



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**

**LAPORAN  
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
SEMESTER II**

**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
2020**

## KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi tata kelola kepemerintahan yang baik (*good governance*) adalah keikutsertaan (*participation*) masyarakat dalam menentukan kebijakan publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (*evaluation*) atau umpan balik (*feedback*) terhadap semua bentuk aplikasi atau penerapan (*implementation*) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satunya diawali dengan evaluasi pelayanan pemerintah dalam bentuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Atas dasar tujuan tersebut, Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang sebagai unit pelayanan teknis Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian yang mengemban amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian, melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada setiap semester sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang pada Semester II Tahun 2020 ini. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.

Lembang, Desember 2020

Kepala Balai,

**Ir. Kemal Mahfud, MM.**  
NIP. 19610225 198903 1 001

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	iii
DAFTAR DIAGRAM .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	vi
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Metode dan Manfaat .....	3
II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN .....	4
A. Unsur Pelayanan.....	4
B. Responden .....	6
C. Nilai Persepsi .....	7
D. Interval IKM .....	8
E. Interval Konversi IKM.....	9
F. Mutu Pelayanan BBPP Lembang.....	9
III. ANALISIS DATA.....	11
A. Analisis Karakteristik Responden.....	11
B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan .....	14
IV. TINDAK LANJUT .....	17
V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Saran.....	19
VI. PENUTUP .....	20
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 .....	6
Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 .....	7
Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 .....	8
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 .....	9
Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 .....	11
Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 .....	15

## DAFTAR DIAGRAM

Halaman

Diagram1.	Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Usia Semester II Tahun 2020.....	12
Diagram2.	Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Jenis Kelamin Semester II Tahun 2020.....	13
Diagram 3.	Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester II Tahun 2020 .....	13
Diagram 4.	Jumlah Responden Pengguna BBPP lembang Berdasarkan Pekerjaan Semester II Tahun 2020.....	14

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBPP Lembang Semester II .....	1
Lampiran 2. Grafik IKM BBPP Lembang Semester II .....	2
Lampiran 3. Rekapitulasi Data IKM BBPP Lembang Semester II .....	6
Lampiran 4. Pengelolaan IKM Per Responden dan Per Unsur Pelayanan Semester II .....	7
Lampiran 5. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBPP Lembang per Tahun 2020 .....	12
Lampiran 6. Grafik IKM BBPP Lembang per Tahun 2020 .....	13
Lampiran 7. Rekapitulasi Data IKM BBPP Lembang per Tahun 2020 .....	17
Lampiran 8. Pengelolaan IKM Per Responden dan Unsur Pelayanan per Tahun 2020 .....	18

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Untuk mengukur sejauhmana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Lembang, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengumpulan dan pengolahan data IKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan IKM periode Semester II Tahun 2020 di BBPP Lembang, diperoleh berdasarkan 313 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata – rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,98 atau nilai konversi sebesar 99,43. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut :

- Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,99 atau nilai konversi sebesar 99,36 (sangat baik);
- Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata –rata hasil survei sebesar 3,99 atau nilai konversi sebesar 99,04 (sangat baik);
- Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,99 atau nilai konversi sebesar 90,04 (sangat baik);
- Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,99 atau nilai konversi sebesar 98,72 (sangat baik);
- Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,98 atau nilai konversi sebesar 98,40 (sangat baik);
- Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,99 atau nilai konversi sebesar 99,04 (sangat baik);
- Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,98 atau nilai konversi sebesar 98,08 (sangat baik);

- Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,96 atau nilai konversi sebesar 95,53 (sangat baik); dan
- Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,93 atau nilai konversi sebesar 92,65 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh BBPP Lembang selama periode Semester II Tahun 2020 dinilai sangat baik oleh seluruh pengguna fasilitas BBPP Lembang, dengan nilai tertinggi mencapai 3.99 (99,36) dan nilai terendah sebesar 3.93 (92,65).

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan telah diamanatkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah diharapkan semakin optimal, walaupun masih dijumpai berbagai kelemahan sehingga terkadang belum sepenuhnya dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal tersebut antara lain ditandai oleh masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media yang dapat menimbulkan citra kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat dan aparaturnya merupakan abdi masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kemampuan aparaturnya dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu upaya meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat dilakukan melalui penjaringan atau pengumpulan data dari masyarakat mengenai persepsi mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh instansi pemerintah selama ini. Instrumen yang digunakan untuk penjaringan informasi tersebut adalah daftar pertanyaan atau kuesioner yang menyangkut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Dasar hukum keberadaan BBPP Lembang adalah Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 101/Permentan/OT.140/10/2013 tertanggal 9 Oktober 2013

tentang Organisasi dan Tata Kerja BBPP Lembang dan Permentan Nomor: 81/Permentan/OT.140/06/2014 tentang Rincian Tugas Pekerjaan Unit Kerja Eselon IV BBPP Lembang. Kedudukan BBPP Lembang merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di bidang pelatihan pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP) Kementerian Pertanian, dan sehari-hari dibina oleh Kepala Pusat Pelatihan Pertanian.

BBPP Lembang mempunyai tugas melaksanakan pelatihan fungsional bagi aparatur, pelatihan teknis dan profesi, mengembangkan model dan teknik pelatihan fungsional dan teknis di bidang pertanian bagi aparatur dan non-aparatur pertanian. Jadi sebagai bagian integral dari kelembagaan Kementerian Pertanian, BBPP Lembang bertugas memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik aparatur dan non-aparatur di bidang pelatihan pertanian, utamanya pelatihan pertanian di bidang hortikultura (sayuran, tanaman hias dan buah-buahan). Atas dasar amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/ OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, maka pada setiap semester BBPP Lembang melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

## B. Maksud dan Tujuan

### 1. Maksud

Kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan pertanian yang diberikan oleh BBPP Lembang yang hasilnya dituangkan dalam suatu dokumen pelaporan, dimaksudkan untuk menjaring persepsi masyarakat dan mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BBPP Lembang setiap 6 bulan atau satu semester (Januari-Juni dan Juli-Desember) pada setiap tahun, khususnya pada Semester II Tahun 2020 (bulan Desember).

## 2. Tujuan

Tujuan pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah untuk: (a) mengetahui tingkat pencapaian kinerja BBPP Lembang dalam pelayanan public; (b) mewujudkan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang mudah sehingga dapat dilaksanakan secara lebih bermutu, berdayaguna dan berhasil guna; (c) menumbuhkan prakarsa dan peran serta masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan publik. Laporan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan pengukuran IKM bertujuan menyajikan data dan informasi mengenai hasil pengukuran IKM sebagai gambaran kinerja yang dicapai oleh BBPP Lembang dalam pelaksanaan tugasnya, sekaligus menjadi bahan perbaikan pelayanan publik kedepan.

## C. Metode dan Manfaat

### 1. Metode

Metode pengukuran IKM dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui pengisian instrumen berupa kuesioner terstruktur yang diterbitkan Kementerian Pertanian oleh para pengguna layanan BBPP Lembang (peserta Pelatihan, magang/study banding, praktik kerja lapangan).

### 2. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pengukuran dan penyusunan laporan IKM meliputi: (a) tersedianya informasi tentang kinerja dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik; (b) tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik; (c) memacu persaingan positif antar unit kerja pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan publik.

## II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN,

### **NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN**

#### **A. Unsur Pelayanan**

Unsur pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian berdasarkan Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.040/4/2018 tertanggal 23 April 2018 terdiri dari 9 unsur pelayanan sedangkan penilaian persepsi kepuasan masyarakat berdasarkan Permentan sebelumnya terdiri dari 14 unsur layanan, sehingga dilakukan konversi dari unsur sebelumnya menjadi unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, yaitu minimal sebanyak 9 unsur.

Konversi dari 14 unsur menjadi 9 unsur layanan publik, berdasarkan asumsi kesamaan unsur pelayanan publik yang tertuang dalam Permentan Nomor 78 Tahun 2013 dengan Permentan Nomor 19 Tahun 2018, dengan asumsi konversi sebagai berikut :

<b>SEMULA</b>		<b>MENJADI</b>	
<b>No Unsur</b>	<b>Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013</b>	<b>No Unsur</b>	<b>Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018</b>
1	Prosedur Pelayanan	2	Prosedur
2	Persyaratan Pelayanan	1	Persyaratan
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	5	Produk Layanan
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	-	-
5	Tanggungjawab Petugas Pelayanan	-	-
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	6	Kompetensi Pelaksana
7	Kecepatan Pelayanan	3	Waktu Pelayanan

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	9	Sarana dan Prasarana
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	7	Perilaku Pelaksana
10	Kewajaran Biaya Pelayanan	4	Biaya/Tarif
11	Kepastian Biaya Pelayanan	-	-
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	-	-
13	Kenyamanan Lingkungan	-	-
14	Keamanan Pelayanan	8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan

Kesembilan unsur pelayanan publik tersebut memiliki prinsip dasar, yaitu sederhana, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, transparansi, dan keadilan. Unsur pelayanan publik, minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. **Persyaratan**, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis pelayanan publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis;
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi pelayanan publik dan penerima pelayanan publik termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik;
4. **Biaya/tarif**, yaitu besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada penerima pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan;
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

6. **Kompetensi pelaksana**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. **Penanganan pengaduan, saran dan keluhan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Sarana dan prasarana**, yaitu penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

## B. Responden

Responden pengukuran IKM terhadap pelayanan BBPP Lembang adalah para peserta pelatihan pertanian yang dilaksanakan di BBPP Lembang, pengguna balai lainnya seperti peserta Pelatihan kerjasama, mahasiswa, dan pelajar. Jumlah pengguna atau yang berlatih di BBPP Lembang selama bulan Juli s/d Desember 2020 mencapai ± 313 responden peserta, dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Lembang Semester II Tahun 2020**

NO	RESPONDEN	JUMLAH (RESPONDEN)
1	Peserta Pelatihan Aparatur dan Non Aparatur	186
2	Peserta Pelatihan Kerjasama	78
3	Pelajar/Mahasiswa	49
<b>JUMLAH</b>		<b>313</b>

Penetapan jumlah responden dilakukan berdasarkan rumus dan tabel sampel Morgan dan Krejcie. Penghitungan berdasarkan rumus, sebagai berikut:

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan :

S = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi

P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5

d = 0,0

Penetapan jumlah responden yang menggunakan pelayanan publik di BBPP Lembang selama Bulan Juli – Desember 2020, berdasarkan rumus adalah:

$$\{0,05 \cdot 370 \cdot 0,5\} / \{0,01^2 (370 - 1) + 0,05 \cdot 0,5 \cdot 0,5\} = 187,25$$

Penghitungan jumlah responden berdasarkan tabel sampel Morgan dan Krejcie, hampir sama dengan jumlah penghitungan dengan rumus, yaitu dengan populasi 313.

Berdasarkan kedua perhitungan, maka ditetapkan jumlah responden untuk mengikuti survey kepuasan masyarakat selama Bulan Juli – Desember 2020, dengan rincian sebagai berikut :

**Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Lembang Semester II Tahun 2020**

NO	RESPONDEN	JUMLAH (RESPONDEN)
1	Peserta Pelatihan Aparatur dan Non aparatur	186
2	Wiraswasta	78
2	Pelajar/Mahasiswa	49
<b>JUMLAH</b>		<b>313</b>

### C. Nilai Persepsi

Penghitungan nilai persepsi kepuasan masyarakat, khususnya periode Bulan Juli – Desember 2020 masih menggunakan kuesioner berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013, sehingga penghitungannya dilakukan konversi ke 9 unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018, terdiri dari 9 unsur layanan publik.

Nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang Semester II Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang  
Semester II Tahun 2020**

<b>NO. UNSUR</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA-RATA</b>
U1	Persyaratan	3,99
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,99
U3	Waktu penyelesaian	3,99
U4	Biaya atau tarif	3,99
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	3,98
U6	Kompetensi pelaksana	3,99
U7	Perilaku pelaksana	3,98
U8	Penanganan pengaduan, saran dan keluhan	3,96
U9	Prasarana dan sarana	3,93
<b>NILAI RATA-RATA TERTIMBANG</b>		<b>3,98</b>

Secara rata-rata kumulatif atau keseluruhan. nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Lembang mencapai 3,98 dengan rentang interval 3,93 sampai dengan 3,99.

#### D. Interval IKM

Nilai Interval IKM di BBPP Lembang meliputi:

1. Persyaratan : 3 - 4
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : 3 - 4
3. Waktu penyelesaian : 3 - 4
4. Biaya atau tarif : 3 - 4
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : 3 - 4
6. Kompetensi pelaksana : 3 - 4
7. Prilaku pelaksana : 3 - 4
8. Penanganan pengaduan, saran dan keluhan : 3 - 4
9. Prasarana dan sarana : 3 - 4

Secara kumulatif atau keseluruhan. interval IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Lembang berkisar antara 3 hingga 4.

## E. Interval Konversi IKM

Nilai Interval Konversi IKM terhadap pelayanan BBPP Lembang adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2020**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI KONVERSI
U1	Persyaratan	99,36
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	99,04
U3	Waktu penyelesaian	99,04
U4	Biaya atau tarif	98,72
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	98,40
U6	Kompetensi pelaksana	99,04
U7	Perilaku pelaksana	98,08
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan keluhan	95,53
U9	Prasarana dan sarana	92,65
<b>NILAI IKM</b>		<b>96,05</b>

Secara kumulatif, interval konversi IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Lembang periode Semester II Tahun 2020 berkisar antara 92,00 hingga 99,00 dengan nilai rata-rata konversi sebesar 99,43. Untuk lebih jelas nya dapat dilihat pada Lampiran 1.

## F. Mutu Pelayanan BBPP Lembang

Mutu Pelayanan BBPP Lembang dengan nilai konversi IKM untuk setiap unsur pelayanan sudah sangat baik, karena sudah mencapai nilai lebih dari 88,31. Secara rinci, mutu layanan setiap unsur adalah:

1. Persyaratan : Sangat Baik
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : Sangat Baik
3. Waktu penyelesaian : Sangat Baik

- |  |               |
|--|---------------|
| 4. Biaya atau tarif                          | : Sangat Baik |
| 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik | : Sangat Baik |
| 6. Kompetensi pelaksana                      | : Sangat Baik |
| 7. Perilaku pelaksana                        | : Sangat Baik |
| 8. Penanganan pengaduan, saran dan keluhan   | : Sangat Baik |
| 9. Prasarana dan sarana                      | : Sangat Baik |

### III. ANALISIS DATA

#### A. Analisis Karakteristik Responden

Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah para pengguna BBPP Lembang, seperti: peserta pelatihan, peserta magang, pelajar/mahasiswa, sebanyak 313 responden. Karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan. Adapun komposisi jumlah responden berdasarkan karakteristik masing-masing kelompok dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Lembang Semester II Tahun 2020**

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH RESPONDEN	
			Responden	%
<b>1</b>	<b>Usia</b>	< 21 Th	35	11.18
		21 s/d 30 th	23	7.35
		31 s/d 40 th	38	12.14
		41 s/d 50 th	198	63.26
		> 51 th	19	6.07
			<b>313</b>	<b>100,00</b>
<b>2</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	Laki-Laki	234	74.76
		Perempuan	79	25.24
			<b>313</b>	<b>100,00</b>
<b>3</b>	<b>Pendidikan</b>	SD	2	0.64
		SLTP	4	1.28
		SLTA	212	67.73
		D1/D2/D3	9	2.88
		S1	80	25.56
		S2 ke atas	6	1,92
			<b>313</b>	<b>100,00</b>
<b>4</b>	<b>Pekerjaan</b>	PNS/TNI/POLRI	186	59.42
		Pegawai Swasta	3	0.96
		Wiraswasta/usahawan	75	23.96
		Pelajar/Mahasiswa	31	9.9
		Lainnya	18	5.75
			<b>313</b>	<b>100,00</b>

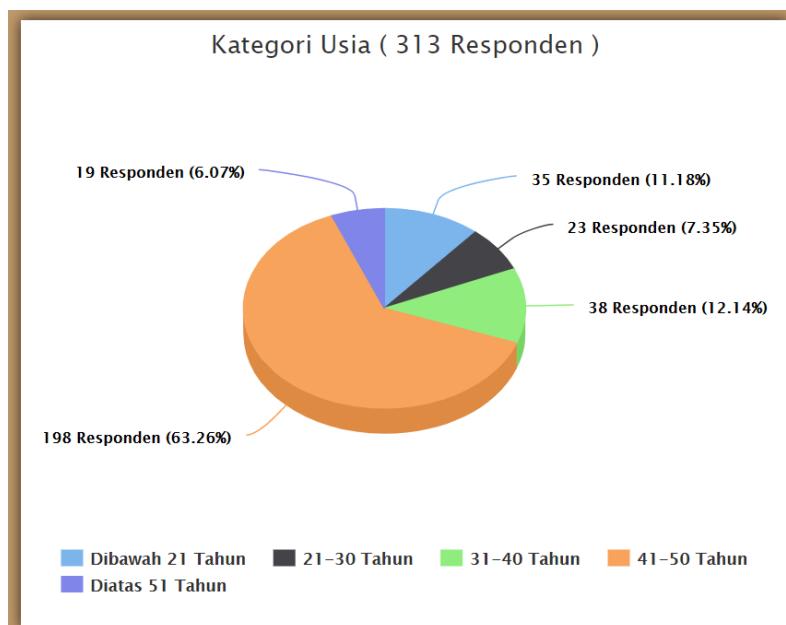


Diagram 1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Usia Semester II Tahun 2020

Berdasarkan data diagram di atas, terlihat bahwa dari jumlah sampel responden sebanyak 313 responden pada Semester II Tahun 2020, komposisi karakteristik responden berdasarkan usia dominan berada pada rentang usia 41 - 50 tahun sebanyak 198 responden (63.26%), diikuti usia 31 – 40 tahun sebanyak 38 responden (12.14%), diikuti dengan kelompok rentang usia 21 - 30 Tahun sebanyak 23 responden (7.35%) dan diikuti dengan kelompok rentang usia diatas 51 tahun sebanyak 19 responden (6.07%).

Hasil tersebut memperlihatkan bahwa pengguna BBPP Lembang berdasarkan kelompok usia pada Semester II Tahun 2020 merupakan usia produktif, karena penyelenggaraan Pelatihan di BBPP Lembang Tahun 2020 lebih difokuskan melatih Pegawai aparatur atau non aparatur dan pelajar/mahasiswa.

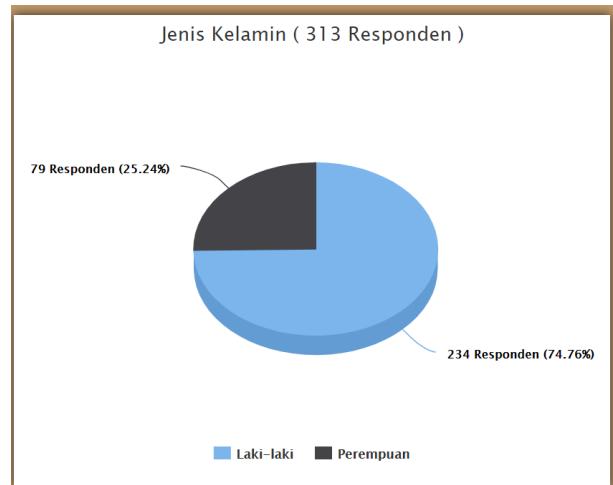


Diagram 2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Jenis Kelamin Semester II Tahun 2020

Selanjutnya jika dilihat dari karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, yakni jumlah responden laki-laki lebih mendominasi sebanyak 234 responden (74.76%) dan jumlah perempuan responden sebanyak 79 responden (25.24%).

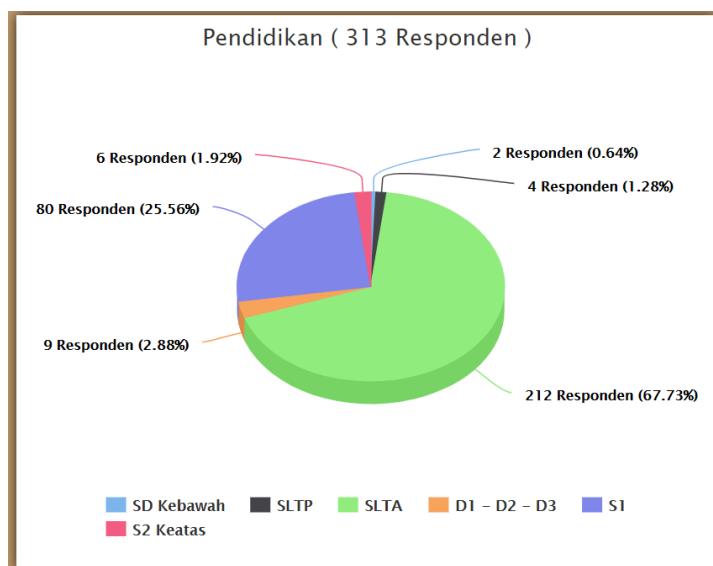


Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester II Tahun 2020

Berdasarkan tingkat pendidikan, dapat diketahui jumlah responden menurut pendidikan sebagian besar yaitu sebanyak 212 responden (67.73%) adalah lulusan SLTA, diikuti lulusan S1 sebanyak 80 responden (25.56%), diikuti lulusan D1/D2/D3 sebanyak 9 Responden (2.88%), diikuti lulusan S2 sebanyak 6

responden (1.92%), diikuti lulusan SLTP sebanyak 4 responden (1.28%) dan Lulusan Sekolah Dasar (SD) sebanyak 2 responden (0.64%).

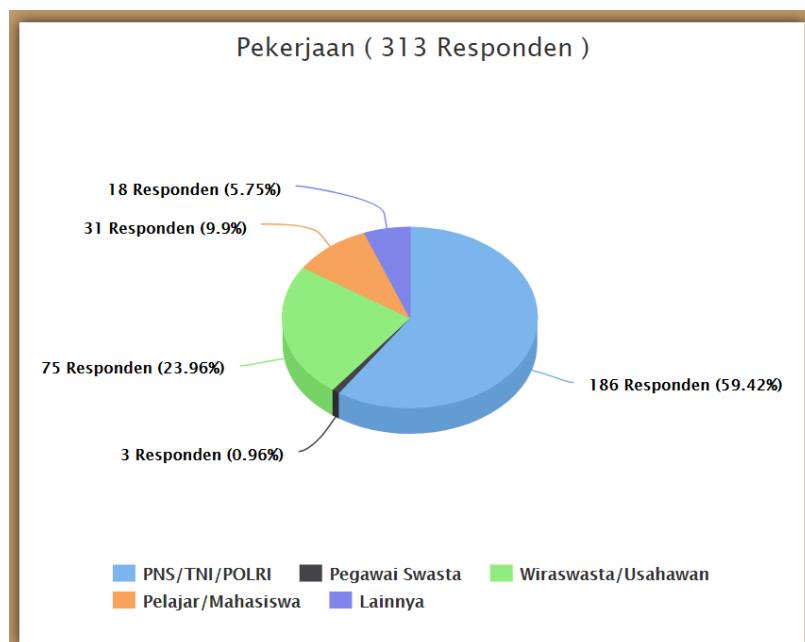


Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Pekerjaan

Semester II Tahun 2020

Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan, teridentifikasi bahwa yang mendominasi pengguna jasa adalah responden dengan jenis pekerjaan sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS)/TNI/POLRI sebanyak 186 responden atau sebesar (59.42%), diikuti wiraswasta/usahawan sebanyak 75 atau sebesar (23.96%), diikuti pelajar/mahasiswa sebanyak 31 atau sebesar (9.9%), diikuti lainnya yaitu merupakan peserta sebanyak 18 responden atau sebesar (5.75%), dan sisanya pegawai swasta sebanyak 3 responden atau sebesar (0.96%). Untuk lebih jelasnya grafik keseluruhan dapat dilihat pada Lampiran 2.

## B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil tabulasi data yang diperoleh dari ke-9 indikator unsur pelayanan masyarakat, maka pada Tabel 5 berikut ini, secara menyeluruh disajikan kembali nilai-nilai dan mutu pelayanan BBPP Lembang pada ke-9 unsur pelayanan masyarakat tersebut selama Semester II (Juli – Desember) Tahun 2020, sebagai berikut:

**Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2020**

NO.	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3,99	99,36	Sangat Baik
2	Prosedur	3,99	99,04	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,99	99,04	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,99	98,72	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,98	98,40	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,99	99,04	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,98	98,08	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,96	95,53	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,93	92,65	Sangat Baik
<b>NILAI</b>		<b>3,98</b>	<b>99,43</b>	<b>Sangat Baik</b>

Mencermati Tabel 5 seperti tersebut di atas. maka dapat disimpulkan bahwa secara global dan dibandingkan dengan periode sebelumnya, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang selama Semester II Tahun 2020 tetap berada pada kategori mutu **Sangat Baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,98 (dari interval 1 sampai dengan 4) dan nilai konversi IKM mencapai 99,43 (dari kisaran nilai 25-100). Nilai konversi IKM sebesar 99,43 berada pada kisaran **Kategori A** atau mutu **Sangat Baik** dengan nilai terendah 92,65 dan nilai tertinggi 99,36. Kondisi ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan BBPP Lembang mengalami peningkatan nilai IKM dari periode Semester I Tahun 2020 dengan peningkatan nilai IKM sebesar 0,14. Pencapaian IKM BBPP Lembang pada Semester I Tahun 2020 sebesar 3,84 atau dengan nilai konversi 96,05. Rekapitulasi data IKM Semester II tahun 2020 dapat dilihat pada Lampiran 3.

Lebih lanjut lagi, pencermatan hasil pengukuran IKM secara parsial berdasarkan masing-masing unsur pelayanan menunjukkan bahwa nilai tertinggi

atau terbaik pelayanan yang diberikan BBPP Lembang selama Semester II Tahun 2020 dicapai oleh unsur **Persyaratan** mencapai nilai persepsi tertinggi yaitu **3,99** atau nilai konversi **99,36**. hal masih bisa ditingkatkan lagi pada periode mendatang karena responden dalam hal persyaratan baik itu administratif dan teknis sudah sangat memenuhi.

Pada sisi lain, nilai terkecil yang dicapai dalam pelayanan oleh BBPP Lembang pada Semester II Tahun 2020 terjadi pada unsur **sarana dan prasarana** dengan nilai capaian sebesar **3,93** atau nilai konversi sebesar **92,65**, namun unsur penilaian dari unsur tersebut masih termasuk dalam kategori **sangat baik**.

Jika dicermati berdasarkan kisaran capaian antar unsur pelayanan, maka tampak bahwa kisaran yang terjadi relatif cukup sempit atau tidak terlalu jauh, yakni dengan interval 3-4 dan selisih nilai rata - rata yang terjadi hanya 0,06 (nilai rata - rata terendah 3,93 dan nilai rata - rata tertinggi 3,99). Hal ini menjadi tolak ukur dalam meningkatkan standar pelayanan di BBPP Lembang untuk setiap unsurnya secara bertahap berdasarkan pedoman yang telah ditentukan, khususnya dalam hal sarana dan prasarana yang mencapai nilai terendah. Untuk lebih jelasnya pengelolaan IKM per responden dapat dilihat pada Lampiran 4.

## IV. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran IKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Lembang selama periode Semester II (Juli - Desember) Tahun 2020, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan BBPP Lembang telah mencapai hasil yang **sangat baik**. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Lembang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk Semester II Tahun 2020, unsur pelayanan terbaik dicapai dalam unsur **persyaratan (3,99)**, penilaian tertinggi tersebut terwujud dari lancarnya kegiatan dan penerimaan BBPP Lembang kepada seluruh pengguna mengenai pelayanan kepada peserta/pengguna di BBPP Lembang. Sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur **sarana dan prasarana 3.93 (92,65)**. Dengan demikian unsur kompetensi pelaksana fokus menjadi perbaikan bagi BBPP Lembang dalam peningkatan layanan sarana dan prasarana di waktu-waktu mendatang.

Kedepan, sebagai tindak lanjut pencapaian kinerja pelayanan publik yang lebih baik/optimal, maka BBPP Lembang perlu terus melakukan perbaikan-perbaikan dalam aspek kompetensi pelaksana dalam hal perbaikan dan penambahan sarana dan prasarana modern yang dibutuhkan oleh publik juga pembinaan pegawai sehingga pelayanan diberikan oleh petugas yang berkompetensi.

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Lembang) pada Semester II Tahun 2020 berjumlah 313 responden yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, peserta pelatihan kerjasama, mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.
2. Selama periode Semester II Tahun 2020, nilai Indek Kepuasan Masyarakat BBPP Lembang meningkat dibandingkan dengan semester sebelumnya, yaitu dari penilaian rata - rata dari nilai konversi sebesar 96.05 (Semester I Tahun 2020) menjadi 99.43. Kedua hasil penilaian tersebut tergolong kategori A (sangat baik). Secara parsial kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan, sehingga kondisi ini menggambarkan bahwa masyarakat saat ini sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang.
3. Unsur pelayanan terbaik untuk Semester II Tahun 2020 dicapai oleh unsur **persyaratan** sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur **sarana dan prasarana**.
4. Adapun hasil nilai Indek kepuasan Masyarakat (**IKM**) per **Tahun 2020** capaian nilai sebesar **3.90** dengan nilai konversi **97.53** dari **766** responden. Apabila dilihat dari data responden selama tahun 2020 nilai tertinggi diperoleh unsur **biaya atau tarif (3.95)** dengan konversi nilai **95.04%** dan terendah diperoleh oleh unsur **penanganan pengaduan, saran dan keluhan (3.88)** dengan konversi nilai **(87.60%)**. Untuk lebih jelasnya data lengkap mengenai hasil nilai IKM per Tahun 2020 dapat dilihat pada **Lampiran 5, 6, 7 dan 8**.

## B. Saran

Dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih baik, maka BBPP Lembang perlu mempertahankan unsur pelayanan yang sudah sangat baik dan terus melakukan perbaikan-perbaikan pada unsur pelayanan yang nilainya paling rendah, sehingga indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BBPP Lembang terus meningkat, diantaranya melalui :

1. Perlunya memperbaharui dan melengkapi sarana dan prasarana guna memperlancar pada saat pelayanan publik;
2. Perlunya pembinaan petugas agar bisa meningkatkan kompetensinya;
3. Perlunya memberikan apresiasi terhadap pelaksana agar memberikan dorongan sehingga bisa memberikan peningkatan dalam hal pelayanan.

## VI. PENUTUP

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester II Tahun 2020 di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Lembang untuk waktu-waktu mendatang.

# **LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1.****INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG**  
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
BULAN NOVEMBER 2020

**NILAI IKM****99****NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG****RESPONDEN**

JUMLAH :	313 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 234 Orang      P : 79 Orang
PENDIDIKAN :	SD : 2 Orang SLTP : 4 Orang SLTA : 212 Orang DI/DII/DIII : 9 Orang S1 : 80 Orang S2 Keatas : 6 Orang

Periode Survey: 01 Jul 2020 s/d 20 Nov 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

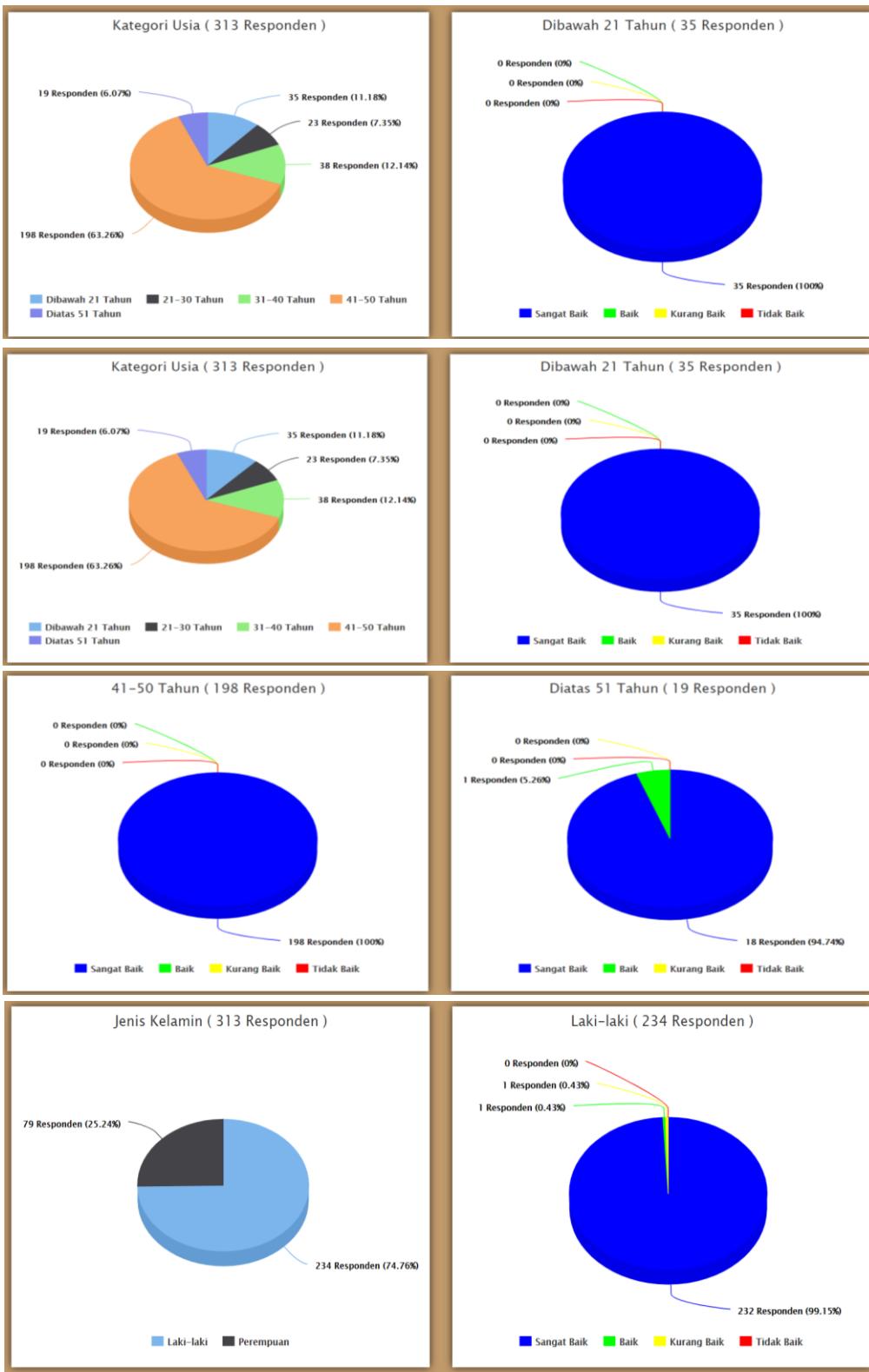
B (Baik) : 76.61 - 88.30

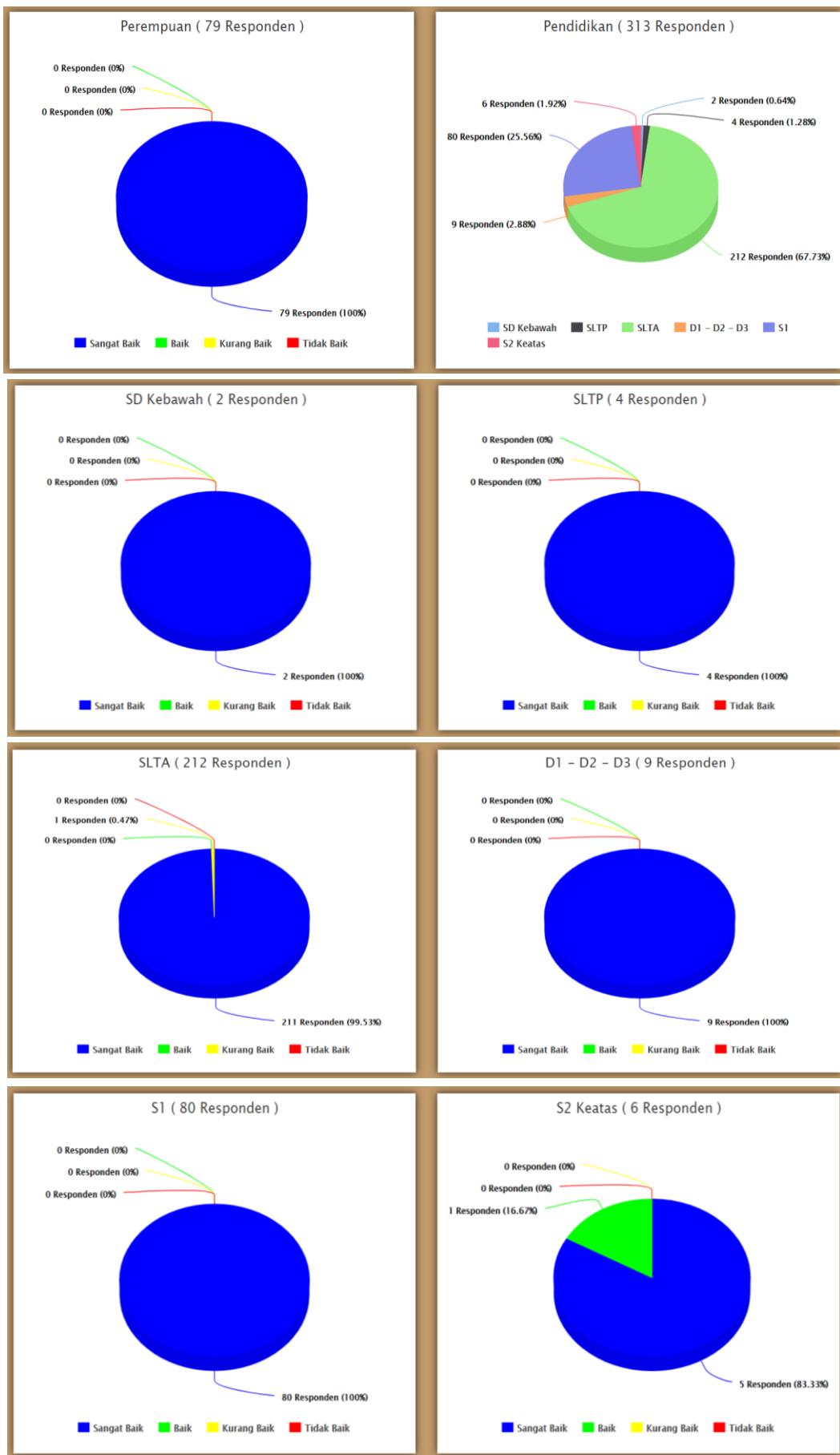
C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

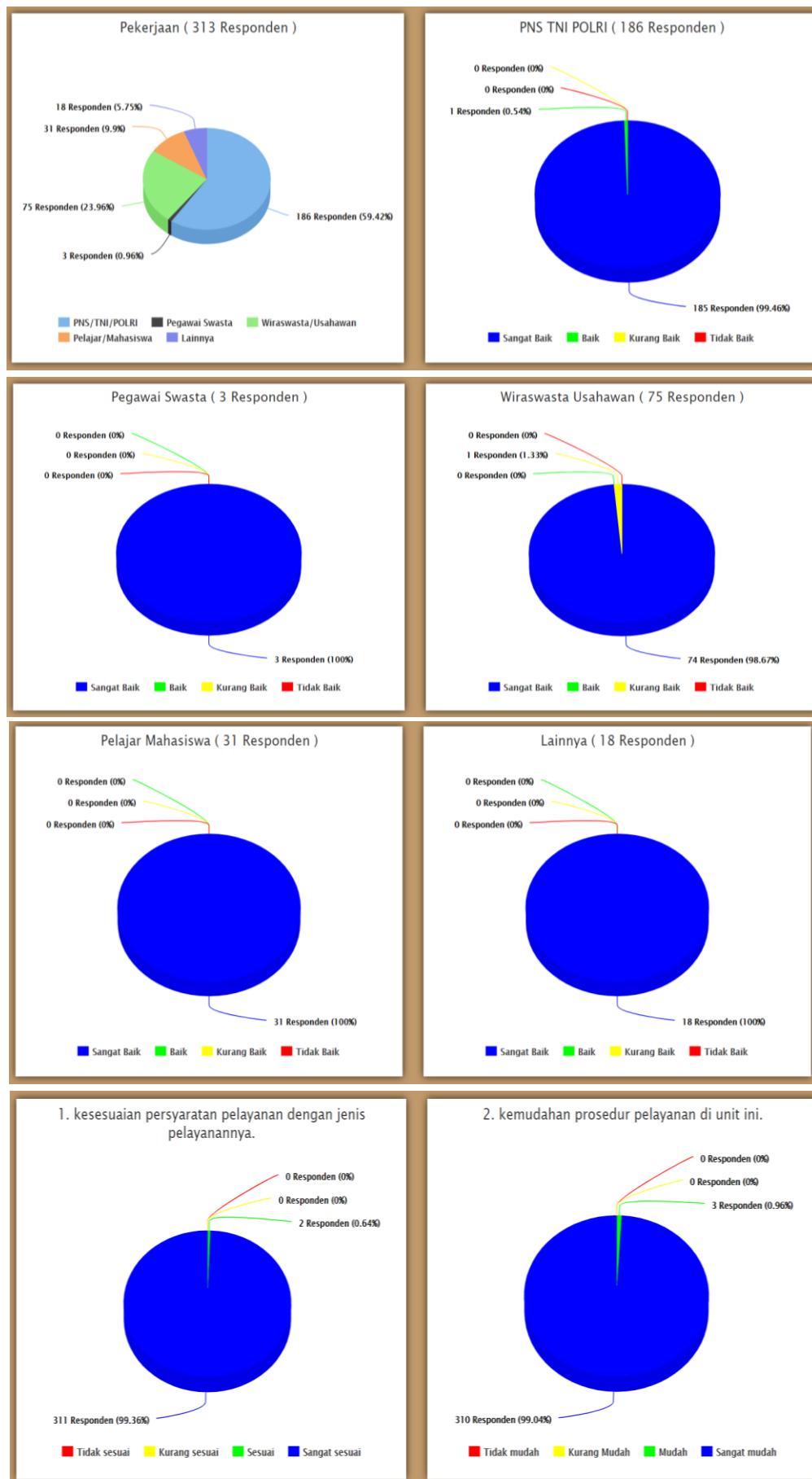
D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

**LAMPIRAN 2.**

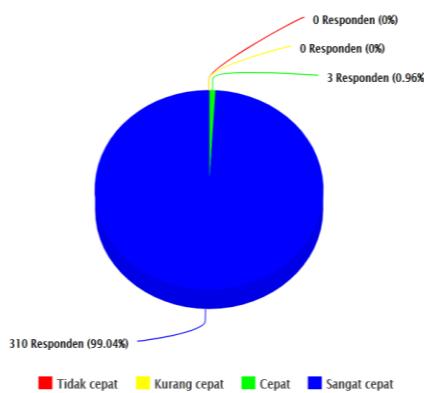
**Periode: 01 Juli 2020 s/d 20 November 2020**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG**  
**Total Responden : 313 Responden**  
**Mutu Pelayanan: A - Sangat Baik ( Index: 93 )**



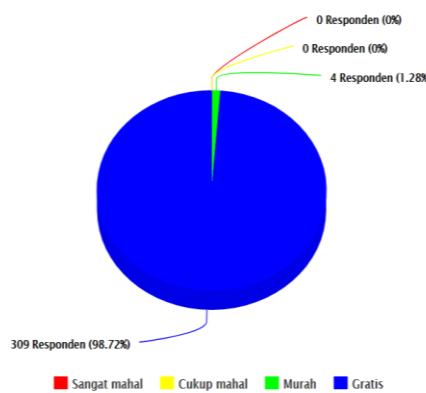




3. kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.



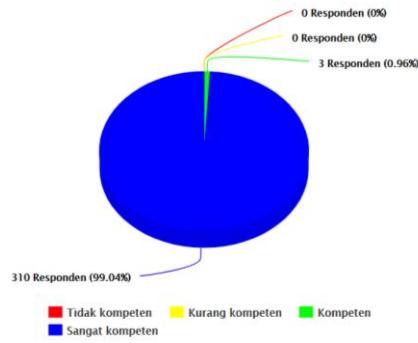
4. kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.



5. kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.



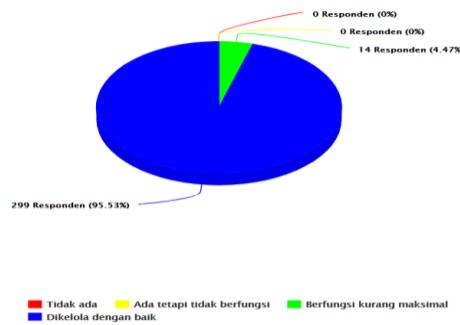
6. kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.



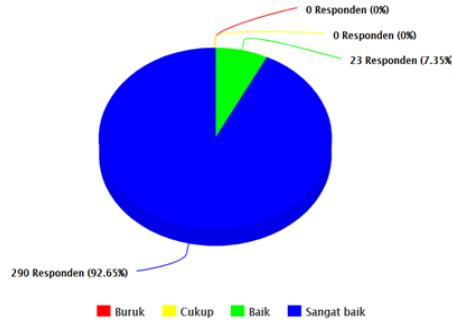
7. perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.



8. penanganan pengaduan pengguna layanan.



9. kualitas sarana dan prasarana.



**LAMPIRAN 3.**

**REKAPITULASI DATA IKM SEMESTER II TAHUN 2020**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG**  
**JUMLAH RESPONDEN = 313 RESPONDEN**

NO.	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	NRR TERTIMBANG	KETERANGAN
1	Persyaratan	1250	3,99	99,36	A (Sangat Baik)
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	1249	3,99	99,04	A (Sangat Baik)
3	Waktu penyelesaian	1249	3,99	99,04	A (Sangat Baik)
4	Biaya atau tarif	1248	3,99	98,72	A (Sangat Baik)
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	1247	3,98	98,40	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi pelaksana	1249	3,99	99,04	A (Sangat Baik)
7	Perilaku pelaksana	1246	3,98	98,08	A (Sangat Baik)
8	Penanganan pengaduan, saran, dan keluhan	1238	3,96	95,53	A (Sangat Baik)
9	Prasarana dan sarana	1229	3,93	92,65	A (Sangat Baik)
<b>JUMLAH NILAI RATA – RATA (NRR) TERTIMBANG</b>				<b>3,98</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>				<b>99,43</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>

**LAMPIRAN 4.**

**PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

**UNIT PELAYANAN : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG**  
**ALAMAT : JL. KAYUAMBON NO. 82 LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT**  
**: Telepon/Fax 022-2786234 / 022 - 2789783**

**Semester II, 2020**

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Cecep dani Hidayat	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Cecep Dani Hidayat	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Dewi Mutiara	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Fatia Kultsum	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Wawan Rusdianto	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Adam Ilyasin	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Yanti Ismayati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Adi Purnama	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	M. Mahfuddin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Oom Komalasari	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	A. Miftah farid	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Abdul Qodrus	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Moh. Sidiq	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Fitri Anggraeni	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Usep Nur Akasah	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Sandi Susandi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Syamsudin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Ikrar Maulana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	Akhmad Mujani	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	K.H. Bahrudin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	Atmaja	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22	Noviandi Kukuh Pambudi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	Rohmat Mubarok	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Maman Kusmana	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	M. Ismatullah Fauzi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	Raihan Akhyar	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	3	3	3
27	Mustofa Abdul Aziz	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	3	3	3
28	Irfan Soleh	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	3	3	3
29	Asep Mulyadi Hasby	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	Leta R. Levis	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
31	Kemas Denmar	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Ali Fajar	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Rizky Muhammad Bukhory	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Adam Maulana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Mulyana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Muhammad Sopian Sahuri	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Azzahra Salsa	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Rifqiariq Salman	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Arlan Mauli Saputra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Mochamad Rinaldi Putra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Muhamad Adami Saputra	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Ferryansyah Akbar	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Muhammad Akbar Fauzan	20	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Siti Azhar Nurdiani	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Luxon Dwi Hartanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Siti Sutiah	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usahawari	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

47	Fetty Etika Purba	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Unarsih	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Dewi Dianasari	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Harwanti Kurniasih	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Tri Wahyuni	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Wiwin Elwina	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Ubaidillah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Siti Sopiah	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Nina Rahmawati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Iyus Resmia	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Rosintan	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Siti Nurlaelah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Sugandi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Elma Nurhafidah	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Rahma Devina	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Muhammad Fajair Ilham	20	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Dita Dianasari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Azril Zulvian Niagara	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
65	Moch. Arif Putra Lengkana	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
66	Maryanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
67	Ipan Nurdiansyah	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
68	Wandi Setiadi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
69	Rona	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
70	Imam Mulyani	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
71	Yanti Karlina	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
72	Resi Anjani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
73	Adi Adam	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Harrih Sandillah	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Dedi Mulyadi	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Tomi Permana	30	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	3	3	3
77	Risya Urfanur Fajar	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Adi Yudi Suryana	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Jandan Farisi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Sidik Permana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Adi Wahyudi	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Ayi Yono	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Robby Suherman	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Deden Esa Hadiat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	H. Muhiisin	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Yoyon Sujana	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Ir. Boning M.	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Mareta Dian	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Desy Yusandi	50	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Hadi Mawardi	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Dedi Haryadi	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Sri Hartati	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Ade Awaludin	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	H. Oong syaroni	60	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	H. Jamun	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Nawawi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Muharja	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Nurul Wasiah	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Agus Efendi	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	A. Hutaji	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Ade Jumrotal	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Yudi Saparudin	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Mas Rizki	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Fathilla Nursabrina Lismala	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Fadhillah Nursabrina Lismala	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Riri Anggraeni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Riska natalia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Siti Jamilah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Arista Nur Syifa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Rima Karima	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Serina Agustina	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Devi Yanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Cindy Novallani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Nida Rizki Ananda	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Betran Gustiawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Genta Fredi Nurdani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Farhan Ilham Thoriq	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Vina Nurfadilah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Yesi Sulastri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Filah Tri Anugrah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

121	Adam Surya Purnama	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Prasetyo Widianto	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Nanang Rahman	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Ramdan	20	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Deden Esa Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Anggun Tri Sukma	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Dinda Nurulida	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	M. Zaky Ziyadulhidayat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Asep	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Yuli	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Sulastri	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Salin Naswi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Ermawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Purkon hasanudin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Eriyana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Siti Aisyah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Santi Austin	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
138	Rosidah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	Hilmi herdiansyah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Yaya sutrisno	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Rofi Kurniawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Aip Rusdiana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Zaenal Arifin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
144	Firman Fauzi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Linda	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Erung	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Maman Budiman	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Wahyudin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
149	Eti Sumiati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	Nining	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
151	Yuli Yulinawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Euis Kurniati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Maman	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	Lilik Ismiati, SE	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Sutaji	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	Dina Safitri, S.Sos	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Hj. Susilowati, SE	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
158	Sofyan Heryanto, SE	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	Ali Masrup	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	Farrug Tri Fauzi, MPd.I	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Agung Darmanto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	H. Misbah, MM	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
163	Choirurrohim, SH	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	H. Ponidi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Joko Triasmoro	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Nila Kusuma	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Mutiin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	Ahlan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Dadan Hamdan Sumardi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	Darta Nurhaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Deden Hamdani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Dedi Sudiadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	Didin Zaenudin	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	Yuda Klana Geni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	Andi Suwandi	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	Engkos	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Deni Nugraha	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	Iip Indra Permana	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Iman Setiarasa	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	Imin Alimin	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Iwara Samba Prawiri	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	Johan Haryono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	Jojo prajono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	Jojo Prajono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Jueni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	Karta Sudirja	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Keto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Komhir	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Maman Suryaman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Maman Suparman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Maulana Ibrahim	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Sutini	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Riswara	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Rohmah	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Rohyadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Rosidi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	Rustano	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Sayuti	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Komar	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Eruh Pujatmana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

201 Eli Yuli Astuti	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202 Diah Syafitri	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203 Yusuf Sutrendi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204 Yayan Rustaya	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205 Yadi Setia Bakti	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206 Wahidin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207 Tik Tik Widaningsih	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208 Supian	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209 Soni Muharom	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210 Roni Nuroni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211 Rohmat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212 Purnama Samsi	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213 Nasrudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214 N. Nenti Harnenti	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215 Yaya Ardaya	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216 Wawan Gunawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217 Warsim	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218 Wahyudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219 Wahyudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220 Umar Herwandi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221 Uci Sanusi	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222 Toto Suharto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223 Titin Supriatin	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224 Taman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225 Suheti	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226 Saprudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227 Sanu	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228 Salya Sunarya	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229 Rasna Ardan Ardiana	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230 Muhaemin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231 Masduki	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232 Maman Wiherman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233 Dadang Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234 Asep Nurjaman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235 Asep Masbuloh	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236 Asep Ahmad Mubarok	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237 Anang Supriatna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238 Ahmad	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239 Ahmad Hasan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240 Agus Wahyudin	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241 Agus Solaeman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242 Agus Salim Syahroni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243 Adam Daniel	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244 Ace Pramadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245 Aa Rusyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246 Fuji Hanura K	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247 Komar	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248 Ida Saadah	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249 Jaja Suharja	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250 Iman Firmansyah	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251 Yusup Hapiluddin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
252 Yudistira Sigit	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253 Yeyet Ratna Yuniti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254 Yen Yeni Agustini	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255 Wandi Ismail	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256 Uum Sumantri Priatna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257 Uud Sahudi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258 Ujang Suherman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259 Toto Rusmanto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260 Tarsa	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261 Sutisna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262 Sunarto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263 Sulaiman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264 Sukarna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265 Sukanta	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266 Suandi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267 Somad	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268 Soleh Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269 Sanen	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270 Samsudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271 Rustandi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272 Rohendi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273 Rasidin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274 Radisah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275 Otong	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276 Oman Sutarmen	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277 Nur Esah	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278 Nedi Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279 N. Ecin	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280 Mokh. Nurokhim	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

281	Marpudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Mamat	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Kusman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Juju Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Jejen Ahmad Jaelani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Indra Irawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Imas Sumiyati	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Iman Rahadian	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Idin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Hamid Saepudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Ganda Subagia	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Didi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Aa rusyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Deni Somardani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Dedi Mulyadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Ace pramiadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Darsono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Dadang Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Asep Nurjaman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Asep Masduloh	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Aa rusyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Ace pramiadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Asep Ahmad Mubarok	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Anang Supriatna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Adam daniel	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Ahmadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Agus salim Syahroni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	Ahmad Hasan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Agus solaeman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Agus wahyudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Nirlawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Tri Wibowo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Epandi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						1250	1249	1249	1248	1247	1249	1246	1238	1229
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,99	3,99	3,99	3,99	3,98	3,99	3,98	3,96	3,93
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0,1111)						0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						99,43	3,98							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis KA (Sangat B (Baik)						C (Kurang Baik D (Tidak Baik)		Total Responden						
Laki-laki	232	1	1			0	234							
Perempuan	79	0	0			0	79							
Responden Berdasarkan Usia A (Sangat B (Baik)						C (Kurang Baik D (Tidak Baik)		Total Responden						
Dibawah 21 Tahun	35	0	0			0	35							
21-30 Tahun	23	0	0			0	23							
31-40 Tahun	37	0	1			0	38							
41-50 Tahun	198	0	0			0	198							
Diatas 51 Tahun	18	1	0			0	19							
Responden Berdasarkan Pekerjaan A (Sangat B (Baik)						C (Kurang Baik D (Tidak Baik)		Total Responden						
PNS/TNI/POLRI	185	1	0			0	186							
Pegawai Swasta	3	0	0			0	3							
Wiraswasta/Usahawan	74	0	1			0	75							
Pelajar/Mahasiswa	31	0	0			0	31							
Lainnya	18	0	0			0	18							
Responden Berdasarkan Pendidikan A (Sangat B (Baik)						C (Kurang Baik D (Tidak Baik)		Total Responden						
SD Kebawah	2	0	0			0	2							
SLTP	4	0	0			0	4							
SLTA	211	0	1			0	212							
D1 - D2 - D3	9	0	0			0	9							
S1	80	0	0			0	80							
S2 Keatas	5	1	0			0	6							

**LAMPIRAN 5.**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN NOVEMBER 2020**

NILAI IKM										
<b>98</b>										
NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG	RESPONDEN									
<table><thead><tr><th>JUMLAH</th><th>:</th><th>766 Orang</th></tr></thead><tbody><tr><td>JENIS KELAMIN</td><td>:</td><td>L : 480 Orang      P : 286 Orang</td></tr><tr><td>PENDIDIKAN</td><td>:</td><td>SD : 35 Orang SLTP : 49 Orang SLTA : 422 Orang DI/DII/DIII : 16 Orang S1 : 231 Orang S2 Keatas : 13 Orang</td></tr></tbody></table>		JUMLAH	:	766 Orang	JENIS KELAMIN	:	L : 480 Orang      P : 286 Orang	PENDIDIKAN	:	SD : 35 Orang SLTP : 49 Orang SLTA : 422 Orang DI/DII/DIII : 16 Orang S1 : 231 Orang S2 Keatas : 13 Orang
JUMLAH	:	766 Orang								
JENIS KELAMIN	:	L : 480 Orang      P : 286 Orang								
PENDIDIKAN	:	SD : 35 Orang SLTP : 49 Orang SLTA : 422 Orang DI/DII/DIII : 16 Orang S1 : 231 Orang S2 Keatas : 13 Orang								
Periode Survey: 01 Jan 2020 s/d 20 Nov 2020										

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

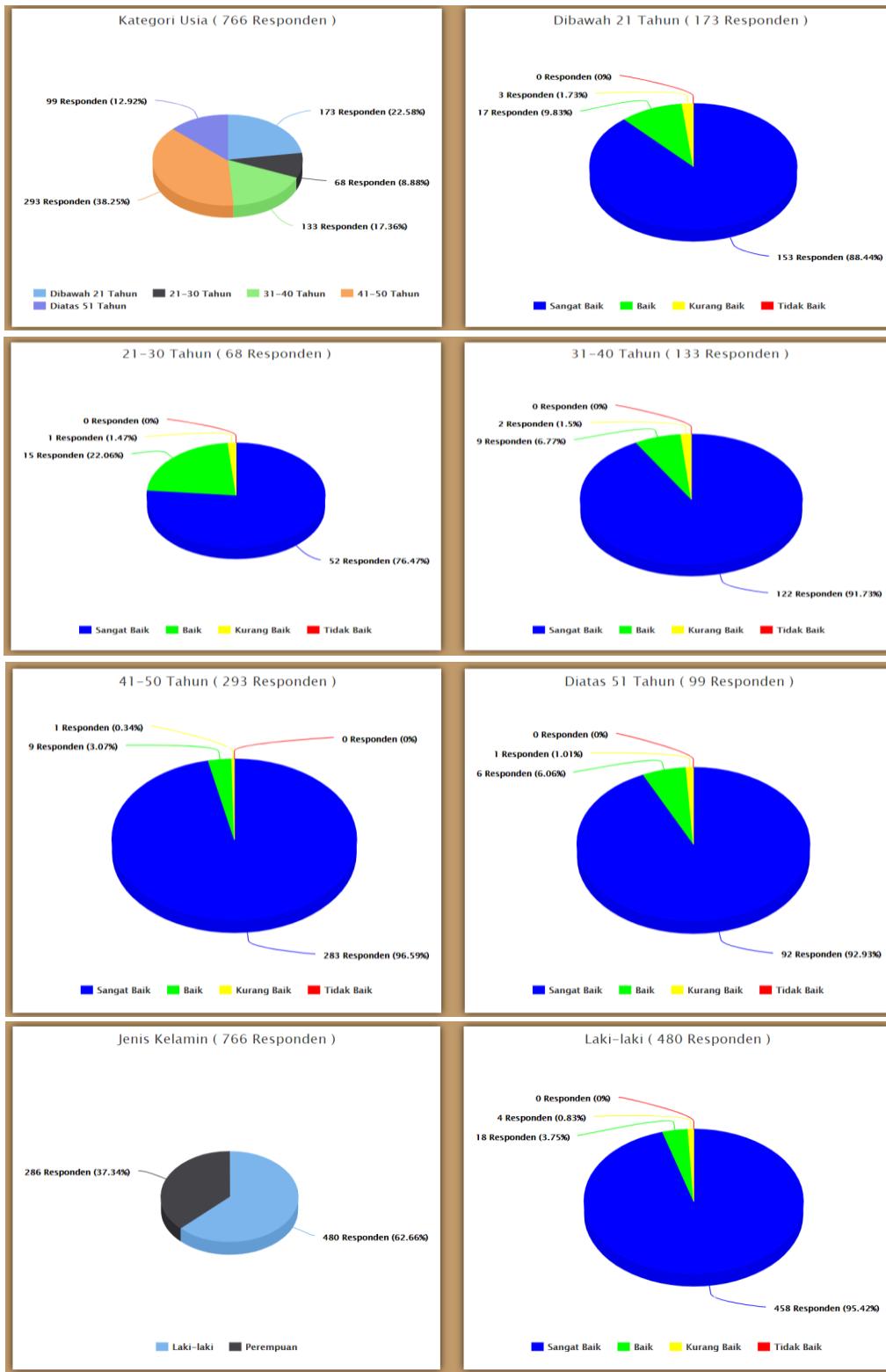
B (Baik) : 76.61 - 88.30

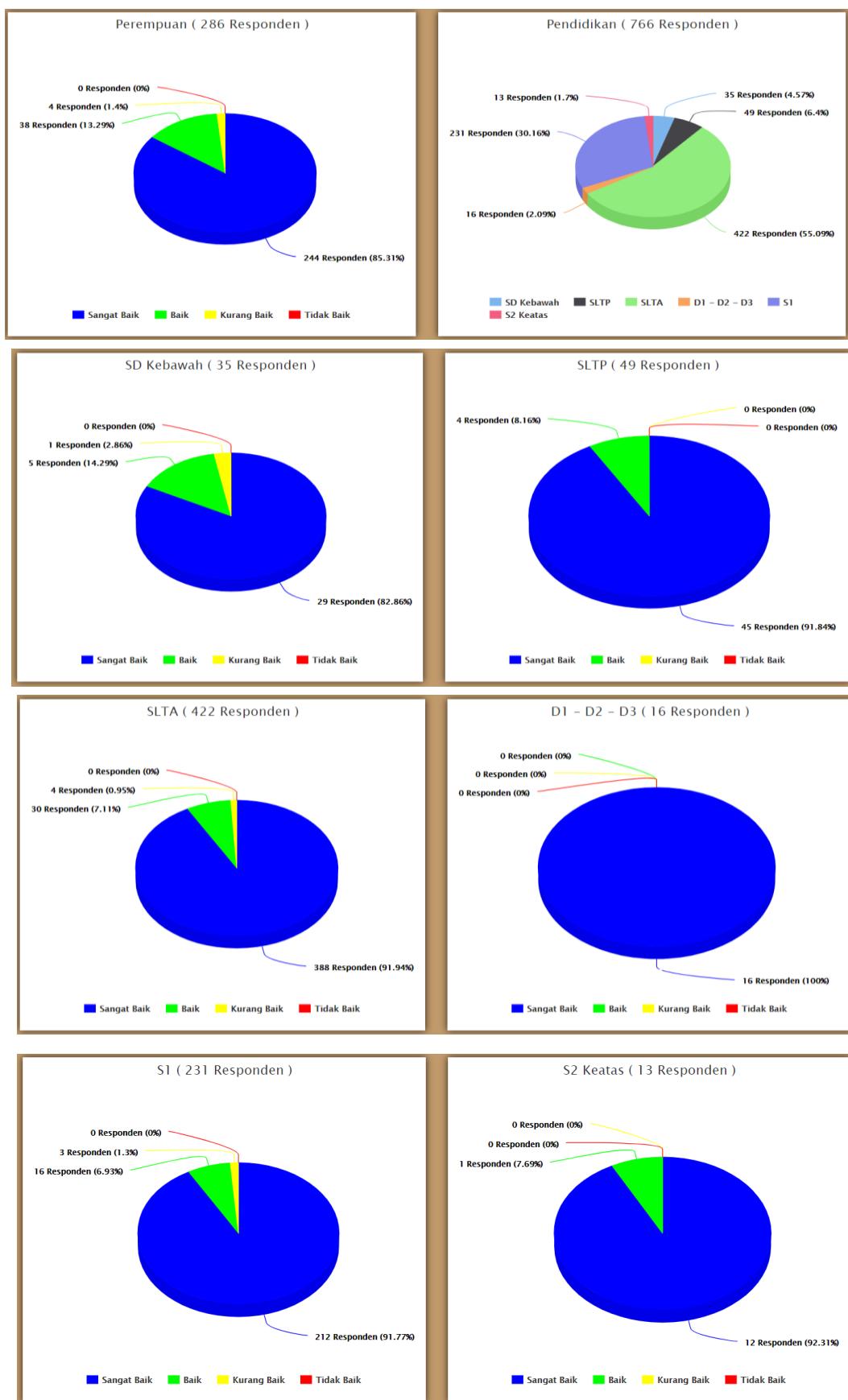
C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

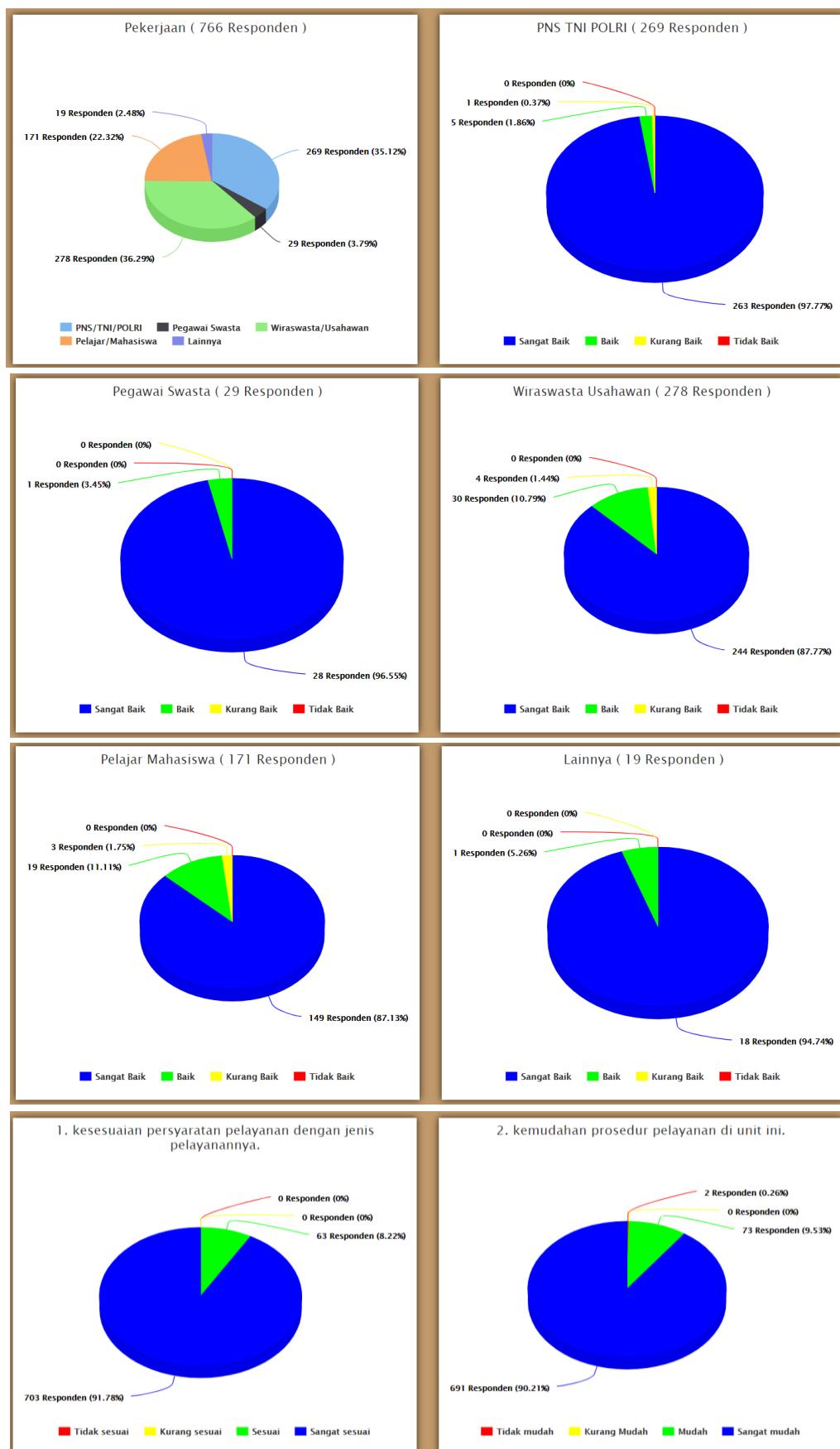
D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

**LAMPIRAN 6.**

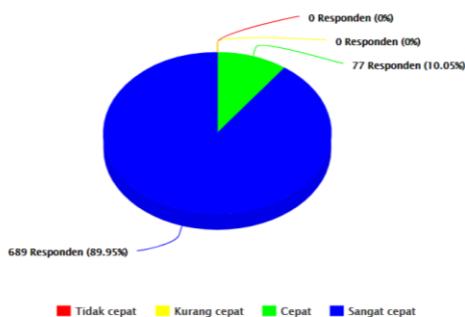
**Periode: 01 Januari 2020 s/d 20 November 2020**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG**  
**Total Responden : 766 Responden**  
**Mutu Pelayanan: A - Sangat Baik ( Index: 93 )**



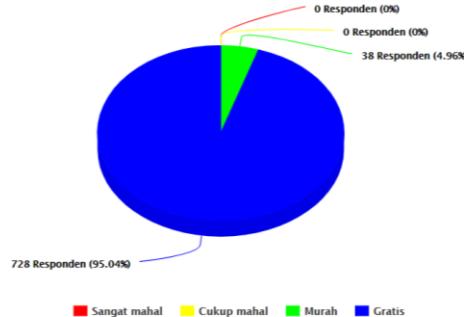




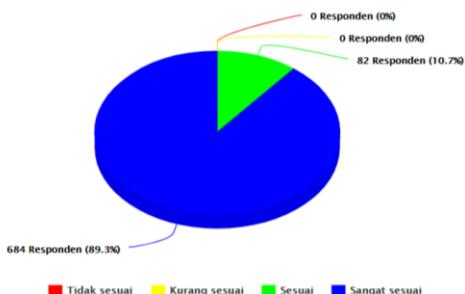
3. kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.



4. kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.



5. kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.



6. kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.



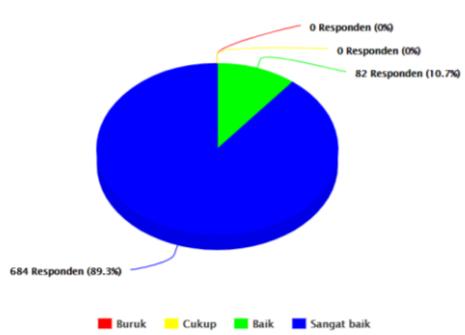
7. perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.



8. penanganan pengaduan pengguna layanan.



9. kualitas sarana dan prasarana.



**LAMPIRAN 7.**

**REKAPITULASI DATA IKM PER TAHUN 2020**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG**  
**JUMLAH RESPONDEN = 766 RESPONDEN**

NO.	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	NRR TERTIMBANG	KETERANGAN
1	Persyaratan	3001	3,92	91,78	A (Sangat Baik)
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	2985	3,90	90,21	A (Sangat Baik)
3	Waktu penyelesaian	2987	3,90	89,95	A (Sangat Baik)
4	Biaya atau tarif	3026	3,95	95,04	A (Sangat Baik)
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	2982	3,89	89,30	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi pelaksana	2977	3,89	88,64	A (Sangat Baik)
7	Perilaku pelaksana	2988	3,90	90,08	A (Sangat Baik)
8	Penanganan pengaduan, saran, dan keluhan	2969	3,88	87,60	A (Sangat Baik)
9	Prasarana dan sarana	2982	3,89	89,30	A (Sangat Baik)
<b>JUMLAH NILAI RATA – RATA (NRR) TERTIMBANG</b>				<b>3,90</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>				<b>97,53</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>

**LAMPIRAN 8.**

**PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

**UNIT PELAYANAN** : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
**ALAMAT** : JL. KAYUAMBON NO. 82 LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT  
**Telepon/Fax** 022-2786234 / 022 - 2789783

**Per Tahun 2020**

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Almira Mutiara W	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Rieke Salsabila	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	IRFINA WIDYA ISTIQOMAH	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	JALU WISISTO	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Muhammad Wahid Agung Saputri	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	Asep	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
7	Gugun gunawan	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	4	4
8	Abida C	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
9	Gumelar Nugraha	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Agus Misbah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
11	Upit nur hasanah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Almira Mutiara Wulandari	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Hilman jaelani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Muhammad Sauqi Saifullah	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Nunung Riskadayanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Nursiah	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	3	3
17	Herdian yuda saputra	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Veni Septiani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	DENI SUTRISNO	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Solihin	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Husaini	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Devi Maratus Salamah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	IRWAN	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Adam	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Vika Sri Ayu Suja	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Salsabila Safitri	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	3	3
27	IDA INSANI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Tafta jani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
29	Sri Wulandari	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	LESTIYOWATI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Wulan apriliani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Ervina AP	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	SISKA	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Mulyana	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Abida Choirul Marati	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	3	4
36	Isna Istiqomah	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	Risma Nursintiawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Yunika ending tyas	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
39	Muhammad Wahid Agung Saputri	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	LEONY ADHIKA PUTRI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Siti Baity Selamah	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	Vivi anivia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	Jalu Wisisto	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	MUHAMMAD HIDAYAT	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Rieke Salsabila	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46	Udin p	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
47	Vusi Resdiani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	4
48	NASHIFA ZUHAIROTUNISA	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Irfina Widya Istiqomah	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Gunawan hambali	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4

51	Risma Nursintiawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Repita Sari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	DWINARTI M	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Kikin mutaqin	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
55	Agus Misbah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
56	Gumelar Nugraha	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Halimah tussadiyah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
58	Asep	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
59	FIRLY ADHISTI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	DITA PRATIWI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Gugun Gunawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
62	N Assyifa Khurany Dewi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
63	ILYAN AL ASGHAR	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Dini Wulandari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Dani Pribadi Nugraha	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
66	LILI HARLIYANI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Witriyani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Risma Nursintiawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Idoy	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	INGGUWATI FEBRIYANI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Triyani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Farhan Nazalus Romdon	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
73	Kartika Wati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Sandi Andriansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Dadan Wardani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
76	Ratna Sagita	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	ELIYANTI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Tessa Bela	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Muhammad Sony	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
80	Erni Siti Komala	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Firman Triadi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
82	SHAVINA AZ ZAHRA RAMADHAI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Desi Purnama Sari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Yosa Aisah Fazwah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	FELICIA	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Siti Napsiah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Nisa Nurazizah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	Mira Duljannah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Firda Nuraeni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	HUSNUL KHOTIMAH	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Reza Pahlawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Hanifah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	INDRA NURUL HIKMAH	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Riris Kharismawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Dimas Nurfalah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Gigin Sugianti	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Tegar Rafael	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Abdul Dodi Gunawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Dea Nugraha	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Salsabila Jinatal Zanah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Erna Lestari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Winda Gina Wahyuni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Astri	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
104	Enok siti saodah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
105	Sri komala	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
106	Nining Rismawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
107	Dewi	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Hasyim bayu nur hakim	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
109	Andara adisni	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
110	Juju yohana	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	Herdiansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
112	E. Roswati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	Asep	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	Anggi riski apriyanti sholeha	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
115	Retnaningsih	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	juwita	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	Yuli	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	Arif budiman	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
119	Sulastri	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	Ema watı	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

121	Purkon Hasanudin	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Ananda stevani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
123	Deni Supriana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Yasyfi Z A	20	Perempuan	SLTP	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Sri Dwi Rahayu Umbo	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Muhammad iqbal hermansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
127	Salin Naqias	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Intan kusuma Dewi	20	Perempuan	SLTP	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Siti Juwita H S	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Ahmad reza fauzi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
131	Teti Tresnaningsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Ela Nurlaela	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Nova meiliza	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
134	Hilmi Hardimansyah	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Santi Agustien	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Nur khotiniah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
137	Syarin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Ros annisa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
139	Rosidah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Siti Aisyah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Nia amelia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Arip Kurnia	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Ida Widya Utami	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Annisa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Yaya Sutrisno	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Eriyana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Hasna komalasari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
148	Erwan Fardiansyah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
149	Sueb	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
150	Tri astuti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
151	Nurbaeha	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
152	Hendra Taufik	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Ika roniyati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
154	Rofi Kurniawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
155	Eeb Suah Eba	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	Aip Rusdiana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Sherly sholeha	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
158	Jaenudin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
159	Firman Fauzi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	Tiara sisviana	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
161	Jaenal Arifin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
162	Rifki ginaldi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	Haris apriyansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	Muhammad rizki hidayat	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Khoerul anwar	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Nurhayati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Winda wulandari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	Pligi lestari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
169	Fitriah awaliah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
170	Suhana	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Hilda maharani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Ita	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
173	Aldiza Risqi B A	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	Aoelya Cathlyn	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	Jamilah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	Afifah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Marfuah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	Tuti	60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Imas yayah	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	Anik	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
181	Linda	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
182	Ema	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	Iwan	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
184	Hj.nina kurniasih	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Aruna Arisanti	60	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
186	H.mumu nazmudin	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Enung	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	rianti	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
189	didik suprianto	60	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	bambang	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	adi	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	aryo	60	Laki-laki	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	palus satmono	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	kasim triyanto	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	heru chandra	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Nirwan saputra	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	Haris wisoyo	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Heri	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Agus R Wartono	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Trisa Ardiani	60	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

201	Marlina	60	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	Septian	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	Sukarno Joko P	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	Kenns antani	60	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
205	Jaka	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	Heru Chandra	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	Kasim Triyanto	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	Palus Satmono	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	Aryo	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
210	Adi	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	Bambang	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
212	Didik Suprianto	60	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
213	Meike Thamrin Hamid	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
214	Acep Hoerudin	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
215	Jaenal Arifin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
216	M. Miftah yuda	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
217	Ros Effendi	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
218	Engkit rianuar	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
219	Dedeh kurmiasih	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
220	H.dana hariska	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	Tafiq T.qillah	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	Sueharto	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
223	H.tahyu hidayat	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
224	Dede sapaat	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
225	H.agus R.sobandi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	Mulyadi	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	Cecep S.	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	Dede sukaesih	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
229	M.nursoba	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
230	Eri eryanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
231	H.akom	60	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
232		2	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233		1	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234		2	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Taufiq hendrayana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
236	Tidore	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237		3	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238		4	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239		5	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240		6	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241		7	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242		8	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Neneng wiarsih	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
244	Ani anggraeni	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
245	Rita Kusmiati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
246	Devi satriani	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
247	Edwin sofyan	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
248	Iin nurlina	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
249	Gito suprapto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250		9	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251		10	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252		11	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253		12	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254		13	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255		14	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256		15	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257		16	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258		17	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259		18	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260		19	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

261	20	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	Yuliah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Dwi rosmarini	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264		21	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265		22	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266		23	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	1	4	4	4	4	4	4	4
267		23	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	1	4	4	4	4	4	4	4
268		24	50	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269		25	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270		26	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Mustapa kamal	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Hj. Nunung solihat	60	Perempuan	SD Kebawah PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Iman	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	3	4	4	4
274	Deden aip	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Ade abidin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Yayan haryana	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	Ahmad	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	H. Dana Hariska	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Rafiq T. Qillah	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Soeharto	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	H. Tahyu Hidayat	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Dede Sapaat	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	H. Agus R. Sobandi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Mulyadi	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Cecep S	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Dede Sukaesih	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	M. Nursoba	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	H. Akom	60	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
289		2	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4
290	Iman	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	3	4	4	4
291		1	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
292		2	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
293	Deden aip	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Taufiq Hendrayana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Ade abidin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Tidore	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Yayan haryana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
298		3	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
299	Ahmud	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4
300		4	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
301	Nurdin rachmat	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
302		5	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
303	Dudi ratmana	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
304		6	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
305	Dian hardiansah	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		3	3	3	4	3	3	4	4	3
306		7	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
307		8	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4
308	Sofwan	40	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			3	3	4	4	3	3	4	4	4
309	Rukmiati	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha		3	3	4	4	3	3	3	4	3
310	Irpan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		3	3	3	4	4	4	4	4	4
311	Cucu sumami	60	Perempuan	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			3	3	3	4	4	3	3	4	3
312	ade suryana	60	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			3	3	3	4	4	3	3	3	4
313	ahmad mulyana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	3	3	3	4	3	4	3	4
314	FUTRI EANI MUCHTAR	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha		3	3	3	4	3	3	3	3	3
315	M J ROKAYAH	60	Perempuan	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			3	3	3	4	3	3	3	3	3
316	MILANIC DUSTIRANTI	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha		3	3	3	4	3	3	3	3	3
317	M ANDRY NURHIKMAH	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		3	3	3	4	3	3	3	3	4
318	Aan Dawati	40	Perempuan	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			4	3	3	3	3	3	3	3	3
319	Ida faridah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	3	3	3	3	3	3	3	4
320	Iyan supriyadi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Evi hapilawati	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	3	3	3	3	3	3	3	4
322	Faturahman	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Aceng setiawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Ely Mulyati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha		4	3	3	3	3	3	3	3	4
325	Soemadi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Suhaeni	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	3	3	3	3	3	3	3	4
327	Yudi T Adipratama	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Yayah yohana	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha		4	3	3	3	3	3	3	4	4
329	Kurniawan	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha		4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Minah	50	Perempuan	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha			3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

331 Haryanton	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332 yudi triyadi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333 Aenih	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
334 Suprayogi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335 Tesi luspitasiari	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336 Filia Anggraeni	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
337 tia resriawati	60	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338 Vidiana	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339 Siti nuzul ranifah	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
340 bilal ramadhan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341 Adrian yuda waluya	20	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
342 Reni runiar	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
343 maudy sofiyanti	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344 Dinda safitri	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345 Jujun	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
346 yasmin a.p.p	20	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347 Ibin sunarya	30	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
348 Tia pusrita ramadhani	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349 pade priyatna	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350 Syahrianto	30	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351 Nita heryati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352 Reni agustina	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353 khoerul anwaf	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354 Ahmad Mudrikah	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355 Redi supiar	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356 Harun arasyid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357 idrus	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358 Hendra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359 Rita lope	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360 Toni rizkiawan	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361 Sahrom	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362 Widya astuti	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363 Wina	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364 Linawati	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365 Anah	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366 Sari	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367 Rismawati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368 Nurelawati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
369 Dwi rossy purnawati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
370 Muhamad milansyah	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	3	3	4
371 Desy Rustrianingsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
372 Andryani Theresya Lagombi, SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	4
373 Nona. B., STP	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
374 Yuniarti pujiastuti	50	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
375 Maman Haerudin	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376 Wahyudin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377 Suhendra	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378 Tika Gartika	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379 Dede Suhaeni	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380 Setiawati	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381 Edi Badeng	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382 Wawan Karnawan	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383 Taan	60	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384 Ood	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385 Ade Suparman	60	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386 Andi Nurman Permadi	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387 Kadim Arief Sulmana	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388 Tata Suryawinata	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389 Caryadi	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390 Suhendi	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391 Suhendi	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392 Suma	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393 Maman	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394 Suryana Haerudin	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395 Rohaeni	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396 Agus Kuswarlan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
397 Samsudin Keriman	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398 Nunung Nurjanah	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399 Erlin Dartika	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400 Kosasih	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

401 Ati Suryani	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402 Elin Nurlaelah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403 Suhartati	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404 Agyus Manaji	60	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405 Aripin	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406 Rahian	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407 Aceng	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408 Nana Suryana	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409 Uyat	60	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410 Yuyun	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
411 Tono Kusmayanto	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
412 Heru Ruhiyat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
413 Wildan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
414 Yudistiro Adi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415 Mimin	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416 Canti Susanti	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417 Sutarma	60	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
418 Ikin	40	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
419 Halimah	60	Perempuan	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
420 Yandi	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
421 Dicky Ruspirady	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
422 Eyo	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
423 Cucu Samsudin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424 Yana Mulyana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425 Saepul Anwar	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426 Nia K.	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427 Asep Nanang	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428 Anu Nuraeni	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429 Riki Rahmat	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430 Yani Suryani	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431 Hendra Mulyana	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
432 Yeyet Nurhayati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433 Odih	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434 Hendi	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
435 Ano	50	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
436 Oji Winata	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437 Ani	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438 Romlah	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439 Romlah	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440 Romlah	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441 Aan	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442 Asep Hidayat	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443 Dadan Subandar	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
444 Syakirin	60	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
445 Iis M	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
446 Rizka	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
447 Heriyanto	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448 Darsono	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449 Budi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450 Haris Sugara	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451 Sakirin	60	Laki-laki	SD Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452 Aip abdul syarip	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
453 Yuyu sri rahayu	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
454 Cecep dani Hidayat	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455 Cecep Dani Hidayat	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456 Dewi Mutiara	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457 Fatia Kultsum	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458 Wawan Rusdianto	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459 Adam Ilyasin	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460 Yanti Ismayati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461 Adi Purnama	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462 M. Mahfuddin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463 Oom Komalsari	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464 A. Miftah farid	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465 Abdul Qodrus	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466 Moh. Sidiq	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467 Fitri Anggraeni	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468 Usep Nu Akasah	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469 Sandi Susandi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470 Syamsudin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471 Ikran Maulana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
472 Akhmad Mujani	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
473 K.H. Bahrudin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
474 Atmaja	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
475 Noviandi Kukuh Pambudi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
476 Rohmat Mubarok	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477 Maman Kusmana	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
478 M. Ismatullah Fauzi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
479 Raihan Akhyar	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
480 Mustofa Abdul Aziz	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

481 Irfan Soleh	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	3	3	3
482 Asep Mulyadi Hasby	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	3
483 Letta R. Levis	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
484 Kemas Denmar	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485 Ali Fajar	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486 Rizky Muhammad Bukhory	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487 Adam Maulana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488 Mulyana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489 Muhamad Sopian Sahuri	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490 Azzahra Salsa	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491 Rifqiariq Salman	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492 Arlan Mauli Saputra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493 Mochamad Rinaldi Putra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494 Muhamad Adami Saputra	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495 Ferryansyah Akbar	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496 Muhammad Akbar Fauzan	20	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497 Siti Azhar Nurdiani	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498 Luxon Dwi Hartanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499 Siti Sutiah	40	Perempuan	SD	Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500 Fetty Etika Purba	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501 Unarsih	50	Perempuan	SD	Kebawah Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502 Dewi Dianasari	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503 Harwanti Kurniasih	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504 Tri Wahyuni	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505 Wiwin Elwina	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506 Ubaidillah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507 Siti Sophia	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508 Nina Rahmawati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509 Iyus Resmia	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510 Rosintant	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511 Siti Nuraelah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512 Sugandi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513 Elmira Nurhafidah	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514 Rahma Devina	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515 Muhammad Fajar Ilham	20	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516 Dita Dianasari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517 Azril Zulvian Niagara	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
518 Moch. Arif Putra Lengkana	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
519 Maryanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
520 Ipan Nurdiansyah	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
521 Wandi Setiadi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
522 Rona	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	3
523 Imam Mulyani	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	3
524 Yanti Karlina	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	3
525 Resi Anjani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
526 Adi Adam	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527 Harrith Sandillah	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528 Dedi Mulyadi	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529 Tomi Permana	30	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	3	3
530 Risya Urfanur Fajar	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531 Adi Yudi Suryana	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532 Jandan Farisi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533 Sidik Permana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534 Adi Wahyudi	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535 Ayi Yono	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536 Robby Suherman	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537 Deden Esa Hadiat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538 H. Muhsin	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539 Yoyon Sujana	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540 Ir. Boning M.	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541 Maretta Dian	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542 Desy Yusandi	50	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543 Hadi Mawardi	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544 Dedi Haryadi	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545 Sri Hartati	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546 Ade Awaludin	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547 H. Oong syaroni	60	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548 H. Jamun	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549 Nawawi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550 Muharja	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551 Nurul Wasiah	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552 Agus Efendi	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553 A. Hutaji	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554 Ade Jumrotal	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
555 Yudi Saparudin	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556 Mas Rizki	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557 Fathilla Nursabrina Lismala	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558 Fadhilla Nursabrina Lismala	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559 Riri Anggraeni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560 Riska natalia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

561	Siti Jamilah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	Arista Nur Syifa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
563	Rima Karima	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	Serina Agustina	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
565	Devi Yanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	Cindy Novaliani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
567	Nida Rizki Ananda	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	Betran Gustiawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	Genta Fredi Nurdani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	Farhan Ilham Thoriq	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
571	Vina Nurfadilah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	Yesi Sulastri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
573	Filah Tri Anugrah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	Adam Surya Purnama	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	Prasetyo Widianto	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	Nanang Rahman	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	Ramdan	20	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	Deden Esa Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	Anggun Tri Sukma	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	Dinda Nurulida	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	M. Zaky Ziyadulhidayat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	Asep	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
583	Yuli	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	Sulastri	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	Salin Naswi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	Ermawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	Purkon Hasanudin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	Eriyana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	Siti Aisyah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	Santi Austin	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
591	Rosidah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	Hilmi Herdiansyah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	Yaya Sutrisno	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	Rofiq Kurniawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	Aip Rusdiana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	Zaenal Arifin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
597	Firman Fauzi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	Linda	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	Enung	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	Maman Budiman	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	Wahyudin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
602	Eti Sumiati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	Nining	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
604	Yuli Yulinawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	Euis Kurniati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	Maman	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	Lilik Ismiati, SE	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	Sutaji	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
609	Dina Safitri, S.Sos	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	Hj. Susilowati, SE	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
611	Sofyan Heryanto, SE	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	Ali Masrup	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	Farruq Tri Fauzi, MPd.I	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	Agung Darmanto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	H. Misbah, MM	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
616	Choirurrohim, SH	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	H. Ponidi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
618	Joko Triasmoro	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	Nila Kusuma	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
620	Mutiin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	Ahlan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
622	Dadan Hamdan Sumardi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	Darta Nurhaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	Deden Hamdani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	Dedi Sudiadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	Didin Zaenudin	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	Yuda Klana Geni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	Andi Suwandi	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	Engkos	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
630	Deni Nugraha	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

**SMT-II Tahun 2020**

631 Iip Indra Permana	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632 Iman Setiarasa	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633 Imin Alimin	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
634 Iwara Samba Prawiri	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635 Johan Haryono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636 Jojo prajono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637 Jojo Prajono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638 Jueni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639 Karta Sudirja	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640 Keto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641 Komhir	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642 Maman Suryaman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643 Maman Suparman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644 Maulana Ibrahim	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645 Sutini	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646 Riswara	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647 Rohmah	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
648 Rohyadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649 Rosidi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650 Rustano	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651 Sayuti	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652 Komar	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653 Eruh Pujatmama	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654 Eli Yuli Astuti	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655 Diah Syafitri	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656 Yusuf Sutrendi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657 Yayan Rustaya	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658 Yadi Setia Bakti	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659 Wahidin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660 Tik Tik Widaningsih	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661 Supian	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662 Soni Muharom	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663 Roni Nuroni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664 Rohmat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665 Purnama Samsi	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666 Nasrudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667 N. Nenti Harnenti	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668 Yaya Ardaya	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669 Wawan Gunawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670 Warsim	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
671 Wahyudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
672 Wahyudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673 Umar Herwandi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674 Uci Sanusi	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675 Toto Suharto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676 Titin Supriatin	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677 Taman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678 Suheti	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
679 Saprudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680 Sanu	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681 Salya Sunarya	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682 Rasna Ardan Ardiana	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683 Muhaemin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
684 Masduki	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
685 Maman Wiherman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
686 Dadang Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
687 Asep Nurjaman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
688 Asep Masbuloh	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689 Asep Ahmad Mubarok	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
690 Anang Supriatna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
691 Ahmadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
692 Ahmad Hasan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
693 Agus Wahyudin	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694 Agus Solaeman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695 Agus Salin Syahroni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696 Adam Daniel	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
697 Ace Pramadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
698 Aa Rusyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
699 Fuji Hanura K	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
700 Komar	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

701	Ida Saadah	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
702	Jaja Suharja	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
703	Iman Firmansyah	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
704	Yusup Hapiluddin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
705	Yudistira Sigit	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	Yeyet Ratna Yunianti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
707	Yen Yen Yeni Agustini	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
708	Wandi Ismail	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
709	Uum Sumantri Priatna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	Uud Sahudi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
711	Ujang Suherman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
712	Toto Rusmanto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	Tarsa	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
714	Sutisna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
715	Sunarto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
716	Sulaiman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
717	Sukarna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	Sukanta	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
719	Suandi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	Somad	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
721	Soleh Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
722	Sanen	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
723	Samsudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
724	Rustandi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
725	Rohendi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
726	Rasidin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
727	Radisah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	Otong	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
729	Oman Sutarmen	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	Nur Esah	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
731	Nedi Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
732	N. Ecin	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
733	Mokh. Nurokhim	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
734	Marpudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
735	Mamat	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
736	Kusman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
737	Juju Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
738	Jejen Ahmad Jaelani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
739	Indra Irawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
740	Imas Sumiyati	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	Iman Rahadian	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	Idin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
743	Hamid Saepudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
744	Ganda Subagia	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
745	Didi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
746	Aa rusyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
747	Deni Somardani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
748	Dedi Mulyadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
749	Ace pramiadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
750	Darsono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

751	Dadang Junaedi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
752	Asep Nurjaman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	Asep Masduloh	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
754	Aa rusyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	Ace pramadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	Asep Ahmad Mubarok	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
757	Anang Supriatna	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	Adam daniel	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
759	Ahmadi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
760	Agus salim Syahroni	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	Ahmad Hasan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
762	Agus solaeman	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	Agus wahyudin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	Nirlawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
765	Tri Wibowo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
766	Epandi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur 3001 2985 2987 3026 2982 2977 2988 2969 2982

Nilai Rata Rata Per Unsur 3,92 3,90 3,90 3,95 3,89 3,89 3,90 3,88 3,89

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111) 0,44 0,43 0,43 0,44 0,43 0,43 0,43 0,43 0,43

IKM Unit Pelayanan (Total NRT \* 25) 97,53 3,90

Mutu Pelayanan A Sangat Baik

Responden Berdasarkan Jenis I		A (Sangat Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
Laki-laki	458	18	4	0	480	
Perempuan	244	38	4	0	286	
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
Dibawah 21 Tahun	153	17	3	0	173	
21-30 Tahun	52	15	1	0	68	
31-40 Tahun	122	9	2	0	133	
41-50 Tahun	283	9	1	0	293	
Diatas 51 Tahun	92	6	1	0	99	
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	263	5	1	0	269	
Pegawai Swasta	28	1	0	0	29	
Wiraswasta/Usahawan	244	30	4	0	278	
Pelajar/Mahasiswa	149	19	3	0	171	
Lainnya	18	1	0	0	19	
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	29	5	1	0	35	
SLTP	45	4	0	0	49	
SLTA	388	30	4	0	422	
D1 - D2 - D3	16	0	0	0	16	
S1	212	16	3	0	231	
S2 Keatas	12	1	0	0	13	