



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**

**LAPORAN  
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
SEMESTER II**

**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) adalah keikutsertaan (*participation*) masyarakat dalam menentukan kebijakan publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (*evaluation*) atau umpan balik (*feedback*) terhadap semua bentuk aplikasi atau penerapan (*implementation*) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satunya diawali dengan evaluasi pelayanan pemerintah dalam bentuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Atas dasar tujuan tersebut, Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang sebagai unit pelayanan teknis Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian yang mengemban amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian, melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada setiap semester sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang pada Semester II Tahun 2019 ini. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.

Lembang, November 2019

Kepala Balai,

**Ir. Kemal Mahfud, MM.**

NIP. 19610225 198903 1 001

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR DIAGRAM.....	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	v
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Metode dan Manfaat .....	3
II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN .....	4
A. Unsur Pelayanan.....	4
B. Responden .....	6
C. Nilai Persepsi.....	7
D. Interval IKM .....	8
E. Interval Konversi IKM.....	9
F. Mutu Pelayanan BBPP Lembang.....	9
III. ANALISIS DATA.....	11
A. Analisis Karakteristik Responden.....	11
B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan .....	14
IV. TINDAK LANJUT .....	17
V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Saran.....	18
VI. PENUTUP .....	19
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 .....	6
Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 .....	7
Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 .....	8
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 .....	9
Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 .....	11
Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 .....	15

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Umur Semester II Tahun 2019.....	12
Diagram2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Jenis Kelamin Semester II Tahun 2019.....	13
Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester II Tahun 2019 .....	13
Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP lembang Berdasarkan Pekerjaan Semester II Tahun 2019.....	14

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Untuk mengukur sejauhmana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Lembang, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengumpulan dan pengolahan data IKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan IKM periode Semester II Tahun 2019 di BBPP Lembang, diperoleh berdasarkan 495 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata – rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,85 atau nilai konversi sebesar 96.02. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut :

- Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,77 atau nilai konversi sebesar 94,25 (sangat baik);
- Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata –rata hasil survei sebesar 3,79 atau nilai konversi sebesar 94,75 (sangat baik);
- Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,78 atau nilai konversi sebesar 94,50 (sangat baik);
- Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,84 atau nilai konversi sebesar 96,00 (sangat baik);
- Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,88 atau nilai konversi sebesar 97,00 (sangat baik);
- Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,80 atau nilai konversi sebesar 95,00 (sangat baik);
- Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,93 atau nilai konversi sebesar 98,25 (sangat baik);

- Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,86 atau nilai konversi sebesar 96,50 (sangat baik); dan
- Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,92 atau nilai konversi sebesar 98,00 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh BBPP Lembang selama periode Semester II Tahun 2019 dinilai sangat baik oleh seluruh pengguna fasilitas BBPP Lembang, dengan nilai tertinggi mencapai 3.93 (98,25) dan nilai terendah sebesar 3.77 (94,25).

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan berdasarkan telah diamanatkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah diharapkan semakin optimal, walaupun masih dijumpai berbagai kelemahan sehingga terkadang belum sepenuhnya dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal tersebut antara lain ditandai oleh masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media yang dapat menimbulkan citra kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat dan aparaturnya merupakan abdi masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kemampuan aparaturnya dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu upaya meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat dilakukan melalui penjarangan atau pengumpulan data dari masyarakat mengenai persepsi mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh instansi pemerintah selama ini. Instrumen yang digunakan untuk penjarangan informasi tersebut adalah daftar pertanyaan atau kuesioner yang menyangkut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Dasar hukum keberadaan BBPP Lembang adalah Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 101/Permentan/OT.140/10/2013 tertanggal 9 Oktober 2013



tentang Organisasi dan Tata Kerja BBPP Lembang dan Permentan Nomor: 81/Permentan/OT.140/06/2014 tentang Rincian Tugas Pekerjaan Unit Kerja Eselon IV BBPP Lembang. Kedudukan BBPP Lembang merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di bidang pelatihan pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP) Kementerian Pertanian, dan sehari-hari dibina oleh Kepala Pusat Pelatihan Pertanian.

BBPP Lembang mempunyai tugas melaksanakan pelatihan fungsional bagi aparatur, pelatihan teknis dan profesi, mengembangkan model dan teknik pelatihan fungsional dan teknis di bidang pertanian bagi aparatur dan non- aparatur pertanian. Jadi sebagai bagian integral dari kelembagaan Kementerian Pertanian, BBPP Lembang bertugas memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik aparatur dan non- aparatur di bidang pelatihan pertanian, utamanya pelatihan pertanian di bidang hortikultura (sayuran, tanaman hias dan buah-buahan). Atas dasar amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/ OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, maka pada setiap semester BBPP Lembang melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

## **B. Maksud dan Tujuan**

### **1. Maksud**

Kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan pertanian yang diberikan oleh BBPP Lembang yang hasilnya dituangkan dalam suatu dokumen pelaporan, dimaksudkan untuk menjaring persepsi masyarakat dan mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BBPP Lembang setiap 6 bulan atau satu semester (Januari-Juni dan Juli-Desember) pada setiap tahun, khususnya pada Semester II Tahun 2019 (bulan Oktober).

## 2. Tujuan

Tujuan pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah untuk: (a) mengetahui tingkat pencapaian kinerja BBPP Lembang dalam pelayanan public; (b) mewujudkan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang mudah sehingga dapat dilaksanakan secara lebih bermutu, berdayaguna dan berhasil guna; (c) menumbuhkan prakarsa dan peranserta masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan publik. Laporan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan pengukuran IKM bertujuan menyajikan data dan informasi mengenai hasil pengukuran IKM sebagai gambaran kinerja yang dicapai oleh BBPP Lembang dalam pelaksanaan tugasnya, sekaligus menjadi bahan perbaikan pelayanan publik kedepan.

## C. Metode dan Manfaat

### 1. Metode

Metode pengukuran IKM dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui pengisian instrumen berupa kuesioner terstruktur yang diterbitkan Kementerian Pertanian oleh para pengguna layanan BBPP Lembang (peserta Pelatihan, magang/study banding, praktek kerja lapangan).

### 2. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pengukuran dan penyusunan laporan IKM meliputi: (a) tersedianya informasi tentang kinerja dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik; (b) tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik; (c) memacu persaingan positif antar unit kerja pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan publik.

## II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN

### A. Unsur Pelayanan

Unsur pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian berdasarkan Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.040/4/2018 tertanggal 23 April 2018 terdiri dari 9 unsur pelayanan sedangkan penilaian persepsi kepuasan masyarakat berdasarkan Permentan sebelumnya terdiri dari 14 unsur layanan, sehingga dilakukan konversi dari unsur sebelumnya menjadi unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, yaitu minimal sebanyak 9 unsur.

Konversi dari 14 unsur menjadi 9 unsur layanan publik, berdasarkan asumsi kesamaan unsur pelayanan publik yang tertuang dalam Permentan Nomor 78 Tahun 2013 dengan Permentan Nomor 19 Tahun 2018, dengan asumsi konversi sebagai berikut :

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
1	Prosedur Pelayanan	2	Prosedur
2	Persyaratan Pelayanan	1	Persyaratan
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	5	Produk Layanan
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	-	-
5	Tanggungjawab Petugas Pelayanan	-	-
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	6	Kompetensi Pelaksana
7	Kecepatan Pelayanan	3	Waktu Pelayanan

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	9	Sarana dan Prasarana
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	7	Perilaku Pelaksana
10	Kewajaran Biaya Pelayanan	4	Biaya/Tarif
11	Kepastian Biaya Pelayanan	-	-
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	-	-
13	Kenyamanan Lingkungan	-	-
14	Keamanan Pelayanan	8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan

Kesembilan unsur pelayanan publik tersebut memiliki prinsip dasar, yaitu sederhana, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, transparansi, dan keadilan. Unsur pelayanan publik, minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. **Persyaratan**, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis pelayanan publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis;
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi pelayanan publik dan penerima pelayanan publik termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik;
4. **Biaya/tarif**, yaitu besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada penerima pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan;
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

6. **Kompetensi pelaksana**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Sarana dan prasarana**, yaitu penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

## B. Responden

Responden pengukuran IKM terhadap pelayanan BBPP Lembang adalah para peserta pelatihan pertanian yang dilaksanakan di BBPP Lembang, pengguna balai lainnya seperti peserta Pelatihan kerjasama, mahasiswa, dan pelajar. Jumlah pengguna atau yang berlatih di BBPP Lembang selama bulan Juli s/d Oktober 2019 mencapai ± 495 orang peserta, dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Lembang Semester II Tahun 2019**

NO	RESPONDEN	JUMLAH (ORANG)
1	Peserta Pelatihan Aparatur dan Non Aparatur	285
2	Peserta Pelatihan Kerjasama	209
3	Pelajar/Mahasiswa	1
<b>JUMLAH</b>		<b>495</b>

Penetapan jumlah responden dilakukan berdasarkan rumus dan tabel sampel Morgan dan Krejcie. Penghitungan berdasarkan rumus, sebagai berikut:

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan :

S = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi

$P$  (populasi menyebar normal) =  $Q = 0,5$

$d = 0,0$

Penetapan jumlah responden yang menggunakan pelayanan publik di BBPP Lembang selama Bulan Juli – Oktober 2019, berdasarkan rumus adalah:

$$\{0,05 \cdot 495 \cdot 0,5\} / \{0,01^2 (495- 1) + 0,05 \cdot 0,5 \cdot 0,5\} = 199,60$$

Penghitungan jumlah responden berdasarkan tabel sampel Morgan dan Krejcie, hampir sama dengan jumlah penghitungan dengan rumus, yaitu dengan populasi 495, membutuhkan sampel sebanyak 200 reponden.

Berdasarkan kedua perhitungan, maka ditetapkan jumlah responden untuk mengikuti survey kepuasan masyarakat selama Bulan Juli – Oktober 2019, dengan rincian sebagai berikut :

**Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Lembang Semester II Tahun 2019**

<b>NO</b>	<b>RESPONDEN</b>	<b>JUMLAH (ORANG)</b>
1	Peserta Pelatihan Aparatur dan Non aparatur	285
2	Wiraswasta	209
2	Pelajar/Mahasiswa	1
<b>JUMLAH</b>		<b>495</b>

### C. Nilai Persepsi

Penghitungan nilai persepsi kepuasan masyarakat, khususnya periode Bulan Juli – Oktober 2019 masih menggunakan kuesioner berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013, sehingga penghitungannya dilakukan konversi ke 9 unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018, terdiri dari 9 unsur layanan publik.

Nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang Semester II Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2019**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,77
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,79
U3	Waktu penyelesaian	3,78
U4	Biaya atau tariff	3,84
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	3,88
U6	Kompetensi pelaksana	3,80
U7	Perilaku pelaksana	3,93
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,86
U9	Prasarana dan sarana	3,92
<b>NILAI RATA-RATA TERTIMBANG</b>		<b>3,85</b>

Secara rata-rata kumulatif atau keseluruhan. nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Lembang mencapai 3,85 dengan rentang interval 3,77 sampai dengan 3,93.

#### D. Interval IKM

Nilai Interval IKM di BBPP Lembang meliputi:

1. Persyaratan : 3 - 4
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : 3 - 4
3. Waktu penyelesaian : 3 - 4
4. Biaya atau tarif : 3 - 4
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : 3 - 4
6. Kompetensi pelaksana : 3 - 4
7. Prilaku pelaksana : 3 - 4
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : 3 - 4
9. Prasarana dan sarana : 3 - 4

Secara kumulatif atau keseluruhan. interval IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Lembang berkisar antara 3 hingga 4.

### E. Interval Konversi IKM

Nilai Interval Konversi IKM terhadap pelayanan BBPP Lembang adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2019**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI KONVERSI
U1	Persyaratan	94,25
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	94,75
U3	Waktu penyelesaian	94,50
U4	Biaya atau tariff	96,00
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan public	97,00
U6	Kompetensi pelaksana	95,00
U7	Perilaku pelaksana	98,25
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	96,50
U9	Prasarana dan sarana	98,00
<b>NILAI IKM</b>		<b>96,02</b>

Secara kumulatif, interval konversi IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Lembang periode Semester II Tahun 2019 berkisar antara 94,25 hingga 98,25 dengan nilai rata-rata konversi sebesar 96,02.

### F. Mutu Pelayanan BBPP Lembang

Mutu Pelayanan BBPP Lembang dengan nilai konversi IKM untuk setiap unsur pelayanan sudah sangat baik, karena sudah mencapai nilai lebih dari 88,31. Secara rinci, mutu layanan setiap unsur adalah:

1. Persyaratan : Sangat Baik
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : Sangat Baik
3. Waktu penyelesaian : Sangat Baik
4. Biaya atau tarif : Sangat Baik



5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : Sangat Baik
6. Kompetensi pelaksana : Sangat Baik
7. Perilaku pelaksana : Sangat Baik
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : Sangat Baik
9. Prasarana dan sarana : Sangat Baik

### III. ANALISIS DATA

#### A. Analisis Karakteristik Responden

Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah para pengguna BBPP Lembang, seperti: peserta pelatihan, peserta magang, pelajar/mahasiswa, sebanyak 495 orang. Karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan. Adapun komposisi jumlah responden berdasarkan karakteristik masing-masing kelompok dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Lembang Semester II Tahun 2019**

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH RESPONDEN	
			Orang	%
<b>1</b>	<b>Umur</b>	< 20 Th	68	13,74
		20 s/d 30 th	122	24,65
		31 s/d 40 th	122	24,65
		41 s/d 50 th	112	22,63
		> 50 th	71	14,34
			<b>495</b>	<b>100,00</b>
<b>2</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	Laki-Laki	318	64,24
		Perempuan	177	35,76
			<b>495</b>	<b>100,00</b>
<b>3</b>	<b>Pendidikan</b>	SD	82	16,57
		SLTP	36	7,27
		SLTA	167	33,74
		D1/D2/D3	9	1,82
		D4/S1	184	37,17
		S2 ke atas	17	3,43
			<b>495</b>	<b>100,00</b>
<b>4</b>	<b>Pekerjaan</b>	PNS/TNI/POLRI	171	34,55
		Pegawai Swasta	27	5,45
		Wiraswasta/usahawan	209	42,22
		Pelajar/Mahasiswa	1	0,2
		Lainnya	87	17,58
			<b>495</b>	<b>100,00</b>

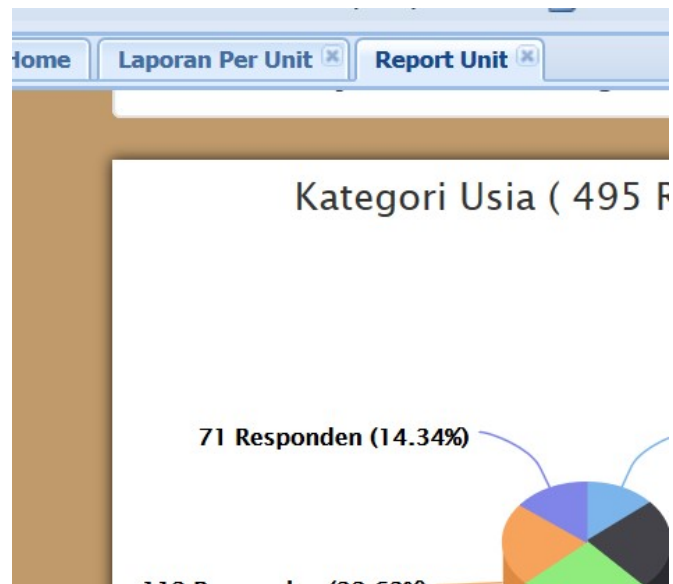


Diagram 1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Umur Semester II Tahun 2019

Berdasarkan data diagram di atas, terlihat bahwa dari jumlah sampel responden sebanyak 495 orang pada Semester II Tahun 2019, komposisi karakteristik responden berdasarkan umur dominan berada pada rentang rentang umur 31 – 40 tahun sebanyak 122 orang (24,65%), diikuti dengan kelompok rentang umur 20 - 30 tahun sebanyak 122 orang (24,65%), diikuti dengan kelompok rentang umur 41 - 50 tahun sebanyak 112 orang (22,63%), diikuti dengan kelompok rentang umur > 51 tahun sebanyak 71 orang (14,34%) dan kelompok rentang umur < 20 tahun sebanyak 68 orang (13,74%).

Hasil tersebut memperlihatkan bahwa pengguna BBPP Lembang berdasarkan kelompok umur pada Semester II Tahun 2019 merupakan usia produktif, karena penyelenggaraan Pelatihan di BBPP Lembang Tahun 2019 lebih difokuskan melatih Pegawai aparatur atau non aparatur dan pelajar/mahasiswa, sedangkan pelatihan bagi non aparatur difokuskan di masing – masing lokasi domisili kelompok tani, melalui pelatihan agribisnis sayuran dan pelatihan teknis tematik.



Diagram 2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Jenis Kelamin Semester II Tahun 2019

Selanjutnya jika dilihat dari karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, yakni jumlah responden laki-laki lebih mendominasi sebanyak 318 orang (64,24%) dan jumlah perempuan responden sebanyak 177 orang (35,76%).



Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester II Tahun 2019

Berdasarkan tingkat pendidikan, dapat diketahui jumlah responden menurut pendidikan sebagian besar yaitu sebanyak 184 responden (37,17%) adalah lulusan D4/S1, diikuti lulusan SLTA sebanyak 167 responden (33,74%), Lulusan Sekolah Dasar (SD) sebanyak 82 responden (16,57%), lulusan SLTP sebanyak 36 responden (7,27%), lulusan S2 ke atas sebanyak 17 responden (3,43%) dan lulusan D1/D2/D3 sebanyak 9 Responden (1,82%).

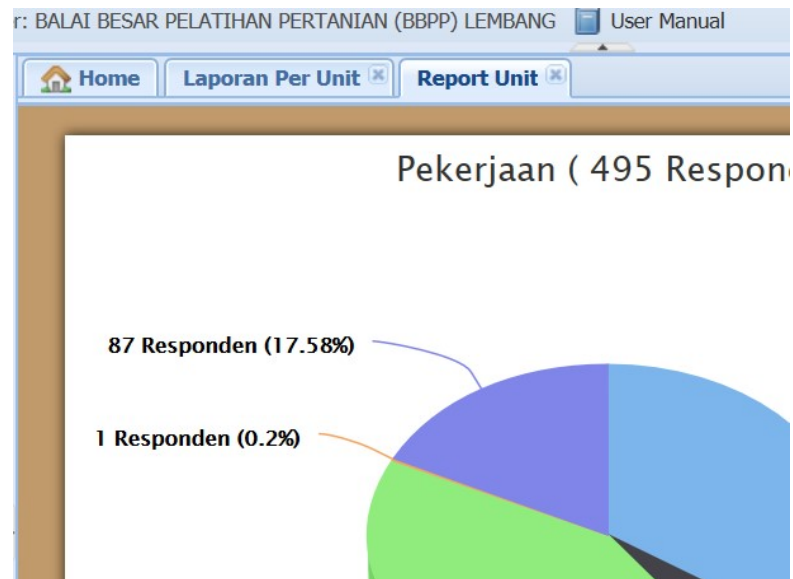


Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Pekerjaan Semester II Tahun 2019

Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan, teridentifikasi bahwa yang mendominasi pengguna jasa adalah responden dengan jenis pekerjaan sebagai wiraswasta/usahawan sebanyak 209 atau sebesar (42,22%), Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 171 atau sebesar (34,55%), lainnya yaitu merupakan peserta yang berkedudukan sebagai alumni pelajar sebanyak 87 responden atau sebesar (17,58%), pegawai swasta sebanyak 27 orang atau sebesar (5,45%) dan sisanya merupakan pelajar/mahasiswa sebanyak 1 orang (0,02%).

## B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil tabulasi data yang diperoleh dari ke-9 indikator unsur pelayanan masyarakat, maka pada Tabel 5 berikut ini, secara menyeluruh disajikan kembali nilai-nilai dan mutu pelayanan BBPP Lembang pada ke-9 unsur

pelayanan masyarakat tersebut selama Semester II (Januari – Oktober) Tahun 2019, sebagai berikut:

**Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Lembang Semester II Tahun 2019**

NO.	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3,77	94,25	Sangat Baik
2	Prosedur	3,79	94,75	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,78	94,50	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,84	96,00	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,88	97,00	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,8	95,00	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,93	98,25	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,86	96,50	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,92	98,00	Sangat Baik
<b>NILAI</b>		<b>3,85</b>	<b>96,02</b>	<b>Sangat Baik</b>

Mencermati Tabel 5 seperti tersebut di atas. maka dapat disimpulkan bahwa secara global dan dibandingkan dengan periode sebelumnya, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang selama Semester II Tahun 2019 tetap berada pada kategori mutu **Sangat Baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,85 (dari interval 1 sampai dengan 4) dan nilai konversi IKM mencapai 96,02 (dari kisaran nilai 25-100). Nilai konversi IKM sebesar 96,02 berada pada kisaran **Kategori A** atau mutu **Sangat Baik** dengan nilai terendah 94,25 dan nilai tertinggi 98,25. Kondisi ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan BBPP Lembang mengalami peningkatan nilai IKM dari periode Semester I Tahun 2019 dengan peningkatan nilai IKM sebesar 0,04. Pencapaian IKM BBPP Lembang pada Semester I Tahun 2019 sebesar 3,81 atau dengan nilai konversi 95,16.

Lebih lanjut lagi, pencermatan hasil pengukuran IKM secara parsial berdasarkan masing-masing unsur pelayanan menunjukkan bahwa nilai tertinggi atau terbaik pelayanan yang diberikan BBPP Lembang selama Semester II Tahun 2019 dicapai oleh unsur **perilaku pelaksana** mencapai nilai persepsi tertinggi yaitu **3,93** atau nilai konversi **98,25**. Kondisi ini masih bisa ditingkatkan lagi pada periode mendatang sejalan dengan dukungan kegiatan peningkatan kompetensi pegawai sebagaimana diwajibkan dalam UU No. 5 Tahun 2014 tentang ASN dan PP No. 11 Tahun 2017 tentang Manajemen ASN, dimana setiap ASN wajib mendapatkan pelatihan peningkatan kompetensi minimal 20 jam perjam.

Pada sisi lain, nilai terkecil yang dicapai dalam pelayanan oleh BBPP Lembang pada Semester II Tahun 2019 terjadi pada unsur **persyaratan** dengan nilai capaian sebesar **3,77** atau nilai konversi sebesar **94,25**, namun unsur penilaian dari unsur tersebut masih termasuk dalam kategori **sangat baik**.

Jika dicermati berdasarkan kisaran capaian antar unsur pelayanan, maka tampak bahwa kisaran yang terjadi relatif cukup sempit atau tidak terlalu jauh, yakni dengan interval 3-4 dan selisih nilai rata - rata yang terjadi hanya 0,16 (nilai rata - rata terendah 3,77 dan nilai rata - rata tertinggi 3,93). Hal ini menjadi tolak ukur dalam meningkatkan standar pelayanan di BBPP Lembang untuk setiap unsurnya secara bertahap berdasarkan pedoman yang telah ditentukan, khususnya dalam hal persyaratan yang mencapai nilai terendah.

#### IV. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran IKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Lembang selama periode Semester II (Januari - Oktober) Tahun 2019, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan BBPP Lembang telah mencapai hasil yang **sangat baik**. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Lembang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk Semester II Tahun 2019, unsur pelayanan terbaik dicapai dalam unsur **perilaku pelaksana (3,93)**, penilaian tertinggi tersebut terwujud dari apresiasi petugas BBPP Lembang kepada seluruh pengguna mengenai pelayanan kepada peserta/pengguna di BBPP Lembang. Sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur **persyaratan yang mencapai 3.77 (94,25)**. Dengan demikian unsur persyaratan fokus menjadi perbaikan bagi BBPP Lembang dalam peningkatan layanan di waktu-waktu mendatang.

Kedepan, sebagai tindak lanjut pencapaian kinerja pelayanan publik yang lebih baik/optimal, maka BBPP Lembang perlu terus melakukan perbaikan-perbaikan dalam aspek persyaratan terutama dari segi inovasi alat bantu dan metode sehingga menjadi lebih mudah dan lebih cepat.



## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Lembang) pada Semester II Tahun 2019 berjumlah 495 orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, peserta pelatihan kerjasama, mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.
2. Selama periode Semester II Tahun 2019, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BBPP Lembang meningkat dibandingkan dengan semester sebelumnya, yaitu dari penilaian rata-rata sebesar 3,81 (Semester I Tahun 2019) menjadi 3,85. Kedua hasil penilaian tersebut tergolong kategori A (sangat baik). Secara parsial kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan, sehingga kondisi ini menggambarkan bahwa masyarakat saat ini sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang.
3. Unsur pelayanan terbaik untuk Semester II tahun 2019 dicapai oleh unsur **perilaku pelaksana** sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur ***persyaratan***.

### B. Saran

Dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih baik, maka BBPP Lembang perlu mempertahankan unsur pelayanan yang sudah sangat baik dan terus melakukan perbaikan-perbaikan pada unsur pelayanan yang nilainya paling rendah, sehingga indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BBPP Lembang terus meningkat, diantaranya melalui :

1. Perlu inovasi alat atau metode yang mendukung penanganan persyaratan berdasarkan prioritas kebutuhan dan waktu penanganan yang optimal;
2. Perlu perbaikan dalam persyaratan pelayanan agar menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih efisien.

## VI. PENUTUP

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester II Tahun 2019 di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Lembang untuk waktu-waktu mendatang.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1.

**REKAPITULASI DATA IKM SEMESTER II TAHUN 2019**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG**  
**JUMLAH RESPONDEN = 495 ORANG**

<b>NO.</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>JML NILAI PER UNSUR</b>	<b>NRR</b>	<b>NRR TERTIMBANG</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Persyaratan	1868	3,77	94,25	A (Sangat Baik)
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	1875	3,79	94,75	A (Sangat Baik)
3	Waktu penyelesaian	1874	3,78	94,50	A (Sangat Baik)
4	Biaya atau tarif	1900	3,84	96,00	A (Sangat Baik)
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	1919	3,88	97,00	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi pelaksana	1881	3,80	95,00	A (Sangat Baik)
7	Perilaku pelaksana	1944	3,93	98,25	A (Sangat Baik)
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	1910	3,86	96,50	A (Sangat Baik)
9	Prasarana dan sarana	1941	3,92	98,00	A (Sangat Baik)
<b>JUMLAH NILAI RATA - RATA (NRR) TERTIMBANG</b>				<b>3,85</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>				<b>96,02</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>

## LAMPIRAN 2.

<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)</b>																				
<b>BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG</b>																				
<b>BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN</b>																				
<b>KEMENTERIAN PERTANIAN</b>																				
<b>BULAN NOVEMBER 2019</b>																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">NILAI IKM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">96</td> </tr> </tbody> </table>	NILAI IKM	96	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #0056b3; color: white;">NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #f080f0;">RESPONDEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JUMLAH</td> <td>: 495 Orang</td> </tr> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td>: L : # Orang P : # Orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">PENDIDIKAN</td> <td>: SD : 82 Orang</td> </tr> <tr> <td>: SLTP : 36 Orang</td> </tr> <tr> <td>: SLTA : # Orang</td> </tr> <tr> <td>: DI/ DII/ DIII : 9 Orang</td> </tr> <tr> <td>: S1 : # Orang</td> </tr> <tr> <td>: S2 Keata: : 17 Orang</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Periode Survey: 01 Jul 2019 s/ d 05 Nov 2019</td> </tr> </tbody> </table>	NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG		RESPONDEN		JUMLAH	: 495 Orang	JENIS KELAMIN	: L : # Orang P : # Orang	PENDIDIKAN	: SD : 82 Orang	: SLTP : 36 Orang	: SLTA : # Orang	: DI/ DII/ DIII : 9 Orang	: S1 : # Orang	: S2 Keata: : 17 Orang	Periode Survey: 01 Jul 2019 s/ d 05 Nov 2019	
NILAI IKM																				
96																				
NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG																				
RESPONDEN																				
JUMLAH	: 495 Orang																			
JENIS KELAMIN	: L : # Orang P : # Orang																			
PENDIDIKAN	: SD : 82 Orang																			
	: SLTP : 36 Orang																			
	: SLTA : # Orang																			
	: DI/ DII/ DIII : 9 Orang																			
	: S1 : # Orang																			
	: S2 Keata: : 17 Orang																			
Periode Survey: 01 Jul 2019 s/ d 05 Nov 2019																				
<p><b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN</b>  <b>MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI</b>  <b>DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b></p>																				

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**  
**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

## LAMPIRAN 3.

<b>PENGLOLAAN INDEKS KEPUSAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN</b>
---

UNIT PELAYANAN : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
 ALAMAT : JL. KAYUAMBON NO. 82 LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT  
 : Telepon/Fax 022- 2786234 /022 - 2789783

Semester II, 2019

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Artasim, SP	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Jaja Jamaludin	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Nuridin, SP	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Hamdan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Bambang Nur, SP	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	4	4	4
6	Yana Mulyana	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	Ade Suryana	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	Ajud Tajrudin, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Tolib	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	Encep Rachmat	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
11	Yayan Ahyar	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Tatang Sotiwa, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Aang Kurniawan	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Wahyu Hidayatullah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	4
15	Iin Suminar	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Iwan Gunawan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Shinta Rosdiana, SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	Asep Sudrajat, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Ahmad Solihin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	H. Akhwat Supriatna, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	M. Abdul Wahid, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22		1	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4
23		2	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4
24	M. Panji Syukur	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Rika N.	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	Siti Rohmah	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27	Moch. Daffa Firdaus	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Neng Elis Mulyani	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Herni Herliawati	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Karlina	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Imas Suhela	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Jajang Supriatna	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Indra Yanuar	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Anggi Rizalihad	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Neng Dewi Widia	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Riani Subiyati	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Cincin	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Risdan Gustian	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Ernia Febrianti	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Nining Lindawati	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Wawan Fredian	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Wulansari	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	3	4	4	4
43	Ogi Suhendar	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Rano S.	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Suhendi	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	3	4	4
46	Didin Suwandi	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

47	Novi Ismira	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Encun Suhendar	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Rajiman	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Uar Hidayat	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Supriyadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Muhamad Firdaus	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Asep Setiawan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	OPik	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Khotijah	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Wiwin	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Cucu Komariah	60	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Erlangga	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Muhamad Rizal Fauzi	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Yati Juliyati	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Imas Halimah	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Napilah	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Yuli Masrifah	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Yani Setiawati	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	4	4	3	4	4	4
65	Rohmayati	30	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Nengsih	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Rohaeti	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Iwan permana	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
69	Ayi M. Suryana	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
70	Iyan Karyana	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Aef Harun	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
72	Jaya Makmur	60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	4	4	3	4	3	4
73	Ina Sutisna	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	Jejen Jaenudin	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	3
75	Ujang Gono	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	4	3	4	4	3
76	Dadan	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	3	3	4	4
77	Pipin M	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	4	3	4	3	3
78	Jajang	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	4	3
79	Dede Suhendi	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	4	4	4	4
80	Eddi	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	4	4	4	4	4
81	Mulyadi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	4	4	3	4	4	3
82	Yadi Nur Hadi	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	3
83	Anang	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	3
84	Tatang	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	3	4	3	4
85	Dadang Hermawan	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	3	3
86	Dede	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	3
87	Adas	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	4
88	Supriatna	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Dadan	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	3
90	Kasih	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	4	4	4	4	4	4
91	Noneng	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	4	3	4	3	3
92	Pendi	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	4
93	Yayu Yuliatwati	30	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	3	4	4	3
94	Nunung Siti Hasanah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	4

95	Cece	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Whang Wibuan Tirtaya	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
97	Arifin	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	4	4	3	4	3	4
98	Edah Jubaedah	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	3
99	Ayi Supriatna	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Agus	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Ega	30	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Asep Galih	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	3	3
103	Enjang	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Akun	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Abong Rusmana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Jaja Jamaludin	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Artasim	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Ernia Febrianti	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Nuridin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Nining Lindawati	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Wawan Fredian	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Hamdan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Ogi Suhendar	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Rano S	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Bambang Nur, SP	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	4	4	4
116	Suhendi	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	3	4	4
117	Yana Mulyana	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
118	Didin Suwandi	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Ade Suryana, SP	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
120	Novi Ismira	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Ajud Tajrudin, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Encun Suhendar	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Tolib	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
124	Rajiman	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Encep Rahmat	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
126	Uar Hidayat	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Yayan Ahya	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Supriyadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Tatang Sotiwa, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Muhamad Firdaus	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Aang Kurniawan, SP	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Asep Setiawan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Wahyu Hidayatullah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	4
134	Opik	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Khotijah	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Lin Sumirna, SP	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
137	Wiwin	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Iwan Gunawan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	Iwan Gunawan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Cucu Komariah	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4



141	Erlangga	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Muhamad Rizal Fauzi	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Yati Juliyati	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Imas Halimah	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Iwan Gunawan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Napilah	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Shinta Rosdiana, SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
148	Yuli Masrifah	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Yani Setiawati	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	4	4	3	4	4	4
150	Rohmayani	30	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	Nengsih	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Shinta Rosdiana, SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
153	Rohaeti	60	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	Iwan Permana	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
155	Ayi M. Suryana	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
156	Iyan Karyana	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Aef Harun	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
158	Jajang	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	4	4
159	Dede Suhendi	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	4	4	4	4
160	Eddi	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	4	4	4	4	4
161	Mulyadi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	4	3	3	4	4	4
162	Yadi Nur Hadi	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	4
163	Anang	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	4
164	Tatang	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	3	4	3	4
165	Asep Sudrajat, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Dadang Hermawan	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	4	4	3	4
167	Dede	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	3
168	Adas	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	4
169	Ahmad Solihin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	Supriatna	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Dadan	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	4	3	3
172	Kasih	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	4	4	4	4	4	4
173	Noneng	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	3	3	4	3	4
174	Pendi	60	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	4
175	Yayu Yulianti	30	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	4	4	4
176	H. Akhwat Supriatna, SP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Nunung Siti Hasanah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	3	4
178	Cece	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	M. Abdul Wahid, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	Whang Wibuan Tirtaya	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
181	Arifin	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	4	4	3	4	3	4
182		1	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	Edah Jubaedah	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	4	4	4
184		2	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Ayi Supriatna	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	Agus	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	M. Panji Syukur	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Ega	30	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Rika N	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
190	Asep Galih	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	4	4	3	4
191	Siti Rohmah	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	3	4
192	Enjang	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Akun	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Abong Rusmana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Moch. Daffa Firdaus	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Neng Elis Mulyani	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	Neng Elis Mulyani	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Herni Herliawati	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Karlina	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Imas Suhela	50	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

201	Jajang Supriatna	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Jajang Supriatna	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Indra Yanuar	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Anggi Rizalihadhi	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Neng Dewi Widia	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Riani Subiyati	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	Cincin	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	Risden Gustian	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Tata W	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Maman	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Dadang Satara	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Ajid	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Ici	60	Laki-laki	SD Kebawah	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	Opik	40	Laki-laki	SD Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Ayi	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Edah Mardiani	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Agus Waryana	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Tarkaya	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	Casmana	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Ade Kamar	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Aja	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Atu Sumarna	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Atu Sumarna	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Dede Rohmana	30	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Diat	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Dwi Handayani O	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	3
227	Slamet Mulyanto	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
228	Sulasmini	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	4
229	Anti Desiawati	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Ana	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Sri Budi Wijayanti	30	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	3
232	Ace	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Ika Nurwijayanti	30	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Bu Yuyu	60	Perempuan	SD Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Inong	50	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Martono	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	Dewi Rohaeti	40	Perempuan	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	3	4
238	Iwa Kartiwa	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Momo	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Galuh Endah SW	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Atik	30	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
242	Eko Riyano	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	M. Ikhwanul Muslimin	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	4	4	3	4	4	4
244	Angga Rezky Maulana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	3	4	4	4
245	Dadat Mashudi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	M. Nazar	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Pendi Ruspenti	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Tomi Juli Handika	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	3	4	4
249	Taufik Nurhidayat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Bayu Krinahayati	20	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	3	3	3
251	Samuel Jethro Lomona	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	3	3	3	3
252	Zaenudin Nur Sa ban	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	3	3	3	4	3
253	Moh. Nawawi	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	3	3
254	Asep Saepul	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	3	4
255	Rizky Maulana Damani	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	4	3	4	4	4
256	Didik Ahmadi	20	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	4
257	kiki Supriatna	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	3	4	4	4
258	Ahmad Fauzi	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
259	Mansur	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
260	Rusdianto	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3

261	Sukaesih	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	3	4	4
262	Erwin Wiguna	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Indah Uswatun Hasana	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	2	3	3	4	3	3	3	4	3
264	Chooiril Ibnu Fajar	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Diana Punamasari	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Epi Sukamto	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Lisna Nur Aisah	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Syamsul Ma Arif	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Yeni Oktaviani	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Andi Isharyadi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Abdullah	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Dewa Made Aria Jaya	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Gede Rahmat Suardi	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Pahruroji	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	4	3	4
275	Dedi Saputra	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	3	3	4
276	Hamzah Zaelani	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	3	4	3	4
277	Odang	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	3	4	3
278	Chicka Anggita Putri	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Siti Aisyah Sak SP	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Jajang Nurjaman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Pitritani	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Haryanto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Ery Adhitya Putra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	3	4	3	3	4
284	Suryati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Ahmad Jainal Abidin	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	3	3	4
286	Sumarjono	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Sujana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	3	4	3	3	4
288	Luhuk Bagoes Utoko Bu	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Jeri Jamilatul Alam	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	4	3	3	3
290	Hardono Agus Wardoyo	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	4	3	3
291	Ahmad Asngari	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Jeri Jamilatul Alam	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	3	4	3	3	4
293	Darja	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Mulyadi	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	4	4	3	4	3
295	Triyadi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Anang Andriyanto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Nanang Khunefi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Into Suwandi, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Suroto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Ahmad Junaidi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Agus Wibowo	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Kiki Nurjanah, SP	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Wacin, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Rohmat Hidayat SST	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Endra Subiarso	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Sunarso Ama	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Wulan Oktaviani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	Kukuh	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Yulianti Ramadhiani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Sri Handoko	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311		2	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Aril Suprilana	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Muh Udin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314		1	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Rini Pujiarti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
316	Barto Inden	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
317	Indah putri utami	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	Muhammad syaiful asy	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	Yasminiar Sambayu, SP	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	Dessanty Fauziah Wida	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

321	Nataria Talamaya	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
322	Jaji Sumardi	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
323	Diah Tri Nureni	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
324	Nur Indra Purnomo	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
325	Nur Bayu Agung M	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
326	Putri Nurjanah	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
327	Abdul Kadir Jaelani	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
328	Deni Pamungkas	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
329	Kurniasih Dwi Kusuma	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
330	Nenden Widya N.F	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
331	Apriella Noor. F	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
332	Cici Indriani, SP	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
333	Retno Wijayanti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
334	Dahsih Ayu Maruti	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
335	Euis Suciati	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
336	Haris Guntoro	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
337	Nurul Purnamasari	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
338	Dafid Hamdani, SP	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
339	Turoso	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
340	Saniyah	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
341	Ghofar Nur Hamzah	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
342	Asep Sahrukah, SP	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
343	Anggoro Hendri Prasety	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
344	Ricky Purwandi	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
345	Anggun Bayu Aji	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
346	Kuningsih	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
347	Fadli Hasan Basri, Sp	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
348	Ruhita. SP	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
349	Sri Ambarwati	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
350	Doni Sukmara, SP	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
351	Jubono Andrianto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
352	Vikri Nurbiantara	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
353	Anti Kristanti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
354	Kanafi	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
355	Muh. Aris Nurlingga Sa	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
356	Wawan Setiyawan	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
357	Krisna Wisnu Murti, SP	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
358	Dwi Restaningsih	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
359	Endah Nuraeni	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
360	Oyah Muslihah	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
361	Dizky Purnama Putra	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
362	Jumeri, SP	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
363	Dendi Hermawan Sp	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
364	Fathul Hizri	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
365	Sri Rahayu, S.TP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
366	Evi Mafidatul Ilmi	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
367	Wawan Gunawan	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
368	Army Kusuma Dyah A	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
369	Sutrisno, Amd	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
370	Wahyudi Mardani	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
371	Diah Murdianti, S.TP	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
372		1	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
373		2	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	Bismark. P.B	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
375		3	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	Nama Gunawan	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
377		4	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	Nelly Harlina	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
379		5	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	Soroyo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

381		6	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382		1	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	Timur Octiviani		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	Reni Kristyanti		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
385	Nurmalela, SP		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
386		7	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
387		8	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388		9	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389		10	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390		2	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391		11	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392		3	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393		12	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	Muttaqin		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395		4	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396		13	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398		14	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399		6	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400		15	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401		7	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402		8	60	Perempuan	SLTP	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403		16	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	Siti A		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405		17	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406		18	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407		19	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408		9	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409		20	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410		10	60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411		11	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412		21	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	Kosim		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414		22	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415		12	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
416		23	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417		13	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
418		24	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419		14	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
420		25	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421		14	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
422	15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
423		16	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
424		17	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
425		18	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
426	Sri Tjahyani Lehtiarti, A		60	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
427		19	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428		20	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
429		21	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430		22	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
431		23	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
432		24	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
433		25	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	Hendi Herdiman		20	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
435	Willy Gunawan		20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
436	Willy Gunawan		20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
437	Heri Hermawan		40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
438	Herdiman		20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
439	Dwi Mega Yulianti		20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
440	Arif Mauluddin		20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4

441	Achmad M. Fahmi. RZ	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	4	4	4	4	4
442	Puja Amalia Ruhiyana	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	4	4	4	4
443	Ali Rohman	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	4	3	4	4	4	4	4
444	Agustin Saripatun Nisa	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
445	Deden Handriyani	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	3	4	4	4
446	Dian Saepudin	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	4
447	Moch Sony Anwar	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
448	Andri Wardani	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	4	4	4	4	3
449	Anjun Suroyana	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	3	4	4	4	4
450	Raihan Fauzan	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	4	4
451	Tiana Martisa	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	3	4	4	4	4
452	Nono Soryono	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	4
453	Abdma Wahyudin	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	4
454	Sofiyan Shauri	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	4
455	Tiarasanti Wulandari	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	3	3	4	4	4
456	Muhamad Ali Sodikin	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
457	Wini Talia Alfianta	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	4	4	4	4	4
458	Dea Kurnia	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	3	4
459	Mega Laelawati	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	3	4
460	Novi Ayu Pratiwi	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	3
461	Iden Yudiana	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	4	3	4	4	4
462	Ahmad Sidik	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	4	3	4	3	4	4	4
463	Jajang Suherman, SP	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	3	3	4	4	4
464	Riki Supriyadi	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	4	4
465	Riki Supriyadi	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	4	4
466	Muhammad Reja Arriffa	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	M. Syahrul Ramadan	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
468	Audry Nur Alief	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	Rizal Faisal	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	Nadia Dinda Idfizati	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	Elasani Desyanti	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	Fitriani	30	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	3	4	4	4	4
473	Rendi Karmana	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4
474	Muhammad Agung Wijaya	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	4	4	4	4	4	4
475	Vini Vindriyanti Sani	30	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	Nurhayati	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	Neng Indri	20	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
478	Mela Amelia	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	Dina Nur Fitri	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	4	3	4	4	4
480	Annisa Fitriani	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	3	4	4	4

481	Asep Hilman Soleh	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
482	Risdan Gustian	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
483	Yusuf	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
484	Fajar Edin Mulyadi	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
485	Dziban Maulidin	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
486	Anugran	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
487	Suhara	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
488	Neng Ginan Ilmi Hartati	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
489	Dea Marlina	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
490	Siti Sholihat	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
491	Siti Ratifah	20	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
492	Ratih Ratini, S.P	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
493	Yudha Shihab Hasballa	20	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
494	Rohmat Yuliadi. S	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
495	Ahmad Kurniawan	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur						1868	1875	1874	1900	1919	1881	1944	1910	1941	
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.8	3.8	3.8	3.8	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						96	3.8								
Mutu Pelayanan						<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>								

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 =Unsur - unsur pelayanan
- NRR =Nilai rata-rata
- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) =Jml NRR IKM tertimbang
- \*\*) =Jml NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

<b>IKM UNIT PELAYANAN :</b>	<b>96,02</b>
-----------------------------	--------------

**Mutu Pelayanan :****A (Sangat Baik)**

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan	3,77
U2	Prosedur	3,79
U3	Waktu Pelayanan	3,78
U4	Biaya/Tarif	3,84
U5	Produk Layanan	3,88
U6	Kompetensi Pelaksana	3,80
U7	Perilaku Pelaksana	3,93
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,86
U9	Sarana dan Prasarana	3,92