasi

Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;

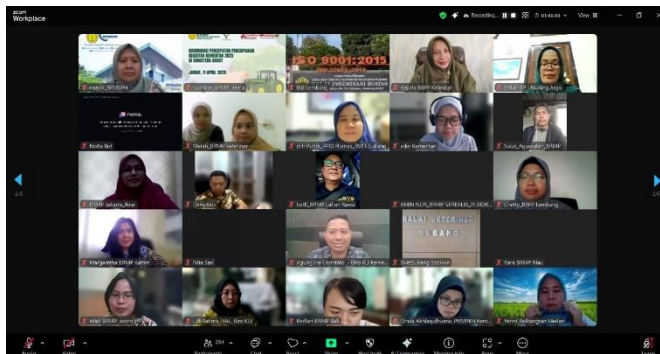
- Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 14 (empat belas) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Penyampaian Informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui Portal PPID, email, telepon/fax, media sosial atau jasa pos.

2.2 Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

Selama kurun waktu satu tahun 2025, PPID Pelaksana Eselon II BBPP Lembang mengikuti 8 kegiatan yang terdiri dari rapat, seminar, pertemuan, dll terkait pengelolaan PPID, sebagai berikut:

1. Rapat Koordinasi secara Virtual dalam rangka Meningkatkan Upaya Penyebarluasan Informasi tentang Swasembada Pangan kepada Masyarakat, Jumat 25 April 2025, pukul 14.00 WIB – selesai.



2. Rapat Koordinasi secara Virtual dalam rangka Penyampaian dan Diskusi Isu Strategis Program Kementerian Pertanian, Selasa 1 Juli 2025, pukul 19.00 WIB – selesai.



3. Rapat Koordinasi secara virtual dalam rangka Penderasan Informasi Strategis Sektor Pertanian, Senin 25 Agustus 2025, pukul 10.00 WIB – selesai.



4. Sosialisasi dan Kick-off Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2025 secara online zoom meeting, Kamis 4 September 2025. Kepala BBPP Lembang bersama seluruh tim PPID BBPP Lembang bergabung di Ruang AOR BBPP Lembang.



5. Rapat Persiapan Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2025:
 - a. Rabu 10 September 2025



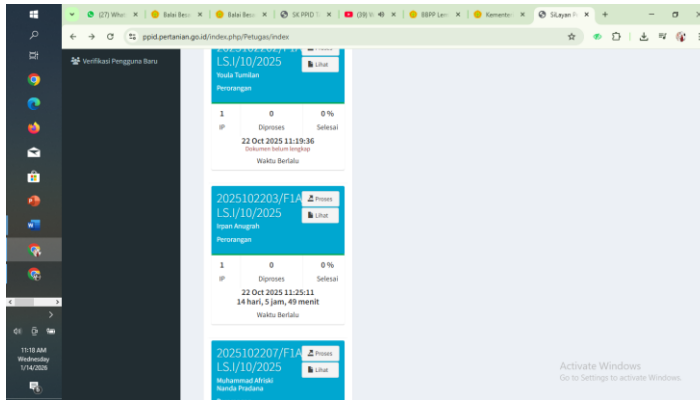
b. Rabu 17 September 2025



6. Seleksi Petugas PPID Terbaik.Tahun 2025, BBPP Lembang menugaskan 5 orang petugas PPID BBPP Lembang yaitu:

1. Chetty Meitrianty, S.IP, M.Sc
2. M. Afriski Nanda P, S.Ikom
3. Irpan Anugerah, ST
4. Youla Tumilan, S.Kom, MM
5. Fery Wahyu Ramadhan, S.IP

Mengikuti kegiatan ini, Rabu 22 Oktober 2025. Materi seleksi tentang pengelolaan Portal PPID yaitu praktik melayani permohonan informasi menggunakan Portal PPID.



7. Seleksi Tahap II Monev Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementan Tahun 2025 yaitu wawancara pimpinan dengan tim penguji. Kegiatan dihadiri Kepala Balai dan seluruh tim PPID BBPP Lembang.



8. Rapat Koordinasi Komunikasi dan Anugerah Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2025, Senin 22 Desember 2025. Kepala BBPP Lembang didampingi seluruh tim PPID BBPP Lembang menghadiri kegiatan ini. Pada kegiatan ini, BBPP Lembang memperoleh piagam predikat Informatif, menduduki peringkat 11 kategori Eselon II Lingkup Kementerian Pertanian.



2.3 Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto: Memberikan Pelayanan Informasi yang Cepat, Tepat, Akurat untuk Mendukung Kinerja BBPP Lembang yang Profesional, Daya Saing, Wirausaha.

Maklumat Layanan: Dengan Ini Kami Menyatakan Siap Memberikan Pelayanan Informasi Publik yang Berkualitas, Cepat, Mudah, dan Akurat Sesuai dengan Peraturan dan Perundang-Undangan yang Berlaku dan Kami Siap untuk Dikenakan Sanksi Apabila Tidak Memenuhi Maklumat Ini.

2.4 SDM dan Anggaran PPID

Pengelolaan PPID di BBPP Lembang berdasarkan Surat Keputusan Kepala BBPP Lembang Nomor 173/Kpts/OT.080/I.14/06/2025 Tanggal 2 Juni 2025 tentang Perubahan Kedua Penunjukan Tim dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang, dibentuk susunan organisasi sebagai berikut:

I	PENGARAH	:	Kepala Balai
II	PPID	:	Yullyndra Tisna Diputri., STP., MM
	PELAKSANA		NIP 198107172005012003 Kepala Bagian Umum
III	ANGGOTA	:	1. Kumalasari Nugrahaning Widhi, SH., M.A.P NIP 197706062003122001 Analisis SDM Aparatur/Ketua Tim Kerja Kepegawaian dan Tata Usaha 2. Achmad Handyoko, SE., M.Si. NIP 198404252009011006 Pranata Humas Ahli Muda/ Ketua Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan 3. Chetty Meitrianty, SIP., M.Sc. NIP 198005182003122000 Pranata Humas Ahli Muda 4. Adityo Bayu, ST, MP NIP 197705112009101001 Statistisi Ahli Pertama 5. Youla Tumilan, S.Kom NIP 197609242009122001 Pustakawan Ahli Muda

6. Gun Gun Amara, ST., MT
NIP. 197880401200901010
Pranata Komputer Ahli Muda
7. Siti Kasifah Hadiyani, A.Md
NIP 197801012008122001
Arsiparis Penyelia
8. Nono Taryana ,SP
NIP 198112202007101001
Arsiparis Ahli Pertama
9. Taufik Hidayat, SE, MAB
NIP 197804142009101002
Pustakawan Ahli Pertama
10. Arinda Dyahartanti, S.Kom
NIP 198703302020122004
Pranata Komputer Ahli Pertama
11. Irpan Anugrah, S.T
NIP 199301242022031001
Pranata Komputer Ahli Pertama
12. Muhammad Afriski N.P, S.Ikom
NIP 1990011022023211014
Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama
13. Fery Wahyu Ramadhan, S.IP
NIP 199702012023211007
Pustakawan Ahli Pertama
14. Muhammad Afdhal, SM
NIP 199710252023211005
Arsiparis Ahli Pertama
15. Yopi Sepriana, S.Kom
NIP 19960929 202321 1 013
Pranata Komputer Ahli Pertama
16. Neng Iyani Maulida, S.Stat
NIP 199609102025052004
Statistisi Ahli Pertama
17. Musti Irnawati, S.I.Pust
NIP 198912112025052003
Arsiparis Ahli Pertama

Di samping itu, dukungan bagi pelaksanaan kegiatan pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik pada BBPP Lembang diperoleh pula dari Petugas Pengelola Website.

Tugas dan tanggung jawab PPID berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan UU No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik adalah:

- a. Penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, dan pengamanan informasi.
- b. Pelayanan informasi publik sesuai dengan aturan yang berlaku.
- c. Pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan sederhana.
- d. Penetapan prosedur operasional dalam penyebarluasan informasi publik.
- e. Pengujian konsekuensi.
- f. Pengklasifikasian informasi dan/atau pengubahannya.
- g. Penetapan informasi yang dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya sebagai informasi publik yang dapat di akses.
- h. Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas informasi publik.

Anggaran untuk pengelolaan PPID Tahun Anggaran 2025 untuk ATK PPID, pembuatan laporan, dan perjalanan dinas pengelola PPID untuk memenuhi undangan dari pusat baik lingkup Kementerian Pertanian maupun Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian untuk pertemuan koordinasi pengelolaan PPID.

2.5 Sarana dan Prasarana Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik

Sarana dan prasarana yang telah tersedia untuk kegiatan pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik antara lain:

1. Sarana pendukung: telepon, faksimile, printer, komputer, jaringan internet, meja dan kursi layanan informasi, dan ruangan arsip dokumen publik.
2. Prasarana: berupa ruangan penerimaan dan ruang tunggu tamu di Ruang Resepsionis dan Ruang Layanan Informasi Publik.

2.6 Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

Selama bulan Januari-Desember tahun 2025, PPID BBPP Lembang melayani informasi sebanyak 101 permohonan informasi, baik yang datang langsung, melalui email ataupun melalui sosial (Instagram), dan *Whatsapp Centre* sebagai berikut:

**REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG
BULAN JANUARI – DESEMBER 2025**

No.	Tanggal Permohonan	Tanggal Selesai Permohonan	Usia Pemohon	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik	Alasan	Tindak Lanjut	Status
1.	2 Januari 2025 (WA Center)	2 Januari 2025	30 tahun	Raden Ade	Komisi 2 (Bidang Pertanian) DPRD Prov. Banten	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi tentang prosedur kunjungan	Selesai terinformasi kan
2.	3 Januari 2025 (Datang langsung)	3 Januari 2025	21 tahun	Siti Kamila Rahmasari	Mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan
3.	6 Januari 2025 (WA center)	6 Januari 2025	20 tahun	Labibah F. Hanin	Mahasiswa Universitas Swadaya Gunung Jati	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan
4.	8 Januari 2025 (Datang langsung)	8 Januari 2025	20 tahun	Oktavia Fatma Eka Nur	Mahasiswa Universitas Brawijaya	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan
5.	8 Januari 2025 (Datang langsung)	8 Januari 2025	36 tahun	M. Rizal Yulianto	Universitas Muhammadiyah Sidoarjo	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi tentang prosedur kunjungan	Selesai terinformasi kan
6.	13 Januari 2025 (Datang langsung)	13 Januari 2025	20 tahun	Bela Nur Ainia	Mahasiswa Universitas	Informasi permohonan	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan

					Muhammadiyah Purwokerto	kerja sama PKL			
7.	13 Januari 2025 (WA Center)	13 Januari 2025	20 tahun	Lintang Ageul Afeurilla	Mahasiswa Universitas Brawijaya	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan
8.	13 Januari 2025 (WA center)	13 Januari 2025	30 tahun	Vaya Samira	Masyarakat umum (Buruan Sae Cibeunying Bandung)	Informasi permohonan konsultasi agribisnis	-	Disampaikan informasi tentang konsultasi agribisnis	Selesai terinformasi kan
9.	14 Januari 2025 (WA Center)	14 Januari 2025	40 tahun	Sega	Dinas TPHP Kab. Musi Banyuasin Sumsel	Informasi permohonan kerja sama pelatihan	-	Disampaikan informasi tentang katalog kerja sama	Selesai terinformasi kan
10.	16 Januari 2025 (Datang langsung)	16 Januari 2025	56 tahun	Dedi Adiyono	Sekretaris HKTI Jabar	Informasi permohonan kerja sama pemanfaatan sarpras	-	Disampaikan informasi tentang pemanfaatan sarpras	Selesai terinformasi kan
11.	15 Januari 2025 (WA center)	15 Januari 2025	30 tahun	Rini Andriani	SMK 13 Garut	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi tentang prosedur kunjungan	Selesai terinformasi kan
12.	17 Januari 2025 (WA center)	1 Januari 2025	40 tahun	Karlina	DP3 Kab. Batang Hari Prov. Jambi	Informasi permohonan kerja sama pelatihan	-	Disampaikan informasi tentang katalog kerja sama	Selesai terinformasi kan
13.	20 Januari 2025 (WA center)	20 Januari 2025	30 tahun	Ria Rachmawaty	SMA IT Qordova	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi tentang prosedur kunjungan	Selesai terinformasi kan

14.	20 Januari 2025 (Datang langsung)	20 Januari 2025	22 tahun	Sri Muriyanti	Mahasiswi UGJ Cirebon	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
15.	21 Januari 2025 (Datang langsung)	21 Januari 2025	32 tahun	Nisa Mujahidah	SMA Islam Al-Musyawahar	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
16.	22 Januari 2025 (WA Center)	22 Januari 2025	35 tahun	George Waruma	Penyuluh Kab. Fakfak	Informasi pelatihan PBT	-	Disampaikan informasi koordinasi ke Ditjen Perkebunan Kementan atau dinas perkebunan kab/kota	Selesai terinformasi kan
17.	22 Januari 2025 (WA center)	22 Januari 2025	30 tahun	Enggis Purwitasari	PT. DMC Indonesia Food	Informasi budidaya stroberi	-	Disampaikan informasi terkait	Selesai terinformasi kan
18.	31 Januari 2025 (WA center)	31 Januari 2025	20 tahun	Nurshadrina Alifah	Mahasiswi IPB University	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan
19.	31 Januari 2025 (WA center)	31 Januari 2025	17 tahun	Kamila	SMKN Cibogo	Informasi kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur PKL	Selesai terinformasi kan
20.	5 Februari 2025 (datang langsung)	5 Februari 2025	28 tahun	Atsal Fadilah	BBKSDA	Informasi budidaya buah naga	-	Disampaikan informasi tentang budidaya buah naga	Selesai terinformasi kan

21.	6 Februari 2025 (datang langsung)	6 Februari 2025	20 tahun	Rezan Zalfananta	Mahasiswa Universitas Bengkulu	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang prosedur pkerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
22.	21 Februari 2025 (WA Center)	21 Februari 2025	30 tahun	Sobana	Masyarakat umum	Informasi permohonan kerja sama pelatihan	-	Disampaikan informasi tentang kerja sama pelatihan	Selesai terinformasi kan
23.	21 Februari 2025 (WA Center)	21 Februari 2025	30 tahun	Melati	Masyarakat umum	Informasi permohonan kerja sama pelatihan pengolahan hasil lidah buaya	-	Disampaikan informasi terkait pelatihan pengolahan hasil pertanian yang dilakukan	Selesai terinformasi kan
24.	21 Februari 2025 (WA Center)	21 Februari 2025	30 tahun	Rhizal Gusnaedi	Masyarakat umum	Informasi ketersediaan bibit edamame	-	Disampaikan informasi bahwa di BBPP Lembang tidak ada bibit edamame	Selesai terinformasi kan
25.	22 Februari 2025 (datang langsung)	22 Februari 2025	23 tahun	Najwa Lailatun Ni'mah	Mahasiswi Untirta Karawang	Informasi pelatihan untuk sertifikasi	-	Disampaikan informasi tentang pelatihan dan sertifikasi	Selesai terinformasi kan
26.	27 Februari 2025 (datang langsung)	27 Februari 2025	45 tahun	Edi Paryanto	Dosen UNS	Informasi penajakan kerja sama	-	Disampaikan informasi tentang kerja sama pelatihan	Selesai terinformasi kan
27.	4 Maret 2025 (WA center)	4 Maret 2025	21 tahun	Azahra Meidira	Telkom University	Informasi konsultasi agribisnis	-	Disampaikan informasi tentang smart garden	Selesai terinformasi kan

28.	8 Maret 2025 (WA center)	8 Maret 2025	25 tahun	Naufal Fauzan	Masyarakat umum	Informasi sertifikasi penangkar benih kentang	-	Disampaikan informasi PIC di BPSB	Selesai terinformasi kan
29.	10 Maret 2025 (WA center)	10 Maret 2025	30 tahun	Titan Junardi Fajar	Masyarakat umum	Informasi permohonan kerja sama magang	-	Disampaikan informasi tentang prosedur dan PIC kerja sama	Selesai terinformasi kan
30.	10 Maret 2025 (WA Center)	10 Maret 2025	30 tahun	Herling Tumbel	Masyarakat umum	Informasi permohonan kerja sama pemanfaatan lahan tanaman kopi	-	Disampaikan informasi tentang PIC kerja sama	Selesai terinformasi kan
31.	11 Maret 2025 (WA Center)	11 Maret 2025	34 tahun	Farhan Ramdhani	Masyarakat umum	Informasi pelatihan/magang pembibitan kentang	-	Disampaikan informasi PIC kerja sama	Selesai terinformasi kan
32.	12 Maret 2025 (WA Center)	12 Maret 2025	27 tahun	Tita Rismaya	CPNS Kementan	Informasi pemberkasa CPNS	-	Disampaikan untuk menunggu informasi dari Biro Kepegawaian Kementan	Selesai terinformasi kan
33.	24 Maret 2025 (datang langsung)	24 Maret 2025	34 tahun	Juni Ariawanto	Petani milenial	Informasi program menjadi petani milenial	-	Disampaikan informasi tentang brigade pangan	Selesai terinformasi kan
34.	26 Maret 2025 (WA center)	26 Maret 2025	45 tahun	Adhi Pram	Odyssey Institute	Informasi permohonan	-	Disampaikan informasi tentang SOP dan PIC kerja sama	Selesai terinformasi

						kerja sama kunjungan			kan
35.	11 April 2025 (WA center)	14 April 2025	20 tahun	Laode Muhamad Jumaidin	Mahasiswa Universitas Gunadarma	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
36.	15 April 2025 (WA center)	15 April 2025	49 tahun	Pupung Saipul	Petani	Informasi pembentukan kelompok tani	-	Disampaikan informasi untuk menghubungi kantor BPP kecamatan	Selesai terinformasi kan
37.	19 April 2025 (WA center)	19 April 2025	43 tahun	Jajat Kurniawan	Pesantren Sabilunnajah Bandung	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama kunjungan	Selesai terinformasi kan
38.	29 April 2025 (WA Center)	29 April 2025	17 tahun	Hoki Agustin	Pelajar SMKN 1 Ciasem	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
39.	2 Mei 2025 (WA center)	2 Mei 2025	20 tahun	Annisa Ul Fitri	Mahasiswi Universitas Andalas	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan

40.	2 Mei 2025 (WA center)	2 Mei 2025	40 tahun	Yunda Akbar	Petani	Informasi magang pertanian ke Jepang	-	Disampaikan informasi tidak ada program magang ke Jepang	Selesai terinformasi kan
41.	2 Mei 2025 (WA center)	2 Mei 2025	22 tahun	Fauza Magfira	Mahasiswa STIA LAN	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
42.	4 Mei 2025 (WA Center)	4 Mei 2025	21 tahun	Ismawati Nur Komer	Mahasiswa Fakultas Peternakan UNPAD	Informasi program pelatihan	-	Disampaikan informasi tentang SOP penelitian	Selesai terinformasi kan
43.	9 Mei 2025 (WA Center)	9 Mei 2025	21 tahun	Risma Khoirunnisa	Mahasiswa UPI	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
44.	19 Mei 2025 (WA Center)	19 Mei 2025	21 tahun	Andreas Rizki	Mahasiswa Universitas Gunadarma	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
45.	20 Mei 2025 (WA Center)	20 Mei 2025	20 tahun	Salma Arsepti	Mahasiswa UGM	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama	Selesai terinformasi kan

								PKL	
46.	22 Mei 2025 (WA Center)	22 Mei 2025	20 tahun	Rahma Anggraini	Mahasiswi Universitas Jenderal Soedirman	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PK	Selesai terinformasi kan
47.	29 Mei 2025 (WA Center)	29 Mei 2025	20 tahun	Mazaya Ajrina Nahdah	Mahasiswi Universitas Lampung	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
48.	2 Juni 2025 (WA center)	2 Juni 2025	21 tahun	Mazaya Ajrina Nahdah	Mahasiswi Universitas Negeri Lampung	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
49.	2 Juni 2025 (WA center)	2 Juni 2025	22 tahun	Salma	Mahasiswi	Informasi magang pertanian	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
50.	13 Juni 2025 (WA center)	13 Juni 2025	22 tahun	Adiska	Mahasiswi	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
51.	17 Juni 2025 (DM Instagram)	17 Juni 2025	21 tahun	Hani Hadiyanti	Mahasiswi STIE Pasundan	Informasi permohonan	-	Disampaikan informasi tentang kuota,	Selesai terinformasi kan

						kerja sama PKL		lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	
52.	26 Juni 2025 (WA Center)	26 Juni 2025	21 tahun	Ida	Mahasiswa	Informasi penelitian buah naga	-	Disampaikan informasi tentang tanaman buah naga	Selesai terinformasi kan
53.	30 Juni 2025 (WA Center)	30 Juni 2025	21 tahun	Fayza Auliana Aztari	Mahasiswa UPI	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
54.	30 Juni 2025 (WA Center)	30 Juni 2025	21 tahun	Susanti	Perusahaan	Informasi petani dan pelaku usaha cabai keriting	-	Disampaikan informasi tentang PIC petani	Selesai terinformasi kan
55.	18 Juli 2025 (WA center)	18 Juli 2025	20 tahun	Salma Najwa Syakira	Mahasiswa Universitas Padjadjaran	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi tentang kuota, lokasi, SOP dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
56.	21 Juli 2025 (WA center)	2 Juli 2025	42 tahun	Nunung Nurohmah	SMP Juara Bandung	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi tentang PIC kerja sama	Selesai terinformasi kan
57.	23 Juli 2025 (DM IG)	23 Juli 2025	20 tahun	Norman Sarah	Mahasiswa Magister Penyuluhan Pertanian	Informasi data penyuluh pertanian	-	Disampaikan informasi terkait	Selesai terinformasi kan
58.	30 Juli 2025 (WA center)	30 Juli 2025	35 tahun	Ahmad	CV Characca Lestari	Informasi kerja sama	-	Disampaikan informasi terkait	Selesai terinformasi kan

						pemasaran edamame			
59.	1 Agustus 2025 (WA center)	1 Agustus 2025	40 tahun	Bramantyo	PNS Pusdatin Kementan	Informasi permohonan kerja sama pemanfaatan sarana dan prasarana	-	Disampaikan informasi PIC kerja sama pemanfaatan sarpras	Selesai terinformasi kan
60.	1 Agustus 2025 (WA center)	1 Agustus 2025	25 tahun	Yugo Asmo	Batamindo Green Farm	Informasi tentang BPP Lembang	-	Disampaikan informasi PIC koordinator penyuluh BPP	Selesai terinformasi kan
61.	20 Agustus 2025 (WA center)	20 Agustus 2025	26 tahun	Andi M. Faiz	Guru SMA PGII 1 Bandung	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi PIC kerja sama kunjungan	Selesai terinformasi kan
62.	7 September 2025 (DM Instagram)	7 September 2025	30 tahun	Haniyya Syahidah	Santri dari Fahim Qur'an Plus	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan	Selesai terinformasi kan
63.	12 September 2025 (DM Instagram)	13 September 2025	35 tahun	Nel Mustamu	Masyarakat umum	Informasi pelatihan budidaya padi	-	Disampaikan informasi terkait profil singkat BBPP Lembang	Selesai terinformasi kan
64.	15 September 2025 (DM Instagram)	15 September 2025	35 tahun	Lala Nurhibah	Masyarakat umum	Informasi lowongan kerja	-	Disampaikan informasi bahwa tidak ada lowongan kerja	Selesai terinformasi kan
65.	15 September 2025 (DM Instagram)	15 September 2025	20 tahun	Kholifah	Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan

66.	18 September 2025 (WA center)	30 September 2025	20 tahun	Reva Najwa Habibah	UIN Sunan Gunung Djati Bandung	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan prosedur kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
67.	18 September 2025 (WA center)	30 September 2025	39 tahun	Opik Mahendra	Kepala Bapeltan Soropadan	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan	Selesai terinformasi kan
68.	18 September 2025 (DM Instagram)	18 September 2025	30 tahun	Wissya Maryanti	Sekolah	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan	Selesai terinformasi kan
69.	18 September 2025 (DM Instagram)	18 September 2025	35 tahun	Firdaus Irwansyah	Prodi Kesejahteraan Sosial UNPAD	Informasi permohonan penelitian tentang penyebaran kuesioner IKM	-	Disampaikan informasi bahwa BBPP Lembang sudah mengelola survei IKM sendiri	Selesai terinformasi kan
70.	19 September 2025 (DM Instagram)	19 September 2025	30 tahun	Monika Linda	Masyarakat umum	Informasi profil P4S Swen Bogor	-	Disampaikan informasi PIC Ketua P4S Swen	Selesai terinformasi kan
71.	23 September 2025 (WA center)	30 September 2025	26 tahun	Chitra Almira	Universitas Padjadjaran	Informasi kluster petani kopi	-	Disampaikan informasi untuk menghubungi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian KBB	Selesai terinformasi kan
72.	23 September 2025	30 September 2025	26 tahun	Vindy	Y Travel	Informasi permohonan	-	Disampaikan informasi	Selesai terinformasi kan

	(WA center)					kerja sama kunjungan		prosedur dan PIC kerja sama kunjungan	
73.	23 September 2025 (WA center)	30 September 2025	26 tahun	Deden Anugrah Hendriyana	SMP IT Al-Binaa Bekasi	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama kunjungan	Selesai terinformasi kan
74.	23 September 2025 (DM Instagram)	23 September 2025	21 tahun	Kristian P. Hasibuan	Universitas Bengkulu	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan prosedur kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
75.	23 September 2025 (DM Instagram)	23 September 2025	20 tahun	Indra Anam	Universitas Bengkulu	Informasi kegiatan magang	-	Disampaikan prosedur kerja sama magang	Selesai terinformasi kan
76.	23 September 2025 (DM Instagram)	23 September 2025	35 tahun	Yusniar Nur Syahidah	Masyarakat umum	Informasi kegiatan pelatihan	-	Disampaikan tentang penyuluhan atau pascapanen	Selesai terinformasi kan
77.	26 September 2025 (Datang langsung)	26 September 2025	40 tahun	Tika Tresnawati	BRMP	Informasi permohonan data penelitian	-	Disampaikan informasi untuk koordinasi dengan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian KBB	Selesai terinformasi kan
78.	26 September 2025 (Datang langsung)	26 September 2025	40 tahun	Riza Firmansyah	Dosen Universitas Pancasila	Informasi permohonan data penelitian	-	Disampaikan informasi terkait	Selesai terinformasi kan
79.	1 Oktober 2025 (WA center)	1 Oktober 2025	20 tahun	Adelia Putri	Mahasiswi	Informasi permohonan	-	Disampaikan informasi PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan

						kerja sama PKL			
80.	4 Oktober 2025 (WA center)	13 Oktober 2025	26 tahun	Millenia Aurelia	PNS Direktorat PembiayaanKe mentan	Informasi permohonan kerja sama sarpras	-	Disampaikan informasi PIC kerja sama pemanfaatan sarpras	Selesai terinformasi kan
81.	4 Oktober 2025 (DM instagram)	4 Oktober 2025	30 tahun	Edy	Masyarakat	Informasi permohonan pelatihan budidaya jamur	-	Disampaikan informasi terkait	Selesai terinformasi kan
82.	6 Oktober 2025 (WA center)	8 Oktober 2025	25 tahun	Ela	Travel Agent Metro Holidays Bandung	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan	Selesai terinformasi kan
83.	7 Oktober 2025 (WA center)	15 Oktober 2025	20 tahun	Dea Pripaula Naibaho	Universitas Diponegoro	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
84.	17 Oktober 2025 (WA center)	17 Oktober 2025	21 tahun	Indah	Guru sekolah dasar	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan	Selesai terinformasi kan
85.	20 Oktober 2025 (WA center)	20 Oktober 2025	20 tahun	Endah Warohmah	Mahasiswa Universitas Siliwangi	Informasi tentang kultur jaringan	-	Disampaikan informasi terkait	Selesai terinformasi kan
86.	20 Oktober 2025 (WA center)	24 Oktober 2025	38 tahun	Desi Ratna	BPTPH Sumatera Barat	Informasi permohonan pelatihan POPT	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama pelatihan pola PNBP	Selesai terinformasi kan

87.	25 Oktober 2025 (DM Instagram)	25 Oktober 2025	40 tahun	Muhamad Ikhsan	Masyarakat	Informasi permohonan kerja sama sarpras	-	Disampaikan informasi PIC kerja sama pemanfaatan sarpras	Selesai terinformasi kan
88.	29 Oktober 2025 (DM instagram)	29 Oktober 2025	30 tahun	Egiw Latief	Penyuluh pertanian	Informasi pelatihan	-	Disampaikan informasi prosedur pelatihan untuk koordinasi dengan pertanian kabupaten/kota	Selesai terinformasi kan
89.	3 November 2025 (DM instagram)	7 November 2025	20 tahun	Feby Kania	Mahasiswi Unsika	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
90.	3 November 2025 (DM instagram)	7 November 2025	20 tahun	Azzahra	Mahasiswa Universitas Lampung	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
91.	4 November 2025 (WA center)	13 November 2025	25 tahun	Fitria	Yayasan Pemerhati Kanker Indonesia	Informasi permohonan kerja sama sosialisasi	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama	Selesai terinformasi kan
92.	11 November 2025 (WA center)	24 November 2025	21 tahun	M. Zaki Zulfikar	IPB University	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
93.	11 November 2025 (WA center)	13 November 2025	38 tahun	Rahmawati Setiani	Universitas Duta Bangsa Surakarta	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan	Selesai terinformasi kan
94.	11 November 2025 (WA center)	13 November 2025	32 tahun	Laeli Dina Rizqiya	SMA Al-Azhar 33 Jatimakmur Bekasi	Informasi permohonan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan	Selesai terinformasi kan

						kerja sama kunjungan			
95.	12 November 2025 (WA center)	13 November 2025	23 tahun	Tyas	Faperta UNPAD	Informasi penelitian cabai	-	Disampaikan informasi PIC Manajer IA	Selesai terinformasi kan
96.	14 November 2025 (WA center)	19 November 2025	32 tahun	Budi Prasetyo	Dinas PMD	Informasi permohonan kerja sama kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan	Selesai terinformasi kan
97.	20 November 2025 (WA center)	28 November 2025	21 tahun	Ridho Al-Amin	Mahasiswa Universitas Sebelas Maret	Informasi permohonan kerja sama PKL	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
98.	21 November 2025 (WA center)	24 November 2025	20 tahun	Meisya Tania	Calon magang Kemenakertrans	Informasi kegiatan magang Kemenkertrans	-	Disampaikan informasi prosedur kegiatan	Selesai terinformasi kan
99.	28 November 2025 (DM Instagram)	28 November 2025	30 tahun	Yurry Paulina	Masyarakat	Informasi penjualan melon	-	Disampaikan informasi dan PIC untuk pemasaran melon	Selesai terinformasi kan
100.	3 Desember 2025 (WA center)	12 Desember 2025	40 tahun	Asep Saepul Alam	Universitas Surya Kencana	Informasi permohonan kerja sama Kunjungan	-	Disampaikan informasi prosedur dan PIC kerja sama PKL	Selesai terinformasi kan
101.	9 Desember 2025 (DM instagram)	31 Desember 2025	35 tahun	Ryna Novianty	Masyarakat Umum	Informasi permohonan kerja sama Magang	-	Disampaikan informasi untuk Konsultasi Agribisnis secara offline atau online	Selesai terinformasi kan

2.7 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

- a. Jumlah permohonan informasi publik dalam satu tahun: 101 permohonan
- b. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik

Waktu pelayanan tercepat	: 6 jam
Waktu pelayanan terlama	: 14 hari
Rata-rata pelayanan	: 2-3 hari

2.8 Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan : Tidak ada

2.9 Rekapitulasi permohonan yang ditolak : Tidak ada

2.10 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

< 18 tahun	: 2 orang
18 – 23 tahun	: 42 orang
24 – 40 tahun	: 51 orang
> 40 tahun	: 6 orang

Jumlah Pemohon Berdasar Jenis Kelamin

Laki-laki	: 45 orang
Perempuan	: 56 orang

Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Siswa/Mahasiswa	: 51 orang
Dinas Pertanian/Penyuluh	: 8 orang
Petani	: 3 orang
Masyarakat Umum/Swasta	: 34 orang
Instansi pemerintah	: 5 orang

2.11 Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori pengelompokkan

a. Pertanian	: 101
b. Anggaran dan Keuangan	: -
c. Kepegawaian	: -
d. Hukum dan Peraturan Perundang-undangan	: -
e. Pengadaan Barang dan Jasa	: -
f. Lainnya	: -

2.12 Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di masing-masing Unit

Kerja/Unit Pelaksana Teknis

Pengelola PPID selalu berkolaborasi dengan setiap penanggung jawab kegiatan di BBPP Lembang dalam pernghimpunan dokumen informasi publik secara berkala dan mengupload dokumen informasi publik ke Portal PPID.

Pada 2025 sebagai inovasi untuk meningkatkan layanan PPID BBPP Lembang, pengelola PPID melakukan optimalisasi survei pelayanan yang dikemas dalam bentuk formulir digital. Link survei dibuat menjadi qr-code agar dapat memudahkan responden yakni pengunjung BBPP Lembang untuk mengisi survei tersebut. Selain itu dibuat buku tamu digital sebagai pengganti dari buku tamu yang sebelumnya masih berbentuk manual.

Selain itu terdapat pula *Whatsapp Centre* yang menghubungkan antara pemohon informasi melalui sosial media (Instagram dan Facebook) dengan petugas PPID melalui aplikasi berbasis web. Dengan adanya *Whatsapp Centre* petugas dapat berkomunikasi langsung melalui satu pintu sehingga pesan permohonan informasi tidak bercampur dengan pesan pribadi petugas PPID. Ini dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan informasi di BBPP Lembang.

Sementara pada layanan internal BBPP Lembang membuat aplikasi e-arsip sebagai salah satu sistem yang mempermudah disposisi dan distribusi persuratan kepada pegawai BBPP Lembang.

2.13 Kendala, Tantangan, dan Solusi

Pengelolaan keterbukaan informasi publik (PPID) di BBPP Lembang sudah cukup baik pada tahun 2025. Tantangan yang dihadapi adalah mempertahankan prestasi yang telah diraih pada tahun 2025 . Solusinya adalah koordinasi secara berkala dan peningkatan kualitas SDM pengelola dan komitmen seluruh pegawai tentang keterbukaan informasi publik pada pelayanan publik yang dilaksanakan.

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Selama tahun 2025 kegiatan Pelayanan Pengelolaan Dokumentasi dan Informasi Publik di BBPP Lembang relatif berjalan dengan baik dan lancar. Permohonan informasi publik yang masuk selama kurun waktu tersebut sebanyak 101 permohonan melalui berbagai bentuk dan media, dapat dipenuhi seluruhnya dalam kurun waktu rata-rata 2-3 hari. Selama kurun waktu ini juga tidak pernah terjadi penolakan maupun sengketa informasi publik di BBPP Lembang.

3.2 Saran

1. Perlu dilakukan peningkatan program dan kegiatan pembinaan PPID secara rutin oleh Pusat (Kementerian Pertanian dan BPPSDMP)
2. Kegiatan Pelayanan informasi publik perlu lebih mendapatkan perhatian dan dukungan, baik dalam hal anggaran, pembinaan SDM pengelola, maupun penyempurnaan sarana prasarana.