

LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

SEMESTER II TA 2020



KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN

BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU

Jl. Songgoriti No. 24 Kotak Pos 17 - Batu 65301

**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**



**LAPORAN
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEMESTER II**

**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN
BATU – JAWA TIMUR
2020**

KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) adalah keikutsertaan (*participation*) masyarakat dalam menentukan kebijakan publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (*evaluation*) atau umpan balik (*feedback*) terhadap semua bentuk aplikasi atau penerapan (*implementation*) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satunya diawali dengan evaluasi pelayanan pemerintah dalam bentuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Atas dasar tujuan tersebut, Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu sebagai unit pelayanan teknis Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian yang mengemban amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/ OT.080/4/2018 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian, melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada setiap semester sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu pada Semester II Tahun 2020 ini. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.

Batu, November 2020

Kepala Balai,



Dr Wasis Sarjono SPt.M.Si
NIP 19641113 198802 1 001

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	I
DAFTAR TABEL	li
DAFTAR DIAGRAM.....	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	v
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Metode dan Manfaat	3
I. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN	4
A. Unsur Pelayanan.....	4
B. Responden	6
C. Nilai Persepsi.....	7
D. Interval IKM	8
E. Interval Konversi IKM	9
F. Mutu Pelayanan BBPP Batu	9
II. ANALISIS DATA.....	11
A. Analisis Karakteristik Responden.....	11
B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan	14
IV. TINDAK LANJUT	17
V. KESIMPULAN DAN SARAN	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Saran.....	18
VI. PENUTUP	19
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Batu Semester II Tahun 2020	6
Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Batu Semester II Tahun 2020.....	7
Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester II Tahun 2020	8
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester II Tahun 2020.....	9
Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Batu Semester II Tahun 2020	11
Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Batu Semester II Tahun 2020.....	15

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Umur Semester II Tahun 2020.....	12
Diagram2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Jenis Kelamin Semester II Tahun 2020.....	13
Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester II Tahun 2020	13
Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Pekerjaan Semester II Tahun 2020.....	14

RINGKASAN EKSEKUTIF

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Untuk mengukur sejauhmana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Batu, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengumpulan dan pengolahan data IKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan IKM periode Semester II Tahun 2020 di BBPP Batu, diperoleh berdasarkan 323 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata – rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,81 atau nilai konversi sebesar 95,14. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut :

- ❖ Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,82 atau nilai konversi sebesar 95,50 (sangat baik);
- ❖ Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata –rata hasil survei sebesar 3,80 atau nilai konversi sebesar 95,00 (sangat baik);
- ❖ Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,81 atau nilai konversi sebesar 95,50 (sangat baik);
- ❖ Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,59 atau nilai konversi sebesar 89,75 (sangat baik);
- ❖ Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,77 atau nilai konversi sebesar 94,25 (sangat baik);
- ❖ Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,80 atau nilai konversi sebesar 95,00 (sangat baik);
- ❖ Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,81 atau nilai konversi sebesar 95,25 (sangat baik);

- ❖ Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,95 atau nilai konversi sebesar 98,75 (sangat baik); dan
- ❖ Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,87 atau nilai konversi sebesar 96,75 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh BBPP Batu selama periode Semester II Tahun 2020 dinilai **sangat baik** oleh seluruh pengguna fasilitas BBPP Batu, dengan skor nilai tertinggi mencapai 3,95 secara nilai konversi 98,75 dan nilai terendah sebesar 3,59 nilai konversi 89,75.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan berdasarkan telah diamanatkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah diharapkan semakin optimal, walaupun masih dijumpai berbagai kelemahan sehingga terkadang belum sepenuhnya dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal tersebut antara lain ditandai oleh masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media yang dapat menimbulkan citra kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat dan aparaturnya merupakan abdi masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kemampuan aparaturnya dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat dilakukan melalui penjarangan atau pengumpulan data dari masyarakat mengenai persepsi mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh instansi pemerintah selama ini. Instrumen yang digunakan untuk penjarangan informasi tersebut adalah daftar pertanyaan atau kuesioner yang menyangkut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Dasar hukum keberadaan BBPP Batu adalah Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 105/Permentan/OT.140/10/2013 tertanggal 9 Oktober 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja BBPP Batu dan Permentan Nomor:

81/Permentan/OT.140/06/2014 tentang Rincian Tugas Pekerjaan Unit Kerja Eselon IV BBPP Batu. Kedudukan BBPP Batu merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di bidang pelatihan pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP) Kementerian Pertanian, dan sehari-hari dibina oleh Kepala Pusat Pelatihan Pertanian.

BBPP Batu mempunyai tugas melaksanakan pelatihan fungsional bagi aparatur, pelatihan teknis dan profesi, mengembangkan model dan teknik pelatihan fungsional dan teknis di bidang pertanian bagi aparatur dan non- aparatur pertanian. Jadi sebagai bagian integral dari kelembagaan Kementerian Pertanian, BBPP Batu bertugas memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik aparatur dan non-aparatur di bidang pelatihan pertanian, utamanya pelatihan pertanian di bidang peternakan dan pengolahan hasil ternak terutama persusuan.

Atas dasar amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, maka pada setiap semester BBPP Batu melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Batu yang hasilnya dituangkan dalam suatu dokumen pelaporan, dimaksudkan untuk menjaring persepsi masyarakat dan mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BBPP Batu setiap 6 bulan atau satu semester (Januari-Juni dan Juli-Desember) pada setiap tahun, khususnya pada Semester II Tahun 2020.

2. Tujuan

Tujuan pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah untuk: (a) mengetahui tingkat pencapaian kinerja BBPP Batu dalam pelayanan public; (b) mewujudkan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang mudah sehingga dapat dilaksanakan secara lebih bermutu, berdayaguna dan berhasil guna; (c) menumbuhkan prakarsa dan peranserta masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan publik. Laporan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan pengukuran IKM bertujuan menyajikan data dan informasi mengenai hasil pengukuran IKM sebagai gambaran kinerja yang dicapai oleh BBPP Batu dalam pelaksanaan tugasnya, sekaligus menjadi bahan perbaikan pelayanan publik kedepan.

C. Metode dan Manfaat

1. Metode

Metode pengukuran IKM dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui pengisian instrumen berupa kuesioner terstruktur yang diterbitkan Kementerian Pertanian oleh para pengguna layanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu (peserta Pelatihan, magang/study banding, praktek kerja lapangan).

2. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pengukuran dan penyusunan laporan IKM meliputi: (a) tersedianya informasi tentang kinerja dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik; (b) tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik; (c) memacu persaingan positif antar unit kerja pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan publik.

I. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN

A. Unsur Pelayanan

Unsur pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian berdasarkan Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.040/4/2018 tertanggal 23 April 2018 terdiri dari 9 unsur pelayanan sedangkan penilaian persepsi kepuasan masyarakat berdasarkan Permentan sebelumnya terdiri dari 14 unsur layanan, sehingga dilakukan konversi dari unsur sebelumnya menjadi unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, yaitu minimal sebanyak 9 unsur.

Konversi dari 14 unsur menjadi 9 unsur layanan publik, berdasarkan asumsi kesamaan unsur pelayanan publik yang tertuang dalam Permentan Nomor 78 Tahun 2013 dengan Permentan Nomor 19 Tahun 2018, dengan asumsi konversi sebagai berikut :

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
1	Prosedur Pelayanan	2	Prosedur
2	Persyaratan Pelayanan	1	Persyaratan
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	5	Produk Layanan
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	-	-
5	Tanggungjawab Petugas Pelayanan	-	-
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	6	Kompetensi Pelaksana
7	Kecepatan Pelayanan	3	Waktu Pelayanan
8	Keadilan Mendapatkan	9	Sarana dan Prasarana

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
	Pelayanan		
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	7	Perilaku Pelaksana
10	Kewajaran Biaya Pelayanan	4	Biaya/Tarif
11	Kepastian Biaya Pelayanan	-	-
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	-	-
13	Kenyamanan Lingkungan	-	-
14	Keamanan Pelayanan	8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan

Kesembilan unsur pelayanan publik tersebut memiliki prinsip dasar, yaitu sederhana, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, transparansi, dan keadilan. Unsur pelayanan publik, minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. **Persyaratan**, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis pelayanan publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis;
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi pelayanan publik dan penerima pelayanan publik termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik;
4. **Biaya/tarif**, yaitu besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada penerima pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan;
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
6. **Kompetensi pelaksana**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;

7. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Sarana dan prasarana**, yaitu penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

B. Responden

Responden pengukuran IKM terhadap pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu adalah para peserta pelatihan pertanian yang dilaksanakan di BBPP Batu, pengguna balai lainnya seperti peserta pelatihan kerjasama, mahasiswa, dan pelajar. Jumlah pengguna atau yang berlatih di BBPP Batu selama bulan Juli s/d November 2020 mencapai $\pm$ **323** orang peserta, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Batu Semester II Tahun 2020

No	Responden	Jumlah (org)
1	PNS/TNI/POLRI	70
2	Pegawai Swasta	38
3	Wiraswasta / Usahawan	54
4	Pelajar / Mahasiswa	59
5	Lainnya	102
	Jumlah	323

Responden yang telah mengisi IKM pada Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Jatim pada Semester II sebagai berikut :

Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Batu Semester II Tahun 2020

No	Responden	Jumlah (org)
1	PNS/TNI/POLRI	70
2	Pegawai Swasta	38
3	Wiraswasta/Usahawan	54
4	Pelajar/Mahasiswa	59
5	Lainnya	102
	Jumlah	323

C. Nilai Persepsi

Penghitungannya dilakukan konversi ke 9 unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018, terdiri dari 9 unsur layanan publik.

Nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang diberikan oleh BBPP Batu Semester II Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Semester II Tahun 2020

NO UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,82
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,80
U3	Waktu penyelesaian	3,81
U4	Biaya atau tarif	3,59
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan public	3,77
U6	Kompetensi pelaksana	3,88
U7	Perilaku pelaksana	3,81
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,95
U9	Prasarana dan sarana	3,87
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG		3,81

Secara rata-rata kumulatif atau keseluruhan. nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Batu mencapai 3,81 dengan rentang interval 3,59 sampai dengan 3,95.

D. Interval IKM

Nilai Interval IKM di BBPP Batu meliputi:

1. Persyaratan : 3 - 4
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : 3 - 4
3. Waktu penyelesaian : 3 - 4
4. Biaya atau tarif : 3 - 4
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : 3 - 4
6. Kompetensi pelaksana : 3 - 4
7. Prilaku pelaksana : 3 - 4
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : 3 - 4
9. Prasarana dan sarana : 3 - 4

Secara kumulatif atau keseluruhan. interval IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Batu berkisar antara 3 hingga 4.

E. Interval Konversi IKM

Nilai Interval Konversi IKM terhadap pelayanan BBPP Batu adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester II Tahun 2020

NO UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI KONVERSI
U1	Persyaratan	95,50
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	95,00
U3	Waktu penyelesaian	95,25
U4	Biaya atau tariff	89,75
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan public	94,25
U6	Kompetensi pelaksana	97,00
U7	Perilaku pelaksana	95,25
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	98,75
U9	Prasarana dan sarana	96,75
NILAI IKM		95,14

Secara kumulatif, interval konversi IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Batu periode Semester II Tahun 2020 berkisar antara 94.25 hingga 98.75 dengan nilai rata-rata konversi sebesar 95.14.

F. Mutu Pelayanan BBPP Batu

Mutu Pelayanan BBPP Batu dengan nilai konversi IKM untuk setiap unsur pelayanan sudah sangat baik, karena sudah mencapai nilai lebih dari 88,31. Secara rinci, mutu layanan setiap unsur adalah:

1. Persyaratan : Sangat Baik
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : Sangat Baik
3. Waktu penyelesaian : Sangat Baik
4. Biaya atau tarif : Sangat Baik
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : Sangat Baik
6. Kompetensi pelaksana : Sangat Baik
7. Perilaku pelaksana : Sangat Baik
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : Sangat Baik
9. Prasarana dan sarana : Sangat Baik

II. ANALISIS DATA

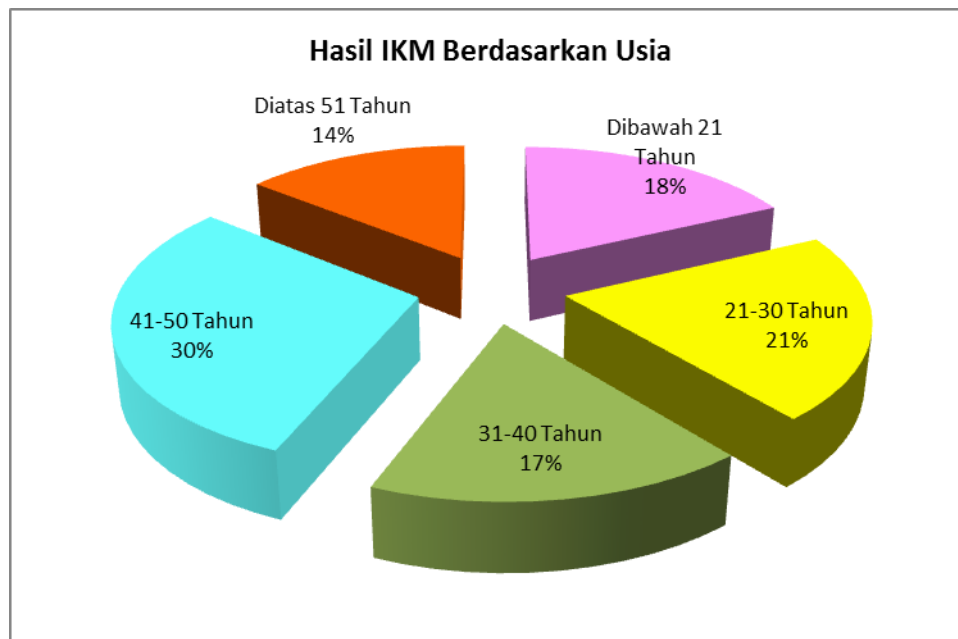
A. Analisis Karakteristik Responden

Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah para pengguna BBPP Batu, seperti: peserta pelatihan, peserta magang, pelajar/mahasiswa, sebanyak 323 orang. Karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan. Adapun komposisi jumlah responden berdasarkan karakteristik masing-masing kelompok dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Batu
Semester II Tahun 2020**

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH RESPONDEN	
			Orang	%
1	Umur	< 20 Th	58	17.96
		20 s/d 30 th	68	21.05
		31 s/d 40 th	55	17.03
		41 s/d 50 th	96	29.72
		> 50 th	46	14.24
			323	100,00
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	222	68.73
		Perempuan	101	31.27
			323	100,00
3	Pendidikan	SD	0	0
		SLTP	2	0.62
		SLTA	197	60.99
		D1/D2/D3	35	10.84
		D4/S1	64	19.81
		S2 ke atas	25	7.74
			323	100,00
4	Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	70	21.67
		Pegawai Swasta	38	11.76
		Wiraswasta/usahawan	54	16.72
		Pelajar/Mahasiswa	59	18.27
		Lainnya	102	31.58
			323	100,00

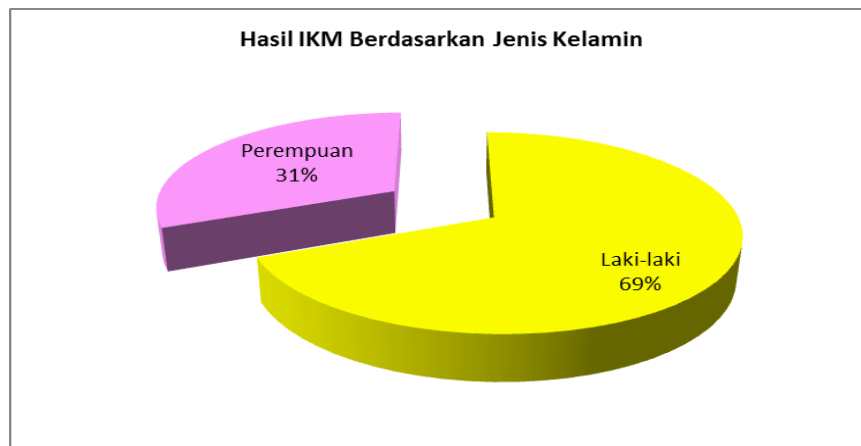
Diagram 1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Umur Semester II Tahun 2020



Berdasarkan data diagram di atas, terlihat bahwa dari jumlah sampel responden sebanyak 323 orang pada Semester II Tahun 2020, komposisi karakteristik responden berdasarkan umur < 20 dominan berada pada rentang rentang umur tahun sebanyak 58 responden (17.96%), diikuti dengan kelompok rentang umur 20 - 30 tahun sebanyak 68 orang (21.05%), diikuti dengan kelompok rentang umur 31 - 40 tahun sebanyak 55 orang (17.03%), diikuti dengan kelompok rentang umur 41 - 50 tahun sebanyak 96 orang (29.72%), diikuti dengan kelompok rentang umur > 50 tahun sebanyak 46 orang (14.24%).

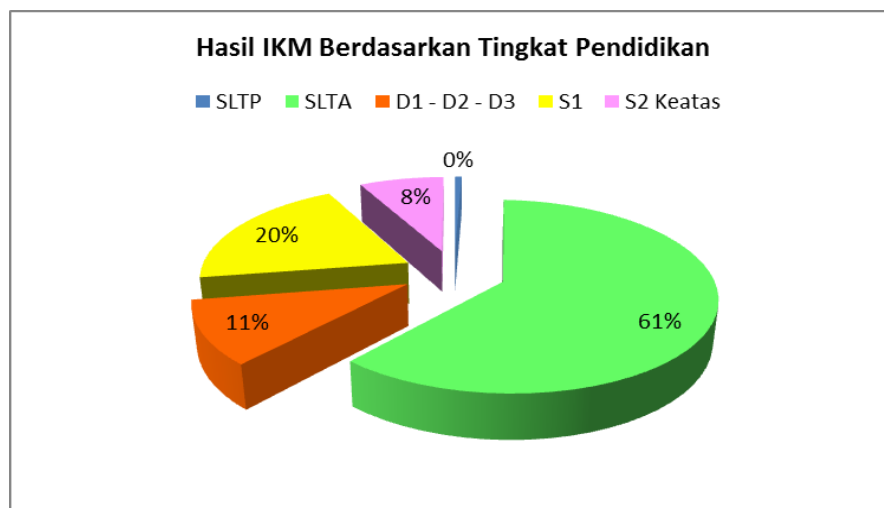
Hasil tersebut memperlihatkan bahwa pengguna BBPP Batu berdasarkan kelompok umur pada Semester II Tahun 2020 merupakan usia produktif, karena penyelenggaraan pelatihan di BBPP Batu Tahun 2020 lebih difokuskan melatih pegawai aparatur atau non aparatur dan pelajar/mahasiswa, sedangkan pelatihan bagi non aparatur difokuskan melalui pelatihan peternakan agribisnis dan pelatihan teknis tematik.

Diagram 2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Jenis Kelamin
Semester II Tahun 2020



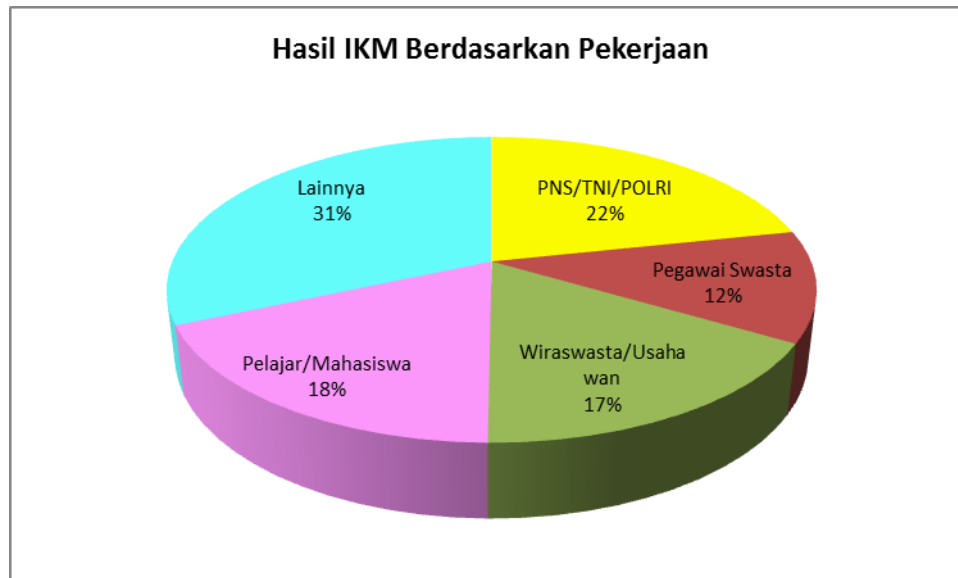
Selanjutnya jika dilihat dari karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, yakni jumlah responden laki-laki lebih mendominasi sebanyak 222 orang (69.0 %) dan jumlah perempuan responden sebanyak 101 orang (31.0 %).

Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Semester II Tahun 2020



Berdasarkan tingkat pendidikan, dapat diketahui jumlah responden menurut pendidikan sebagian besar yaitu sebanyak 197 responden (61%) adalah lulusan SLTA, diikuti lulusan D4/S1 sebanyak 64 responden (20%), lulusan D1-D2-D3 sebanyak 35 responden (11%), lulusan S2 ke atas sebanyak 25 responden (8%) dan lulusan SLTP sebanyak 2 Responden (0.6%).

Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Pekerjaan Semester II Tahun 2020



Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan, teridentifikasi bahwa yang mendominasi pengguna jasa adalah responden dengan jenis pekerjaan lainnya yaitu merupakan peserta yang lainnya berasal dari THL TBPP menjadi PPPK sebanyak 102 responden atau sebesar (32%), Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 70 atau sebesar (22%), pelajar/mahasiswa sebanyak 59 orang (18 %), wiraswasta/usahawan sebanyak 54 atau sebesar (17%), pegawai swasta sebanyak 38 orang atau sebesar (12%)

B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil tabulasi data yang diperoleh dari ke-9 indikator unsur pelayanan masyarakat, maka pada Tabel 5 berikut ini, secara menyeluruh disajikan kembali nilai-nilai dan mutu pelayanan BBPP Batu pada ke-9 unsur pelayanan masyarakat tersebut selama Semester II (Juli – November) Tahun 2020, sebagai berikut:

Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Batu Semester II Tahun 2020

NO	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3,82	95,50	Sangat Baik
2	Prosedur	3,80	95,00	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,81	95,25	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,59	89,75	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,77	94,25	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,88	97,00	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,81	95,25	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, Keluhan	3,95	98,75	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,87	96,75	Sangat Baik
NILAI		3,81	95,14	Sangat Baik

Mencermati Tabel 5 seperti tersebut di atas. maka dapat disimpulkan bahwa secara global dan dibandingkan dengan periode sebelumnya, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPP Batu selama Semester II Tahun 2020 tetap berada pada kategori mutu **Sangat Baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,81 (dari interval 1 sampai dengan 4) dan nilai konversi IKM mencapai 95,14 (dari kisaran nilai 25-100). Nilai konversi IKM sebesar 95,14 berada pada kisaran **Kategori A** atau mutu **Sangat Baik** dengan nilai terendah 89,75 dan nilai tertinggi 98,75. Lebih lanjut lagi, pencermatan hasil pengukuran IKM secara parsial berdasarkan masing-masing unsur pelayanan menunjukkan bahwa nilai tertinggi atau terbaik pelayanan yang diberikan BBPP Batu selama Semester II Tahun 2020 dicapai oleh unsur **penanganan pengaduan saran dan keluhan** mencapai nilai persepsi tertinggi yaitu **3,95** atau nilai konversi 98,75.

Pada sisi lain, nilai terkecil yang dicapai dalam pelayanan oleh BBPP Batu pada Semester II Tahun 2020 terjadi pada unsur **Biaya Tarif** dengan nilai capaian sebesar **3,59** atau nilai konversi sebesar **89,75** namun unsur penilaian dari unsur tersebut masih termasuk dalam kategori **sangat baik**. Jika dicermati berdasarkan kisaran capaian antar unsur pelayanan, maka tampak bahwa kisaran yang terjadi relatif cukup sempit atau tidak terlalu jauh, yakni dengan interval 3-4 dan selisih nilai rata-rata yang terjadi hanya 0,36 (nilai rata-rata terendah 3,58 dan nilai rata-rata tertinggi 3,9). Hal ini menjadi tolak ukur dalam meningkatkan standar pelayanan di BBPP Batu untuk setiap unsurnya secara bertahap berdasarkan pedoman yang telah ditentukan, khususnya dalam hal persyaratan yang mencapai nilai terendah.

IV. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran IKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Batu selama periode Semester II (Januari - Juni) Tahun 2020, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan BBPP Batu telah mencapai hasil yang **sangat baik**. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Batu dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk Semester II Tahun 2020, unsur pelayanan terbaik dicapai dalam unsur **Penanganan Pengaduan saran dan keluhan 3.95 (98.75)**, penilaian tertinggi tersebut terwujud dari apresiasi petugas BBPP Batu kepada seluruh pengguna mengenai pelayanan kepada peserta/pengguna di BBPP Batu. Sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur **Biaya Tarif 3.59 (89.75)**. Dengan demikian unsur persyaratan fokus menjadi perbaikan bagi BBPP Batu dalam peningkatan layanan di waktu-waktu mendatang.

Nilai terendah pada poin 4 tentang Biaya / tarif dimana pertanyaan tentang biaya/ tarif disebabkan oleh kurang detail indikatornya sehingga pelanggan kesulitan dalam memahami pertanyaan tersebut. Langkah tindak lanjut untuk mengatasi kendala diatas adalah menyampaikan kepada pelanggan mengenai indikator kuantitatif biaya/tarif sesuai tempat pelatihan.

Secara umum sebagai tindak lanjut pencapaian kinerja pelayanan publik yang lebih baik/optimal, maka BBPP Batu perlu terus melakukan perbaikan-perbaikan dalam aspek persyaratan sehingga menjadi lebih mudah dan lebih cepat.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Batu) pada Semester II Tahun 2020 berjumlah 323 orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, peserta pelatihan kerjasama, mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.
2. Selama periode Semester II Tahun 2020, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BBPP Batu rata - rata sebesar 3,81 (95.14). Secara parsial kategori **sangat baik** ini dicapai oleh semua unsur pelayanan, sehingga kondisi ini menggambarkan bahwa masyarakat saat ini sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BBPP Batu.
3. Unsur pelayanan terbaik untuk Semester II tahun 2020 dicapai oleh unsur ***Penanganan Pengaduan saran dan keluhan*** sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur ***Biaya Tarif***.

B. Saran

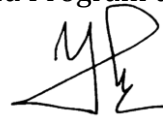
Dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih baik, maka BBPP Batu perlu mempertahankan unsur pelayanan yang sudah sangat baik dan terus melakukan perbaikan-perbaikan pada unsur pelayanan yang nilainya paling rendah, sehingga indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BBPP Batu terus meningkat, diantaranya melalui :

1. Perlu inovasi metode yang mendukung penanganan tarif berdasarkan prioritas kebutuhan dan waktu penanganan yang optimal;
2. Perlu perbaikan dalam persyaratan pelayanan agar menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih efisien.

VI. PENUTUP

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester II Tahun 2020 di Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batu untuk waktu-waktu mendatang.

Batu November 2020
Kabid Program dan Evaluasi



Nurul Qomariyah S.Sos MP
NIP 196910232002122001

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN NOVEMBER 2020																																																									
NILAI IKM 95	NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) BATU RESPONDEN <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">JUMLAH</td> <td style="width: 10%;">:</td> <td style="width: 10%;">323</td> <td style="width: 10%;">Orang</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td>:</td> <td>L</td> <td>:</td> <td>222</td> <td>Orang</td> <td>P : 101 Orang</td> </tr> <tr> <td>PENDIDIKAN</td> <td>:</td> <td>SD</td> <td>:</td> <td>-</td> <td>Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>SLTP</td> <td>:</td> <td>2</td> <td>Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>SLTA</td> <td>:</td> <td>197</td> <td>Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>DI/DII/DIII</td> <td>:</td> <td>35</td> <td>Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>S1</td> <td>:</td> <td>64</td> <td>Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>S2 Keata</td> <td>:</td> <td>25</td> <td>Orang</td> <td></td> </tr> </table> Periode Survey: 01 Jul 2020 s/d 19 Nov 2020	JUMLAH	:	323	Orang				JENIS KELAMIN	:	L	:	222	Orang	P : 101 Orang	PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang			:	SLTP	:	2	Orang			:	SLTA	:	197	Orang			:	DI/DII/DIII	:	35	Orang			:	S1	:	64	Orang			:	S2 Keata	:	25	Orang	
JUMLAH	:	323	Orang																																																						
JENIS KELAMIN	:	L	:	222	Orang	P : 101 Orang																																																			
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang																																																				
	:	SLTP	:	2	Orang																																																				
	:	SLTA	:	197	Orang																																																				
	:	DI/DII/DIII	:	35	Orang																																																				
	:	S1	:	64	Orang																																																				
	:	S2 Keata	:	25	Orang																																																				
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT																																																									

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 88.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

LAMPIRAN 2.

REKAPITULASI DATA IKM SEMESTER II TAHUN 2020
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU
JUMLAH RESPONDEN = 323 ORANG

NO.	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3,82	95,50	Sangat Baik
2	Prosedur	3,80	95,00	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,81	95,25	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,59	89,75	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,77	94,25	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,88	97,00	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,81	95,25	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,95	98,75	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,87	96,75	Sangat Baik
NILAI		3.81	95.14	Sangat Baik

LAMPIRAN 3.**PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN****Unit Pelayanan : BBPP Batu****Alamat : Jl Songgoriti 23 Kota Batu Jatim**

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
1	Reni I	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa
2	Raline A	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta
3	Rusli habibi	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta
4	Endro cahyono	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta
5	shah parani	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
6	Jeanne	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan
7	Agus marto	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta
8	Achmad megantara	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya
9	syah reza	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
10	Fanusia harahap	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya
11	Leta R. Levis	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
12	Yustina Ariani	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
13	Rindang indah puji ardi susanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
14	Sarah Nur Aisyah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
15	Aliffia Mayllawaty	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
16	Johan Kurnia Sandy	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
17	Arya Tohpati	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
18	Teguh Setyawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
19	Yudistira Khoirul M	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
20	Chairul Effendy	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
21	Karmawan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
22	Moch Budiarto	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
23	Fahmi	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usahawan
24	Imam Suryono	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usahawan
25	Suliyannah	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
26	Santi	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
27	Hari Danah Wahyono	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usahawan
28	Nurrochman B	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
29	Andyka Bayu P Drh	30	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta
30	Enni Herwiyanti	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
31	Didik Haryono	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
32	Mariyono SPt M.Si	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
33	Yeni Fiantti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
34	Putri Dwi Nuraini	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa

35	Harviandy	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
36	Indah	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan
37	Roni	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
38	Syahrane	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan
39	Pertiwi	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan
40	Margarita	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
41	heri	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
42	tien	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
43	Uripan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
44	Reni Ayu	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
45	anjasmara	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa
46	Klarista Nur Aini	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
47	Budi Hariyanto	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
48	Tutut Mudayati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
49	Novita	30	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
50	Fandy M	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
51	Yesiska Meita	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
52	Wahid Rahmatullah	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
53	Arif Hermawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
54	Agus Setiawan	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta
55	Dian Untari	30	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
56	Aniek Triwahyuningsih	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan
57	Nur Kholis	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
58	Yanuar	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
59	Suganda	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
60	Hendro S	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
61	Yohanes SM	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
62	M Musyaffak Fauzi	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
63	Devy Maya A	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
64	Bambang Sigit Purnomo	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
65	Muhamad Dawud Iskandar	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
66	Galuh Wahyu Laksana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
67	Ahmad Nur Afandy	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
68	M Choirul	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
69	Arya Saputra	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
70	Sutris Harianto	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
71	Wahyu Prasetyo	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
72	Luluk Putriana	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
73	M Irfan Arisqi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
74	Bayu Panji Prastiawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
75	Rendy Hertanto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
76	Siswanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
77	Mulyanto Pramono	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan

78	Retno Indahwati	60	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
79	Vertilis	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
80	Ani Fitriyah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
81	M Fatawi	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
82	Fajar Kiswanto	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
83	Nanda Ayu Novitasari	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
84	M Nur Yassin	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
85	Andar Yuliani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
86	Chesaria Dinda P	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
87	Karmini	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
88	Suharti	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
89	Adi Cahyono	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
90	Ika Kurnia Setiorini	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI
91	Junaedi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
92	Khoirul Musafak	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
93	Agustinus Yermianto	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
94	M Sholahuddin	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
95	Arif Subagio	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
96	Muhammad Ali	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
97	Ahmad Muzammil	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
98	Zein Viliandry	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
99	Sandy Perdana	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
100	Dimas Septiansyah	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
101	Basir	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
102	Sodiq	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
103	David Cahya Putra	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
104	Sulianto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
105	Edi Suhariono	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
106	Rahman Mukti Adi	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
107	Nurul Kurniawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
108	Andik Setiawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
109	Sugeng Harianto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
110	Imam Lutfi Hariyanto	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
111	Nurul Hasanah	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
112	Sumaryati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
113	Asriningsih	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
114	Fanda Fristanti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
115	Dio Prasita Hendrawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
116	Venti Dwi Suryandari	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
117	Slamet Riyadi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
118	Heri Jatmiko	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
119	Tatang Adi Wijaya	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
120	Indra Kurniawan	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta

121	Dedy Bagus Purwantoro	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta
122	Suwartono	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta
123	Janun Setiabudi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
124	Eko Wahono	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
125	Dwi Ariyanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
126	Mahfuddin	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
127	Muhadi	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
128	Seftian Budi Prayogo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
129	Lukisman	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
130	Syaiful Huda	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
131	Suyadi	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
132	Eko Agus Prasetyono	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
133	Hermawan	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta
134	Sugeng sutrisno	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
135	Fathuroddi	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
136	Kasianto	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
137	Hermawan	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
138	Suwarno	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
139	Indah Sriwahyuni	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan
140	Umar sahid	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan
141	Adolfina Nasait	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
142	Albertho Puraro	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
143	Donna Merlin Yocku	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
144	Elifis Lepitalen	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
145	Elison Wisabla	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
146	Elki Kawena	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
147	Erens Sibetai	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
148	Hengky Ayomi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
149	Jekris Baminggen	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
150	Karlos Koh	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
151	Lasarus Damur	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
152	Leo Yohan Abini	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
153	Lukas Nunubukwau	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
154	Margaretha Enggelina Ofide	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
155	Petrus Ovide	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
156	Salomina Agnes Abisay	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
157	Sipora Yewi	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
158	Stevani Batha	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
159	Syors Hendrik K	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
160	Yonis Deal	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
161	Yosua Bemey	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
162	Yosua Ovide	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
163	Zeth Maniambo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa

164	Zuriel Beniditus Wenda	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
165	Yustinus Becawar	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
166	Yustina Yaungkan	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
167	Josipa Wisal	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
168	Urbanus E Infandi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
169	Steven Bernat Etgar Aninam	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
170	Sondari Semra	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
171	Simson O Sanuel	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
172	Septinus Nataniel Griapon	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
173	Seni Buiser	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
174	Ronita Sarlota Dike	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
175	Philipus Willy Chandra Merasi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
176	Nikolas Suaba	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
177	Marlin Bobii	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
178	Hermima Manggo	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
179	Isak Samuel Bairam	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
180	Atanasius Perji Mahuze	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
181	Richart Hans O	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
182	Hermanus Meku	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
183	Lidia Mailing	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
184	Korwev Wambeba Rumbewas	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
185	Sutikno	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
186	Moh Sarwi	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
187	Khamim	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
188	Mardiono	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
189	Listianah Rahmawatu	50	Perempuan	S1	Lainnya
190	Warninda	50	Perempuan	S1	Lainnya
191	Irwan Darwis Bakhtiar	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
192	Anik Yulaikah	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
193	Dina Rismanta	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
194	Iksan Sahmulyadi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
195	Juwariyah	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
196	Nanang Qasim	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
197	Yusep Yudha Pratidina	40	Laki-laki	S1	Lainnya
198	Wahyu cahya yudha	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya
199	Riyanto Ngesti Susilo	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
200	Hosnan	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
201	Agustinus Agung Setyo	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
202	Junaidi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
203	Widodo	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
204	Suparno	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
205	Winarko	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
206	Sadin Arifanto	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya

207	Pamuji Hariyono	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
208	Akhmad Mawardi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
209	Widiatmoko	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
210	Joko Heri Utomo	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
211	Muzed	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
212	M Haved Muhdor	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI
213	Dadik Setyo Wahyudi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
214	Benny Saputra	50	Laki-laki	S1	Lainnya
215	Alfan Ferdiansyah	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
216	Suji Suhariyanto	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI
217	Agus Jumain	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
218	Siti Nurhidayah	40	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI
219	Dwiyanto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI
220	Kusbiantoro	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI
221	Jumari	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
222	Siti Khotijah	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
223	Abdul Wasik	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
224	Misiran	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
225	Agus Sutrisno	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
226	Budi Ariyono	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
227	Didik Fathurrohman	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI
228	Indra Setyawan	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
229	Suyono	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
230	Sukarsonno	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
231	Yusup	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
232	Abdul Rokim	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
233	Moh Fauzan	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
234	Agus Supramono	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
235	Choirul Isnaini	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
236	Sunarti	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
237	Redes	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
238	Majiono	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
239	M Baikuni	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
240	Panggih Sudarsono	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
241	Mat Rofi i	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
242	Bitrotin	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
243	Welas	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
244	Sumarsono	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
245	Sudarmaji	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
246	Sujarno	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
247	Supartono	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
248	Muarif	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
249	Sukarno	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya

250	Ifa Wahyuni	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
251	Siti Umami	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
252	Iyut Irawati	40	Perempuan	SLTA	Lainnya
253	Mulyadi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
254	Rouful Hidayat	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
255	Rosita Herawati	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
256	Norma Sumarni	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
257	Naufal Hakim	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
258	Jaun Wicaksono	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
259	Poncorini	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
260	Joko Kuswoyo	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
261	Nuradi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
262	Sholikhah	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
263	Rumiati	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
264	Heru Sujatmiko	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
265	Sri Wahyurinni	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
266	Muliyati Ningsih	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
267	Purnomosidi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
268	Sukarsih	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
269	Peru Supranti	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
270	Sulastris	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
271	Wahyu Pristiawatiningsih	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
272	Sastriyani	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
273	Dadang Kurniawan	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
274	Ardilla khusliama saru	20	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta
275	Puput Alfiah	30	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta
276	Siti Hartina	30	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta
277	Sri Wahyuni	30	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta
278	slamet faizin	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
279	Rizal nastain	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
280	Pendy Wijaya	30	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta
281	Muhammad Hilal Ferdiansyah	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
282	Miko setiawan	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya
283	Wahyudi Eka pratama	20	Laki-laki	SLTP	Lainnya
284	Akhmad wahyono	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
285	Yolan Qidvi Danuar	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya
286	Musafak Ali	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
287	Rulita desnantari	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya
288	Deci Vitriyasari	30	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta
289	Aditya efendi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
290	Dedi widodo	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta
291	M Riski Lanang	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
292	Fajar Septian Hadinanta	40	Laki-laki	S1	Lainnya

293	Sri Indaastutik	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
294	Fatah Yasin	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
295	Aksara Faisol	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
296	Susi Chandra Kirana	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
297	Sri handayani	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
298	Suherwoko	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
299	Satriyono	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
300	Bambang Fibrianto	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya
301	Lestari S	50	Perempuan	SLTA	Lainnya
302	Atim Slamet Supriyadi	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
303	Saeno Arifin	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
304	Rohmatullah	60	Perempuan	SLTA	Lainnya
305	Mashuri	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
306	Moh Dhohir	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya
307	Elly Farida SPt M.Pd	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
308	Sri Wahyuni SPt MM	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI
309	Rohmah Fakeh SPt	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI
310	Yudi Darmawan SPd	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI
311	Elik Nur Rahmah Ernawati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
312	Vina Vuinota	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
313	Adinda Dwi Septiani	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
314	Wahyudi Eka Pratama	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
315	Heppy Pradana P	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
316	Indah Sri W	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
317	Sofiana Yahya Indrilla	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
318	Bela Eko Anggraini	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan
319	M Dimas Ainul	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
320	Atika Nurrohma	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
321	Devi M Kurniawati	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
322	Rachma Luviani	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan
323	Trilia Apriani	30	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI

Hasil IKM Per Unsur Nilai

No	Nama Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Reni I	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Raline A	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	Rusli habibi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Endro cahyono	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	shah parani	4	4	4	3	3	4	4	4	4

6	Jeanne	3	3	3	3	4	4	3	4	3
7	Agus marto	3	3	3	3	3	3	3	4	4
8	Achmad megantara	4	3	3	3	3	4	3	4	3
9	syah reza	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	Fanusia harahap	3	4	4	4	3	3	4	3	4
11	Leta R. Levis	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	Yustina Ariani	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	Rindang indah puji ardi susanti	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	Sarah Nur Aisyah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	Aliffia Mayllawaty	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16	Johan Kurnia Sandy	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	Arya Tohpati	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	Teguh Setyawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	Yudistira Khoirul M	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	Chairul Effendy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Karmawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Moch Budiarto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Fahmi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Imam Suryono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Suliyannah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Santi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Hari Danah Wahyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Nurrochman B	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Andyka Bayu P Drh	4	4	4	3	4	4	4	4	4
30	Enni Herwiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Didik Haryono	4	4	4	3	4	4	4	4	4
32	Mariyono SPt M.Si	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	Yeni Farianti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Putri Dwi Nuraini	4	4	4	3	4	4	4	4	4
35	Harviandy	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	Indah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Roni	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	Syahrane	4	4	4	4	3	3	3	3	3
39	Pertiwi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Margarita	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	heri	4	4	3	3	3	4	4	4	4
42	tien	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	Uripan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Reni Ayu	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	anjasmara	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	Klarista Nur Aini	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47	Budi Hariyanto	3	3	4	3	3	3	3	4	3
48	Tutut Mudayati	3	3	3	3	3	3	3	4	4

49	Novita	3	4	4	3	4	3	3	4	4
50	Fandy M	3	3	3	3	3	3	3	4	4
51	Yesiska Meita	3	3	3	3	3	3	3	4	4
52	Wahid Rahmatullah	3	3	4	3	3	3	3	4	4
53	Arif Hermawan	2	3	4	3	3	3	3	4	3
54	Agus Setiawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	Dian Untari	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	Aniek Triwahyuningsih	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Nur Kholis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Yanuar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Suganda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Hendro S	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Yohanes SM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	M Musyaffak Fauzi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Devy Maya A	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Bambang Sigit Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Muhamad Dawud Iskandar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Galuh Wahyu Laksana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Ahmad Nur Afandy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	M Choirul	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Arya Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Sutris Harianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Wahyu Prasetyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Luluk Putriana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	M Irfan Arisqi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Bayu Panji Prastiawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Rendy Hertanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Siswanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Mulyanto Pramono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Retno Indahwati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Vertilis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Ani Fitriyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	M Fatawi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Fajar Kiswanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Nanda Ayu Novitasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	M Nur Yassin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Andar Yuliani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Chesaria Dinda P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Karmini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Suharti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Adi Cahyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Ika Kurnia Setiorini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Junaedi	4	4	4	4	4	4	4	4	4

92	Khoirul Musafak	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Agustinus Yermianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	M Sholahuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Arif Subagio	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Muhammad Ali	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Ahmad Muzammil	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Zein Viliandry	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Sandy Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Dimas Septiansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Basir	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Sodiq	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	David Cahya Putra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Sulianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Edi Suhariono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Rahman Mukti Adi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Nurul Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Andik Setiawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Sugeng Harianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Imam Lutfi Hariyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Nurul Hasanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Sumaryati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Asriningsih	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Fanda Fristanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Dio Prasita Hendrawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Venti Dwi Suryandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Slamet Riyadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
118	Heri Jatmiko	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Tatang Adi Wijaya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
120	Indra Kurniawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
121	Dedy Bagus Purwantoro	4	4	4	3	4	4	4	4	4
122	Suwartono	4	4	4	3	4	4	4	4	4
123	Janun Setiabudi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
124	Eko Wahono	4	4	4	3	4	4	4	4	4
125	Dwi Ariyanto	4	4	4	3	4	4	4	4	4
126	Mahfuddin	4	4	4	3	4	4	4	4	4
127	Muhadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
128	Seftian Budi Prayogo	4	4	4	3	4	4	4	4	4
129	Lukisman	4	4	4	3	4	4	4	4	4
130	Syaiful Huda	4	4	4	3	4	4	4	4	4
131	Suyadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
132	Eko Agus Prasetyono	4	4	4	3	4	4	4	4	4
133	Hermawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134	Sugeng sutrisno	4	4	4	3	4	4	4	4	4

135	Fathuroddi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
136	Kasianto	4	4	4	3	4	4	4	4	4
137	Hermawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
138	Suwarno	4	4	4	3	4	4	4	4	4
139	Indah Sriwahyuni	4	4	4	3	4	4	4	4	4
140	Umar sahid	1	1	2	2	1	1	1	1	1
141	Adolfina Nasait	4	4	4	3	4	4	4	4	4
142	Albertho Puraro	4	4	4	3	4	4	4	4	4
143	Donna Merlin Yocku	4	4	4	3	4	4	4	4	4
144	Elifis Lepitalen	4	4	4	3	4	4	4	4	4
145	Elison Wisabla	4	4	4	3	4	4	4	4	4
146	Elki Kawena	4	4	4	3	4	4	4	4	4
147	Erens Sibetai	4	4	4	3	4	4	4	4	4
148	Hengky Ayomi	4	4	4	3	4	4	3	4	3
149	Jekris Baminggen	4	4	4	3	4	4	4	4	4
150	Karlos Koh	4	3	3	3	4	4	3	4	4
151	Lasarus Damur	4	4	4	3	3	4	3	4	4
152	Leo Yohan Abini	4	4	3	3	4	3	4	4	4
153	Lukas Nunubukwau	4	4	4	3	4	4	4	4	3
154	Margaretha Enggelina Ofide	4	4	4	3	3	4	4	4	4
155	Petrus Ovide	4	4	4	3	3	4	3	4	4
156	Salomina Agnes Abisay	4	4	4	3	4	3	4	4	4
157	Sipora Yewi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
158	Stevani Batha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
159	Syors Hendrik K	4	4	4	4	4	4	3	4	4
160	Yonis Deal	4	4	4	3	4	4	4	4	4
161	Yosua Bemey	4	4	4	3	4	4	4	4	4
162	Yosua Ovide	4	4	4	3	4	4	4	4	4
163	Zeth Maniambo	4	4	4	3	3	3	4	4	4
164	Zuriel Beniditus Wenda	4	4	4	3	4	4	4	4	4
165	Yustinus Becawar	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166	Yustina Yaungan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
167	Josipa Wisal	4	4	4	3	4	4	4	4	4
168	Urbanus E Infandi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
169	Steven Bernat Etgar Aninam	4	4	4	3	4	4	4	4	4
170	Sondari Semra	4	4	4	3	4	4	4	4	4
171	Simson O Sanuel	4	4	4	3	4	4	4	4	4
172	Septinus Nataniel Griapon	4	4	4	3	4	4	4	4	4
173	Seni Buiser	4	3	4	3	4	4	4	4	4
174	Ronita Sarlota Dike	4	4	4	3	4	4	4	4	4
175	Philippus Willy Chandra Merasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
176	Nikolas Suaba	4	4	4	3	3	4	3	4	4
177	Marlin Bobii	4	4	4	3	4	4	4	4	3

178	Hermina Manggo	4	4	4	3	4	4	4	4	4
179	Isak Samuel Bairam	4	4	4	3	3	4	4	4	4
180	Atanasius Perji Mahuze	4	4	4	3	4	4	4	4	4
181	Richart Hans O	3	4	4	3	4	4	4	4	4
182	Hermanus Meku	4	4	4	3	4	4	4	4	4
183	Lidia Mailing	4	4	4	3	4	4	4	4	4
184	Korvev Wambeba Rumbewas	4	4	4	3	4	4	4	4	4
185	Sutikno	3	4	4	4	3	4	4	4	3
186	Moh Sarwi	3	3	3	3	3	4	3	4	3
187	Khamim	4	4	4	4	4	4	3	4	4
188	Mardiono	3	4	3	4	3	3	3	4	4
189	Listianah Rahmawatu	3	3	3	4	3	4	3	4	2
190	Warninda	3	3	3	4	3	3	3	3	2
191	Irwan Darwis Bakhtiar	3	1	2	4	3	3	3	4	4
192	Anik Yulaikah	3	3	4	3	3	3	3	4	3
193	Dina Rismanta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
194	Iksan Sahmulyadi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
195	Juwariyah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
196	Nanang Qasim	4	4	4	3	4	4	4	4	4
197	Yusep Yudha Pratidina	4	4	4	3	4	4	4	4	4
198	Wahyu cahya yudha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
199	Riyanto Ngesti Susilo	4	4	4	3	4	4	4	4	4
200	Hosnan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
201	Agustinus Agung Setyo	4	4	4	3	4	4	4	4	4
202	Junaidi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
203	Widodo	4	4	4	3	4	4	4	4	4
204	Suparno	4	4	4	3	4	4	4	4	4
205	Winarko	4	4	4	3	4	4	4	4	4
206	Sadin Arifanto	4	4	4	3	4	4	4	4	4
207	Pamuji Hariyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	Akhmad Mawardi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Widiatmoko	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Joko Heri Utomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Muzed	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	M Haved Muhdor	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Dadik Setyo Wahyudi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	Benny Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Alfan Ferdiansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Suji Suhariyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Agus Jumain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Siti Nurhidayah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	Dwiyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Kusbiantoro	4	4	4	4	4	4	4	4	4

221	Jumari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Siti Khotijah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Abdul Wasik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Misiran	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Agus Sutrisno	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Budi Ariyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Didik Fathurrohman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	Indra Setyawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Suyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Sukarsonno	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Yusup	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	Abdul Rokim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Moh Fauzan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	Agus Supramono	3	3	3	3	3	3	4	4	4
235	Choirul Isnaini	3	3	4	4	3	3	4	4	4
236	Sunarti	3	3	3	3	3	4	4	4	4
237	Redes	4	4	4	3	3	4	4	4	4
238	Majiono	3	3	3	4	3	3	3	4	4
239	M Baikuni	3	3	3	4	4	4	4	4	3
240	Panggih Sudarsono	4	3	4	3	3	4	4	4	4
241	Mat Rofi i	4	3	3	4	3	3	3	4	3
242	Bitrotin	3	4	4	4	3	4	4	4	4
243	Welas	4	3	3	3	3	3	3	4	4
244	Sumarsono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Sudarmaji	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Sujarno	4	3	4	4	4	3	3	4	4
247	Supartono	3	4	3	4	3	3	3	4	3
248	Muarif	3	4	4	4	3	3	3	4	4
249	Sukarno	3	3	3	3	3	3	3	4	4
250	Ifa Wahyuni	4	4	3	4	3	4	4	4	4
251	Siti Umami	4	4	3	4	4	3	4	4	4
252	Iyut Irawati	4	4	3	4	4	3	4	4	4
253	Mulyadi	4	3	3	4	3	4	4	4	4
254	Rouful Hidayat	3	3	3	3	3	3	3	4	3
255	Rosita Herawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Norma Sumarni	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Naufal Hakim	4	3	3	3	3	3	4	4	4
258	Jaun Wicaksono	4	3	3	4	3	3	3	4	4
259	Poncorini	4	4	3	4	3	4	4	4	4
260	Joko Kuswoyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Nuradi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
262	Sholikhan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Rumiati	3	3	3	3	3	3	4	4	3

264	Heru Sujatmiko	4	4	4	4	4	4	3	4	3
265	Sri Wahyurinni	4	4	3	4	3	3	3	4	4
266	Muliyati Ningsih	3	3	3	4	3	3	3	4	4
267	Purnomosidi	3	4	3	4	3	4	4	4	3
268	Sukarsih	3	3	3	4	3	3	3	4	3
269	Peru Supranti	3	4	3	4	3	3	3	4	4
270	Sulastri	3	3	3	4	3	3	3	4	4
271	Wahyu Pristiwiningsih	4	3	4	4	3	3	3	4	4
272	Sastriyani	3	3	3	3	3	3	4	3	3
273	Dadang Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Ardilla khusliama saru	3	3	3	4	4	3	3	4	3
275	Puput Alfiah	4	3	3	4	3	4	4	4	4
276	Siti Hartina	3	3	4	2	4	4	4	4	4
277	Sri Wahyuni	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	slamet faizin	4	3	3	4	3	4	4	4	4
279	Rizal nastain	3	3	3	3	3	3	3	4	3
280	Pendy Wijaya	3	3	4	4	3	4	3	4	3
281	Muhammad Hilal Ferdiansyah	3	3	3	4	3	3	3	4	3
282	Miko setiawan	4	3	4	4	3	4	3	4	3
283	Wahyudi Eka pratama	4	4	4	4	3	4	4	4	4
284	Akhmad wahyono	4	3	4	4	4	4	4	4	4
285	Yolan Qidvi Danuar	3	3	4	4	4	3	4	4	4
286	Musafak Ali	4	3	3	4	4	4	4	4	3
287	Rulita desnantari	4	4	3	4	3	4	3	4	4
288	Deci Vitriyasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Aditya efendi	4	3	3	3	3	4	4	4	4
290	Dedi widodo	3	4	3	4	4	4	4	4	4
291	M Riski Lanang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Fajar Septian Hadinanta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Sri Indaastutik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Fatah Yasin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Aksara Faisol	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Susi Chandra Kirana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Sri handayani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Suherwoko	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Satriyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Bambang Fibrianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Lestari S	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Atim Slamet Supriyadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Saeno Arifin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Rohmatullah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Mashuri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Moh Dhohir	4	4	4	4	4	4	4	4	4

307	Elly Farida Spt M.Pd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	Sri Wahyuni Spt MM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Rohmah Fakeh Spt	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Yudi Darmawan SPd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Elik Nur Rahmah Ernawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Vina Vuinota	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Adinda Dwi Septiani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Wahyudi Eka Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Heppy Pradana P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	Indah Sri W	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Sofiana Yahya Indrilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	Bela Eko Anggraini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	M Dimas Ainul	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	Atika Nurrohma	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Devi M Kurniawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Rachma Luviani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Trilia Apriani	4	4	4	4	4	4	4	4	4

RUMUS	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah Nilai Per Unsur	1235	1228	1231	1159	1218	1237	1231	1276	1249
Nilai Rata Rata Per Unsur	3.82	3.80	3.81	3.59	3.77	3.83	3.81	3.95	3.87
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0.42	0.42	0.42	0.40	0.42	0.43	0.42	0.44	0.43
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	95.14	3.81							
Mutu Pelayanan	A	Sangat Baik							

Mutu Pelayanan :	Skala skor
A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99