



LAPORAN TAHUNAN PPID

Tahun 2024

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang



KATA PENGANTAR

Laporan Tahunan Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik atau Pelaksanaan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang Tahun 2024 ini, disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban kinerja Tim PPID Pelaksana BBPP Lembang. Sekaligus pemenuhan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik beserta peraturannya.

Sesuai standar format yang diterbitkan Kementerian Pertanian, Laporan Tahunan PPID BBPP Lembang Tahun 2024 ini memuat informasi yang mencakup rekapitulasi permohonan informasi selama kurun waktu 1 (satu) tahun dan juga pengelolaan PPID di BBPP Lembang tahun 2024.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi pada penyelesaian laporan ini. Semoga dengan penerbitan laporan ini dapat memberikan gambaran dan informasi tentang pelaksanaan PPID di BBPP Lembang selama Tahun 2024.

Lembang, 31 Januari 2025

Kepala Balai,



Dr. Ir. Ajat Jatnika, M.Sc

NIP 19670331 199103 1 002

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| KATA PENGANTAR | 2 |
| DAFTAR ISI | 3 |
| BAB I | |
| PENDAHULUAN | 4 |
| 1.1 Latar Belakang | 4 |
| 1.2 Tujuan | 5 |
| 1.3 Pembiayaan | 5 |
| BAB II | |
| PELAKSANAAN | |
| 2.1 Sekilas PPID Unit Kerja | 6 |
| 2.2 Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja | 35 |
| 2.3 Motto dan Maklumat Layanan PPID | 6 |
| 2.4 SDM dan Anggaran PPID | 11 |
| 2.5 Sarana dan Prasarana Pengelolaan PPID | 13 |
| 2.6 Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik | 13 |
| 2.7 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik | 35 |
| 2.8 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan | 35 |
| 2.9 Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak | 35 |
| 2.10 Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan, dan Pendidikan | 35 |
| 2.11 Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori pengelompokkan | 35 |
| 2.12 Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi | 36 |
| 2.13 Kendala, Tantangan, dan Solusi | 36 |
| PENUTUP | |
| 3.1 Kesimpulan | 37 |
| 3.2 Saran | 37 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) dilaksanakan menurut dasar hukum UUD 1945 Pasal 28 F. Disebutkan dalam Undang-undang tersebut bahwa “Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia”. Sesuai dengan amanah dalam undang-undang tersebut maka bagi setiap WNI dinyatakan memiliki hak untuk:

1. Memperoleh informasi publik; dan
2. Kewajiban badan publik untuk menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat, murah dan sederhana.

Sesuai dengan amanat Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, bahwa informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan baik data fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat didengar dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik maupun non elektronik serta merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Informasi publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim dan atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggaraan negara. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Berkaitan dengan hal tersebut, Pemerintah bersama DPR-RI telah mengesahkan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (UU-KIP) No. 14 tahun 2008 sebagai tindak lanjut dari pelaksanaan Pasal 28 Huruf F UUD 1945. Dalam hal pelaksanaan UU KIP tersebut juga telah dikeluarkan Peraturan Pemerintah No. 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU KIP. Menindaklanjuti pelaksanaan UU KIP tersebut, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No.32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian sekaligus mengeluarkan Keputusan Menteri Pertanian No. 2678.1/Kpts/OT.160/5/2011 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama dan PPID Pelaksana Eselon I lingkup Kementerian Pertanian.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang selaku Unit Pelaksana Teknis Pusat Pelatihan Pertanian berada di lingkungan Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian, dituntut untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat atau badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi, dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada ruang lingkungannya. Pihak yang menangani pengelolaan informasi publik dinamakan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). PPID bertanggung jawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan informasi di badan publik. Dalam hal ini BBPP Lembang telah menunjuk PPID yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala BBPP Lembang Nomor: 26/Kpts/OT.080/I.13.1/01/2024 Tanggal 31 Januari 2024 tentang Pembentukan Tim dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang Tahun 2024.

Permohonan informasi yang datang ke BBPP Lembang melalui berbagai bentuk dan media, baik itu datang langsung, surat, telepon, email, website, media sosial, dan *Whatsapp Centre* dengan berbagai informasi yang ditanyakan diantaranya permohonan informasi mengenai permohonan dokumen, dan pertanyaan mengenai jadwal pelatihan, teknis pelatihan dan teknis budidaya pertanian.

1.2 Tujuan

Tujuan dari pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik yaitu untuk memberikan pelayanan informasi yang cepat, akurat, terbuka, dan mudah diakses bagi seluruh pemohon informasi dan untuk memenuhi amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik beserta peraturan turunannya.

1.3 Pembiayaan

Kegiatan pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik dibebankan pada DIPA Satker BBPP Lembang Tahun Anggaran 2024.

BAB II PELAKSANAAN

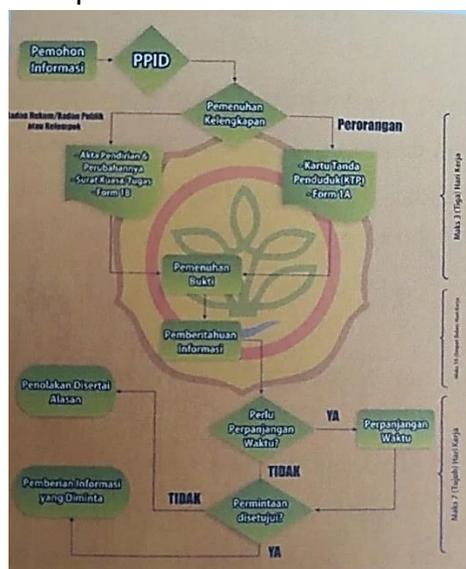
2.1 Sekilas PPID Unit Kerja

Pengolahan dokumen dilakukan bersama oleh Tim PPID yang dilakukan dari berbagai sumber, baik dari sumber internal pada unit kerja lingkup BBPP Lembang maupun sumber eksternal seperti instansi terkait maupun pengguna BBPP Lembang. Daftar informasi publik yang dikuasai, meliputi: 1) Daftar Isian Penggunaan Anggaran (DIPA), 2) Rencana Strategis BBPP Lembang, 3) Laporan Kegiatan, 4) Jadwal Kegiatan Balai, 5) Pelatihan di Balai, 6) Kerjasama.

Pendokumentasian informasi publik dilakukan melalui 2 cara. Pertama, berbentuk fisik dokumen yang disimpan didalam lemari dokumentasi PPID, Kedua, berbentuk digital yang diupload kedalam website BBPP Lembang dan diupdate secara berkala sesuai dengan periode pelaporan kegiatan.

Pengguna informasi publik adalah orang yang menggunakan informasi publik sebagaimana yang diatur oleh Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi publik adalah warga negara dan atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permintaan informasi publik sebagaimana diatur dalam Undang-undang KIP. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Alur permohonan informasi di BBPP Lembang



Untuk mengajukan permohonan informasi publik BBPP Lembang, pemohon harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- a. Permohonan Informasi Publik dapat dilakukan secara tertulis atau tidak tertulis
- b. Pemohon informasi wajib menyertakan Identitas Pemohon yang sah, yaitu:
 - 1) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, Paspor atau identitas lain yang sah yang dapat membuktikan Pemohon adalah Warga Negara Indonesia, atau
 - 2) Fotokopi lembar pertama dan lembar terakhir anggaran dasar yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan telah tercatat di Berita Negara Republik Indonesia (dalam hal Pemohon adalah Badan Hukum), atau
 - 3) Surat kuasa dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk pemberi kuasa dalam hal pemohon mewakili kelompok orang; atau
 - 4) Dalam hal pemohon didampingi atau diwakili oleh kuasa, permohonan harus disertai dengan surat kuasa.
- c. Dalam hal permohonan diajukan secara tertulis, pemohon mengisi formulir permohonan.
- d. Tim Sekretariat PPID wajib memastikan formulir permohonan yang telah diberikan nomor pendaftaran sebagai tanda bukti permohonan Informasi Publik diserahkan kepada Pemohon Informasi Publik.
- e. Permohonan informasi akan ditindaklanjuti setelah semua persyaratan pemohon diterima.

Pemohon dapat memperoleh informasi melalui beberapa cara dan media antara lain:

- a. Website BBPP Lembang

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan mengakses Portal PPID yang ada di Website BBPP Lembang (www.bbpplembang.bppsdp.pertanian.go.id) mendownload informasi publik yang tersedia dengan sebelumnya mengisi formulir permohonan informasi. Selain itu bisa meminta dan menanyakan informasi di menu Buku Tamu di dalam Website BBPP Lembang.

b. Email

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan mengirim email ke alamat email bbpplembang@gmail.com atau bbpplembang@pertanian.go.id.

c. Telepon/fax

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan menghubungi telepon di nomor (022) 2786234.

d. Datang langsung

Pemohon informasi dapat meminta informasi dengan datang langsung ke Kantor BBPP Lembang, Ruang Layanan Informasi Publik Lantai 1. Pemohon informasi Mengisi formulir permohonan informasi dan menulis di buku tamu.

f. Media Sosial

Pemohon informasi dapat meminta informasi melalui media sosial BBPPP Lembang yaitu Facebook Fanpage (Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang), Instagram (@lembangbbpp), Pemohon informasi akan mengisi form permohonan informasi. Pada halaman akhir form tersebut terdapat link *Whatsapp Centre* BBPP Lembang yang terhubung dengan petugas informasi. Selanjutnya pemohon informasi dan petugas melanjutkan komunikasi melalui *Whatsapp Centre* tersebut.

Jangka waktu penyelesaian permohonan informasi

Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;

- Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 14 (empat belas) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Penyampaian Informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui Portal PPID, email, telepon/fax, media sosial atau jasa pos.

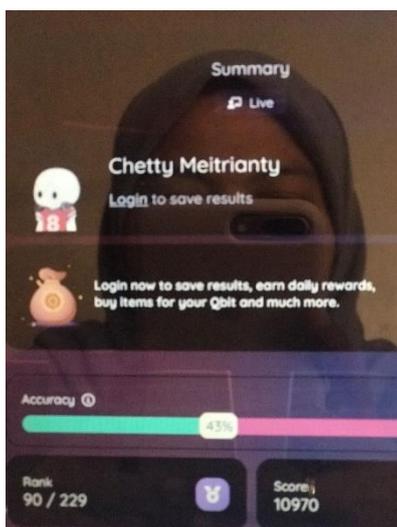
2.2 Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

Selama kurun waktu satu tahun 2024, PPID Pelaksana Eselon II BBPP Lembang mengikuti 6 kegiatan yang terdiri dari seminar, pertemuan, dll terkait pengelolaan PPID, sebagai berikut:

1. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 secara online zoom meeting, Rabu 26 Juni 2024. Kepala BBPP Lembang bersama seluruh tim PPID BBPP Lembang bergabung di Ruang AOR BBPP Lembang.



2. Rapat Koordinasi PPID Lingkup Kementerian Pertanian, Rabu 7 Agustus 2024 secara virtual melalui zoom meeting.
3. Seleksi Petugas PPID Terbaik. BBPP Lembang menugaskan 2 orang petugas PPID BBPP Lembang yaitu Chetty Meitrianty, S.IP, M.Sc dan Dary Farah Fikriyyah, S.K.Pm mengikuti kegiatan ini, Jumat 23 Agustus 2024. Namun, keduanya gugur pada seleksi tahap awal, menjawab soal terkait PPID melalui aplikasi Kahoot.



4. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik, Jumat 6 Desember 2024. Kepala BBPP Lembang didampingi seluruh tim PPID BBPP Lembang menghadiri kegiatan ini. Pada kegiatan ini, BBPP Lembang memperoleh piagam predikat Informatif, menduduki peringkat 15 kategori Eselon II Lingkup Kementerian Pertanian.



5. Bimbingan Teknis Pengelolaan SP4N LAPOR, Rabu 11 Desember 2024 melalui zoom meeting. Seluruh Tim PPID BBPP Lembang hadir pada kegiatan ini.
6. Mengikuti Program Satu Jam *Sharing Session*, bersama Tenaga Ahli Menteri Pertanian Bidang Komunikasi Publik, Imam Wahyudi, S.Ikom, M.Sos dan Champers sekaligus Editor TV Tani, Shendityas Anwar, dengan tema, “Belajar Editing dan Video Short”, Kamis 19 Desember 2024.

2.3 Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto: Memberikan Pelayanan Informasi yang Cepat, Tepat, Akurat untuk Mendukung Kinerja BBPP Lembang yang Profesional, Daya Saing, Wirausaha.

Maklumat Layanan: Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan Informasi Sesuai Standar Pelayanan Informasi Yang Telah Ditetapkan dan Apabila Tidak Menepati Janji Ini, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku

2.4 SDM dan Anggaran PPID

Pengelolaan PPID di BBPP Lembang berdasarkan Surat Keputusan Kepala BBPP Lembang Nomor: 26/Kpts/OT.080/I.13.1/01/2024 tanggal 31 Januari 2024 tentang Pembentukan Tim dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang, dibentuk susunan organisasi sebagai berikut:

- | | | | |
|-----|-------------------|---|--|
| I | PENGARAH | : | Kepala Balai |
| II | PPID PELAKSANA | : | Yullyndra Tisna Diputri., STP., MM NIP. 19810717 200501 2 003 Kepala Bagian Umum |
| III | ANGGOTA | : | 1. Kumalasari Nugrahaning Widhi, SH,.M.A.P NIP. 19770606 200312 2 001 Analisis SDM Aparatur/Ketua Tim Kerja Kepegawaian dan Tata Usaha 2. Achmad Handyoko, SE., M.Si. NIP. 19840425 200901 1 006 Pranata Humas Ahli Muda/ Ketua Tim Kerja Evaluasi dan Pelaporan 3. Chetty Meitrianty, SIP., M.Sc. NIP. 198005182003122000 Pranata Humas Ahli Muda 4. Youla Tumilan, S.Kom NIP. 19760924 200912 2 001 Pustakawan Ahli Muda 5. Gun Gun Amara, ST., MT NIP. 197880401 200901 1 010 Pranata Komputer Ahli Muda 6. Siti Kasifah Hadiyani, A.Md NIP. 19780101 200812 2 001 Arsiparis Penyelia 7. Nono Taryana ,SP NIP. 19811220 200710 1 001 Arsiparis Ahli Pertama 8. Dary Farah Fikriyyah NIP. 19960328 202012 2 004 Pranata Humas Ahli Pertama 9. Arinda Dyahartanti, S.Kom NIP. 19870330 202012 2 004 Pranata Komputer Ahli Pertama |

10. Irpan Anugrah, S.T
NIP. 19930124 202203 1 001
Pranata Komputer Ahli Pertama
11. Muhammad Afriski N.P, S.Ikom
NIP. 199001102 202321 1 014
Ahli Pertama Pranata Hubungan Masyarakat
12. Fery Wahyu Ramadhan, S.IP
NIP. 19970201 202321 1 007
Ahli Pertama Pustakawan
13. Yopi Sepriana, S.Kom
NIP. 19960929 202321 1 013
Ahli Pertama Pranata Komputer

Di samping itu, dukungan bagi pelaksanaan kegiatan pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik pada BBPP Lembang diperoleh pula dari Petugas Pengelola Website.

Tugas dan tanggung jawab PPID berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan UU No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik adalah:

- a. Penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, dan pengamanan informasi.
- b. Pelayanan informasi publik sesuai dengan aturan yang berlaku.
- c. Pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan sederhana.
- d. Penetapan prosedur operasional dalam penyebarluasan informasi publik.
- e. Pengujian konsekuensi.
- f. Pengklasifikasian informasi dan/atau pengubahannya.
- g. Penetapan informasi yang dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya sebagai informasi publik yang dapat di akses.
- h. Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas informasi publik.

Anggaran untuk pengelolaan PPID Tahun Anggaran 2023 untuk ATK PPID, pembuatan laporan, dan perjalanan dinas pengelola PPID untuk memenuhi undangan dari pusat baik lingkup Kementerian Pertanian maupun Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian untuk pertemuan koordinasi pengelolaan PPID.

2.5 Sarana dan Prasarana Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik

Sarana dan prasarana yang telah tersedia untuk kegiatan pelayanan pengelolaan dan dokumentasi informasi publik antara lain:

1. Sarana pendukung: telepon, faksimile, printer, komputer, jaringan internet, meja dan kursi layanan informasi, dan ruangan arsip dokumen publik.
2. Prasarana: berupa ruangan penerimaan dan ruang tunggu tamu di Ruang Resepsionis dan Ruang Layanan Informasi Publik.

2.6 Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

Selama bulan Januari-Desember tahun 2024, PPID BBPP Lembang melayani informasi sebanyak 136 permohonan informasi, baik yang datang langsung, melalui email ataupun melalui sosial (Instagram), dan *Whatsapp Centre* sebagai berikut:

**REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG
BULAN JANUARI – DESEMBER 2024**

| No. | Tanggal Permohonan | Tanggal Selesai Permohonan | Usia Pemohon | Nama Pemohon | Tipe Pemohon | Informasi Publik | Alasan | Tindak Lanjut | Status |
|-----|--------------------------------------|----------------------------|---------------|----------------|---|---|--------|---|-------------------------|
| 1. | 5 Januari 2024 (Datang langsung) | 5 Januari 2024 | 21 tahun | Gina Cintya | Mahasiswa UIN Sunan Gunung Jati Bandung | Informasi penelitian skripsi | - | Disampaikan informasi tentang prosedur penelitian | Selesai terinformasikan |
| 2. | 8 Januari 2024 (WA center) | 8 Januari 2024 | 18 - 23 tahun | Yayan Hulaefi | Mahasiswa | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 3. | 11 Januari 2024 (Datang langsung) | 11 Januari 2024 | 23 tahun | Nuruddin | Mahasiswa Universitas Muhamadiyah Bandung | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 4. | 11 Januari 2024 (WA center) | 11 Januari 2024 | 18 - 23 tahun | Ricki Zulfikar | Mahasiswa Unisma 45 Bekasi | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 5. | 11 Januari 2024 (Datang langsung) | 11 Januari 2024 | 21 tahun | Sopiani Sopyan | Mahasiswa UIN Sunan Gunung Jati Bandun | Informasi penelitian skripsi | - | Disampaikan informasi tentang prosedur penelitian | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|-----------------|---------------|------------------------|--|---|---|---|-------------------------|
| 6. | 15 Januari 2024 (WA center) | 15 Januari 2024 | 18 - 23 tahun | M. Akbar Cikal Basayev | Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bandung | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 7. | 17 Januari 2024 (WA center) | 17 Januari 2024 | 20 tahun | Afifah Miftahul Jannah | Mahasiswa Universitas Subang | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 8. | 18 Januari 2024 (WA center) | 20 Januari 2024 | > 24 tahun | Akhmad Subekti | Pemdes Sewaka | Informasi pelatihan | - | Disampaikan informasi PIC pelatihan | Selesai terinformasikan |
| 9. | 18 Januari 2024 (DM instagram) | 18 Januari 2024 | > 24 tahun | Dina Intan Kartikasari | Masyarakat | Informasi pelatihan | - | Disampaikan informasi BBPP Batu dan BBPKH Cinagara | Selesai terinformasikan |
| 10. | 19 Januari 2024 (WA center) | 19 Januari 2024 | 18 - 23 tahun | Tila Siti Nurlina | Mahasiswa Muhammadiyah Bandung | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 11. | 19 Januari 2024 (datang langsung) | 19 Januari 2024 | 50 tahun | DKPP Kabupaten Ciamis | DKPP Kabupaten Ciamis | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 12. | 23 Januari 2024 (datang langsung) | 23 Januari 2024 | 25 tahun | Diva Nurvania Suhendi | Tenaga Ahli di DKPP Kota Bandung | Informasi pelatihan | - | Koordinasi pelatihan | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|-----------------|------------|------------------|---|---|---|--|-------------------------|
| 13. | 24 Januari 2024 (WA center dan datang langsung) | 26 Januari 2024 | 28 tahun | Arif Rahman | PT. Mitra Seli Raya | Kegiatan sertifikasi | - | Disampaikan informasi PIC TUK Mandiri BBPP Lembang | Selesai terinformasikan |
| 14. | 25 Januari 2024 (DM Instagram) | 26 Januari 2023 | > 24 tahun | Rani Agustin | MTs. Al Ihsan Pamulang | Informasi tentang kunjungan | - | Disampaikan PIC bagian kerjasama | Selesai terinformasikan |
| 15. | 25 Januari 2024 (Datang langsung) | 25 Januari 2023 | 29 tahun | Wiwi Alawiyah | SMPN 4 Cikupa | Informasi tentang kunjungan | - | Disampaikan prosedur kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 16. | 23 Januari 2024 (DM Instagram) | 26 Januari | > 24 tahun | Petani unggul | Petugas POPT | Informasi pelatihan fungsional POPT Ahli | - | Disampaikan informasi koordinasi dengan dinas pertanian setempat | Selesai terinformasikan |
| 17. | 27 Januari 2024 (DM instagram) | 30 Januari | > 24 tahun | Kawan-kalimantan | Penyuluh pertanian Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat | Informasi pelatihan fungsional DIPA/APBN dan PNBP | - | Disampaikan informasi tentang pelatihan DIPA dan pola PNBP | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|------------------|---------------|-------------------|--|---|---|---|-------------------------|
| 18. | 30 Januari 2024 (WA center) | 2 Februari 2024 | > 24 tahun | Yolan Marcus | Dinas Pertanian Minahasa Utara | Informasi studi banding/kunjungan | - | Disampaikan informasi tentang mekanisme studi banding/kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 19. | 30 Januari 2024 (WA center) | 30 Januari 2024 | 18 - 23 tahun | M. Bio Almujiibya | Mahasiswa Muhammadiyah Bandung | Informasi permohonan PKL/magang mahasiswa | - | Disampaikan informasi tentang prosedur PKL/magang mahasiswa | Selesai terinformasikan |
| 20. | 31 Januari 2024 (WA center) | 31 Januari 2024 | 36 tahun | Reza Redhika | Instruktur Ahli Pertama/UPT D BLK Bandar Lampung | Informasi pelatihan di BBPP Lembang | - | Disampaikan informasi tentang kebutuhan pelatihan yang diinginkan | Selesai terinformasikan |
| 21. | 2 Februari 2024 (WA center) | 7 Februari 2024 | > 24 tahun | Marusa Pasaribu | Masyarakat | Informasi pelatihan cabai merah | - | Disampaikan informasi bahwa tahun 2024 tidak menyelenggarakan pelatihan cabai | Selesai terinformasikan |
| 22. | 5 Februari 2024 (WA center) | 7 Februari 2024 | > 24 tahun | Wangke Karundeng | Dinas Pertanian Minahasa Utara | Informasi kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 23. | 7 Februari 2024 (WA center) | 9 Februari 2024 | > 24 tahun | Dionisius Taopan | Dinas Pertanian Kabupaten Lembata | Informasi Pelatihan Dasar POPT Terampil | - | Disampaikan informasi prosedur Kerjasama pelatihan pola PNBP | Selesai terinformasikan |
| 24. | 8 Februari 2024 (WA center) | 13 Februari 2024 | > 24 tahun | Denta | Masyarakat | Informasi benih wortel | - | Disampaikan informasi petani milenial pembudidaya wortel di Kabupaten Bandung | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------------|------------------|------------|--------------------|--------------------------------------|---|---|---|-------------------------|
| 25. | 15 Februari 2024 (WA center) | 17 Februari 2024 | 34 tahun | Rizky | DKPPP Kota Banjarbaru | Informasi pelatihan dasar fungsional PP pola PNBP | - | Disampaikan informasi prosedur Kerjasama pelatihan pola PNBP | Selesai terinformasikan |
| 26. | 1 Februari 2024 (WA center) | 22 Februari 2024 | 34 tahun | Rohmat Hidayat | Kabupaten Bantul | Informasi pelatihan | - | Disampaikan informasi katalog kerjasama dan koordinasi dengan dinas pertanian | Selesai terinformasikan |
| 27. | 22 Februari 2024 (WA center) | 26 Februari 2024 | > 24 tahun | M. Nur Al Falah | Universitas Bina Sarana Informatika | Informasi pelatihan kewirausahaan | - | Disampaikan informasi bahwa CPCL pelatihan kewirausahaan hanya dari Jawa Barat saja | Selesai terinformasikan |
| 28. | 20 Februari 2024 (WA center) | 27 Februari 2024 | > 24 tahun | Iren | UGM | Informasi pemanfaatan sarana prasarana | - | Disampaikan informasi katalog kerjasama | Selesai terinformasikan |
| 29. | 12 Februari 2024 (WA center) | 27 Februari 2024 | 34 tahun | Suraedah Alimuddin | Universitas Muslim Indonesia Makssar | Informasi sertifikasi hidroponik | - | Disampaikan informasi PIC TUK Mandiri BBPP Lembang | Selesai terinformasikan |
| 30. | 23 Februari 2024 (WA center) | 28 Februari 2024 | 33 tahun | Herdian | DKPTPHP Kab. Sanggau Prov. | Informasi sertifikat pelatihan fungsional | - | Disampaikan informasi bahwa sertifikat kelulusan pelatihan fungsional dari UPT pelatihan bisa menjadi dasar penilaian SKP | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|--------------|------------|--------------------------|----------------------------|--|---|--|-------------------------|
| | | | | | Kalimantan Barat | | | | |
| 31. | 29 Februari 2024 (WA center) | 1 Maret 2024 | > 24 tahun | Kika | Koskosan Australia Pty Ltd | Informasi tentang juru sembelih halal di Indonesia | - | Disampaikan informasi untuk koordinasi dengan BBPKH Cinagara dan BBPP Batu | Selesai terinformasikan |
| 32. | 1 Maret 2024 (Datang langsung) | 1 Maret 2024 | 27 tahun | Fanya Septiancah Kautsar | Masyarakat umum | Informasi konsultasi agribisnis tentang pembuatan bumbu masak instan | - | Disampaikan informasi untuk proses konsultasi agribisnis | Selesai terinformasikan |
| 33. | 1 Maret 2024 (WA center) | 4 Maret 2024 | > 24 tahun | Mey Tri | DWP Distanbun Jateng | Informasi kegiatan kerja sama kunjungan di hari weekend | - | Disampaikan informasi bahwa BBPP Lembang menerima kegiatan kerjasama kunjungan di hari weekday | Selesai terinformasikan |
| 34. | 4 Maret 2024 (WA center) | 6 Maret 2024 | > 24 tahun | Iman | Tristar Tours (EO) | Informasi kegiatan kerja sama kunjungan perangkat desa dari | - | Disampaikan informasi prosedur Kerjasama pelatihan pola PNBPN | Selesai terinformasikan |
| 35. | 4 Maret 2024 (WA center) | 4 Maret 2024 | > 24 tahun | Hanif Seto Aji Kurniawan | Masyarakat umum | Informasi sertifikasi profesi non aparatur | - | Disampaikan informasi kegiatan sertifikasi | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------|------------------|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|---|--|----------------------------|
| 36. | 5 Maret 2024 (WA center) | 7 Maret 2024 | 20 tahun | Alfredo Janestron | Klinik Tanaman UNPAD | Informasi kegiatan kerja sama kunjungan dan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kunjungan dan PKL | Selesai terinformasikan |
| 37. | 7 Maret 2024 (WA center) | 7 Maret 2024 | 18 - 23 tahun | Sahrul Ramadan Delina Putra | Mahasiswa Universitas Lampung | Informasi kegiatan kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur PKL | Selesai terinformasikan |
| 38. | 13 Maret 2024 (DM instagram) | 17 Maret 2024 | > 24 tahun | Ramitha | Penyuluh pertanian | Informasi kegiatan pelatihan dasar fungsional | - | Disampaikan informasi prosedur CPCL pelatihan, agar mendaftarkan diri ke dinas pertanian kab/kota | Selesai terinformasikan |
| 39. | 14 Maret 2024 (DM Instagram) | 15 Maret 2024 | > 24 tahun | Nurul Komariah | Petugas POPT | Informasi kerja sama pelatihan dasar fungsional POPT | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 40. | 25 Maret 2024 (WA center) | 25 Maret 2024 | 26 tahun | Deri Supriatna | Side English Course | Informasi kegiatan kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 41. | 2 Maret 2024 (Datang langsung) | 26 Maret 2024 | 28 tahun | Rai Satria | Masyarakat umum | Informasi konsultasi agribisnis | - | Disampaikan keada Timker Konsultasi Agribisnis | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------------|---------------|---------------|-----------------|--|---|---|--|-------------------------|
| 42. | 28 Maret 2024 (DM Instagram) | 29 Maret 2024 | > 24 tahun | Tatan Pertiwi | Fungsional PMHP dari Aceh Timur | Informasi pelatihan dasar dan komunitas fungsional PMHP | - | Disampaikan informasi terkait | Selesai terinformasikan |
| 43. | 29 Maret 2024 (WA center) | 29 Maret 2024 | 21 tahun | Nurul Hidayati | Mahasiswa Universitas Darussalam Gontor | Informasi survei kegiatan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur PKL | Selesai terinformasikan |
| 44. | 16 April 2024 (WA Center) | 17 April 2024 | > 24 tahun | Indria Fitriani | Fungsional PMHP Dinas Pertanian Kab. Kutai Barat | Informasi Pelatihan Fungsional PMHP | - | Disampaikan informasi untuk koordinasi ke Ditjen Teknis Kementan (Ditjen Tanaman Pangan/Hortikultura/Perkebunan) dan memberikan kontak PIC fungsional PMHP | Selesai terinformasikan |
| 45. | 17 April 2024 (WA center) | 3 Mei 2024 | > 24 tahun | IGW Suntamaya | PT. Wanatiara Persada | Informasi kegiatan Sertifikasi Alsintan | - | Disampaikan informasi bahwa TUK BBPP Lembang tidak memiliki ruang lingkup untuk sertifikasi alsintan | Selesai terinformasikan |
| 46. | 23 April 2024 (WA center) | 23 April 2024 | 18 - 23 tahun | Vina Nurfadilah | Mahasiswi Prodi Agroteknologi Fakultas Pertanian UNPAD | Informasi kegiatan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur PKL | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------|---------------|------------|------------------------|---|---|---|--|-------------------------|
| 47. | 25 April 2024 (WA center) | 3 Mei 2024 | > 24 tahun | Angly Fransisca | PT. Wanatiara Persada | Informasi kegiatan kerja sama magang pengolahan hasil pertanian | - | Disampaikan informasi prosedur kerjasama magang | Selesai terinformasikan |
| 48. | 29 April 2024 (Datang langsung) | 29 April 2024 | 21 tahun | Melza Aulia Sri Rezeki | Mahasiswa UIN Bandung | Informasi kegiatan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur PKL | Selesai terinformasikan |
| 49. | 30 April 2024 (Datang langsung) | 30 April 2024 | 52 tahun | Nawang Wulan | Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat | Informasi data alumni pelatihan non aparatur tahun 2023 | - | Disampaikan informasi data alumni pelatihan non aparatur tahun 2023 | Selesai terinformasikan |
| 50. | 6 Mei 2024 (WA Center) | 13 Mei 2024 | > 24 tahun | Arya | SMKN 1 Gedong Aji Lampung | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 51. | 3 Mei 2024 (WA center) | 3 Mei 2024 | > 24 tahun | Mimit | Masyarakat umum | Informasi demplot pupuk organik | - | Disampaikan informasi PIC Balai Penyuluhan Pertanian wilayah Cisarua | Selesai terinformasikan |
| 52. | 3 Mei 2024 (WA center) | 3 Mei 2024 | 26 tahun | Herfandi Lamdo | Dosen Fateta USN Lampung | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------|-------------|------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|---|-------------------------|
| 53. | 4 Mei 2024 (Datang langsung) | 4 Mei 2024 | 35 tahun | Rosya Hermawan | SMKN 13 Pandeglang | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 54. | 4 Mei 2024 (Instagram) | 4 Mei 2024 | 20 tahun | Apnan Paiz | Mahasiswa Universitas Peradaban | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 55. | 5 Mei 2024 (Instagram) | 5 Mei 2024 | 20 tahun | Syifa Rupaida K. | Mahasiswi Untirta | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 56. | 6 Mei 2024 (WA center) | 6 Mei 2024 | > 24 tahun | | Rian Aufa Tour | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 57. | 6 Mei 2024 (WA center) | 6 Mei 2024 | > 24 tahun | | RN Tour Organizer | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 58. | 6 Mei 2024 (Datang langsung) | 6 Mei 2024 | 17 tahun | Setiadi Jaya Kusumah | Siswa SMK Budi Raksa | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 59. | 16 Mei 2024 (Datang langsung) | 16 Mei 2024 | 25 tahun | Roni Jaelani | SMKN 1 Rongga | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 60. | 17 Mei 2024 (WA center) | 17 Mei 2024 | > 24 tahun | Devin Hibatullah | Eksportir | Informasi pelaku usaha nilam | - | Disampaikan informasi bahwa di KBB tidak ada petani nilam | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------|--------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|--|----------------------------|
| 61. | 22 Mei 2024 (WA center) | 22 Mei 2024 | 18 - 23 tahun | Muhamma d Syafi'i | Mahasiswa Universitas Andalas | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 62. | 22 Mei 2024 (WA center) | 22 Mei 2024 | > 24 tahun | Rizky Fatuloh | Masyarakat umum | Informasi pelatihan | - | Disampaikan informasi akses katalog pelatihan di media social BBPP Lembang | Selesai terinformasikan |
| 63. | 23 Mei 2024 (WA center) | 23 Mei 2024 | > 24 tahun | Rex March | Petugas PBT | Pelatihan Fungsional PBT | - | Disampaikan informasi untuk koordinasi ke Ditjen Tanaman Pangan atau Dinas Pertanian Provinsi Kab/Kota yang bersangkutan | Selesai terinformasikan |
| 64. | 23 Mei 2024 (WA center) | 23 Mei 2024 | 18 - 23 tahun | Enjang Sukmana | Mahasiswa | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 65. | 3 Juni 2024 (WA center) | 4 Juni 2024 | 18 - 23 tahun | Andila Fani Diah Eka Wardani | Universitas Diponegoro | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 66. | 4 Juni 2024 (WA center) | 4 Juni 2024 | 18 - 23 tahun | Muhamma d | Siswa SMKN 4 Gowa | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 67. | 5 Juni 2024 (WA center) | 5 Juni 2024 | 20 tahun | Diva Tari Asina Munthe | Mahasiswa Universitas Siliwangi | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 68. | 6 Juni 2024 (WA center) | 11 Juni 2024 | 27 tahun | Burhan | Bumdes Padureso | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|--------------|---------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|-------------------------|
| 69. | 6 Juni 2024 (WA center) | 6 Juni 2024 | > 24 tahun | Monica | Indigo Prima Trading Inc | Informasi prosedur ekspor manggis | - | Disampaikan informasi PIC eksportir | Selesai terinformasikan |
| 70. | 10 Juni 2024 (WA center) | 10 Juni 2024 | 20 tahun | Apnan Paiz | Mahasiswa Universitas Peradaban | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 71. | 10 Juni 2024 (datang langsung) | 10 Juni 2024 | 21 tahun | Aditya Eka Subakti | Mahasiswa Poltek STIA LAN Bandung | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 72. | 13 Juni 2024 (datang langsung) | 13 Juni 2024 | 21 tahun | Ovi Rofiah | Universitas Singaperbangsa Karawang | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjunga | Selesai terinformasikan |
| 73. | 13 Juni 2024 (WA center) | 20 Juni 2024 | 26 tahun | Rizaldy Rusli, SP | Dinas Pertanian Kabupaten Mamasa | Informasi kerja sama pelatihan fungsional pola PNB | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama pelatihan | Selesai terinformasikan |
| 74. | 13 Juni 2024 (WA center) | 13 Juni 2024 | 18 - 23 tahun | Sheila Novalinda | Mahasiswa Universitas Andalas | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 75. | 28 Juni 2024 (datang langsung) | 28 Juni 2024 | 24 tahun | Faruq Zulfikar | Darul Hikam | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjunga | Selesai terinformasikan |
| 76. | 2 Juli 2024 (WA center) | 2 Juli 2024 | 21 tahun | Rafly Pamungkas | Mahasiswa Politeknik | Informasi pelaksanaan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|--------------|---------------|----------------------------------|--|---|---|--|----------------------------|
| | | | | | Negeri Subang | | | | |
| 77. | 8 Juli 2024 (WA center) | 8 Juli 2024 | 18 - 23 tahun | Akmal Ramdhani Rachman | Mahasiswa Universitas Gunadharma | Informasi pelaksanaan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 78. | 11 Juli 2024 (WA center) | 11 Juli 2024 | > 24 tahun | Isna Tustiyani | Polbangtan Yogya Magelang | Informasi pelatihan kultur jaringan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 79. | 11 Juli 2024 (WA center) | 11 Juli 2024 | > 24 tahun | Aldi Waskito | SMK Satya Bhakti 2 Jakarta | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 80. | 16 Juli 2024 (WA center) | 16 Juli 2024 | > 24 tahun | Lala | Management Training SDM | Informasi sertifikasi kehutanan | - | Disampaikan informasi terkait | Selesai terinformasikan |
| 81. | 19 Juli 2024 (WA center) | 19 Juli 2024 | 19 tahun | Bangga Setya Pamungka s | Universitas Jenderal Soedirman | Informasi pelaksanaan PKL | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 82. | 25 Juli 2024 (WA center) | 25 Juli 2024 | > 24 tahun | Elfa Ira | PVT Kementan | Informasi kerja sama magang hama penyakit | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 83. | 31 Juli 2024 (WA center) | 31 Juli 2024 | 18 - 23 tahun | Ria Nurhafizah | Masyarakat umum | Informasi kerja sama | - | Disampaikan informasi PIC sarana prasarana | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------|-------------------|------------|-------------------|---|--|---|--|-------------------------|
| | | | | | | pemanfaatan sarana prasarana | | | |
| 84. | 20 Agustus 2024 (WA center) | 31 Agustus 2024 | > 24 tahun | Vina | Inlo Trans Holiday | Informasi pelaksanaan kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 85. | 12 Agustus 2024 (WA center) | 31 Agustus 2024 | > 24 tahun | Danang | Masyarakat umum | Informasi layanan konsultasi agribisnis | - | Disampaikan informasi layanan konsultasi dan memberikan kepada konsultan | Selesai terinformasikan |
| 86. | 22 Agustus 2024 (dating langsung) | 22 Agustus 2024 | 37 tahun | Hari Pangestua di | DKPP Kab. Indramayu | Informasi pelatihan kerja sama | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 87. | 30 Agustus 2024 (WA center) | 31 Agustus 2024 | > 24 tahun | Siti Khadidjah | Masyarakat umum | Informasi pemanfaatan sarpras | - | Disampaikan informasi PIC pemanfaatan sarpras | Selesai terinformasikan |
| 88. | 6 September 2024 (WA center) | 6 September 2024 | > 24 tahun | Fatwa | UNPAD | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 89. | 12 September 2024 (WA center) | 18 September 2024 | > 24 tahun | Cipto Panjaitan | Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Sarolangun | Informasi kerja sama pelatihan PMHP | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama pelatihan dan PIC | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------|-------------------|------------|--------------------|--|--|---|---|-------------------------|
| 90. | 5 September 2024 (WA center) | 5 September 2024 | > 24 tahun | Eka Kasmi Fitriani | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Mahakam Ulu | Informasi kerja sama pelatihan PMHP | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama pelatihan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 91. | 17 September 2024 (WA center) | 17 September 2024 | > 24 tahun | Bani Elfansyah | Universitas Lampung | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 92. | 18 September 2024 (WA center) | 18 September 2024 | > 24 tahun | Pradevi Anggi | Brida Kota Surakarta | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 93. | 20 September 2024 (WA center) | 20 September 2024 | > 24 tahun | Reza Anwar | EO RAR Smart Solution | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 94. | 25 September 2024 (WA center) | 25 September 2024 | > 24 tahun | April | Politeknik Negeri Payakumbuh | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 95. | 4 Oktober 2024 (WA center) | 15 Oktober 2024 | > 24 tahun | Ella Mulyasari | Masyarakat | Informasi kerja sama pemanfaatan sarpras | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama pemanfaatan sarpras | Selesai terinformasikan |
| 96. | 1 Oktober 2024 (WA center) | 11 Oktober 2024 | > 24 tahun | Elfa Ira | PVT Kementan | Informasi kerja sama magang | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama dan PIC | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|------|-----------------------------------|--------------------|---------------|---------------------------|---|---|---|--|----------------------------|
| | | | | | | pemanfaatan ketenagaan | | | |
| 97. | 3 Oktober 2024 (WA center) | 3 Oktober 2024 | > 24 tahun | Zikrullah Hamid | Kelompok Tani Saiyo | Informasi magang kultur jaringan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama magang dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 98. | 7 Oktober 2024 (WA center) | 7 Oktober 2024 | > 24 tahun | Dede Firman | SMP Boarding Bina Mulya | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 99. | 9 Oktober 2024 (WA center) | 9 Oktober 2024 | > 24 tahun | Anthony Lee | Hyoshii Farm | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 100. | 12 Oktober 2024 (WA center) | 12 Oktober 2024 | > 24 tahun | Frans | Ipmanapando de se-Jawa Bali | Informasi pemanfaatan sarpras | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama sarpras | Selesai terinformasikan |
| 101. | 15 Oktober 2024 (WA center) | 15 Oktober 2024 | 18 - 23 tahun | Daya Zanuddin | BPP Cipeundey | Informasi magang/PKL | - | Disampaikan informasi prosedur magang/PKL | Selesai terinformasikan |
| 102. | 20 Oktober 2024 (WA center) | 20 Oktober 2024 | > 24 tahun | Henny | Dinas Perkebunan Provinsi Kaltim | Informasi kerja sama ketenagaan | - | Disampaikan prosedur kerja sama ketenagaan | Selesai terinformasikan |
| 103. | 23 Oktober 2024 (WA center) | 23 Oktober 2024 | 18 - 23 tahun | Naeli Amalia Yumna | Mahasiswi UPN Veteran Yogyakarta | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan prosedur kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 104. | 24 Oktober 2024 (WA center) | 24 Oktober 2024 | > 24 tahun | Wahyu Dwimulyo Hadi | - | Informasi link sertifikat BOC | - | Disampaikan link sertifikat | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|------|---------------------------------|------------------|---------------|----------------------|-----------------------------------|--|---|---|-------------------------|
| 105. | 30 Oktober 2024 (WA center) | 31 Oktober 2024 | > 24 tahun | Nabila | Trimitra Mutu Utama | Penawaran jasa konsultan ISO | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 106. | 1 November 2024 (WA center) | 1 November 2024 | > 24 tahun | Nandang Suryana | Swasta | Informasi pelatihan hidroponik | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 107. | 4 November 2024 (WA center) | 4 November 2024 | > 24 tahun | Dede Firman | SMP Boarding Bina Mulya KBB | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 108. | 6 November 2024 (WA center) | 15 November 2024 | 18 - 23 tahun | Annisa Nur Umayroh | Mahasiswi Universitas Lampung | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 109. | 9 November 2024 (WA center) | 9 November 2024 | > 24 tahun | M. Candra | Induk KUD | Informasi kerja sama pemanfaatan sarpras | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama sarpras | Selesai terinformasikan |
| 110. | 11 November 2024 (WA center) | 11 November 2024 | > 24 tahun | Lilis Murwatiningsih | Penyuluh pertanian | Informasi tentang BOC | - | Disampaikan informasi terkait | Selesai terinformasikan |
| 111. | 12 November 2024 (WA center) | 12 November 2024 | > 24 tahun | Fitria | Kampung Inggris Trust Pare Kediri | Informasi pemanfaatan sarpras | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama sarpras | Selesai terinformasikan |
| 112. | 12 November 2024 (WA center) | 12 November 2024 | > 24 tahun | Bianca | Lulusan Polban | Informasi lowongan kerja | - | Disampaikan informasi untuk seleksi CPNS | Selesai terinformasikan |
| 113. | 12 November 2024 | 12 November 2024 | > 24 tahun | Gunardianto | Hydroponic supplier | Informasi tentang | - | Disampaikan informasi alur menjadi brigade pangan | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|------|---------------------------------|------------------|---------------|--------------------------|--|----------------------------------|---|---|-------------------------|
| | (WA center) | | | | | brigade pangan | | | |
| 114. | 13 November 2024 (WA center) | 13 November 2024 | > 24 tahun | William | Swasta | Informasi tentang minyak atsiri | - | Disampaikan informasi penyuluh Kabupaten Bandung | Selesai terinformasikan |
| 115. | 14 November 2024 (WA center) | 14 November 2024 | > 24 tahun | Dhicky Satrya Nanto | Swasta | Informasi tentang brigade pangan | - | Disampaikan informasi alur menjadi brigade pangan | Selesai terinformasikan |
| 116. | 15 November 2024 (WA center) | 15 November 2024 | 18 - 23 tahun | Rihan Ali Abdillah | Mahasiswa Uniersitas Negeri Surabaya | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi kerja sama PKL | Selesai terinformasikan |
| 117. | 15 November 2024 (WA center) | 25 November 2024 | > 24 tahun | Syifa Rupaída Khirunnisa | Mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa | Informasi kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 118. | 16 November 2024 (WA center) | 16 November 2024 | > 24 tahun | Erdiansyah | Petani | Informasi tentang brigade pangan | - | Disampaikan informasi alur menjadi brigade pangan | Selesai terinformasikan |
| 119. | 17 November 2024 (WA center) | 17 November 2024 | > 24 tahun | Legianto | Petani | Informasi tentang brigade pangan | - | Disampaikan informasi alur menjadi brigade pangan | Selesai terinformasikan |
| 120. | 18 November 2024 | 18 November 2024 | > 24 tahun | Aspira Yuriza | Swasta | Informasi tentang | - | Disampaikan informasi alur menjadi brigade pangan | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|------|---------------------------------|------------------|---------------|----------------------|---|----------------------------------|---|--|-------------------------|
| | (WA center) | | | | | brigade pangan | | | |
| 121. | 18 November 2024 (WA center) | 21 November 2024 | 18 - 23 tahun | Gischa | Mahasiswa UNIKOM | Informasi konsultasi | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 122. | 20 November 2024 (WA center) | 20 November 2024 | 21 tahun | Rahma Azura S. | Mahasiswa UPI | Informasi penelitian serangga | - | Disampaikan informasi prosedur kerja sama penelitian | Selesai terinformasikan |
| 123. | 25 November 2024 (WA center) | 25 November 2024 | > 24 tahun | Rocky Markiano | Pribadi | Informasi magang kultur jaringan | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 124. | 26 November 2024 (WA center) | 26 November 2024 | 18 - 23 tahun | Diana Nala Subekti | Mahasiswa Universitas Perjuangan Tasikmalaya | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi PIC kerja sama | Selesai terinformasikan |
| 125. | 28 November 2024 (WA center) | 28 November 2024 | 18 - 23 tahun | Rachel Janice Yohana | Mahasiswa Universitas Brawijaya | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur PKL | Selesai terinformasikan |
| 126. | 28 November 2024 (WA center) | 28 November 2024 | 20 tahun | Bela Nur Ainia | Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi prosedur PKL | Selesai terinformasikan |
| 127. | 1 Desember 2024 | 1 Desember 2024 | 24 tahun | Nelis Onia | Swasta | Informasi pendaftaran | - | Disampaikan untuk mengakses media sosial | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|------|---------------------------------|------------------|---------------|-----------------------|---------------------------------------|---|---|--|-------------------------|
| | (WA center) | | | | | petani milenial | | official Kementan terkait pendaftaran petani milenial | |
| 128. | 2 Desember 2024 (WA center) | 2 Desember 2024 | 18 - 23 tahun | Rihan Ali Abdillah | Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi persyaratan kerja sama PKL dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 129. | 5 Desember 2024 (WA center) | 5 Desember 2024 | 18 - 23 tahun | Aliyah Revitaningrum | Mahasiswa ITB | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi persyaratan kerja sama PKL dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 130. | 5 Desember 2024 (WA center) | 5 Desember 2024 | 18 - 23 tahun | Siti Kamila Rahmasari | Mahasiswa Untirta | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi persyaratan kerja sama PKL dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 131. | 6 Desember 2024 (WA center) | 6 Desember 2024 | 18 - 23 tahun | Kartika Indah Cahyani | Mahasiswa Universitas Brawijaya | Informasi kerja sama PKL | - | Disampaikan informasi persyaratan kerja sama PKL dan PIC | Selesai terinformasikan |
| 132. | 9 Desember 2024 (WA center) | 9 Desember 2024 | 18 - 23 tahun | Nadyka Livia Lenka | Mahasiswa Universitas Brawijaya | Informasi kerja sama magang | - | Disampaikan informasi persyaratan kerja sama magang | Selesai terinformasikan |
| 133. | 12 Desember 2024 (WA center) | 12 Desember 2024 | 18 - 23 tahun | Esa Fallah | Mahasiswa Itenas | Informasi teknis pengujian tanah untuk sensor kandungan pupuk | - | Koordinasi dengan Manajer IA dan menyampaikan informasi yang diminta | Selesai terinformasikan |

| | | | | | | | | | |
|------|---------------------------------|------------------|------------|---------------------|------------------------------|--|---|--|-------------------------|
| 134. | 15 Desember 2024 (WA center) | 15 Desember 2024 | > 24 tahun | Nufal Abi Yunus | Pemuda Tani Kabupaten Jember | Informasi tentang kerja sama kunjungan | - | Disampaikan informasi prosedur kunjungan | Selesai terinformasikan |
| 135. | 17 Desember 2024 (WA center) | 17 Desember 2024 | > 24 tahun | Alfin Ilham Nuryana | Swasta | Informasi tentang pelatihan kerja sama | - | Disampaikan informasi mengakses katalog kerja sama di link bio akun IG balai | Selesai terinformasikan |
| 136. | 23 Desember 2024 (WA center) | 23 Desember 2024 | > 24 tahun | Rangga Nugraha | Swasta | Informasi tentang pelatihan kerja sama | - | Disampaikan informasi mengakses katalog kerja sama di link bio akun IG balai | Selesai terinformasikan |

2.7 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

- a. Jumlah permohonan informasi publik dalam satu tahun: 136 permohonan
- b. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik
 - Waktu pelayanan tercepat : 6 jam
 - Waktu pelayanan terlama : 14 hari
 - Rata-rata pelayanan : 2-3 hari

2.8 Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan : Tidak ada

2.9 Rekapitulasi permohonan yang ditolak : Tidak ada

2.10 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

- < 18 tahun : 1
- 18 – 23 tahun : 44 orang
- 24 – 40 tahun : 89 orang
- > 40 tahun : 2 orang

Jumlah Pemohon Berdasar Jenis Kelamin

- Laki-laki : 79 orang
- Perempuan : 57 orang

Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

- Siswa/Mahasiswa : 43 orang
- Penyuluh : 15 orang
- Petani : 3 orang
- Masyarakat Umum/Swasta : 42 orang
- Petugas POPT dan PBT : 3 orang
- Swasta (EO, eksportir, dll) : 30 orang

2.11 Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori pengelompokan

- a. Pertanian : 135
- b. Anggaran dan Keuangan : -
- c. Kepegawaian : -
- d. Hukum dan Peraturan Perundang-undangan : -
- e. Pengadaan Barang dan Jasa : 1
- f. Lainnya : -

2.11 Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di masing-masing Unit

Kerja/Unit Pelaksana Teknis

Pengelola PPID selalu berkolaborasi dengan setiap penanggung jawab kegiatan di BBPP Lembang dalam pernghimpunan dokumen informasi publik secara berkala dan mengupload dokumen informasi publik ke Portal PPID.

Pada 2024 sebagai inovasi untuk meningkatkan layanan PPID BBPP Lembang, pengelola PPID melakukan optimalisasi survei pelayanan yang dikemas dalam bentuk formulir digital. Link survei dibuat menjadi qr-code agar dapat memudahkan responden yakni pengunjung BBPP Lembang untuk mengisi survei tersebut. Selain itu dibuat buku tamu digital sebagai pengganti dari buku tamu yang sebelumnya masih berbentuk manual.

Selain itu terdapat pula *Whatsapp Centre* yang menghubungkan antara pemohon informasi melalui sosial media (Instagram dan Facebook) dengan petugas PPID melalui aplikasi berbasis web. Dengan adanya *Whatsapp Centre* petugas dapat berkomunikasi langsung melalui satu pintu sehingga pesan permohonan informasi tidak bercampur dengan pesan pribadi petugas PPID. Ini dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan informasi di BBPP Lembang.

Sementara pada layanan internal BBPP Lembang membuat aplikasi e-arsip sebagai salah satu sistem yang mempermudah disposisi dan distribusi persuratan kepada pegawai BBPP Lembang.

2.13 Kendala, Tantangan, dan Solusi

Pengelolaan keterbukaan informasi publik (PPID) di BBPP Lembang sudah cukup baik pada tahun 2024. Tantangan yang dihadapi adalah mempertahankan prestasi yang telah diraih pada tahun 2024. Solusinya adalah koordinasi secara berkala dan peningkatan kualitas SDM pengelola dan komitmen seluruh pegawai tentang keterbukaan informasi publik pada pelayanan publik yang dilaksanakan.

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Selama tahun 2024 kegiatan Pelayanan Pengelolaan Dokumentasi dan Informasi Publik di BBPP Lembang relatif berjalan dengan baik dan lancar. Permohonan informasi publik yang masuk selama kurun waktu tersebut sebanyak 136 permohonan melalui berbagai bentuk dan media, dapat dipenuhi seluruhnya dalam kurun waktu rata-rata 2-3 hari. Selama kurun waktu ini juga tidak pernah terjadi penolakan maupun sengketa informasi publik di BBPP Lembang.

3.2 Saran

1. Perlu dilakukan peningkatan program dan kegiatan pembinaan PPID secara rutin oleh Pusat (Kementerian Pertanian dan BPPSDMP)
2. Kegiatan Pelayanan informasi publik perlu lebih mendapatkan perhatian dan dukungan, baik dalam hal anggaran, pembinaan SDM pengelola, maupun penyempurnaan sarana prasarana.