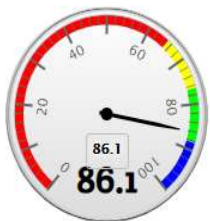


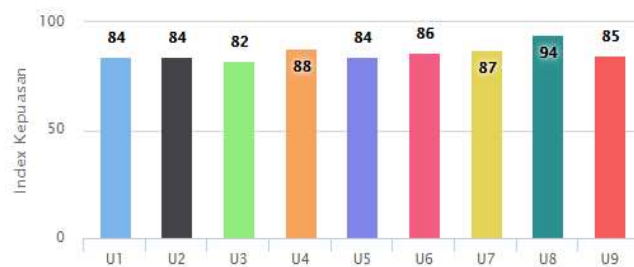


HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN TAHUN 2019

Nilai IKM 2019



Nilai IKM Per Unsur



09:00

SILAHKAN MEMBERI PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN KAMI
PLEASE GIVE US AN ASSESSMENT OF OUR SERVICE



SANGAT PUAS



CUKUP PUAS



KURANG PUAS

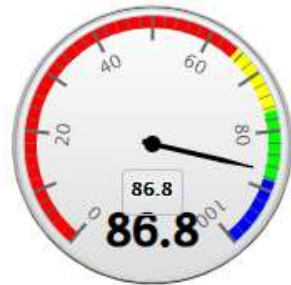


BADAN KARANTINA PERTANIAN
BALAI KARANTINA KELAS I BANJARMASIN

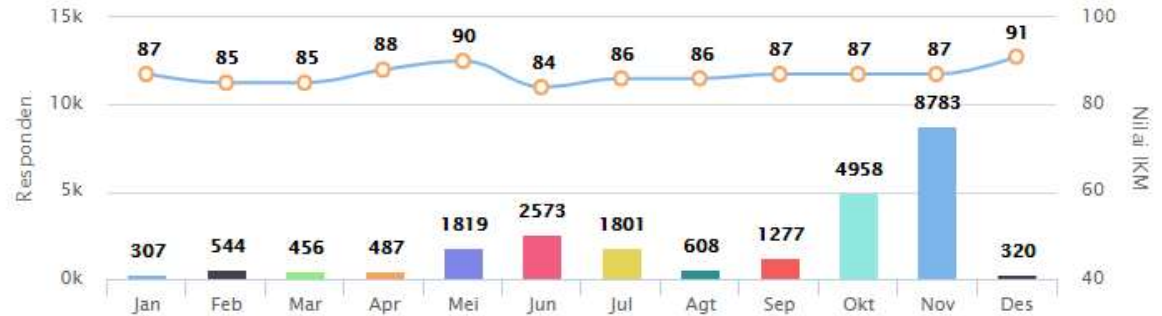




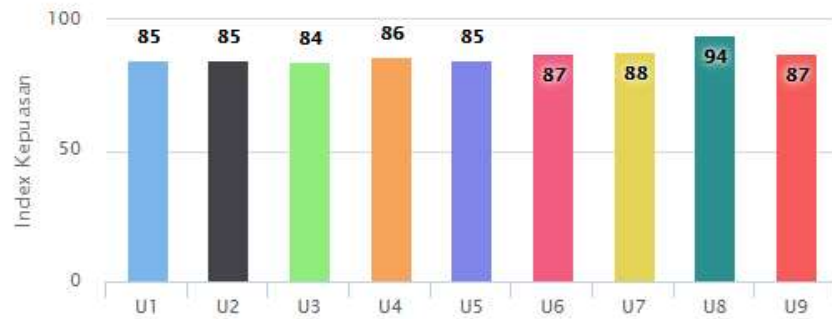
Nilai IKM 2019



Jumlah Responden vs Nilai IKM 2019



Nilai IKM Per Unsur



Statistik Mutu 2019 (23933 Responden)



NILAI IKM DARI AWAL TAHUN 2019 SAMPAI DENGAN TANGGAL 3 DESEMBER 2019



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN DECEMBER 2019

NILAI IKM

87

NAMA UNIT : KEMENTERIAN PERTANIAN

RESPONDEN

JUMLAH	:	23,975	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	15,246	Orang
		P	:	8,729	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	657	Orang
		SLTP	:	1,793	Orang
		SLTA	:	11,863	Orang
		DI/DII/DIII	:	1,797	Orang
		S1	:	6,848	Orang
		S2 Keatas	:	1,017	Orang

Periode Survey: 01 Jan 2019 s/d 03 Dec 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

TERIMA KASIH



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

GERAKAN *Revolusi*
NASIONAL *Mental*