



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**

**LAPORAN  
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
SEMESTER I**

**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
2021**

## KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) adalah keikutsertaan (*participation*) masyarakat dalam menentukan kebijakan publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (*evaluation*) atau umpan balik (*feedback*) terhadap semua bentuk aplikasi atau penerapan (*implementation*) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satunya diawali dengan evaluasi pelayanan pemerintah dalam bentuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Atas dasar tujuan tersebut, Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang sebagai unit pelayanan teknis Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian yang mengemban amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian, melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada setiap semester sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang pada Semester I Tahun 2021 ini. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.

Lembang, Juni 2021

Kepala Balai,

**Dr. Ir. Ajat Jatnika, M.Sc**

NIP. 19570331 199103 1 002

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	iii
DAFTAR DIAGRAM .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	vi
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Metode dan Manfaat .....	3
II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN .....	4
A. Unsur Pelayanan.....	4
B. Responden .....	6
C. Nilai Persepsi .....	7
D. Interval IKM .....	8
E. Interval Konversi IKM.....	9
F. Mutu Pelayanan BBPP Lembang.....	9
III. ANALISIS DATA.....	11
A. Analisis Karakteristik Responden.....	11
B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan.....	14
IV. TINDAK LANJUT .....	17
V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Saran.....	18
VI. PENUTUP .....	19
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Lembang Semester I Tahun 2021 .....	6
Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Lembang Semester I Tahun 2021.....	7
Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester I Tahun 2021 .....	8
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester I Tahun 2021.....	9
Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Lembang Semester I Tahun 2021 .....	11
Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Lembang Semester I Tahun 2021.....	15

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Usia Semester I Tahun 2021 .....	12
Diagram2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Jenis Kelamin Semester I Tahun 2021 .....	13
Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester I Tahun 2021 .....	13
Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP lembang Berdasarkan Pekerjaan Semester I Tahun 2021 .....	14

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBPP Lembang .....	1
Lampiran 2. Grafik IKM BBPP Lembang .....	2
Lampiran 3. Rekapitulasi Data IKM Semester I Tahun 2021 BBPP Lembang .....	6
Lampiran 4. Pengelolaan IKM Per Responden dan Per Unsur Pelayanan .....	7

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Untuk mengukur sejauhmana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Lembang, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengumpulan dan pengolahan data IKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan IKM periode Semester I Tahun 2021 di BBPP Lembang, diperoleh berdasarkan 564 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata – rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,91 atau nilai konversi sebesar 97,64. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut :

- Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,96 atau nilai konversi sebesar 98,98 (sangat baik);
- Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata –rata hasil survei sebesar 3,95 atau nilai konversi sebesar 98,67 (sangat baik);
- Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,93 atau nilai konversi sebesar 98,32 (sangat baik);
- Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,84 atau nilai konversi sebesar 96,05 (sangat baik);
- Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,94 atau nilai konversi sebesar 98,45 (sangat baik);
- Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,93 atau nilai konversi sebesar 98,32 (sangat baik);
- Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,87 atau nilai konversi sebesar 96,68 (sangat baik);

- Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,87 atau nilai konversi sebesar 96,76 (sangat baik); dan
- Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,87 atau nilai konversi sebesar 96,63 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh BBPP Lembang selama periode Semester I Tahun 2021 dinilai sangat baik oleh seluruh pengguna fasilitas BBPP Lembang, dengan nilai tertinggi mencapai 3.96 (98,98) dan nilai terendah sebesar 3.84 (96,05).



## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan telah diamanatkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah diharapkan semakin optimal, walaupun masih dijumpai berbagai kelemahan sehingga terkadang belum sepenuhnya dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal tersebut antara lain ditandai oleh masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media yang dapat menimbulkan citra kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat dan aparturnya merupakan abdi masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kemampuan aparturnya dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu upaya meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat dilakukan melalui penjarangan atau pengumpulan data dari masyarakat mengenai persepsi mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh instansi pemerintah selama ini. Instrumen yang digunakan untuk penjarangan informasi tersebut adalah daftar pertanyaan atau kuesioner yang menyangkut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Dasar hukum keberadaan BBPP Lembang adalah Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 101/Permentan/OT.140/10/2013 tertanggal 9 Oktober 2013

tentang Organisasi dan Tata Kerja BBPP Lembang dan Permentan Nomor: 81/Permentan/OT.140/06/2014 tentang Rincian Tugas Pekerjaan Unit Kerja Eselon IV BBPP Lembang. Kedudukan BBPP Lembang merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di bidang pelatihan pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP) Kementerian Pertanian, dan sehari-hari dibina oleh Kepala Pusat Pelatihan Pertanian.

BBPP Lembang mempunyai tugas melaksanakan pelatihan fungsional bagi aparatur, pelatihan teknis dan profesi, mengembangkan model dan teknik pelatihan fungsional dan teknis di bidang pertanian bagi aparatur dan non- aparatur pertanian. Jadi sebagai bagian integral dari kelembagaan Kementerian Pertanian, BBPP Lembang bertugas memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik aparatur dan non-aparatur di bidang pelatihan pertanian, utamanya pelatihan pertanian di bidang hortikultura (sayuran, tanaman hias dan buah-buahan). Atas dasar amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/ OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, maka pada setiap semester BBPP Lembang melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

## **B. Maksud dan Tujuan**

### **1. Maksud**

Kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan pertanian yang diberikan oleh BBPP Lembang yang hasilnya dituangkan dalam suatu dokumen pelaporan, dimaksudkan untuk menjangkau persepsi masyarakat dan mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BBPP Lembang setiap 6 bulan atau satu semester (Januari-Juni dan Juli-Desember) pada setiap tahun, khususnya pada Semester I Tahun 2021 (bulan Juni).

## 2. Tujuan

Tujuan pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah untuk: (a) mengetahui tingkat pencapaian kinerja BBPP Lembang dalam pelayanan public; (b) mewujudkan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang mudah sehingga dapat dilaksanakan secara lebih bermutu, berdayaguna dan berhasil guna; (c) menumbuhkan prakarsa dan peranserta masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan publik. Laporan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan pengukuran IKM bertujuan menyajikan data dan informasi mengenai hasil pengukuran IKM sebagai gambaran kinerja yang dicapai oleh BBPP Lembang dalam pelaksanaan tugasnya, sekaligus menjadi bahan perbaikan pelayanan publik kedepan.

## C. Metode dan Manfaat

### 1. Metode

Metode pengukuran IKM dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui pengisian instrumen berupa kuesioner terstruktur yang diterbitkan Kementerian Pertanian oleh para pengguna layanan BBPP Lembang (peserta Pelatihan, magang/study banding, praktek kerja lapangan).

### 2. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pengukuran dan penyusunan laporan IKM meliputi: (a) tersedianya informasi tentang kinerja dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik; (b) tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik; (c) memacu persaingan positif antar unit kerja pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan publik.

## II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN

### A. Unsur Pelayanan

Unsur pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian berdasarkan Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.040/4/2018 tertanggal 23 April 2018 terdiri dari 9 unsur pelayanan sedangkan penilaian persepsi kepuasan masyarakat berdasarkan Permentan sebelumnya terdiri dari 14 unsur layanan, sehingga dilakukan konversi dari unsur sebelumnya menjadi unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, yaitu minimal sebanyak 9 unsur.

Konversi dari 14 unsur menjadi 9 unsur layanan publik, berdasarkan asumsi kesamaan unsur pelayanan publik yang tertuang dalam Permentan Nomor 78 Tahun 2013 dengan Permentan Nomor 19 Tahun 2018, dengan asumsi konversi sebagai berikut :

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
1	Prosedur Pelayanan	2	Prosedur
2	Persyaratan Pelayanan	1	Persyaratan
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	5	Produk Layanan
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	-	-
5	Tanggungjawab Petugas Pelayanan	-	-
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	6	Kompetensi Pelaksana
7	Kecepatan Pelayanan	3	Waktu Pelayanan

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	9	Sarana dan Prasarana
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	7	Perilaku Pelaksana
10	Kewajaran Biaya Pelayanan	4	Biaya/Tarif
11	Kepastian Biaya Pelayanan	-	-
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	-	-
13	Kenyamanan Lingkungan	-	-
14	Keamanan Pelayanan	8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan

Kesembilan unsur pelayanan publik tersebut memiliki prinsip dasar, yaitu sederhana, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, transparansi, dan keadilan. Unsur pelayanan publik, minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. **Persyaratan**, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis pelayanan publik yang meliputi persyaratan administratif dan teknis;
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi pelayanan publik dan penerima pelayanan publik termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik;
4. **Biaya/tarif**, yaitu besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada penerima pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan;
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

6. **Kompetensi pelaksana**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Sarana dan prasarana**, yaitu penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

## B. Responden

Responden pengukuran IKM terhadap pelayanan BBPP Lembang adalah para peserta pelatihan pertanian yang dilaksanakan di BBPP Lembang, pengguna balai lainnya seperti peserta Pelatihan kerjasama, mahasiswa, dan pelajar. Jumlah pengguna atau yang berlatih di BBPP Lembang selama bulan Januari s/d Juni 2021 mencapai ± 564 responden peserta, dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Lembang Semester I Tahun 2021**

NO	RESPONDEN	JUMLAH (RESPONDEN)
1	Peserta Pelatihan Aparatur dan Non Aparatur	439
2	Peserta Pelatihan Kerjasama	124
3	Lainnya	1
<b>JUMLAH</b>		<b>564</b>

Penetapan jumlah responden dilakukan berdasarkan rumus dan tabel sampel Morgan dan Krejcie. Penghitungan berdasarkan rumus, sebagai berikut:

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan :

S = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi

$P$  (populasi menyebar normal) =  $Q = 0,5$

$d = 0,0$

Penetapan jumlah responden yang menggunakan pelayanan publik di BBPP Lembang selama Bulan Januari – Juni 2021, berdasarkan rumus adalah:

$$\{0,05 \cdot 564 \cdot 0,5\} / \{0,01^2 (564- 1) + 0,05 \cdot 0,5 \cdot 0,5\} = 204,94$$

Penghitungan jumlah responden berdasarkan tabel sampel Morgan dan Krejcie, hampir sama dengan jumlah penghitungan dengan rumus, yaitu dengan populasi 564.

Berdasarkan kedua perhitungan, maka ditetapkan jumlah responden untuk mengikuti survey kepuasan masyarakat selama Bulan Januari – Juni 2021, dengan rincian sebagai berikut :

**Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Lembang Semester I Tahun 2021**

NO	RESPONDEN	JUMLAH (RESPONDEN)
1	Peserta Pelatihan Aparatur dan Non aparatur	346
2	Wiraswasta	216
2	Lainnya	2
<b>JUMLAH</b>		<b>564</b>

### C. Nilai Persepsi

Penghitungan nilai persepsi kepuasan masyarakat, khususnya periode Bulan Januari – Juni 2021 masih menggunakan kuesioner berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013, sehingga penghitungannya dilakukan konversi ke 9 unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018, terdiri dari 9 unsur layanan publik.

Nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang Semester I Tahun 2021 adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester I Tahun 2021**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,96
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,95
U3	Waktu penyelesaian	3,93
U4	Biaya atau tarif	3,84
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	3,94
U6	Kompetensi pelaksana	3,93
U7	Perilaku pelaksana	3,87
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,87
U9	Prasarana dan sarana	3,87
<b>NILAI RATA-RATA TERTIMBANG</b>		<b>3,91</b>

Secara rata-rata kumulatif atau keseluruhan. nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Lembang mencapai 3,91 dengan rentang interval 3,84 sampai dengan 3,96.

#### D. Interval IKM

Nilai Interval IKM di BBPP Lembang meliputi:

1. Persyaratan : 3 - 4
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : 3 - 4
3. Waktu penyelesaian : 3 - 4
4. Biaya atau tarif : 3 - 4
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : 3 - 4
6. Kompetensi pelaksana : 3 - 4
7. Prilaku pelaksana : 3 - 4
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : 3 - 4
9. Prasarana dan sarana : 3 - 4

Secara kumulatif atau keseluruhan. interval IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Lembang berkisar antara 3 hingga 4.



### E. Interval Konversi IKM

Nilai Interval Konversi IKM terhadap pelayanan BBPP Lembang adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Lembang Semester I Tahun 2021**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI KONVERSI
U1	Persyaratan	98,98
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	98,67
U3	Waktu penyelesaian	98,32
U4	Biaya atau tarif	96,05
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	98,45
U6	Kompetensi pelaksana	98,32
U7	Perilaku pelaksana	96,68
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	96,76
U9	Prasarana dan sarana	96,63
<b>NILAI IKM</b>		<b>97,64</b>

Secara kumulatif, interval konversi IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Lembang periode Semester I Tahun 2021 berkisar antara 96,05 hingga 98,98 dengan nilai rata-rata konversi sebesar 97,64. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Lampiran 1.

### F. Mutu Pelayanan BBPP Lembang

Mutu Pelayanan BBPP Lembang dengan nilai konversi IKM untuk setiap unsur pelayanan sudah sangat baik, karena sudah mencapai nilai lebih dari 88,31. Secara rinci, mutu layanan setiap unsur adalah:

1. Persyaratan : Sangat Baik
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : Sangat Baik
3. Waktu penyelesaian : Sangat Baik

- |  |               |
|--|---------------|
| 4. Biaya atau tarif                          | : Sangat Baik |
| 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik | : Sangat Baik |
| 6. Kompetensi pelaksana                      | : Sangat Baik |
| 7. Perilaku pelaksana                        | : Sangat Baik |
| 8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan  | : Sangat Baik |
| 9. Prasarana dan sarana                      | : Sangat Baik |

### III. ANALISIS DATA

#### A. Analisis Karakteristik Responden

Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah para pengguna BBPP Lembang, seperti: peserta pelatihan, peserta magang, pelajar/mahasiswa, sebanyak 564 responden. Karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan. Adapun komposisi jumlah responden berdasarkan karakteristik masing-masing kelompok dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Lembang Semester I Tahun 2021**

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH RESPONDEN	
			Responden	%
<b>1</b>	<b>Usia</b>	< 21 Th	2	0,35
		21 s/d 30 th	83	14,72
		31 s/d 40 th	303	53,72
		41 s/d 50 th	149	26,42
		> 51 th	27	4,79
		<b>564</b>	<b>100,00</b>	
<b>2</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	Laki-Laki	418	74,11
		Perempuan	146	25,89
		<b>564</b>	<b>100,00</b>	
<b>3</b>	<b>Pendidikan</b>	SD	1	0,18
		SLTP	23	4,08
		SLTA	286	50,71
		D1/D2/D3	31	5,50
		S1	222	39,36
		S2 ke atas	1	0,18
		<b>564</b>	<b>100,00</b>	
<b>4</b>	<b>Pekerjaan</b>	PNS/TNI/POLRI	346	61,35
		Pegawai Swasta	5	0,89
		Wiraswasta/usahawan	211	37,41
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		Lainnya	2	0,35
		<b>564</b>	<b>100,00</b>	

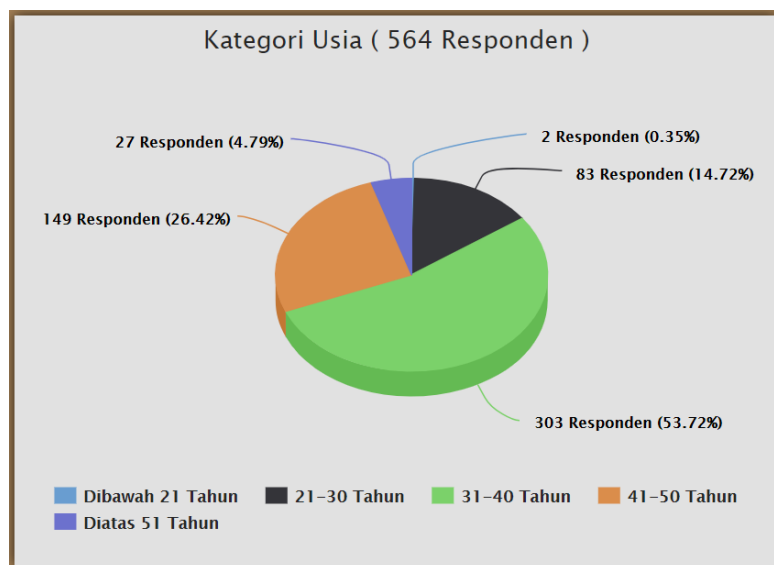


Diagram 1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Usia Semester I Tahun 2021

Berdasarkan data diagram di atas, terlihat bahwa dari jumlah sampel responden sebanyak 564 responden pada Semester I Tahun 2021, komposisi karakteristik responden berdasarkan usia dominan berada pada rentang usia 31 – 40 tahun sebanyak 303 responden (53,72%), diikuti kelompok rentang usia 41 - 50 tahun sebanyak 149 responden (26,42%), diikuti dengan kelompok rentang usia 21 - 30 Tahun sebanyak 83 responden (14,72%), diikuti dengan kelompok rentang usia diatas 51 tahun sebanyak 27 responden (4,79%) dan diikuti dengan kelompok rentang usia dibawah 21 Tahun sebanyak 2 responden (0,35%).

Hasil tersebut memperlihatkan bahwa pengguna BBPP Lembang berdasarkan kelompok usia pada Semester I Tahun 2021 merupakan usia produktif, karena penyelenggaraan Pelatihan di BBPP Lembang Tahun 2021 lebih difokuskan melatih peserta aparatur dan non aparatur.

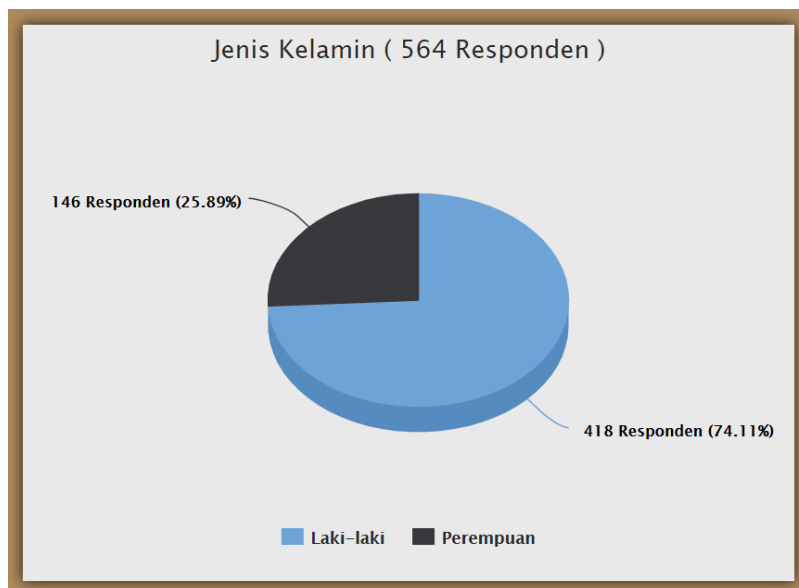


Diagram 2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Jenis Kelamin Semester I Tahun 2021

Selanjutnya jika dilihat dari karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, yakni jumlah responden laki-laki lebih mendominasi sebanyak 418 responden (74,11%) dan jumlah perempuan responden sebanyak 146 responden (25,89%).

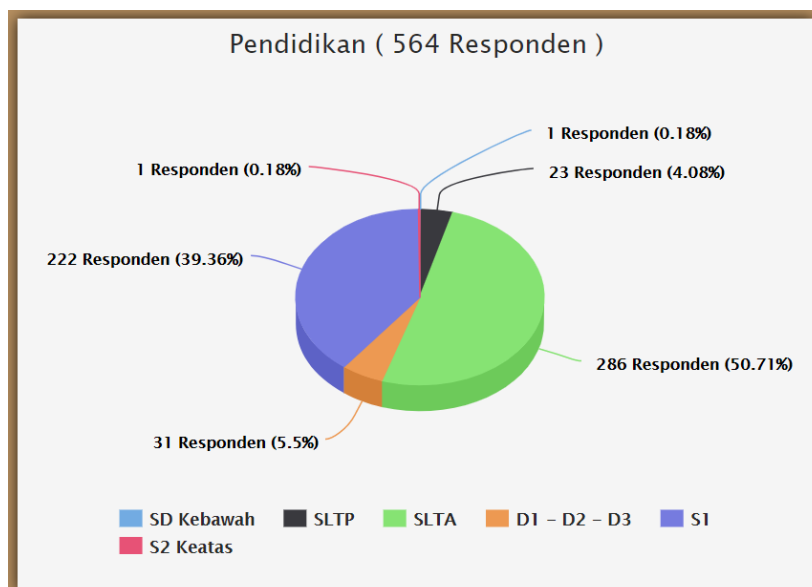


Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester I Tahun 2021

Berdasarkan tingkat pendidikan, dapat diketahui jumlah responden menurut pendidikan sebagian besar yaitu sebanyak 286 responden (50,71%) adalah lulusan SLTA, diikuti lulusan S1 sebanyak 222 responden (39,36%), lulusan D1/D2/D3 sebanyak 31 responden (5,50%), SLTP sebanyak 23 responden (4,08%), lulusan S2 sebanyak 1 responden (0,18%) dan lulusan Lulusan Sekolah Dasar (SD) sebanyak 1 Responden (0,18%).

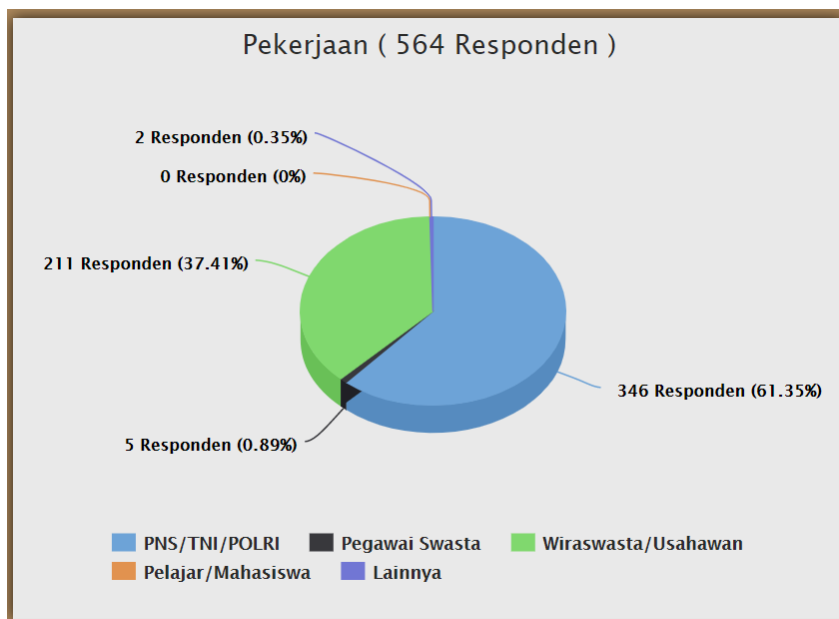


Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Lembang Berdasarkan Pekerjaan Semester I Tahun 2021

Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan, teridentifikasi bahwa yang mendominasi pengguna jasa adalah responden dengan jenis pekerjaan sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS)/TNI/POLRI sebanyak 346 atau sebesar (61,35%), diikuti wiraswasta/usahawan sebanyak 211 atau sebesar (37,41%), diikuti pegawai swasta sebanyak 5 responden atau sebesar (0,89%), lainnya sebanyak 2 responden atau sebesar (0,35%) dan untuk sisanya yaitu pelajar/mahasiswa tidak terdapat responden atau (0%). Untuk lebih jelasnya grafik keseluruhan dapat dilihat pada Lampiran 2.

## B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil tabulasi data yang diperoleh dari ke-9 indikator unsur pelayanan masyarakat, maka pada Tabel 5 berikut ini, secara menyeluruh disajikan kembali nilai-nilai dan mutu pelayanan BBPP Lembang pada ke-9 unsur

pelayanan masyarakat tersebut selama Semester I (Januari – Juni) Tahun 2021, sebagai berikut:

**Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Lembang Semester I Tahun 2021**

NO.	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3,96	98,98	Sangat Baik
2	Prosedur	3,95	98,67	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,93	98,32	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,84	96,05	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,94	98,45	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,93	98,32	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,87	96,68	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,87	96,76	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,87	96,63	Sangat Baik
<b>NILAI</b>		<b>3,91</b>	<b>97,64</b>	<b>Sangat Baik</b>

Mencermati Tabel 5 seperti tersebut di atas. maka dapat disimpulkan bahwa secara global dan dibandingkan dengan periode sebelumnya, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang selama Semester I Tahun 2021 tetap berada pada kategori mutu **Sangat Baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,91 (dari interval 1 sampai dengan 4) dan nilai konversi IKM mencapai 97,64 (dari kisaran nilai 25-100). Nilai konversi IKM sebesar 97,64 berada pada kisaran **Kategori A** atau mutu **Sangat Baik** dengan nilai terendah 96,05 dan nilai tertinggi 98,98. Kondisi ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan BBPP Lembang mengalami peningkatan nilai IKM dari periode Semester II Tahun 2020 dengan peningkatan nilai IKM sebesar 0,01. Pencapaian IKM BBPP Lembang pada Semester II Tahun

2020 sebesar 3,90 atau dengan nilai konversi 97,53. Rekapitulasi data IKM semester I tahun 2021 dapat dilihat pada Lampiran 3.

Lebih lanjut lagi, pencermatan hasil pengukuran IKM secara parsial berdasarkan masing-masing unsur pelayanan menunjukkan bahwa nilai tertinggi atau terbaik pelayanan yang diberikan BBPP Lembang selama Semester I Tahun 2021 dicapai oleh unsur ***persyaratan*** mencapai nilai persepsi tertinggi yaitu **3,96** atau nilai konversi **98,98**, hal ini menunjukkan mudahnya ketentuan yang harus dipenuhi oleh pengguna untuk mendapatkan suatu jenis pelayanan publik baik itu mengenai persyaratan administratif ataupun teknis.

Pada sisi lain, nilai terkecil yang dicapai dalam pelayanan oleh BBPP Lembang pada Semester I Tahun 2021 terjadi pada unsur ***biaya/tarif*** dengan nilai capaian sebesar **3,84** atau nilai konversi sebesar **96,05**. Hal ini masih bisa ditingkatkan lagi pada periode mendatang karena responden dalam hal menerima pelayanan tidak dibebani dengan jasa layanan/biaya, namun unsur penilaian dari unsur tersebut masih termasuk dalam kategori ***sangat baik***.

Jika dicermati berdasarkan kisaran capaian antar unsur pelayanan, maka tampak bahwa kisaran yang terjadi relatif cukup sempit atau tidak terlalu jauh, yakni dengan interval 3-4 dan selisih nilai rata - rata yang terjadi hanya 0,12 (nilai rata - rata terendah 3,84 dan nilai rata - rata tertinggi 3,96). Hal ini menjadi tolak ukur dalam meningkatkan standar pelayanan di BBPP Lembang untuk setiap unsurnya secara bertahap berdasarkan pedoman yang telah ditentukan, khususnya dalam hal kompetensi pelaksana yang mencapai nilai terendah. Untuk lebih jelasnya pengelolaan IKM per responden dapat dilihat pada Lampiran 4.



#### IV. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran IKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Lembang selama periode Semester I (Januari - Juni) Tahun 2021, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan BBPP Lembang telah mencapai hasil yang **sangat baik**. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Lembang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk Semester I Tahun 2021, unsur pelayanan terbaik dicapai dalam unsur **persyaratan 3,96 (98,98)**, penilaian tertinggi tersebut terwujud dari mudahnya persyaratan yang dibebani kepada peserta/pengguna. Sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur **biaya/tarif 3.84 (96,05)** tetapi ini bukan terlalu rendahnya anggaran BBPP Lembang kepada seluruh pengguna mengenai pelayanan kepada peserta/pengguna di BBPP Lembang dikarenakan pengguna tidak dibebani biaya/tariff, dengan demikian unsur kompetensi pelaksana fokus menjadi perbaikan bagi BBPP Lembang dalam peningkatan layanan di waktu-waktu mendatang.

Kedepan, sebagai tindak lanjut pencapaian kinerja pelayanan publik yang lebih baik/optimal, maka BBPP Lembang perlu terus melakukan perbaikan-perbaikan dalam aspek kompetensi pelaksana dalam hal pembinaan pegawai sehingga pelayanan diberikan oleh petugas yang berkompetensi.

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Lembang) pada Semester I Tahun 2021 berjumlah 564 responden yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, peserta pelatihan kerjasama serta pengunjung lainnya.
2. Selama periode Semester I Tahun 2021, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BBPP Lembang meningkat dibandingkan dengan semester sebelumnya, yaitu dari penilaian rata - rata dari nilai konversi sebesar 97.53 (Semester II Tahun 2019) menjadi 97.64. Kedua hasil penilaian tersebut tergolong kategori A (sangat baik). Secara parsial kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan, sehingga kondisi ini menggambarkan bahwa masyarakat saat ini sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BBPP Lembang.
3. Unsur pelayanan terbaik untuk Semester I Tahun 2021 dicapai oleh unsur **persyaratan** sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur **biaya/tarif**.

### B. Saran

Dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih baik, maka BBPP Lembang perlu mempertahankan unsur pelayanan yang sudah sangat baik dan terus melakukan perbaikan-perbaikan pada unsur pelayanan yang nilainya paling rendah, sehingga indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BBPP Lembang terus meningkat, diantaranya melalui :

1. Perlunya pembinaan petugas agar bisa meningkatkan komptesinya;
2. Perlunya memberikan apresiasi terhadap pelaksana agar memberikan dorongan sehingga bisa memberikan peningkatan dalam hal pelayanan.

## VI. PENUTUP

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester I Tahun 2021 di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Lembang untuk waktu-waktu mendatang.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1.

<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)</b>	
<b>BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG</b>	
<b>BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN</b>	
<b>KEMENTERIAN PERTANIAN</b>	
<b>BULAN JUNI 2021</b>	
<b>NILAI IKM</b>	<b>NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG</b>
<b>98</b>	<b>RESPONDEN</b>
	JUMLAH : 564 Orang JENIS KELAMIN : L : 418 Orang P : 146 Orang PENDIDIKAN : SD : 1 Orang SLTP : 23 Orang SLTA : 286 Orang DI/DII/DIII : 31 Orang S1 : 222 Orang S2 Keatas : 1 Orang  Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN</b> <b>MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI</b> <b>DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>	
<b>NILAI IKM UNIT PELAYANAN</b> <b>A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00      B (Baik) : 76.61 - 88.30      C (Kurang Baik) : 65 - 76.60      D (Tidak Baik) : 25 - 64.99</b>	

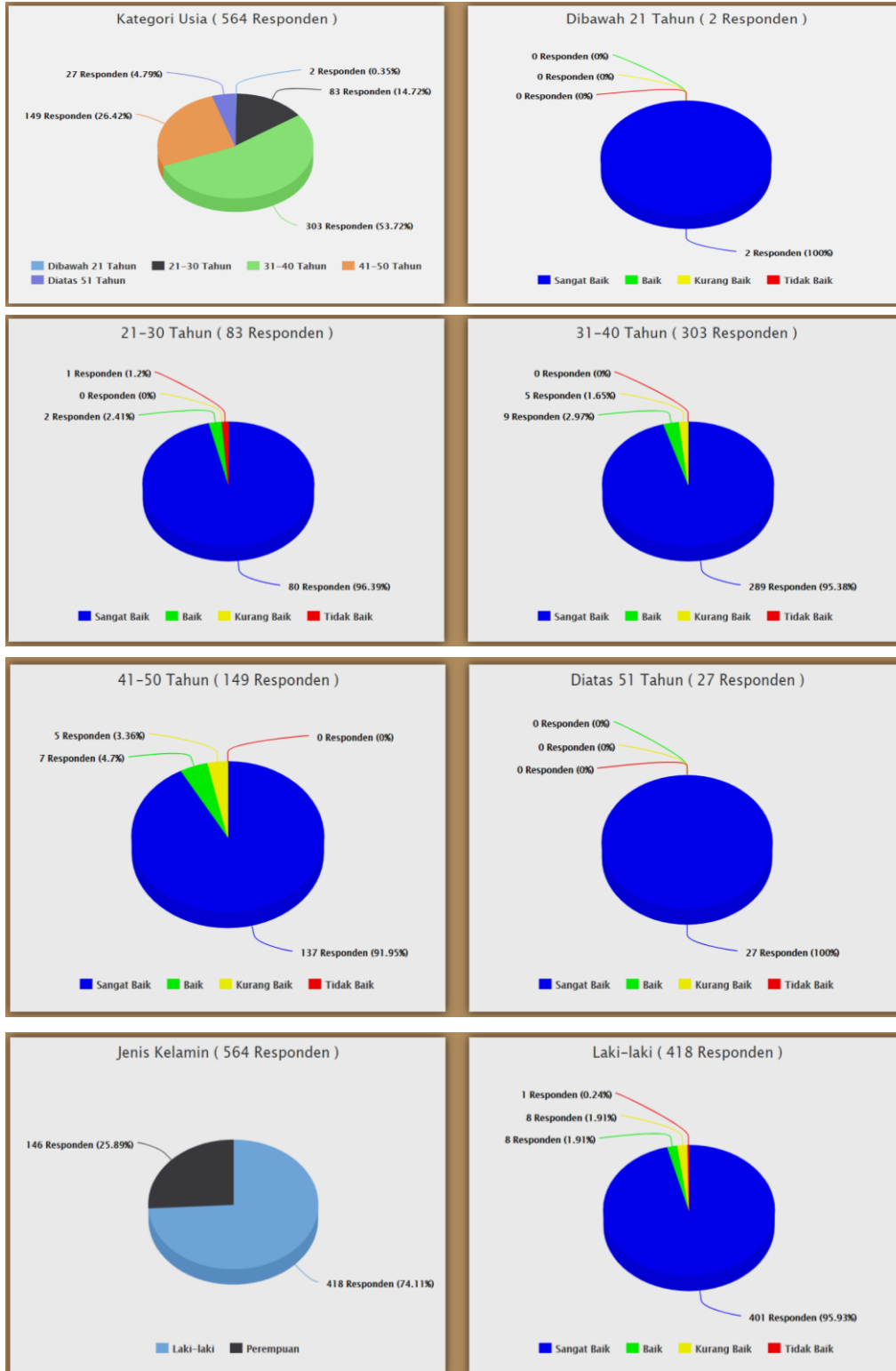
LAMPIRAN 2.

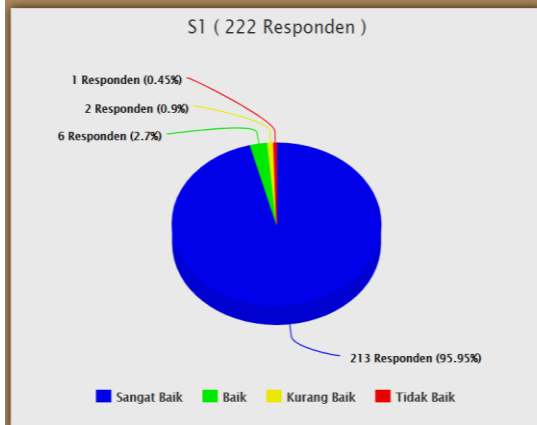
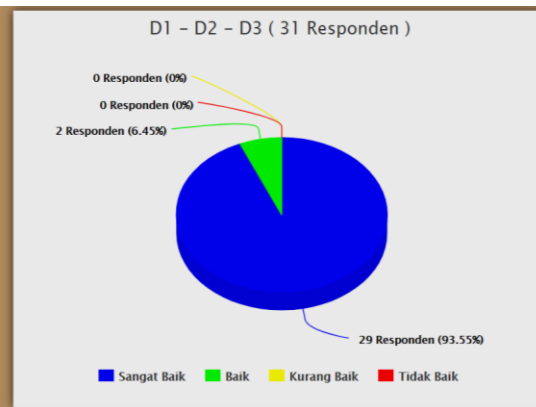
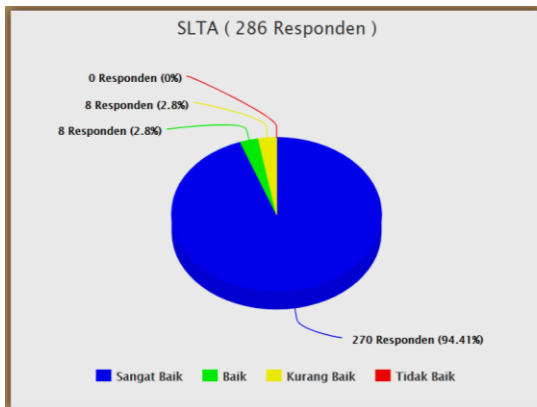
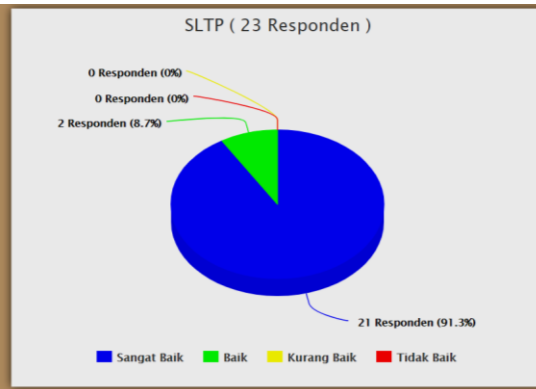
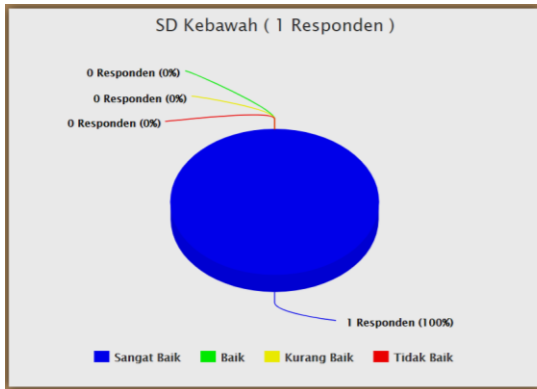
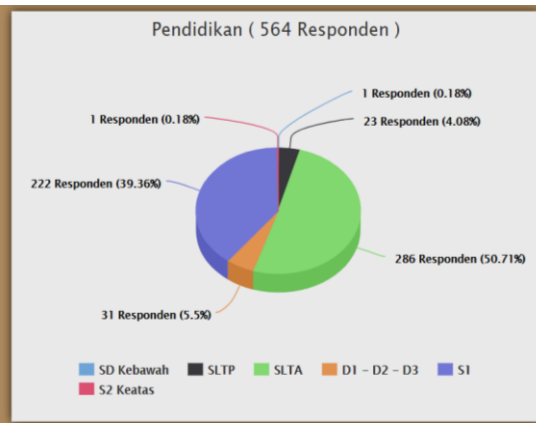
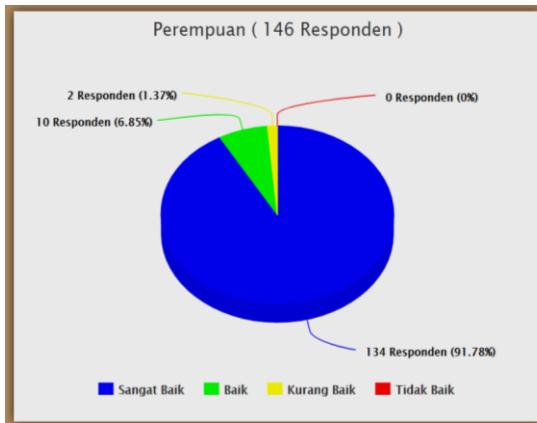
Periode: 01 Jan s/d 30 Juni 2021

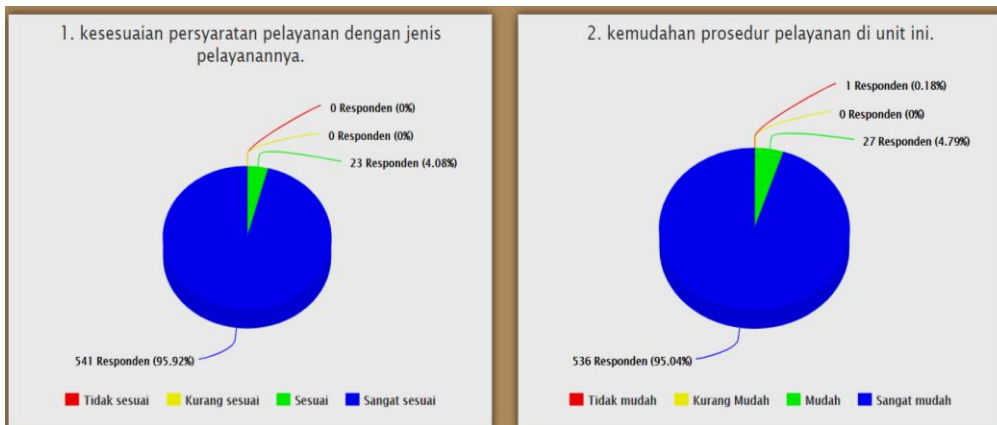
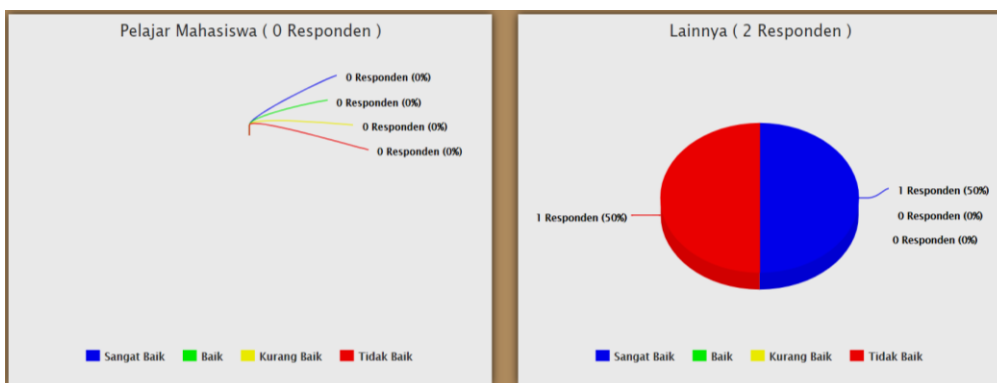
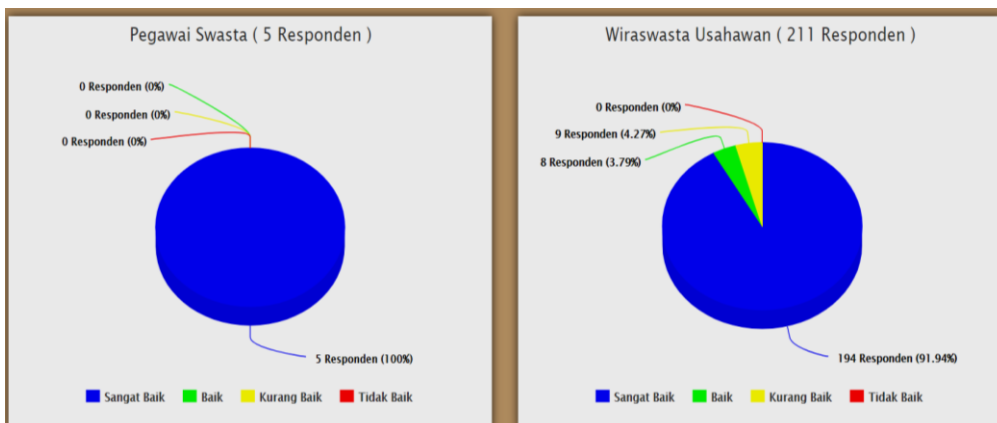
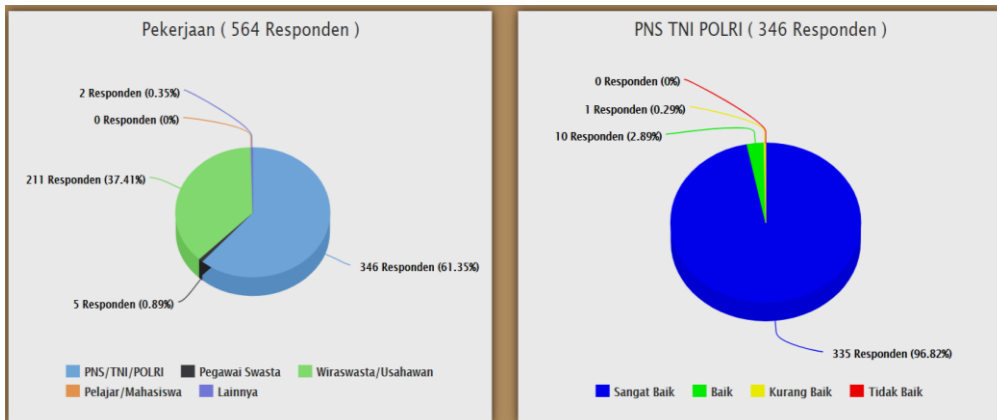
BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG

Total Responden : 564 Responden

Mutu Pelayanan: A - Sangat Baik ( Index: 94 )











## LAMPIRAN 3.

**REKAPITULASI DATA IKM SEMESTER I TAHUN 2021**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG**  
**JUMLAH RESPONDEN = 564 RESPONDEN**

NO.	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	NRR TERTIMBANG	KETERANGAN
1	Persyaratan	2233	3,96	98,98	A (Sangat Baik)
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	2226	3,95	98,67	A (Sangat Baik)
3	Waktu penyelesaian	2218	3,93	98,32	A (Sangat Baik)
4	Biaya atau tarif	2167	3,84	96,05	A (Sangat Baik)
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	2221	3,94	98,45	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi pelaksana	2218	3,93	98,32	A (Sangat Baik)
7	Perilaku pelaksana	2181	3,87	96,68	A (Sangat Baik)
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	2183	3,87	96,76	A (Sangat Baik)
9	Prasarana dan sarana	2180	3,87	96,63	A (Sangat Baik)
<b>JUMLAH NILAI RATA - RATA (NRR) TERTIMBANG</b>				<b>3,91</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>				<b>97,64</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>

## LAMPIRAN 4.

**PENGLOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

**UNIT PELAYANAN** : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN LEMBANG  
**ALAMAT** : JL. KAYUAMBON NO. 82 LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT  
 : Telepon/Fax 022- 2786234 / 022 - 2789783

Semester 1 Tahun 2021

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sri Jaya	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Muhtar Jalaludin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Lindawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Kurnia	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Kurnia	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Tisa shafira	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Ibnu lukmansyah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Yanrezeky	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Dary faran	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Hendrik Kardila	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Eko Yusuf Wardianto	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Muhamad Kresna Ismoyo	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Zaenal Ali	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Misbahul Amin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Kamilul Muttaqqin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Abdul Muhyi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Dede Supriansah	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Nana Suryana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	Muhamad Madun	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	Iwan Hermawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	Yusup	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	Bambang Syafrudin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Dadan Ridwan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Rusmawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Riva renaldi	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Heru Jumhari	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Supri Ardhi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Supardi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Tarmiji	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Aep Wijar	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Wahyu Indra	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Enda Priatna	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Uus Ruhendi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Olik Kholidin Nur	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Suherman	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Hendrik	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Chusnul	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Akhmad Khumaedi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Aris Sunandar	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Abdul Manan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

41 Paryanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42 Suprayitno	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43 Abdul Mubin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	3	3	3	3
44 Ade Komarudin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	4	4
45 M. Tarmuji	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
46 Siti Nurhasanah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47 Solikhin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48 Hanif Mubarak	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49 Cahyadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50 Rachmat Feriyanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51 Puji Uswatun	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52 Ichsan Fatoni	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53 Deden Heri	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
54 Arif Kurniawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55 Nano Taryana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56 Nurhayat	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57 Ahmad Kusairi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58 Selamat hariadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59 Asep Sopyan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60 Ali Nurdin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61 Anjar Winarti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62 Asep Anwar Nugraha	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63 Ariefuddin Fatahillah	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64 Herdiana Yusuf Prastowo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65 Cucun perawati	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66 Sari Wahyuningsih	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67 Agus cahya	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68 Risman Noorian	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69 Mamik Lesmana	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70 Avrie Wrestvicka	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71 Ir.Tuti Tarmini	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72 Suhendi	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73 Dodi Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74 Suhaendi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75 Wawan Setiawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76 Candra Kusrani	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77 Tatang Suhayat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78 Redy Ramadhan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79 Jumiati Awaliyah	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80 Ganjar Firmansyah	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81 Uhara	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82 Arfah Mardatilah	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83 Nanang Sujana	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84 Dian Andriani S	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85 Jauhari Budiman	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86 Dini Kusnadi	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87 Deviana Febian N	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88 Edwin Sofyan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89 Kusnadi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90 Waryat	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91 Komar Hidayatulloh	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92 Nano Imron	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93 Ejang Taryana	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94 Bena Kurnia	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95 Jojo Suharjo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96 Soleh Sobirin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97 Anindira Renintadarti	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98 Andzani R	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99 Yayan Kurniawan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100 Honlista Sidabariba	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

101 Rohmat	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102 Ari Anggriawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103 Dedi Sutarya	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104 H.Oyim Solihin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105 Gonda	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106 Asep Sopian Nurdin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107 Dadang Hermawan	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108 Tatang Rusmana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109 Karjo	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110 W. Darwin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111 Diki Kurniawan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112 Efan Driyana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113 Djamaludin	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114 Ferry Ferdiansyah	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115 Yulianti Astuti	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116 Karmu	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117 Ajeng Ramadhanty	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118 Rahmat Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119 Ade Rukmana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120 Triana	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121 Tatan Tarjuna	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122 Suhendra	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123 Ihsan Fajar Azhari	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124 Dodih	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125 Ulus Pirawan	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126 Desriyani	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127 Andi Lesmana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128 Yanti Kurniati	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	4	3	3	3	3	3	3
129 Mulyadin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130 Desi Rostiani	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	3	3	3	4	3	3	3	3
131 Curhaya	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132 Dimiyati	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133 Edi Sulistiawan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134 Diah Rosnawati	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135 Wandu Lesmana	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136 Mila sukma Krisanti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137 Risna Fitriani	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138 Sakra Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
139 Muhamad Taufik	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140 Rian Mardiana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
141 Dadang Darsita	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
142 Hilmi Harosilia	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
143 Awaludin	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	3	3	3	4	3
144 Adang Juanda	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145 DEDI FITRIADI S.P.	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146 Adang Juanda	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	3
147 Adang Juanda	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
148 Roma ardilla	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	1	2	3	1	2	3	1	3
149 Agus kurniawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
150 Darsa Suryadinata	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4

151 Fitri Hendriyani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
152 Esti restiani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
153 Pitriyani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
154 Windha windiani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
155 Hendaris	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
156 Abdul Rojak	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157 Ai Erna Rahayuningsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
158 Nursamsul Ramdani	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
159 Purkonudin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
160 Zatnika Noor	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
161 Ruhjana Kamal	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
162 Febrini Eka Putri	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
163 Yani Hendriani	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
164 Asep Mubarak	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
165 Leni Supartika Rahayu	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166 Dodi Permana Aji	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
167 M. Sahlan Fauzi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
168 Kamaludin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
169 SALman Alfarisi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
170 Fadlilah Jafar Toyari	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
171 Jamaludin Murdani	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
172 Fitri Apriani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
173 Astri Melaponita	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
174 Dewi Sueabah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
175 Dadi Darisman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
176 SAnti Indrianti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
177 Anti Desiawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
178 Irman Hoeruman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
179 Ivani Hutajulu	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
180 Wahyu Alamsyah	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181 Tatang Somantri	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182 Sutisna Rukmana	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183 Hikmat Rahmatilah Mubar	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184 Yuyun Syapta	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185 Azwar Hanif	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186 Ridwan Taufik	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187 Rudi Nurdin Lazuardi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188 Fajar Rismaya	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189 Ahmad Mauludin	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190 Yully Helmi	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191 Jajat Sudrajat	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192 Aceng Ahmad	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193 Aceng Ahmad	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194 Budi Firmansyah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195 Maria Susanti	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196 Doni Herdiawan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197 Budi yana Akbar	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198 Imam Riyaldi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199 Rohmat Supriatna	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200 Ridwan Setiawan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

201	Iwan Setiawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Warmat Hermawanto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Tirta Haria Ginanjar	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Demar Gazliana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Ramdan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Dani Ramdani	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	Juwanda	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	Anggun Wiguna	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Aji Kuswara	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Esa Legista	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Jaka Apriyanto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Risdiana Marta	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Pratiwi Nurdini	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	Mochammad Basyirudin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Jujung Jumena	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Titin Rustini	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Lilis Lisnawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Aulia Ahmad Hasan	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	Mulyana	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Acep Yusuf	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Dasep Hermansyah	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Tata Hidayat	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Dadang Hermawan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Agus Misbah	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Yudi Rizmansyah	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Aris Supardi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Nuryadi	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	suparman	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Ahmad Hilal	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Agus Samsi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	S a b d i	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	Adang	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Sobur	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Tatang	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Engeng	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Farry Anggriawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	Jajat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Suryadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Aris Munandar	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Entin Fatimah	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Ahyar	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Eky Syamsul Hidayat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Bagja Abdul Rohim	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	Ramdhani	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Aceng Syahidin	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Herni Hermawati	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Yanti Kurniawati	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Rinrin Tatliah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Amran Bactiar marantika	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Ajat Sudrajat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4



251	Jajat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Roni	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	Dadang Hermawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Rahman	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
255	Acep Mamat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
256	Lugina	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
257	Cuncun	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
258	Yayan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
259	Nandang Sebastian	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	3	3	3	3
260	Ujang Yana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
261	Widodo	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
262	Supriatna	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
263	Sansan Supar	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
264	Erick	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
265	Agus Rohimat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
266	Mohamad Dafa	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
267	Ayi Somantri	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
268	Nandang Karyana	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
269	Norahmat	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
270	Ujang Mulyadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
271	Dedi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
272	Asep Gunawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
273	Jajat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
274	Hermana Hendra	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
275	Dadang Rukmana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
276	Rodia	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
277	Deni Dharmawan	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
278	Dede Koswara	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
279	Nanang Kosim	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
280	Abdul Kadir Jaelani, SP.	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Abriani Muji Hadiastuti	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
282	Aep Misbahudin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
283	Aji Rusari Amandayu	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
284	Andri Wisnu Saputra	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
285	Anggoro Hendri Prasetyo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
286	Arifullah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
287	Arifullah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
288	Catur Hikmah Widiastuti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
289	Catur Nur Budiyanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
290	Catur Nur Budiyanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
291	Dadang Rahman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
292	Daniel Soelistyo Wibowo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
293	Diah Meylani Ekawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
294	Enoh Nur Laelatur Rohma	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
295	Erlina Salma	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
296	Frits Adolf Demetou	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
297	Galuh Suryanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
298	Haerudin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
299	Kusmiyati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
300	Maman faturohman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4



301 Mayasari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
302 Mufti Hasan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
303 Muhammad Rian Iriawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
304 Muksin	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
305 Musidi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
306 Neneng Rohayati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
307 Nike Irawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
308 Nina Trihastuti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
309 Rocmatullah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
310 Sumaryo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
311 Tabriji	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
312 Tika Maryati	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
313 Titis Harnasih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
314 Upi Lestari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
315 Vibrian Mustika Sari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
316 Warkini	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
317 Yanyan Faisal Nurdiansah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
318 Timur Ocktivianti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319 Retno Anggraeni	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320 Sri Mulyani	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321 Herlina Ratih Kumala Dew	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322 Sugiharto	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323 Rastam	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324 Paryanto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325 Kasirun	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326 Yoyok Dani Jatmiko	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327 Aryo Patuh Dwi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328 Wawan Setiyawan	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329 Aris Yuliwidodo	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330 Aris Rusman	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331 Salimin	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332 Nurin Aulia Ilmy	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333 Hafidz Arianto	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334 Ade Putri Aryani	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335 Rahayu Puji Lestari	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336 Indra Mulya Kusumah	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337 Nanik Setyorini	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338 Suparmi	60	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339 Bayu Rediasto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340 Jumeri	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341 Daryono	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342 Darkum	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343 Yoga Anjar Prasetya	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344 Atun Yuniani	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345 Yuni Astuti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346 Avrihana Sukowati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347 Miftahul Rofiah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348 Dimiyati Maulana	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349 Ikwan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350 Wiranto	20	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

351	Devi nurkholifah	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	Titin Marlina	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	Wahyudin	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	Suyoga Alfi gunawan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	Asep Syarif	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	Yuda kurnia	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	Fina merista	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	Jemmy rizkya rusli	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	Dimiyati Maulana	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	Ikhwan	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	Wiranto	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	Devi Nurkholifah	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	Titin Marlina	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	Wahyudin	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	Suyoga Alfi Gunawan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	Asep Syarif	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	Yuda Kurnia	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	Fina Merista	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	Jemmy Rizkya Rusly	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	Mugi Noviyary	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	Robiyana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	Iwan Setiawan	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	Ira Liana Agustin	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	Siti Nurhayati	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
375	Mimin Sri Rukmini	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
376	Abdul Karim	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
377	Nurhalimah	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
378	Sulastri	40	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
379	Muhammad Galih Ramadl	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
380	Ramdhan Eko Zulkarnaen	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
381	Cecep Hendra	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
382	Muhammad Fikri Apipudir	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
383	Panji Ahmad	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
384	Agus Kusmari	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
385	Yana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
386	Anam Faturohman	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
387	Fajar Maulana Sidik	30	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	Pahmi Hoirin	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	Abyan tsamara hilmy	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	Teguh Adi Putra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	Nining Ratningsih	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	Reza Rizalul Fikri	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	Syahla zulfatunnisa	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	Moch. Syahbana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	Deris nurpatih Alam	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	Asep Wahyudin	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	Zulpikar pratmin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	Nopi Sopiandi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	Moh.Agung	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	Alan Hidayat	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

401	Faisal Saeful	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	Andre Fernando	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	Riki Rustandi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	Wiyoga Banusadana	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	Imam Abdul Wahab	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	Muhammad sidiq Bahrul	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	Rizal Mardiana Suherman	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	Fariz Rizqi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	Tresna Aditya Nurjaman	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	Zawad Mushappudin	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	Janwar Surya Pribadi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	Sarah Sumayyah	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	Muhammad Rajiv Gandhi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	Ratini	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	Hilman prasetyo	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	Eko Prasetyo	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	Regi Ramdani	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	Dian Adha Sari	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	Rudiman	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	Kusdiyanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	Siswandi	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	Aprimawan kristianto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	Sefudin	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	Yusuf Bahtiar	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	Sumaryo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	Didi Supriyadi	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	Rohmat	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	Puji Santoso	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	Wasirin	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	Budi santoso	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	Bambang Riyanto	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	Maryanto	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	Budi Prihartono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	Emy Triyanti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	Supriyanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	Amin Hidayat	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	Yoyok Dani Jatmiko	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	Eka Ratna Wulandari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	Badriyati	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	Suparmi	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	Aji Sasongko	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	Jumeri	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	Agus Hidayat	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	3	3
444	Sugiyanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	Riski Arianto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	Marsikun	50	Laki-laki	SD Kebawah	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	Dedi triharyanto	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	Udin Suhardin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	Udin Suhardin	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
450	Enung Sulastri	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	Jonreker	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	Jukiarto	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	Arga Winata	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	Asep Supriansyah	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	Nanda Erawan	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	Erlan Novriadi	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	Sutrisno	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	Ahmad Syaifi	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	Siswanto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	Ludiyono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

461 Haidar Abdurrohman	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462 Adi Sisworo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463 Nendi Setiawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464 Taufik	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465 Siti Nur Asuti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466 Agus Kusnawan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467 Iyan Syabana	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468 Emywati Indralaya	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469 Ani Alviah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470 Ani Maryani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471 Rika Nurbani Farida	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472 Eris Yuliana	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473 Agus Nira	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474 Juju Yusmaningsih	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475 Yuyun Yuningsih	60	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476 Bora Moralina	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477 Rinna	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478 Yoyon Suharyono	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479 Laranie Hadi Prayitno	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480 Indra LaelatulBadri	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481 Tantri Purwanti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482 Rindi Ramdani	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483 Rena Rismawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484 Maemunah	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485 Yaya Sutrisno	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486 Ryan Heriyanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487 Lia Kartika	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488 Muhaemin	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489 Pepen Apandi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490 sri wahyuni amd	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491 SRI LESTARI	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492 KANAFI	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493 SIGIT TRIONO	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494 KHABIB HARUN AMD	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495 SURHATI SP	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496 RESTI WULANDARI SPT	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497 YUNI KARTIKA	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498 Yuni Kartika	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499 femy kurniasih sp	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500 Eko Prasetyawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501 Priyanto	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502 Priyanto	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503 Nurul Yaqin	60	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504 Ahmad Miftahunniam	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505 Diana Kusumawati	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506 Heri Misanto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507 Emi Yulinah	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508 Sutirah	60	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509 Wadul Aiman	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510 Kuningsih	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511 Nanik Suwisni	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512 Siti Muslikhah	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513 Dewi Astuti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514 Siti Rokhani	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515 Sudarmi	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516 Joko Pranowo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517 Nur Aisyah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518 Sutardi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519 Mulyo Hartono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520 Kisnowo	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521 Sari Laraswati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522 Imam Syafii	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	3	3	3
523 Helda Andi Kuncoro	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524 Heru Ruswanta	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	3	3	3
525 Erna Wulandari	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	3	3	3
526 Suzain Sri Nugroho	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	3	3
527 Rudiyanto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	3	3	3
528 Nur Utomo Hidayanto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	4
529 Ardlina Reni Puspitasari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	3	3	3
530 Heri Sularto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3

531 Bambang Setyawan	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
532 Yuwono Hastiarto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
533 Ibnu Tapati	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
534 Sakiyo	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
535 Ana Rahmawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
536 Didik Tri Handoko	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
537 Panggih Pranoto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
538 Rejo	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
539 Sriwanto	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540 Sukarman	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
541 Sunarto	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
542 Sularto	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
543 Suwardi	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
544 Suyatno	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
545 Sulardi	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
546 Hartanto	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547 Karno Sri Widodo	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
548 Agus Subagyo	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549 Catur Sujarwanto	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550 Hadi Mustofa	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551 Parwoto	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552 Suyoto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
553 Wahyu Rohmadi	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
554 Widodo	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
555 Yanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
556 Suwandi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557 Choirudin	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
558 Agus Supriyanto	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559 Suratno	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
560 Agus Wibowo	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561 Ahmad Syahroni	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawar	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
562 Miyato	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawar	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
563 Ismadi	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564 Diah Suryanti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur					2233	2226	2218	2167	2221	2218	2181	2183	2180	
Nilai Rata Rata Per Unsur					3,96	3,95	3,93	3,84	3,94	3,93	3,87	3,87	3,87	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					0,44	0,44	0,44	0,43	0,44	0,44	0,43	0,43	0,43	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					97,64	97,64	97,64	97,64	97,64	97,64	97,64	97,64	97,64	
Mutu Pelayanan					A	A	A	A	A	A	A	A	A	

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 =Unsur - unsur pelayanan
- NRR =Nilai rata-rata
- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) =Jml NRR IKM tertimbang
- \*\*) =Jml NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

<b>IKM UNIT PELAYANAN :</b>	<b>97,64</b>
-----------------------------	--------------

**Mutu Pelayanan :** **A (Sangat Baik)**

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  
 B (Baik) : 76,61 - 88,30  
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60  
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan	3,96
U2	Prosedur	3,95
U3	Waktu Pelayanan	3,93
U4	Biaya/Tarif	3,84
U5	Produk Layanan	3,94
U6	Kompetensi Pelaksana	3,93
U7	Perilaku Pelaksana	3,87
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,87
U9	Sarana dan Prasarana	3,90