



LAPORAN

PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I



KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN - BATU





**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PERTANIAN**

**LAPORAN
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT (IKM)**

**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN
(BBPP BATU)
2021**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan peternakan bagi aparatur maupun non aparatur. Untuk mengukur sejauhmana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Batu, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengumpulan dan pengolahan data IKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan IKM periode Semester I Tahun 2021 di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu, diperoleh berdasarkan 313 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata – rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,6 atau nilai konversi sebesar 91,9. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut :

- Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,62 atau nilai konversi sebesar 90,42 (sangat baik);
- Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata –rata hasil survei sebesar 3,58 atau nilai konversi sebesar 89,54 (sangat baik);
- Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,52 atau nilai konversi sebesar 88,02 (baik);
- Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,80 atau nilai konversi sebesar 94,89 (sangat baik);
- Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,58 atau nilai konversi sebesar 89,62 (sangat baik);
- Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,66 atau nilai konversi sebesar 91,45 (sangat baik);
- Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,73 atau nilai konversi sebesar 93,21 (sangat baik);

- Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,90 atau nilai konversi sebesar 97,52 (sangat baik); dan
- Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,72 atau nilai konversi sebesar 92,97 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu selama periode Semester I Tahun 2021 dinilai **Sangat Baik** oleh seluruh pengguna fasilitas Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu, dengan nilai tertinggi mencapai 3.90 (97,52) dan nilai terendah sebesar 3.52 (88,02).

Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Batu) pada Semester I Tahun 2021 berjumlah 313 orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, peserta pelatihan kerjasama, mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya

Batu, 30 Juni 2021

Kepala Balai Besar Pelatihan Peternakan



Dr Wasis Sarjono SPt M.Si

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparaturnya pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparaturnya pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan publik Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu adalah dengan melakukan pengukuran kepuasan pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diharapkan dapat memberikan manfaat untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.

Mengingat jenis pelayanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka untuk memudahkan pengukuran indeks kepuasan masyarakat oleh unit kerja pelayanan publik diperlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit kerja pelayanan publik di bidang pertanian. Oleh karena itu, berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkungan Kementerian Pertanian Peraturan Menteri, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan.

Karena Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 belum mengacu pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundangan, maka dilakukan penyesuaian dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Kemudian dilakukan penyesuaian kembali dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19 PERMENTANOT.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkungan Kementerian Pertanian.

Dalam rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu melaksanakan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). IKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.

Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan pelayanan. Pelaksanaan IKM pada Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu merupakan wujud nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu dimaksudkan sebagai acuan untuk memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.

2. Tujuan

Untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan unit kerja Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik. Bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit kerja Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu.

C. Metode dan Manfaat pengukuran IKM pada BBPP Batu

1. Metode pengukuran IKM pada BBPP Batu

Metode yang digunakan adalah metode kuesioner. Metode kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden, disebarkan secara On Line.

2. Manfaat

- a. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP secara periodik;
- c. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- d. Tersedianya informasi tentang IKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik dilingkungan Kementerian Pertanian;
- e. Memacu persaingan positif antar UKPP dilingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

BAB II

UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM, MUTU PELAYANAN

A. Pengertian

1. **Survei Kepuasan Masyarakat** adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.
2. **Indek Kepuasan Masyarakat** yang selanjutnya disebut IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
3. **Pelayanan Publik** adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
4. **Penyelenggara Pelayanan Publik** yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
5. **Pelaksana Pelayanan Publik** yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.

6. Unit KerjaEselon I adalah Unit KerjaEselon I di lingkungan Kementerian Pertanian.
7. **Unit Kerja Pelayanan Publik** yang selanjutnya disebut UKPP adalah satuan kerja yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat.
8. **Masyarakat** adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan di bidang pertanian, baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. **Kepuasan Pelayanan** adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
10. **Biaya Pelayanan Publik** adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik, yang besaran dan tatacara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
11. **Unsur Pelayanan** adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel pengukuranIKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
12. **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

B. Unsur Pelayanan

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkungan Kementerian Pertanian.

Ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat meliputi (1) persyaratan, (2) system, mekanisme, prosedur, (3) waktu penyelesaian, (4) biaya/tarif, (5) produk spesifikasi jenis pelayanan, (6) kompetensi pelaksana, (7) perilaku pelaksana, (8) penanganan pengaduan, saran dan masukan dan (9) prasarana dan sarana

Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkungan Kementerian Pertanian, 9 (sembilan) unsur yang relevan, valid dan reliabel sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran IKM sebagai berikut:

- 1) Persyaratan Pelayanan, yaitu persyaratan teknis dan administratif yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanannya;
- 2) Prosedur pelayanan, yaitu kemudahan tahapan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dilihat dari sisi kesederhanaan alur pelayanan;
- 3) Waktu penyelesaian, yaitu target waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan;
- 4) Kewajaran biaya pelayanan, yaitu keterjangkauan masyarakat terhadap besarnya biaya yang ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah;
- 5) Produk spesifikasi jenis pelayanan, yaitu terjaminnya spesifikasi unit penyelenggara pelayanan ataupun sarana yang digunakan, sehingga masyarakat merasa tenang untuk mendapatkan pelayanan terhadap resiko yang diakibatkan dari pelaksanaan pelayanan.
- 6) Kemampuan pelaksana pelayanan, yaitu tingkat keahlian dan keterampilan yang dimiliki pelaksana dalam memberikan/ menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat;

- 7) Kesopanan dan keramahan pelaksana, yaitu sikap dan perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati;
- 8) Penanganan pengaduan, saran dan masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
- 9) Prasarana dan sarana, yaitu kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapi, dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima pelayanan;

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu menggunakan 9 (sembilan) unsur yang relevan, valid dan reliabel.

C. Responden

Responden yang terlibat dalam pengukuran IKM adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih secara sampel random dari semua pengunjung di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

D. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan IKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM BBPP BATU} \times 25$$

Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1
Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM dan Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	62,51 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB III ANALISIS DATA

Kuisisioner yang telah terisi dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi excel. Proses dan analisa data sesuai petunjuk dalam Keputusan Menteri PAN Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 sehingga terstandarisasi secara nasional.

a) Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
1	Laki-laki	202	64.54
2	Perempuan	111	35.46
Jumlah		313	100

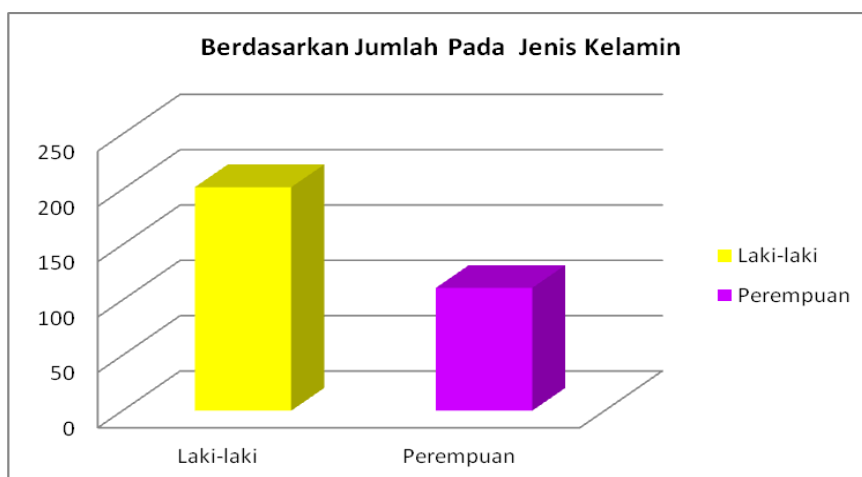
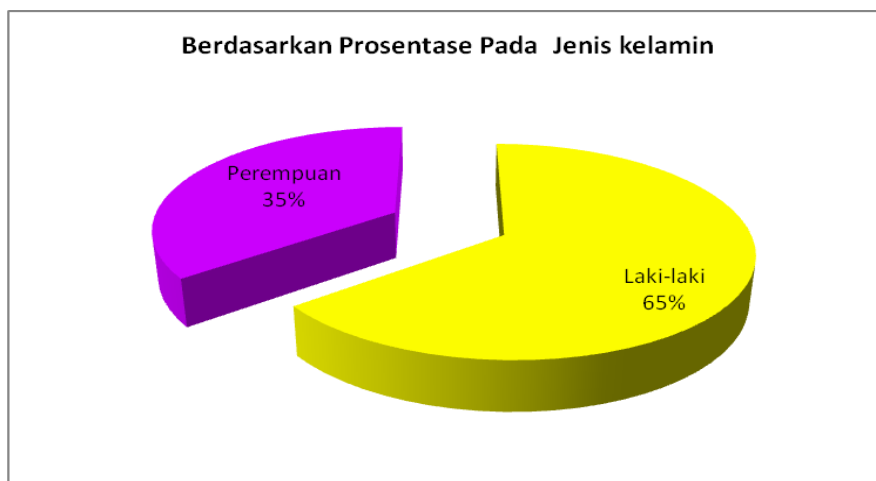
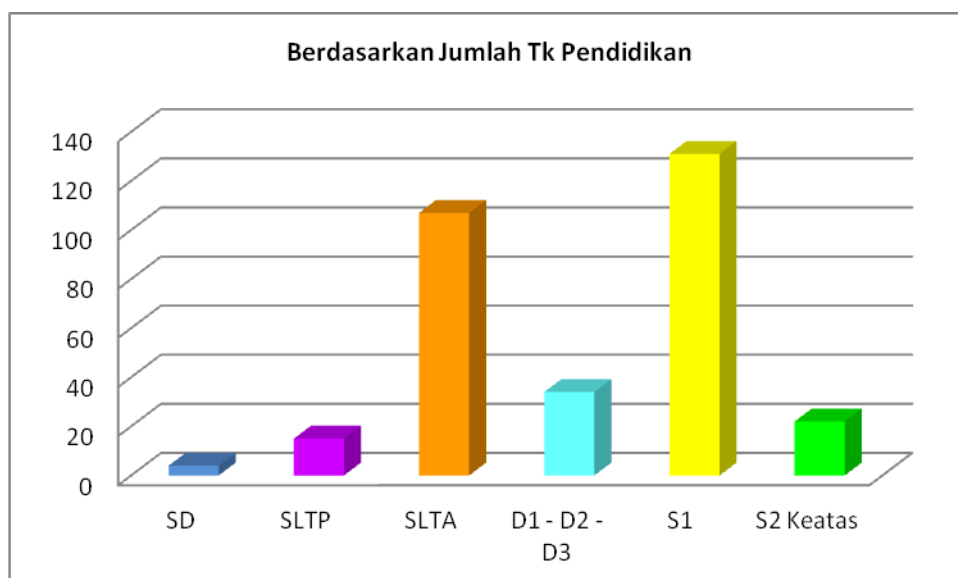
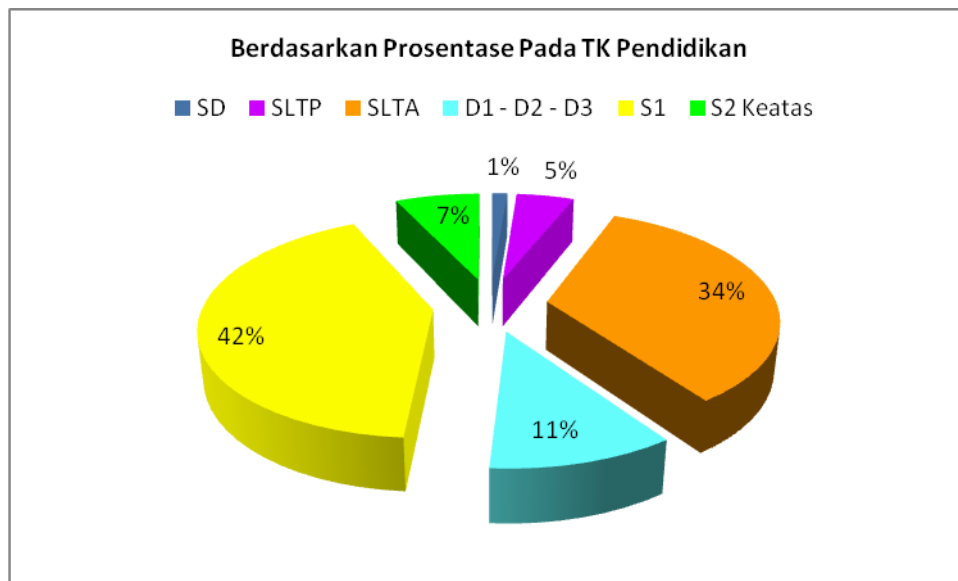


Table 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin

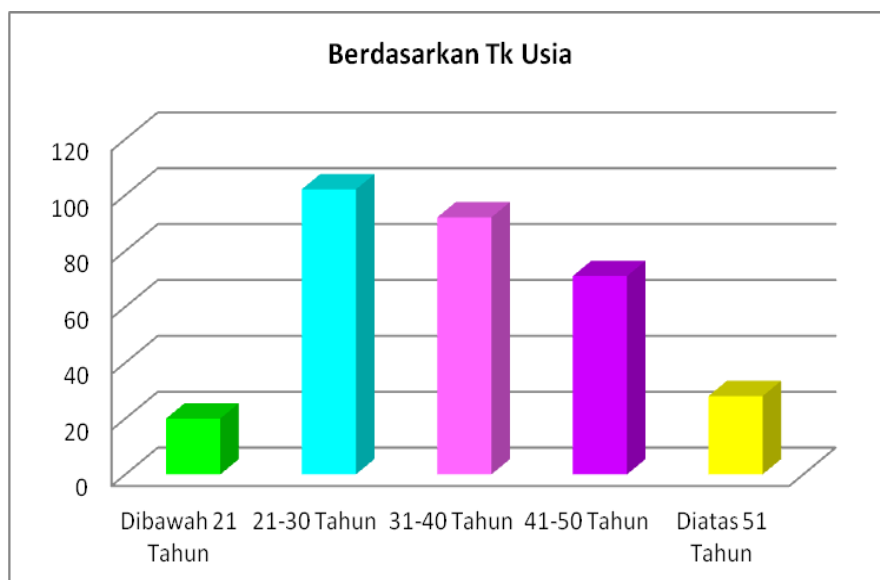
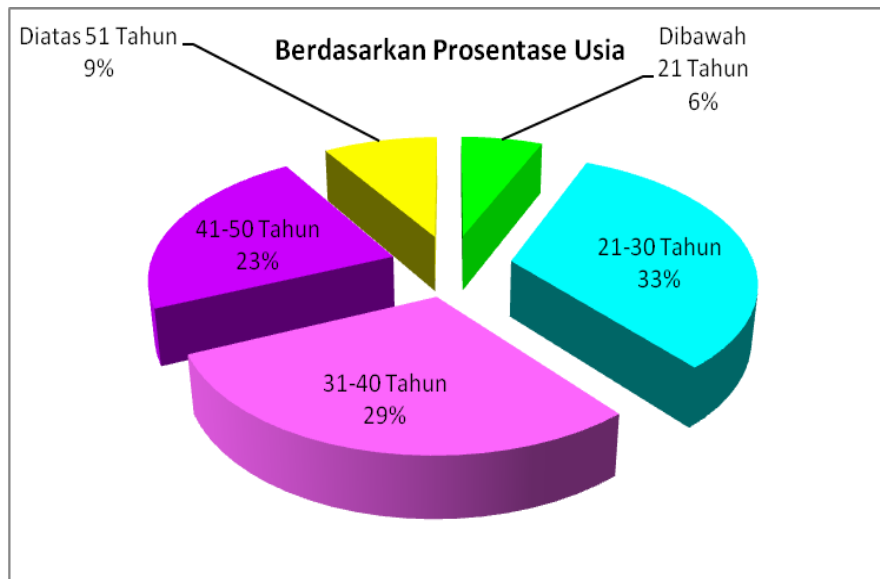
b) Data Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase
1	SD	4	1.28
2	SLTP	15	4.79
3	SLTA	107	34.19
4	D1 - D2 - D3	34	10.86
5	S1	131	41.85
6	S2 Keatas	22	7.03
Total		313	100

**Tabel 2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

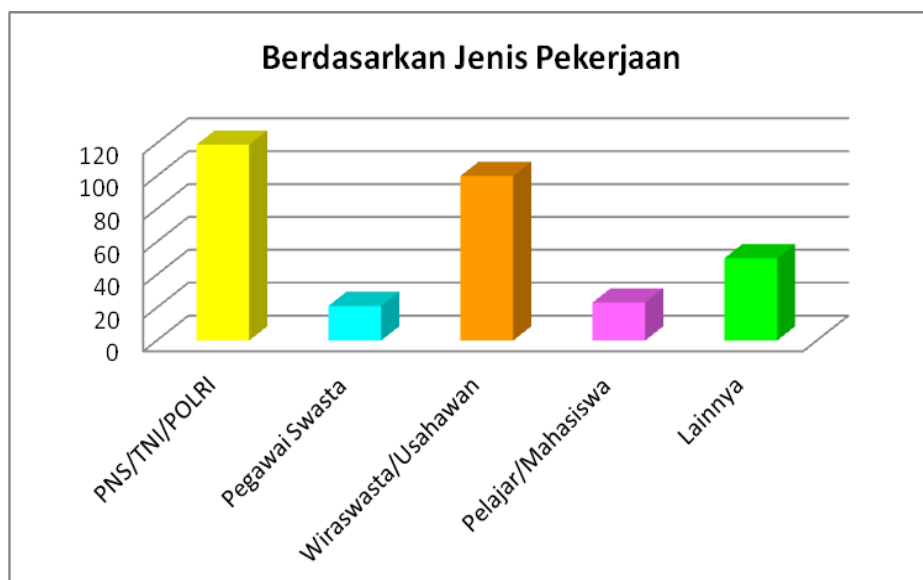
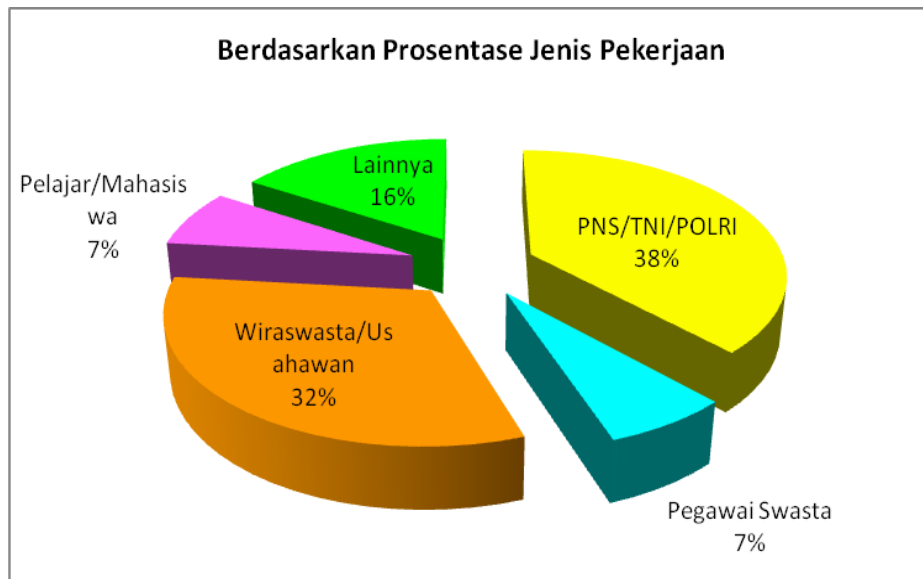
c) Data Responden Berdasarkan Usia

No	Pendidikan	Jumlah	Prosentase
1	Dibawah 21 Tahun	20	6.39
2	21-30 Tahun	102	32.59
3	31-40 Tahun	92	29.39
4	41-50 Tahun	71	22.68
5	Diatas 51 Tahun	28	8.95
Total		313	100

**Tabel 3 Responen Berdasarkan Tingkat Usia**

d) Data Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Prosentase
1	PNS/TNI/POLRI	119	38.02
2	Pegawai Swasta	21	6.71
3	Wiraswasta/Usahawan	100	31.95
4	Pelajar/Mahasiswa	23	7.35
5	Lainnya	50	15.97
Total		313	100

**Tabel 4 Responen Berdasarkan Pekerjaan**

BAB IV PEMBAHASAN

Hasil Pengolahan Data IKM Berdasarkan Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil tabulasi data yang diperoleh dari ke-9 indikator unsur pelayanan masyarakat, maka pada Tabel 1 berikut ini, secara menyeluruh disajikan kembali nilai-nilai dan mutu pelayanan BBPP Batu pada ke-9 unsur pelayanan masyarakat tersebut selama Semester I (01 Januari – 30 Juni) Tahun 2021, sebagai berikut:

Tabel 5. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2021

NO	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3.62	90.42	Sangat Baik
2	Prosedur	3.58	89.54	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3.52	88.02	Baik
4	Biaya/Tarif	3.80	94.89	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3.58	89.62	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.66	91.45	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.73	93.21	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3.90	97.52	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3.72	92.97	Sangat Baik
NILAI		3,6	91,9	Sangat Baik

Mencermati Tabel 5 seperti tersebut di atas, maka dapat disimpulkan bahwa secara global dan dibandingkan dengan periode sebelumnya, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu selama Semester I Tahun 2021 tetap berada pada kategori mutu **Sangat Baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,6 (dari interval 1 sampai dengan 4) dan nilai konversi IKM mencapai 91,9 (dari kisaran nilai 25-100).

Nilai konversi IKM sebesar 91,9 berada pada kisaran **Kategori A** atau mutu **Sangat Baik** dengan nilai terendah 3,52 dan nilai tertinggi 97,52. Dapat di gambarkan seperti table dibawah ini; Nilai Unsur Pelayanan, Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Pelayanan dan Mutu Pelayanan

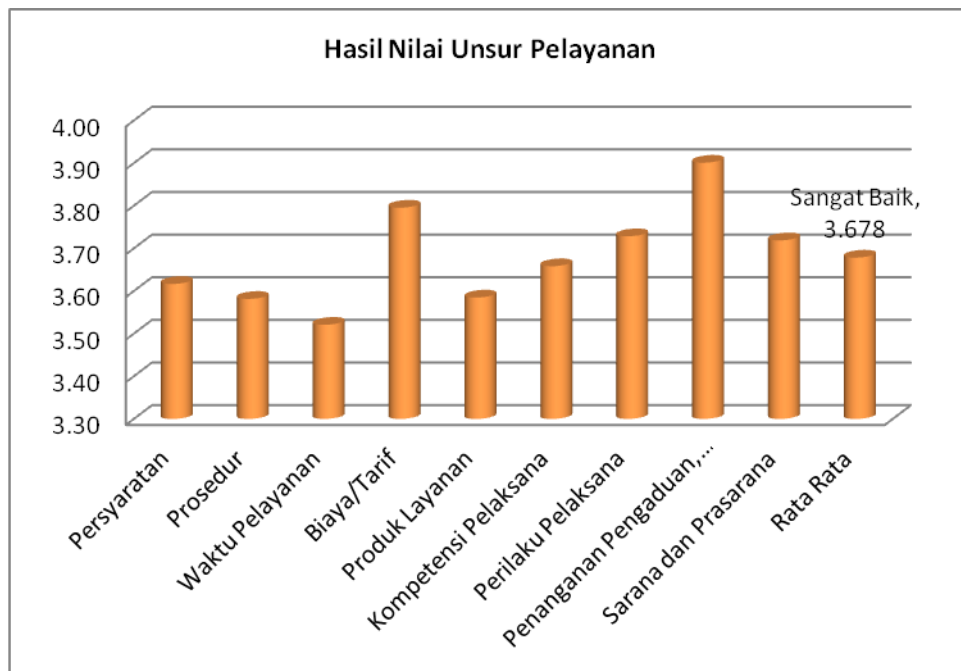
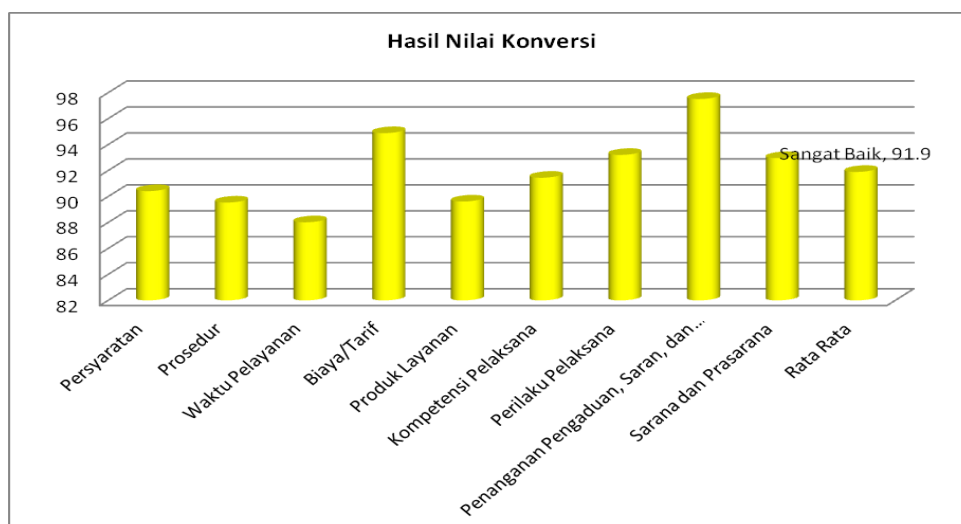
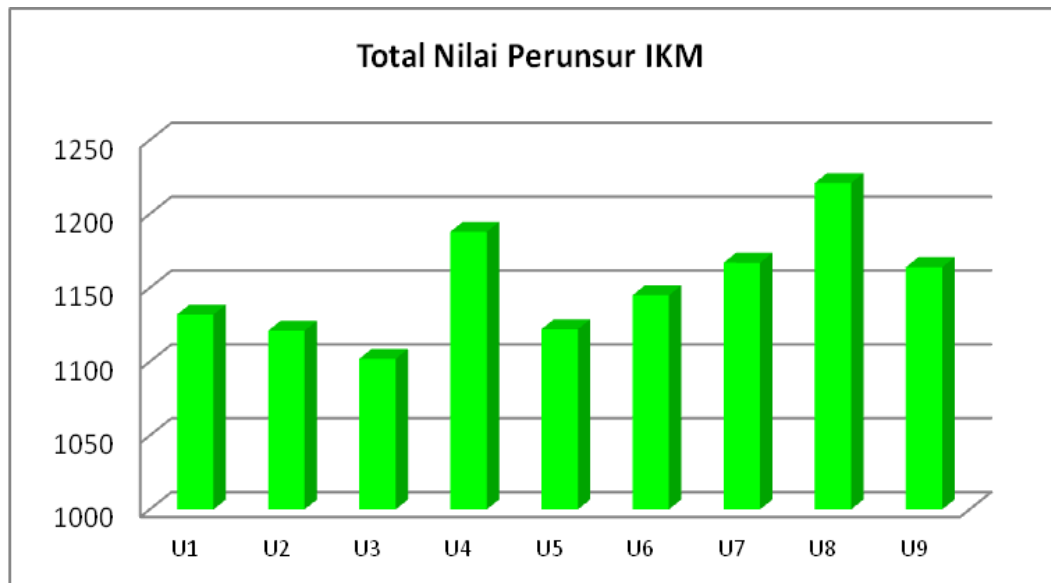


Table 6 Nilai RR Unsur Pelayanan dan Mutu Pelayanan skala linkert



Tabel 7 Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Pelayanan dan Mutu Pelayanan secara nilai konversi



Tabel 8 Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Pelayanan dan Mutu Pelayanan
secara Total nilai perunsur

BAB V

TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran IKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu selama periode Semester I (01 Januari - 30 Juni) Tahun 2021, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Jatim telah mencapai hasil yang ***sangat baik***. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Batu dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk Semester I unsur pelayanan terbaik dicapai dalam unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan **(3,90)**, penilaian tertinggi tersebut terwujud dari apresiasi petugas Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu kepada seluruh pengguna mengenai pelayanan kepada peserta/pengguna di Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu. Sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur waktu pelayanan **(3.52)**.

Dengan demikian unsur persyaratan fokus menjadi perbaikan bagi Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Jatim dalam peningkatan layanan di waktu-waktu mendatang. Kedepan, sebagai tindak lanjut pencapaian kinerja pelayanan publik yang lebih baik/optimal, maka Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Jawa Timur perlu terus melakukan perbaikan dalam aspek persyaratan sehingga menjadi lebih mudah dan lebih cepat. Dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih baik, maka Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu perlu mempertahankan unsur pelayanan yang sudah sangat baik dan terus melakukan perbaikan-perbaikan pada unsur pelayanan yang nilainya paling rendah, sehingga indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu terus meningkat, diantaranya melalui :

1. Perlu inovasi metode yang mendukung penanganan persyaratan biaya berdasarkan prioritas kebutuhan dan waktu penanganan yang optimal;

2. Perlu perbaikan dalam persyaratan pelayanan agar menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih efisien.
3. Mensosialisasikan pentingnya pelayanan publik kepada seluruh pegawai dalam upaya mendukung pelayanan publik yang transparan dan akuntabel.
4. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima maka diperlukan komitmen yang kuat oleh pengambil keputusan, pimpinan unit pelaksanaan dan pelaksana pelayanan publik untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester I Tahun 2021 di BBPP Batu Jawa Timur. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batu untuk waktu-waktu mendatang.

Batu, 30 Juni 2021

Koordinator Program Evaluasi



Nurul Qomariyah, S.Sos, M.Si

NIP. 19691023 200212 2 002

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.

**REKAPITULASI DATA IKM SEMESTER I TAHUN 2021
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU JATIM
JUMLAH RESPONDEN = 313 ORANG**

NO.	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	KON VERSI	KATEGORI
1	Persyaratan	1132	3.62	90.42	Sangat Baik
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	1121	3.58	89.54	Sangat Baik
3	Waktu penyelesaian	1102	3.52	88.02	Baik
4	Biaya atau tarif	1188	3.80	94.89	Sangat Baik
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	1122	3.58	89.62	Sangat Baik
6	Kompetensi pelaksana	1145	3.66	91.45	Sangat Baik
7	Perilaku pelaksana	1167	3.73	93.21	Sangat Baik
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	1221	3.90	97.52	Sangat Baik
9	Prasarana dan sarana	1164	3.72	92.97	Sangat Baik
JUMLAH NILAI RATA – RATA (NRR) TERTIMBANG					
IKM UNIT PELAYANAN					3.678

Mutu Pelayanan : **3.678 A (Sangat Baik)**

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu Pelayanan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Layanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan
U9	Sarana dan Prasarana

LAMPIRAN 2.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JUNE 2021

NILAI IKM	NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU
92	RESPONDEN
	JUMLAH : 313 Orang
	JENIS KELAMIN : L : 202 Orang P : 111 Orang
	PENDIDIKAN : SD : 4 Orang
	SLTP : 15 Orang
	SLTA : 107 Orang
	DI/DII/DIII : 34 Orang
	S1 : 131 Orang
	S2
	Keatas : 22 Orang
Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jun 2021	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT
PELAYANAN

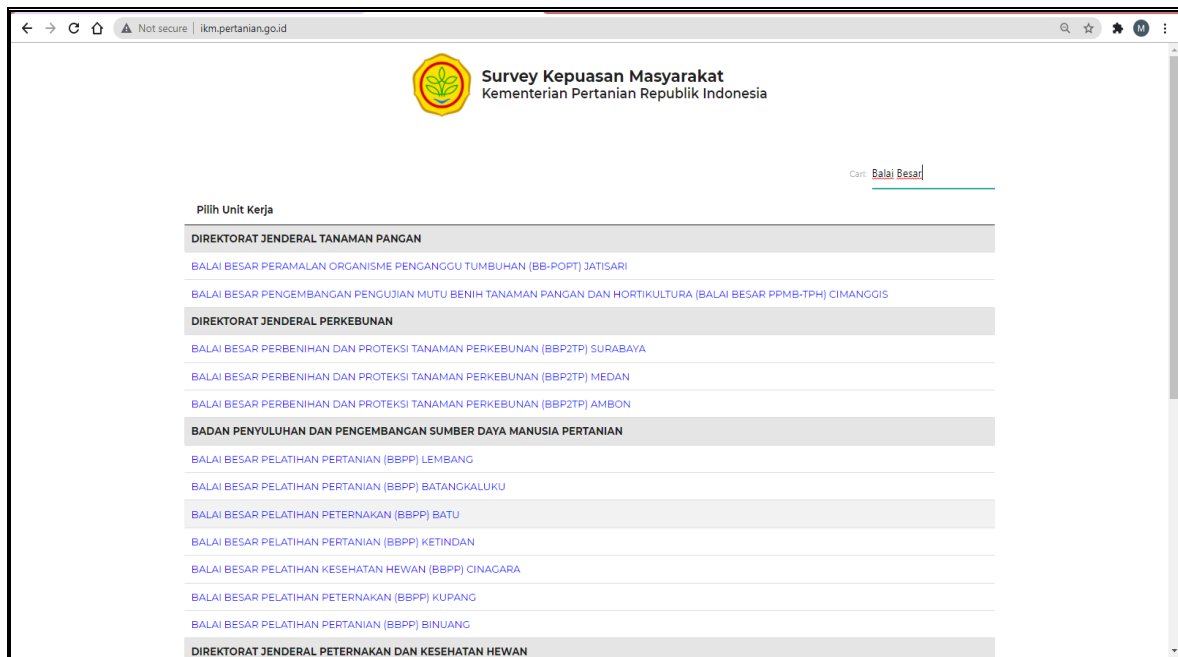
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Lampiran 3



Survey Kepuasan Masyarakat
Kementerian Pertanian Republik Indonesia

Cari:

Pilih Unit Kerja

DIREKTORAT JENDERAL TANAMAN PANGAN

BALAI BESAR PERAMALAN ORGANISME PENGANGGU TUMBUHAN (BB-POPT) JATISARI

BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENGUJIAN MUTU BENIH TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA (BALAI BESAR PPMB-TPH) CIMANGGIS

DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN

BALAI BESAR PERBENIHAN DAN PROTEKSI TANAMAN PERKEBUNAN (BBP2TP) SURABAYA

BALAI BESAR PERBENIHAN DAN PROTEKSI TANAMAN PERKEBUNAN (BBP2TP) MEDAN

BALAI BESAR PERBENIHAN DAN PROTEKSI TANAMAN PERKEBUNAN (BBP2TP) AMBON

BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN

BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) LEMBANG

BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BATANGKALUKU

BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU

BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) KETINDAN

BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN (BBPP) CINACARA

BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) KUPANG

BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BINUANG

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

Lampiran 4



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU

--Pilih Jenis Layanan--

Data Responden

Nama

Umur

Jenis Kelamin

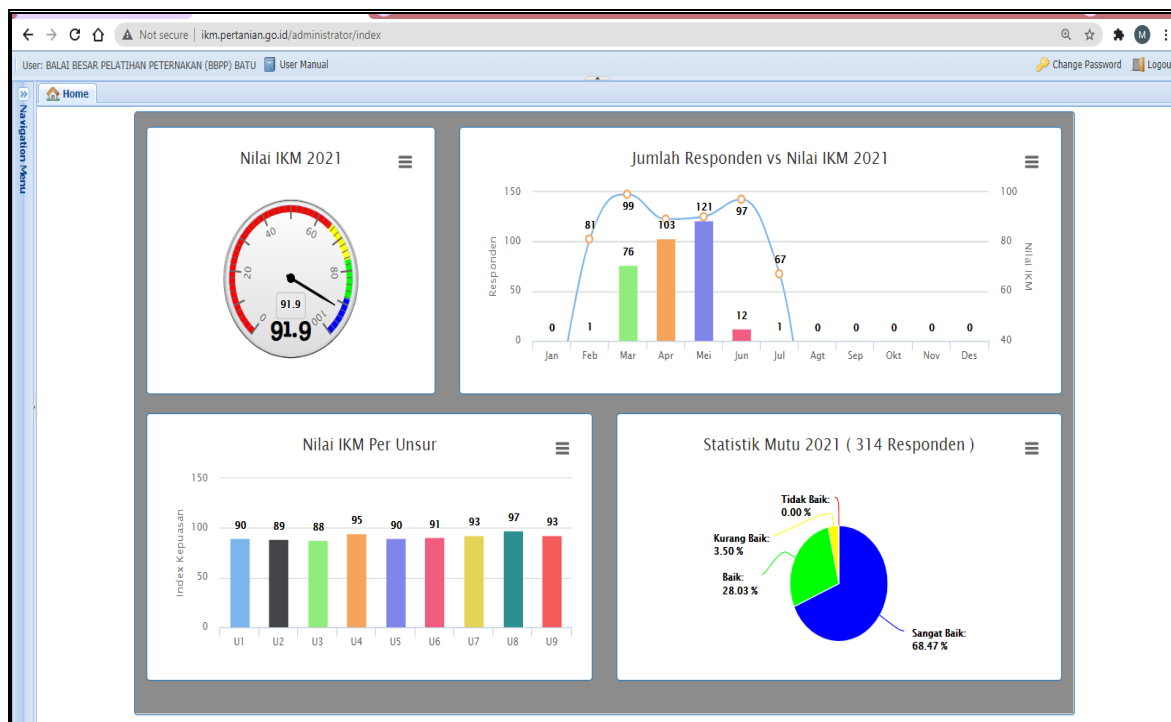
Pendidikan Terakhir

Pekerjaan Utama

1/10

[← KEMBALI](#) [CETAK](#) [KIRIM →](#)

Lampiran 5



Lampiran 6

Navigation Menu

- Quisloner
- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-01-2021 Unit Kerja:

Sampai Tanggal: 30-06-2021

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 BALAI BESAR PELATIHAN PETERNA...	Penyelenggaraan pelatihan	227	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 BALAI BESAR PELATIHAN PETERNA...	Kerjasama pelatihan	86	92	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 BALAI BESAR PELATIHAN PETERNA...	Pengembangan inkubator agribisnis	0	0	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Lampiran 7

No	Nama responden	Nilai per unsur pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sabaria ngkari	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	Darmawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	Frida nasahida, S.Pt	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	Edy winarko SST	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Zuhari SPt	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Citra aprilia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Nia nikmatusiam	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Raditya p	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	Khusnul k	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	Najma yumma	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	Pingkan aprilia	4	3	3	3	4	4	3	4	4
12	Nia nikmatusiam	4	4	3	3	3	4	3	4	4
13	Frizky SP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
14	Elia joko sambodo	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	Andry susanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Boma anung	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17	Atiqurrahman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Endang tri wahyurini, s.pt, m.agi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Halimatus sakdiyah, se, m.si	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Sugiana, sp	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Zainal fatah	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	Sri wahyuning astuti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Sitti mukamilah, m.pd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Moh. Soheh, m.pd.i	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Halimatus sakdiyah, se, m.si	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Ach. Feriyanto erfandi anas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Edi sunandar riyadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Evatul hanifah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Farmita arista wulandari, sp	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Isromi kurniawan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
31	Yuniar aris setiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Qurotul aini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	M. Mubarak	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Ani wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Suparno	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Sugiono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Ach. Nurullah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

38	Siti ayu handayani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Qomaruddin sudindi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Abd rozak fahdi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Hermawan kusumahadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Safiatur rohmah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Thoif zamroni	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Moh choirul ichwan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Nuris syamsi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Hanifa saputri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Roaita mustika haryanti, s.p.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Mokh. Toha, SP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Munik idayanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Mieke ariyanita , S.Sos	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	Bagus bahrul ilmi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Handy istianto, a.md	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Yazid al busthony	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Siti fatimah, a.md	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Siti umami, amd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Agus sutono, sp	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Abdul jalil, SST	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Shinta nirmalasari, s.pt	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Achmad arman dahlan, s.pt.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Nunung sunariyah	4	4	4	4	3	4	4	4	4
61	Priyo aji wibowo, amd	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	Ikhvatul masinta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
63	Kusbintariyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Nur farida amd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Titik liestyowati	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	Sudarmini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Anik asmawati	4	4	4	4	3	4	4	4	4
68	Trini nur cahyani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Dendang sustiani	4	4	4	4	3	4	4	4	4
70	Poncorini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	A.zainun nasikhin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Harianto sp	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Djoko prastyo	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74	Syamsul anwar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
75	Abd. Rochman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Riki widya jaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Jayadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Sadali	4	4	4	4	3	4	4	4	4
79	Nur rahmatullah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Nadyatul hoiroh amd	4	4	4	4	4	4	4	4	4

81	Najma yumsia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Citra aprilia indahsari	3	3	3	3	4	3	4	4	3
83	Nia nikmatusiasam	3	3	3	3	4	3	4	4	3
84	Pri heni	4	3	3	4	4	4	4	4	4
85	Mumtaza niza	3	3	3	4	4	4	4	4	3
86	Yuni setyowati	3	3	4	4	4	4	4	2	4
87	Dewi r	4	4	4	4	4	4	4	2	4
88	Kuntodiwiyanto	4	4	4	4	4	4	3	4	4
89	Andik alfunurrohim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Rony pitut jantoko	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Bambang suirman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Mulyo santoso	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Pri heni	4	3	3	2	4	4	4	4	4
94	Heni i	3	4	3	4	3	4	4	1	4
95	Amalia p	3	4	3	4	3	4	3	4	4
96	Sandi hermanto	4	4	3	3	4	4	4	4	4
97	Sandi hermanto	4	4	3	3	4	4	4	4	4
98	Achmad lutfi ramadani	4	4	3	3	4	4	4	4	4
99	Zahrotul ulumiyah	3	3	3	4	3	4	3	4	3
100	Ely fitriya	3	3	1	4	3	4	4	4	4
101	Adhistia ventiana devi	3	4	3	3	3	4	3	3	3
102	Sukesi n	3	3	3	3	3	3	3	4	3
103	Idawati	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104	Sri wati	4	3	4	4	4	4	4	4	4
105	Ratna febtika s	3	3	3	3	3	3	4	4	3
106	Suyanti	3	4	3	3	3	3	3	4	3
107	Siti komariyah	3	3	3	4	3	4	4	4	4
108	Asmaul azizah	3	4	3	4	3	3	4	4	4
109	Sri reni agustin	3	3	4	3	3	3	3	4	3
110	Diani istanti	4	3	4	4	4	4	3	4	4
111	Suprihatin	4	3	3	4	3	4	3	4	3
112	Siti afifah	4	4	3	4	4	3	3	4	4
113	Nor wahyuni	3	3	3	3	3	4	4	4	4
114	Sriayah andawati	4	4	4	4	4	3	4	4	4
115	Miftakhul jannah	3	3	3	4	3	3	3	4	3
116	Ita sulistio rini	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117	Windria arti	3	3	3	4	3	3	3	4	4
118	Aisatur rohmah	4	3	3	4	3	4	4	4	4
119	Purwanti	3	3	3	4	3	3	3	4	4
120	Arnanta widiya	3	3	3	4	3	4	4	4	4
121	Ridho	3	4	4	3	3	4	4	4	3
122	Yudi setyawan	2	4	3	3	3	3	4	4	3
123	Fathur rahman	3	3	3	3	3	3	3	3	3

124	Ludfi hamzah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
125	Ahmad wasilul islam	4	3	3	2	3	3	4	1	3
126	Aldi lazuardy syah	3	3	3	4	3	3	4	2	3
127	Lukmanul hakim	3	3	2	4	3	3	3	3	2
128	Edi purwanto	2	3	1	4	2	3	4	3	3
129	Rizky aifin noviansyah	3	3	4	3	4	3	3	4	4
130	Moh fajar sidik	4	3	3	4	3	4	4	4	4
131	Muhammad syarofi	4	3	3	4	3	4	3	4	2
132	Aris munandar	4	3	3	4	4	4	4	4	4
133	Hasan basri	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134	Abd. Rouf	3	3	3	4	3	3	3	2	3
135	M. Irfan sholeh	4	3	3	4	3	3	3	3	3
136	M. Ahiad barrul wahid	4	4	4	4	3	4	4	4	2
137	M. Dzikri zakaria	4	4	3	4	3	4	4	4	2
138	Mohammad zyainullah	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	Moh. Taufiqur rohman	3	3	4	4	4	3	4	4	3
140	Firdaus setyo s	4	3	3	4	3	4	3	4	3
141	Hasyim musyafa	3	4	3	2	3	3	3	3	3
142	Ade faizin	3	3	3	4	3	3	4	1	3
143	Mohammad teguh kurniawan	3	3	3	4	3	4	3	1	3
144	Muhammad syaiful marzuqi	3	3	3	4	3	4	3	3	3
145	Labibul widan	3	3	3	4	4	4	3	3	4
146	Agus winarto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Junita d	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Puput puji rahayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Popy intalagasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	I komang dede setiawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	I gusti bagus arya parnata	4	3	3	4	3	3	3	4	3
152	I kadek ariasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Kadek okta setiawan	4	3	3	4	3	3	3	4	3
154	I gusti bagus arya januartha	3	3	3	4	4	3	4	4	3
155	I wayan lesmana agus saputra	4	4	4	4	4	3	4	4	3
156	Nyoman yoga nanda kusuma	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	I wayan raka putrawan	3	4	4	4	4	3	4	4	4
158	Pande made widiarjaya wd	3	3	3	4	3	3	4	4	4
159	I wayan sastrawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	I komang edi juliana	4	4	4	4	4	4	4	4	3
161	I made bayu sudiarsa	3	4	3	4	4	3	3	4	3
162	Abdus somed	4	3	3	4	3	3	3	4	4
163	Tedi maulanazri	3	3	3	4	3	3	3	4	4
164	Gusti agus sepriantara	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Putu yogi asmara jaya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
166	Kadek pradista candra usada	4	4	4	4	4	4	4	4	4

167	Muhammad afif ath-thaariq	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	Ni kadek dwik pradnyawati	4	3	4	4	3	4	4	4	4
169	I kadek dedy saputra	4	3	3	4	4	4	4	4	4
170	Rohmani astuti, sp	3	4	4	4	3	4	4	4	3
171	I komang juliartawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	I kadek windu sudarma	4	3	3	4	3	3	4	4	4
173	Ketut kari sukadana	4	3	3	4	3	4	4	4	4
174	I ketut juliadi	4	3	3	4	4	4	4	4	4
175	I ketut bastian adi pranata	4	3	4	4	4	3	4	4	4
176	Rol zulkarnaen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Tjokorde gde agung pradnya pelayun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	Ni putu andayani	4	3	4	4	4	4	3	4	4
179	Putu suriasa	3	4	4	4	4	4	3	4	4
180	Nuryani sst	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Didi supriyadi, SP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	Imam sutikno	4	3	3	4	3	3	4	4	3
183	Rohmat	4	3	3	4	3	3	4	4	3
184	Supeno	3	4	3	3	3	4	4	4	3
185	Heri prasetyo	3	3	3	3	3	3	3	4	3
186	Ahmad faizin	4	3	3	3	3	4	3	4	3
187	Kartono	4	4	3	4	3	3	3	4	4
188	Syafiin	3	4	4	3	3	4	4	4	3
189	Muhojin	4	3	3	4	3	3	4	4	3
190	Bambang maryoto	4	4	3	4	4	4	4	4	4
191	Dahsih ayu maruti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Dyah sulistyowati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Pramono	4	4	4	4	3	3	4	4	3
194	Nina fajrika puspita	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Ardhian syukmawanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Sudiyanto	4	3	3	3	4	3	3	4	4
197	Ir. Theresia dwi harsiwi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Yusuf wibowo	3	3	3	4	3	3	4	4	3
199	Hartono	3	3	3	3	3	3	3	4	3
200	Nani haryani	3	3	3	4	3	4	4	4	4
201	Ardiyanti nuswantari	4	4	3	4	4	4	4	4	4
202	Sutrisno	3	3	3	4	4	3	3	4	4
203	Junanto nugroho	3	3	3	4	4	3	3	4	4
204	Dameydra jaya	4	4	4	4	3	3	4	4	4
205	Darsuki	3	3	3	4	3	3	3	4	3
206	Saefudin	3	3	3	4	3	3	3	4	3
207	Junaidi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
208	Lalu superwadi	4	3	3	3	3	3	3	4	4

209	Ruspan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Mardi johan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
211	Lalu muhammad zainuddin	4	3	3	4	3	3	3	4	3
212	Nuraidin	3	3	3	3	3	3	3	4	3
213	Riyanto	3	3	3	4	3	3	4	4	4
214	Markus epi	3	3	4	3	3	3	3	4	3
215	Benediktus k. Umburawan	3	3	3	2	3	3	3	4	4
216	Agnes dijah soewardani	3	3	3	3	3	3	3	4	3
217	Eko budi setiyanto	3	3	3	4	3	3	4	4	3
218	Mawarti	4	4	4	4	3	3	4	4	4
219	Mawarti	4	4	4	4	3	3	4	4	4
220	Rokhidin	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221	M. Ansyari	3	3	3	3	3	3	3	4	3
222	Candra ariyanti	3	3	3	4	4	4	4	4	4
223	Irawan	3	3	3	4	3	4	4	4	4
224	Suryadi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
225	Mokhamad pujian	3	3	3	4	4	4	4	4	4
226	Konradus anggung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Suliyani	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228	Siska indriyanti	4	4	3	4	4	4	4	4	4
229	Tri harijono	4	3	4	4	4	3	4	4	4
230	Himawan	3	4	3	4	3	3	4	4	4
231	Abdul wahab habibullah	3	4	3	4	3	3	4	4	4
232	Syamsul arifin	3	3	3	4	3	3	3	4	4
233	Muhson	3	3	3	4	3	3	3	4	3
234	Wahyu ike sesanti	3	3	3	4	3	3	3	4	3
235	Shanti akhiriani	3	3	3	4	3	4	4	4	4
236	Benediktus budijo	3	3	3	4	3	3	3	4	3
237	Basilius arjono gampur	3	3	3	3	3	3	3	4	4
238	Muhammad supardi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
239	Edi suprahwono	3	4	4	4	4	3	4	4	3
240	Wiwik sumindari	3	3	3	4	3	3	3	4	3
241	Humairy	3	4	4	4	4	3	4	4	4
242	Muhammad reza amami	3	3	3	3	3	3	3	4	4
243	Ibrahim	4	3	3	4	3	4	3	4	4
244	Sri widayati	3	3	3	4	3	3	3	4	3
245	Darma irawan	4	3	4	4	3	4	4	4	4
246	Yusuf nurwanto	3	3	3	4	3	4	4	4	4
247	Heri prasetyo	3	3	3	4	3	3	3	4	3
248	Hermanto	3	3	3	4	3	3	3	4	4
249	Zainal ilmi	3	3	3	3	3	3	3	4	3
250	Januar fahruraji	3	3	3	3	3	3	3	4	3
251	Amrudin	4	4	3	4	4	4	4	4	4

252	Abdul ghofur	4	3	3	4	3	3	3	4	4
253	Sarifuddin	3	4	3	4	4	3	4	4	4
254	Alwi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255	Hardianto	3	4	3	4	3	3	4	4	4
256	Nuryani	3	3	3	4	3	3	4	4	3
257	Muhammad faisal	3	3	3	3	3	3	3	4	3
258	Zulkipli	4	4	4	4	3	3	3	4	4
259	Kaharudin	3	4	3	3	4	4	4	4	3
260	Johansyah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
261	Abdul faturroahman	3	4	4	3	3	3	4	4	3
262	I nyoman sunetrayana	4	3	3	3	3	3	4	4	4
263	Ahmad salim	3	4	3	3	3	3	3	4	3
264	Ruslan	3	3	4	3	3	3	4	4	4
265	Irlan gurawal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Luis mario kewa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Arifudin kiding	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Ahmadi putra	3	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Nurul nur haini a	3	3	3	4	4	3	3	4	3
270	Ahmad saikku	4	4	3	3	4	4	4	4	4
271	Tarwa mustopa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Sumadi noor	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Yude	3	3	3	4	4	4	4	4	4
274	Suhimto k	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Eric	4	4	4	4	4	3	4	4	4
276	Rias utami ningsih	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	Satiku	4	3	3	4	4	3	4	4	4
278	Tauwa mustofa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Sukimto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Sugeng p	3	3	3	3	3	4	4	4	4
282	Evi rahmawati	3	3	4	3	4	4	4	4	4
283	Wahyu a	3	3	4	3	4	4	4	4	4
284	Apil W	3	3	3	4	4	4	4	4	4
285	Ariando	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	A. Rahman	3	4	4	3	4	4	4	4	4
287	Budi hariyanto	3	3	3	4	4	4	4	4	4
288	Anis kemyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Ir. Rotua r.s	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Y. Sugeng	3	3	3	4	4	4	4	4	4
291	Yudi ariyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Drh. Mega yunita	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Drh. Yeni winari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Wahyuning islami	4	4	4	4	4	4	4	4	4

295	Ahmadi putro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Nurul nur haini	3	3	3	3	4	4	4	4	4
297	Arfiani n	3	3	4	4	4	4	4	4	4
298	Friaki	4	4	4	4	3	4	4	4	4
299	Mawas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Ervina w	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Pandi juliana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Reni palupi SP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Budi waluyo SP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Pandu yuan baskara AMd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Emy yuniarti SST	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Sobirin SST	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Wulan lestari SP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	Novita fidyana STP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Andy wijaya m sp	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Suhinto sp m.agr	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Edi Widodo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Ary Erawati SST	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Dewa A	3	1	2	3	3	3	3	3	3