

# LAPORAN

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
SEMESTER I  
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN PERTANIAN**

**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**

**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU**

Jl. Songgoriti No. 24 Kotak Pos 17 - Batu 65301

**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**



**LAPORAN  
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU  
SEMESTER I**

**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN**

## KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) adalah keikutsertaan (*participation*) masyarakat publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (*evaluation*) atau umpan balik (*feedback*) terhadap semua bentuk aplikasi atau penerapan (*implementation*) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

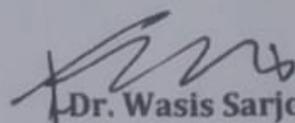
Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satunya diawali dengan evaluasi pelayanan pemerintah dalam bentuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Atas dasar tujuan tersebut, Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu sebagai unit pelayanan teknis Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian yang mengemban amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/ OT.080/4/2018 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian, melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada setiap semester sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu pada Semester I Tahun 2020 ini. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.

Batu, Juni 2020

Kepala Balai,



Dr. Wasis Sarjono, SPT., M.Si

NIP 19641113 198802 1 001

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	I
DAFTAR TABEL .....	li
DAFTAR DIAGRAM.....	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	v
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Metode dan Manfaat .....	3
II. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN .....	4
A. Unsur Pelayanan.....	4
B. Responden .....	6
C. Nilai Persepsi .....	7
D. Interval IKM .....	8
E. Interval Konversi IKM.....	9
F. Mutu Pelayanan BBPP Batu .....	9
III. ANALISIS DATA.....	11
A. Analisis Karakteristik Responden.....	11
B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan.....	14
IV. TINDAK LANJUT .....	17
V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Saran.....	18
VI. PENUTUP .....	19
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Batu Semester I Tahun 2020 .....	6
Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Batu Semester I Tahun 2020 .....	7
Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2020 .....	8
Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2020.....	9
Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Batu Semester I Tahun 2020 .....	11
Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2020.....	15

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Umur Semester I Tahun 2020 .....	12
Diagram2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Jenis Kelamin Semester I Tahun 2020 .....	13
Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester I Tahun 2020 .....	13
Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Pekerjaan Semester I Tahun 2020 .....	14

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Untuk mengukur sejauhmana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Batu, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengumpulan dan pengolahan data IKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan IKM periode Semester I Tahun 2020 di BBPP Batu, diperoleh berdasarkan 271 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata – rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3,53 atau nilai konversi sebesar 95.92. Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut :

- Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,51 atau nilai konversi sebesar 87.75 (baik);
- Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata –rata hasil survei sebesar 3,5 atau nilai konversi sebesar 87.50 (baik);
- Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3.42 atau nilai konversi sebesar 85.50 (baik);
- Unsur 4, biaya/tarif layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,77 atau nilai konversi sebesar 94.25 (sangat baik);
- Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,4 atau nilai konversi sebesar 85.00 (baik);
- Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3.54 atau nilai konversi sebesar 88.5 (baik);
- Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,53 atau nilai konversi sebesar 88.25 (baik);

- Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,87 atau nilai konversi sebesar 96.75 (sangat baik); dan
- Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata – rata hasil survei sebesar 3,5 atau nilai konversi sebesar 87.5 (baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh BBPP Batu selama periode Semester I Tahun 2020 dinilai sangat baik oleh seluruh pengguna fasilitas BBPP Batu, dengan nilai tertinggi mencapai 3.87 dan nilai terendah sebesar 3.4.

# I. PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan berdasarkan telah diamanatkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah diharapkan semakin optimal, walaupun masih dijumpai berbagai kelemahan sehingga terkadang belum sepenuhnya dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal tersebut antara lain ditandai oleh masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media yang dapat menimbulkan citra kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat dan aparturnya merupakan abdi masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kemampuan aparturnya dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu upaya meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat dilakukan melalui penjarangan atau pengumpulan data dari masyarakat mengenai persepsi mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh instansi pemerintah selama ini. Instrumen yang digunakan untuk penjarangan informasi tersebut adalah daftar pertanyaan atau kuesioner yang menyangkut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan pertanian bagi aparatur maupun non-aparatur. Dasar hukum keberadaan BBPP Batu adalah Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 105/Permentan/OT.140/10/2013 tertanggal 9 Oktober 2013 tentang

Organisasi dan Tata Kerja BBPP Batu dan Permentan Nomor: 81/Permentan/OT.140/06/2014 tentang Rincian Tugas Pekerjaan Unit Kerja Eselon IV BBPP Batu. Kedudukan BBPP Batu merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di bidang pelatihan pertanian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP) Kementerian Pertanian, dan sehari-hari dibina oleh Kepala Pusat Pelatihan Pertanian.

BBPP Batu mempunyai tugas melaksanakan pelatihan fungsional bagi aparatur, pelatihan teknis dan profesi, mengembangkan model dan teknik pelatihan fungsional dan teknis di bidang pertanian bagi aparatur dan non- aparatur pertanian. Jadi sebagai bagian integral dari kelembagaan Kementerian Pertanian, BBPP Batu bertugas memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, baik aparatur dan non- aparatur di bidang pelatihan pertanian, utamanya pelatihan pertanian di bidang peternakan dan pengolahan hasil ternak terutama persusuan.

Atas dasar amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/ OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, maka pada setiap semester BBPP Batu melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan.

## **B. Maksud dan Tujuan**

### **1. Maksud**

Kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Batu yang hasilnya dituangkan dalam suatu dokumen pelaporan, dimaksudkan untuk menjangring persepsi masyarakat dan mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BBPP Batu setiap 6 bulan atau satu semester (Januari-Juni dan Juli-Desember) pada setiap tahun, khususnya pada Semester I Tahun 2020.

## **2. Tujuan**

Tujuan pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah untuk: (a) mengetahui tingkat pencapaian kinerja BBPP Batu dalam pelayanan public; (b) mewujudkan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang mudah sehingga dapat dilaksanakan secara lebih bermutu, berdayaguna dan berhasil guna; (c) menumbuhkan prakarsa dan peranserta masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan publik. Laporan pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan pengukuran IKM bertujuan menyajikan data dan informasi mengenai hasil pengukuran IKM sebagai gambaran kinerja yang dicapai oleh BBPP Batu dalam pelaksanaan tugasnya, sekaligus menjadi bahan perbaikan pelayanan publik kedepan.

## **C. Metode dan Manfaat**

### **1. Metode**

Metode pengukuran IKM dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui pengisian instrumen berupa kuesioner terstruktur yang diterbitkan Kementerian Pertanian oleh para pengguna layanan BBPP Batu (peserta Pelatihan, magang/study banding, praktek kerja lapangan).

### **2. Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari pengukuran dan penyusunan laporan IKM meliputi: (a) tersedianya informasi tentang kinerja dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik; (b) tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik; (c) memacu persaingan positif antar unit kerja pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan publik.

# I. UNSUR PELAYANAN PUBLIK, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN

## A. Unsur Pelayanan

Unsur pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian berdasarkan Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.040/4/2018 tertanggal 23 April 2018 terdiri dari 9 unsur pelayanan sedangkan penilaian persepsi kepuasan masyarakat berdasarkan Permentan sebelumnya terdiri dari 14 unsur layanan, sehingga dilakukan konversi dari unsur sebelumnya menjadi unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, yaitu minimal sebanyak 9 unsur.

Konversi dari 14 unsur menjadi 9 unsur layanan publik, berdasarkan asumsi kesamaan unsur pelayanan publik yang tertuang dalam Permentan Nomor 78 Tahun 2013 dengan Permentan Nomor 19 Tahun 2018, dengan asumsi konversi sebagai berikut :

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
1	Prosedur Pelayanan	2	Prosedur
2	Persyaratan Pelayanan	1	Persyaratan
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	5	Produk Layanan
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	-	-
5	Tanggungjawab Petugas Pelayanan	-	-
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	6	Kompetensi Pelaksana
7	Kecepatan Pelayanan	3	Waktu Pelayanan
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	9	Sarana dan Prasarana

SEMULA		MENJADI	
No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 78 Tahun 2013	No Unsur	Unsur Pelayanan Publik Berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	7	Perilaku Pelaksana
10	Kewajaran Biaya Pelayanan	4	Biaya/Tarif
11	Kepastian Biaya Pelayanan	-	-
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	-	-
13	Kenyamanan Lingkungan	-	-
14	Keamanan Pelayanan	8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan

Kesembilan unsur pelayanan publik tersebut memiliki prinsip dasar, yaitu sederhana, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, transparansi, dan keadilan. Unsur pelayanan publik, minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. **Persyaratan**, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis pelayanan publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis;
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi pelayanan publik dan penerima pelayanan publik termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik;
4. **Biaya/tarif**, yaitu besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada penerima pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan;
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
6. **Kompetensi pelaksana**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Sarana dan prasarana**, yaitu penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

## B. Responden

Responden pengukuran IKM terhadap pelayanan BBPP Batu adalah para peserta pelatihan pertanian yang dilaksanakan di BBPP Batu, pengguna balai lainnya seperti peserta Pelatihan kerjasama, mahasiswa, dan pelajar. Jumlah pengguna atau yang berlatih di BBPP Batu selama bulan Januari s/d Juni 2020 mencapai ± **284** orang peserta, dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 1. Jumlah Pengguna Jasa BBPP Batu Semester I Tahun 2020**

No	Responden	Jumlah (org)
1	PNS/TNI/POLRI	96
2	Pegawai Swasta	16
3	Wiraswasta/Usahawan	64
4	Pelajar/Mahasiswa	54
5	Lainnya	54
	<b>Jumlah</b>	<b>284</b>

Responden yang telah mengisi IKM pada Balai Besar Pelatihan Peternakan Batu Jatim pada Semester I sebagai berikut :

**Tabel 2. Jumlah Responden IKM BBPP Batu Semester I Tahun 2020**

No	Responden	Jumlah (org)
1	PNS/TNI/POLRI	96
2	Pegawai Swasta	16
3	Wiraswasta/Usahawan	64
4	Pelajar/Mahasiswa	54
5	Lainnya	54
	<b>Jumlah</b>	<b>284</b>

### C. Nilai Persepsi

Penghitungannya dilakukan konversi ke 9 unsur pelayanan publik berdasarkan Permentan No. 19 Tahun 2018, terdiri dari 9 unsur layanan publik.

Nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang diberikan oleh BBPP Batu Semester I Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. Nilai Persepsi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2020**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,51
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,50
U3	Waktu penyelesaian	3,42
U4	Biaya atau tariff	3,77
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan public	3,40
U6	Kompetensi pelaksana	3,54
U7	Perilaku pelaksana	3,53
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,87
U9	Prasarana dan sarana	3,50
<b>NILAI RATA-RATA TERTIMBANG</b>		<b>3,56</b>

Secara rata-rata kumulatif atau keseluruhan. nilai persepsi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelatihan yang diberikan oleh BBPP Batu mencapai 3,56 dengan rentang interval 3,4 sampai dengan 3,87.

#### D. Interval IKM

Nilai Interval IKM di BBPP Batu meliputi:

1. Persyaratan : 3 - 4
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : 3 - 4
3. Waktu penyelesaian : 3 - 4
4. Biaya atau tarif : 3 - 4
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : 3 - 4
6. Kompetensi pelaksana : 3 - 4
7. Prilaku pelaksana : 3 - 4
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : 3 - 4
9. Prasarana dan sarana : 3 - 4

Secara kumulatif atau keseluruhan. interval IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Batu berkisar antara 3 hingga 4.

#### E. Interval Konversi IKM

Nilai Interval Konversi IKM terhadap pelayanan BBPP Batu adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Nilai Interval Konversi IKM terhadap Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2020**

NO. UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI KONVERSI
U1	Persyaratan	<b>87.75</b>
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<b>87.50</b>
U3	Waktu penyelesaian	<b>85.50</b>
U4	Biaya atau tariff	<b>94.25</b>
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan public	<b>85.00</b>
U6	Kompetensi pelaksana	<b>88.50</b>
U7	Perilaku pelaksana	<b>88.25</b>

<b>NO. UNSUR</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI KONVERSI</b>
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<b>96.75</b>
U9	Prasarana dan sarana	<b>87.5</b>
<b>NILAI IKM</b>		<b>89.00</b>

Secara kumulatif, interval konversi IKM terhadap pelayanan pelatihan pertanian oleh BBPP Batu periode Semester I Tahun 2020 berkisar antara 84.00 hingga 96.75 dengan nilai rata-rata konversi sebesar 89.00.

#### **F. Mutu Pelayanan BBPP Batu**

Mutu Pelayanan BBPP Batu dengan nilai konversi IKM untuk setiap unsur pelayanan sudah sangat baik, karena sudah mencapai nilai lebih dari 88,31. Secara rinci, mutu layanan setiap unsur adalah:

1. Persyaratan : Baik
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur : Baik
3. Waktu penyelesaian : Baik
4. Biaya atau tarif : Sangat Baik
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan publik : Baik
6. Kompetensi pelaksana : Baik
7. Perilaku pelaksana : Baik
8. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan : Sangat Baik
9. Prasarana dan sarana : Baik

## II. ANALISIS DATA

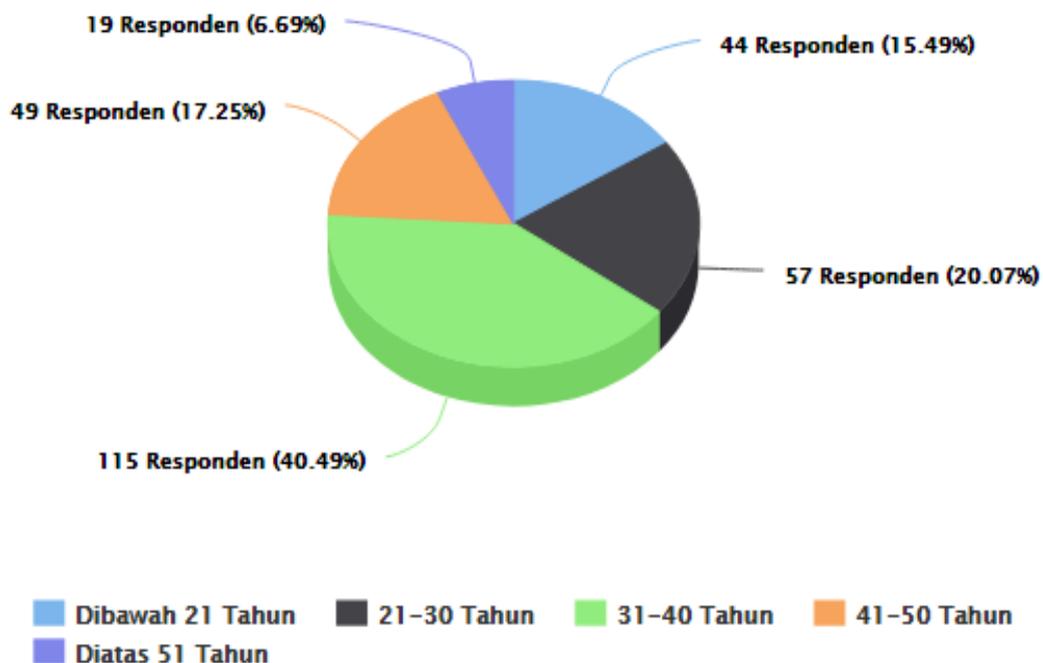
### A. Analisis Karakteristik Responden

Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah para pengguna BBPP Batu, seperti: peserta pelatihan, peserta magang, pelajar/mahasiswa, sebanyak 284 orang. Karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan. Adapun komposisi jumlah responden berdasarkan karakteristik masing-masing kelompok dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 5. Karakteristik Responden Pengguna BBPP Batu Semester I Tahun 2020**

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH RESPONDEN	
			Orang	%
1	Umur	< 20 Th	44	16.24
		20 s/d 30 th	57	20.07
		31 s/d 40 th	115	40,49
		41 s/d 50 th	49	17.25
		> 50 th	19	6.69
		<b>284</b>	<b>100,00</b>	
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	209	73,59
		Perempuan	75	26.41
			<b>284</b>	<b>100,00</b>
3	Pendidikan	SD	9	3.17
		SLTP	17	5.99
		SLTA	106	37.32
		D1/D2/D3	23	8.1
		D4/S1	114	40.14
		S2 ke atas	15	5.28
		<b>284</b>	<b>100,00</b>	
4	Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	96	33.8
		Pegawai Swasta	16	5.63
		Wiraswasta/usahawan	64	22.54
		Pelajar/Mahasiswa	54	19.01
		Lainnya	54	19.01
		<b>284</b>	<b>100,00</b>	

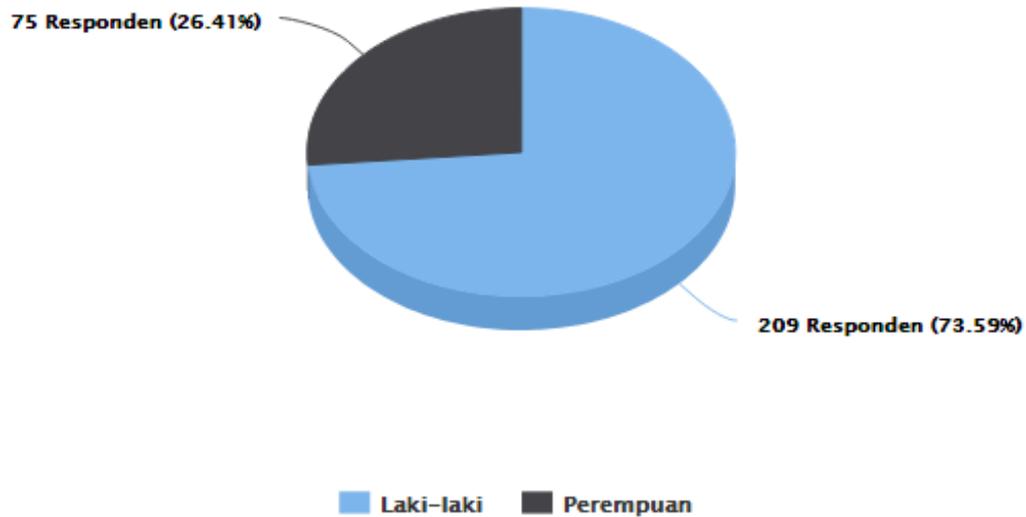
Diagram 1. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Umur Semester I Tahun 2020



Berdasarkan data diagram di atas, terlihat bahwa dari jumlah sampel responden sebanyak 284 orang pada Semester I Tahun 2020, komposisi karakteristik responden berdasarkan umur < 20 dominan berada pada rentang rentang umur tahun sebanyak 44 responden (15.49%), diikuti dengan kelompok rentang umur 21 - 30 tahun sebanyak 57 orang (20.07%), diikuti dengan kelompok rentang umur 31 - 40 tahun sebanyak 115 orang (40,49%), diikuti dengan kelompok rentang umur 41 - 50 tahun sebanyak 49 orang (17,25%), diikuti dengan kelompok rentang umur > 51 tahun sebanyak 19 orang (6.69%).

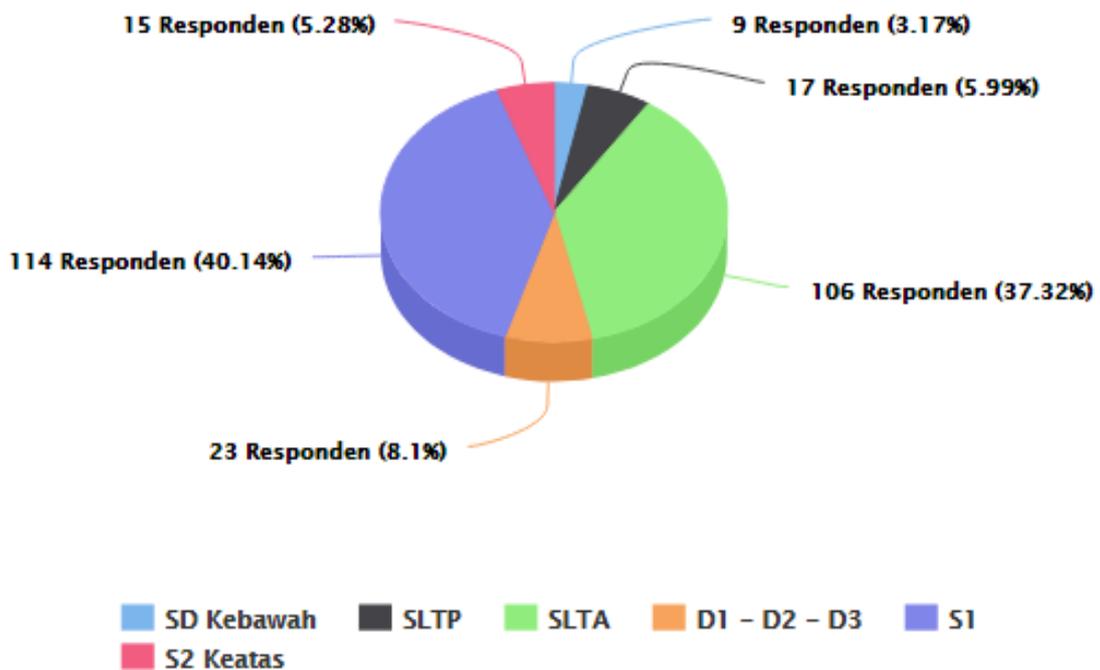
Hasil tersebut memperlihatkan bahwa pengguna BBPP Batu berdasarkan kelompok umur pada Semester I Tahun 2020 merupakan usia produktif, karena penyelenggaraan Pelatihan di BBPP Batu Tahun 2020 lebih difokuskan melatih Pegawai aparatur atau non aparatur dan pelajar/mahasiswa, sedangkan pelatihan bagi non aparatur difokuskan melalui pelatihan peternakan agribisnis dan pelatihan teknis tematik.

Diagram 2. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Jenis Kelamin Semester I Tahun 2020



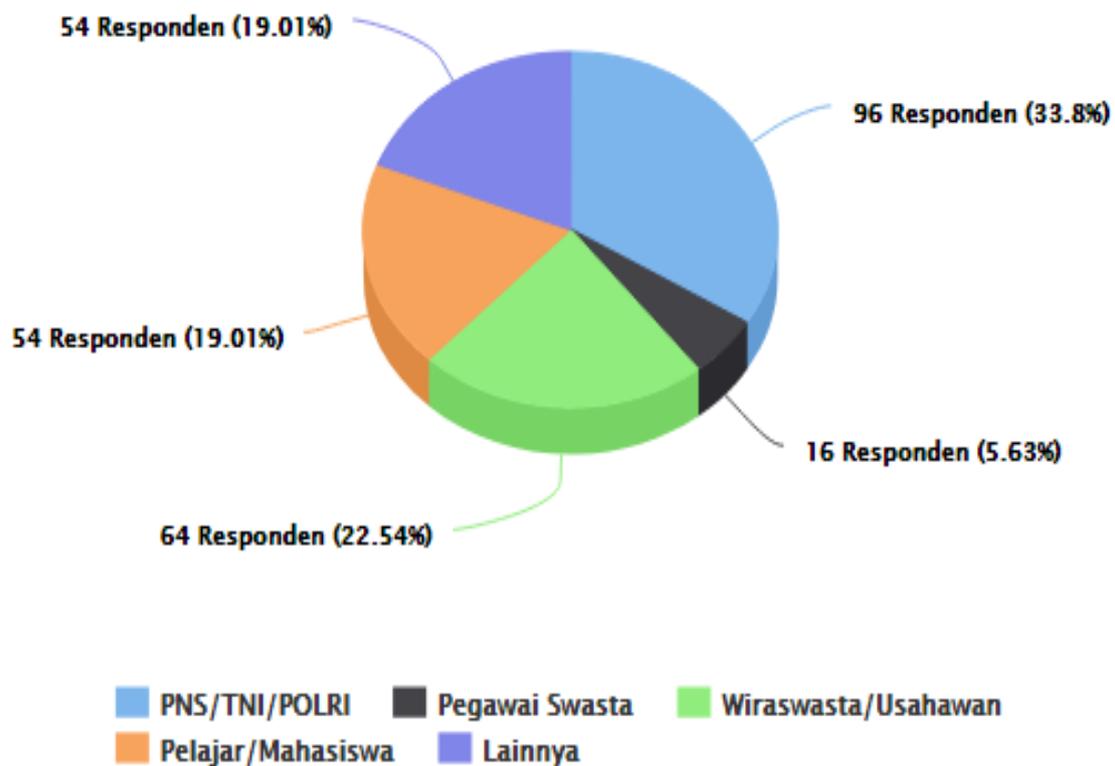
Selanjutnya jika dilihat dari karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, yakni jumlah responden laki-laki lebih mendominasi sebanyak 209 orang (73.59 %) dan jumlah perempuan responden sebanyak 75 orang (26.41 %).

Diagram 3. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Tingkat Pendidikan Semester I Tahun 2020



Berdasarkan tingkat pendidikan, dapat diketahui jumlah responden menurut pendidikan sebagian besar yaitu sebanyak 114 responden (40.14%) adalah lulusan D4/S1, diikuti lulusan SLTA sebanyak 106 responden (37.32%), , lulusan SLTP sebanyak 17 responden (5.99%), dan lulusan D1/D2/D3 sebanyak 23 Responden (8.1%). lulusan S2 ke atas sebanyak 15 responden (5.2%), dan Lulusan Sekolah Dasar (SD) sebanyak 2 responden (3.17%)

Diagram 4. Jumlah Responden Pengguna BBPP Batu Berdasarkan Pekerjaan Semester I Tahun 2020



Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan, teridentifikasi bahwa yang mendominasi pengguna jasa adalah responden dengan jenis pekerjaan sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 96 atau sebesar (33.8%) wiraswasta/usahawan sebanyak 64 atau sebesar (22.54%), lainnya yaitu merupakan peserta yang lainnya sebanyak 54 responden atau sebesar (19.01%), pelajar/mahasiswa sebanyak 54 orang (19.01%). Dan sisanya pegawai swasta sebanyak 16 orang atau sebesar (5.63%)

## B. Analisis Karakteristik Jawaban Responden Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil tabulasi data yang diperoleh dari ke-9 indikator unsur pelayanan masyarakat, maka pada Tabel 5 berikut ini, secara menyeluruh disajikan kembali nilai-nilai dan mutu pelayanan BBPP Batu pada ke-9 unsur pelayanan masyarakat tersebut selama Semester I (Januari – Juni) Tahun 2020, sebagai berikut:

**Tabel 6. Nilai Persepsi, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan BBPP Batu Semester I Tahun 2020**

NO.	UNSUR	NILAI PERSEPSI	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN
1	Persyaratan	3,51	87.75	Baik
2	Prosedur	3,5	87.50	Baik
3	Waktu Pelayanan	3,42	85.50	Baik
4	Biaya/Tarif	3,77	94.25	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,40	85.00	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,54	88.50	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,53	87.25	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,87	96.75	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,50	87.50	Baik
<b>NILAI</b>		<b>3.56</b>	<b>89.00</b>	<b>Sangat Baik</b>

Mencermati Tabel 5 seperti tersebut di atas. maka dapat disimpulkan bahwa secara global dan dibandingkan dengan periode sebelumnya, indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPP Batu selama Semester I Tahun 2020 tetap berada pada kategori mutu **Sangat Baik** dengan nilai persepsi rata-rata keseluruhan 3,56 (dari interval 1 sampai dengan 4) dan nilai konversi IKM mencapai 89.00 (dari kisaran nilai 25-100). Nilai konversi IKM sebesar 89.00 berada pada kisaran **Kategori A** atau mutu **Sangat Baik** dengan nilai terendah 85.00 dan nilai tertinggi 96.75

Lebih lanjut lagi, pencermatan hasil pengukuran IKM secara parsial berdasarkan masing-masing unsur pelayanan menunjukkan bahwa nilai tertinggi

atau terbaik pelayanan yang diberikan BBPP Batu selama Semester I Tahun 2020 dicapai oleh unsur *penanganan pengaduan saran dan keluhan* mencapai nilai persepsi tertinggi yaitu **3,87** atau nilai konversi **96.75**.

Pada sisi lain, nilai terkecil yang dicapai dalam pelayanan oleh BBPP Batu pada Semester I Tahun 2020 terjadi pada unsur *produk layanan* dengan nilai capaian sebesar **3,4** atau nilai konversi sebesar **85.00** namun unsur penilaian dari unsur tersebut masih termasuk dalam kategori *baik*.

Jika dicermati berdasarkan kisaran capaian antar unsur pelayanan, maka tampak bahwa kisaran yang terjadi relatif cukup sempit atau tidak terlalu jauh, yakni dengan interval 3-4 dan selisih nilai rata - rata yang terjadi hanya 0,47 (nilai rata - rata terendah 3.40 dan nilai rata - rata tertinggi 3,87). Hal ini menjadi tolak ukur dalam meningkatkan standar pelayanan di BBPP Batu untuk setiap unsurnya secara bertahap berdasarkan pedoman yang telah ditentukan, khususnya dalam hal persyaratan yang mencapai nilai terendah.

#### IV. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran IKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh BBPP Batu selama periode Semester I (Januari - Juni) Tahun 2020, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan BBPP Batu telah mencapai hasil yang **sangat baik**. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Batu dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk Semester I Tahun 2020, unsur pelayanan terbaik dicapai dalam unsur **Penanganan Pengaduan saran dan keluhan 3.87 (96.75)**, penilaian tertinggi tersebut terwujud dari apresiasi petugas BBPP Batu kepada seluruh pengguna mengenai pelayanan kepada peserta/pengguna di BBPP Batu.

**Produk Layanan 3.4 (85.00)**. Dengan demikian unsur persyaratan fokus menjadi perbaikan bagi BBPP Batu dalam peningkatan layanan di waktu-waktu mendatang.

Kedepan, sebagai tindak lanjut pencapaian kinerja pelayanan publik yang lebih baik/optimal, maka BBPP Batu perlu terus melakukan perbaikan-perbaikan dalam aspek persyaratan sehingga menjadi lebih mudah dan lebih cepat.

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Batu) pada Semester I Tahun 2020 berjumlah 284 orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, peserta pelatihan kerjasama, mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.
2. Selama periode Semester I Tahun 2020, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BBPP Batu rata-rata sebesar 3,56 (89.00). Kondisi ini menggambarkan bahwa masyarakat saat ini sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BBPP Batu.
3. Unsur pelayanan terbaik untuk Semester I tahun 2020 dicapai oleh unsur ***Penanganan Pengaduan saran dan keluhan*** sedangkan unsur yang memperoleh nilai terendah diantara yang terbaik adalah unsur ***produk layanan***.
4. Pada IKM Semester I tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 0,18 poin dan penurunan nilai konversi sebesar 4.4 dari nilai IKM semester II tahun 2019 dengan total poin 3,74 (93.4), dikarenakan adanya wabah pandemi covid-19 sejak awal maret sampai akhir mei 2020 sehingga menurunkan jumlah responden pengguna fasilitas dan sarana prasarana BBPP Batu.

### B. Saran

Dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih baik, maka BBPP Batu perlu mempertahankan unsur pelayanan yang sudah sangat baik dan terus melakukan perbaikan-perbaikan pada unsur pelayanan yang nilainya paling rendah, sehingga indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BBPP Batu terus meningkat, diantaranya melalui :

1. Perlu inovasi alat atau metode yang mendukung penanganan persyaratan berdasarkan prioritas kebutuhan dan waktu penanganan yang optimal;

2. Perlu perbaikan dalam persyaratan pelayanan agar menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih efisien.

## **VI. PENUTUP**

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Semester I Tahun 2020 di Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Batu. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Batu untuk waktu-waktu mendatang.

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1.**

**REKAPITULASI DATA IKM SEMESTER I TAHUN 2020**  
**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN BATU**  
**JUMLAH RESPONDEN = 284 ORANG**

<b>NO.</b>	<b>UNSUR</b>	<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI KONVERSI</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
1	Persyaratan	3,51	87.75	Baik
2	Prosedur	3,5	87.50	Baik
3	Waktu Pelayanan	3,42	85.50	Baik
4	Biaya/Tarif	3,77	94.25	Sangat Baik
5	Produk Layanan	3,40	85.00	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,54	88.50	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,53	87.25	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan	3,87	96.75	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,50	87.50	Baik
<b>NILAI</b>		<b>3.56</b>	<b>89.00</b>	<b>Sangat Baik</b>

## LAMPIRAN 2.

### PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

Unit Pelayanan : BBPP Batu

Alamat : Jl Songgoriti 23 Kota Batu Jatim

Pengolahan Data  
Kuisisioner

## Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Riskia Dela Martin	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Tsaniasha Arum DS	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	Neochita Aprilia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	Adelia Nur Arisanti	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	M Aviv Firdaus	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	Rama Wahyudi	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	Frydi Dimas M	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	Nindi Kurniawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	Siti Mukaromatul M	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

10	Fitri Ramadani K	20	Peremp uan	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	Fitri Handayani	20	Peremp uan	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	wawan Darmawan	20	Peremp uan	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	Revin Anindya P	20	Peremp uan	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	Irfan	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	4	4	3	4	4	4	3	4	4
15	Hairul Fanani	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Didik Siswanto	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Moh.ali muzzahidin	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Ma hasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	M ABDUL SALAM	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Waseno Alfikri	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	Heri prabowo	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	3	3	4	3	3	3	4	4
21	Hamzah Fatur Yahya	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Ma hasiswa	3	4	4	4	4	4	3	4	4
22	Fairuzzab adi fariz mufti	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	Moch Andrianto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	Anwar Purwanto	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	4

25	Bina Yudha Parada Nugraha	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Muhzaeni	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Danang DWI Purwanto	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	4	4	4	4
28	Catur Haris Rahmat Wahyu Nugroho	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Geofani segi safiolla	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	4
30	Rahmatullah	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	NANDA ANUGRA ILUZ REZA	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	3	4
32	M ABDUL SALAM	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Ahmad Marzuki	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
34	Mochamad rizal jatmiko	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	MUHAMMAD	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4
36	Nur Rohim	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
37	Mochtar arifin	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	4	3	4	4	3	4	4	4	4
38	M nuryadi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	4	4	3	3	3	4	3
39	Candra wahyu Kurniawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

40	Agus himawan	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	4
41	Taufiqurr ohman	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Leonardo Agustyan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
43	Mnuryadi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Bayu Adi Pratama	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Danang Firmansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Mochamad Irfan Arisqi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	3	4	3	3	3	3	3
47	Rozak Anggit Gufron Niansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	3	3	3	4	3	3	3	2	3
48	M Slamet Nurochim	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	3	3	3	3	3
49	Abdul Wahab	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Mohammad Romi Nur Indrawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Muhammad Nur Hakiki	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
52	Muhamad rizal ardiansyah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	3	4	3	4	3	3	3	3	4
53	Bayu Panji Prastiawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3

54	Dhewandha Gibran Wiranu	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	2	3	3	4	3
55	Muhamad Fauzi	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Rahel Dwi Prayogo	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	3
57	Dedi Rosadi	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Lusi Hidayah	20	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
59	Sucipto	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	Luluk Putriani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	4
61	Fahmi Rizal S,Kep.Ns	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Ganjar Kuswara	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	4	3	4	3	4	4	4	3
63	Andrean wimpy prasetyo	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	4	4
64	I Ketut Sutarma	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Imade Sudiartawan	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	I Ketut Birman	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	I Wayan Wiastra	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	I Wayan Kamar	40	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	I Made Dasina	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

70	I wayan Suwitra	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	I Gusti Ngurah Santika	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	I Wayan Suda Adanyana	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Iketut Arnata	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	I Made Sadi	50	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	I Made Gama	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	I wayan Jagra Suardika	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	I Ketut Runca Wijaya	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
78	Iketut Candra.	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	I Ketut Fitria	20	Perempuan	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Sopandi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
81	Muhammad Raja Inal Harahap	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Dhiaz Rinaldi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	4	4	3
83	Abi Ariyanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	4	3
84	Fathurrohman	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	3	3	4	3

85	Annisa Dyah Pitaloka Ayuningtyas	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	4	3
86	Ahmad Ichwan Khoirudin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	4	3	3	4	4
87	Nisrina Alifia Jannah	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
88	Dwi Sapitri	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
89	M.samsurizal	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	3	3	4	4	3	4	4	4
90	Risqi Nur Cahyanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
91	Nur Istiqomah	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	3
92	fadhlanhanif	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	3
93	Bayu Tri Hastomo	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
94	Ahmad jais	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Ahmad Zakariya	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	2	3	3	3	3	3
96	Edy purwanto	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
97	M Bagus Adam Triadi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	4	3	4	4
98	Yahib layalin	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Khusnul adzim qusen	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3

100	Nur Alam Andirta Hidayat	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Frendy wicaksono	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	3	4
102	Nuzulul hidayat	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
103	M. Lukman hakim	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
104	Tri Joko Iswanto	50	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Ari Setiono	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
106	Moh Dhofir	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	4	4
107	Moftahur ochman	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
108	Eko Cahyono	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	4	3
109	Muh Nur Shidiq	40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	2
110	Eni Sri Wahyuni	30	Perempuan	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	3	3	4	3	4	4	4	4
111	Feki aris riyanto	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
112	Supriono	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
113	Wawan Kurniawan	50	Laki-laki	SD Kebawah	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	Nur Ahmad Syarifudin	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	4
115	Pujiyanto	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	3	3	4	4	4

116	Evan Dita saputra	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
117	Subakti setya jody	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	2	3
118	Fahmi	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
119	M. Fathul rozi	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	2	3	4	4	3	4
120	Moh Rizki Ramadhan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
121	M nur yasin	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4
122	Edy Herwanto	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
123	Hartono	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	4	3	4	4
124	Ahmad Muallim	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	1	4	4	4	4	3	4	4
125	Wahyuda Lukman Rudini	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
126	Akhmad Yani	50	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	Hartono	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Ahmad Noor Afandy, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Mulyanto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
130	Mulyanto	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3

131	Wenni Yudiansah Andoyo Sekti	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	4	3
132	Triyugo Istianto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	4
133	Hestri kawuri	40	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
134	Serafina Suharyini, S.TP	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Dodik Hermawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	2
136	Hestri kawuri	40	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
137	Serafina Suhartini, S.TP	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Adi Cahyono, S.Pt	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	4	3	4	4	4
139	M Erwin Affandi	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
140	Puji Yuliani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	2
141	Catur Prihati	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
142	Catur Prihati	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
143	Agus Rohmani Yahya	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	4	4	3
144	Catur Prihati	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	Mahmud Hidayat, S.ST	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
146	Nursilaht urahmi, SP	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3

147	Istatik	40	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4
148	Yuniarti	50	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	4	3	3	3	4	3
149	Lieza E Harlonf	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	2
150	I Gede Manuaba	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	3	4	3
151	Yuniarti	50	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	4	3	3	3	4	3
152	Sulistyono	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
153	Yuniarti	50	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	4	3	3	3	4	3
154	Devi Nur Anisah	40	Perempuan	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
155	Siti Sulikah	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	1	3	2	3	4
156	Sarpi	60	Perempuan	SD Kebawah	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	Suherli, S.ST	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	2
158	Siti Sulikah	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
159	Yulianto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	2
160	Galuh Wahyu Laksana	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	3
161	Bahtiar Julianto, S.Pt	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
162	Made Evayana	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	4	4	3	3	4	3
163	Eko Mainal Sucahyo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	2	4	4	4	3

164	Widodo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	4	3	4	3
165	Arif Mustakim	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
166	Roni	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
167	Mocham mad Wahyu	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	4	4	3	4	3	4	3	4	3
168	Afrial Amran	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	3
169	Ahmad Rifai Sabana	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	Heru Purwanto	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
171	Eris Subakti	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
172	Ahmad Mike Ariyanto	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
173	Afrial Amran	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	4	4	3	4	3	3	3	4	4
174	Addin Fatahillah	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
175	Mochlisin	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	Hafidz Tafzani	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	Toton fathoni	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Ma hasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	3
178	Turip	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	4	4	3	4	3	4	3	4	3
179	Muhamm ad Fauzi, S.Pt	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	4	3	4	3	4	2
180	Eko Herli Hartoyo	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4
181	Kurniawa n Eko Prayitno Putro	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3

182	Kurniawan eko prayitno putro	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
183	Drh Eka Oktarianti, M.Sc	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	2
184	Ahmad Fatachul Alim, SST	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
185	Tri wiyono	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	1	2
186	Purwaningtyas	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	2
187	Sulistyo, SPt	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
188	ngakan made suardika, SST	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	4	4	4
189	Komang Dodi Kusuma Jaya	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	3	4	3	2
190	Endang Suherman	60	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta /Usahawan	3	3	2	3	3	3	2	3	2
191	Saunah	40	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	Tavif Yulistriani .SP	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
193	Priyo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
194	Agus Linggar Prasetyo	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
195	Ninuk Rosalita Puspasari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
196	Nur Laely Mubarakah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	4	3	4	3

197	Husni Ginanjari SST	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	4	4	3	4	4	4	4
198	Moh. Shodiq	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	4	3	4	4	4	4
199	Eko Purnomo	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200	Rosalina Fitria	40	Peremp uan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
201	Bekti	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
202	Suprpto no	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
203	Bambang Sugiarto	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	Bhayu Agung Wicaksana	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
205	Sulis Mufidah AMd	50	Peremp uan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
206	Heri Heryana, S.Pt	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	4	4	4	1	3	3	4	4
207	Tiara Arifani	30	Peremp uan	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4
208	Tiara Arifani	30	Peremp uan	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	4	4
209	Supriono	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta /Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Dina Sopiah	20	Peremp uan	SLTA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Drop Sugiyardi	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Muhlis,S. Pt	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	3	3	4	4

213	drh Bintang Perkasab	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
214	Tosiah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	3
215	Enoh Kurniawan	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	2
216	Mufaidah , SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
217	Drh. Rina Luhkito Kusuma Dewi	50	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
218	Hetik Purwandari	40	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	4	3	3	4	3	3	4	4	3
219	Ardiyanti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
220	Retno Indahwati	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	2
221	Dwi Rakhmawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	3
222	Maulidia Tri Wardani	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	4	4	4	4	3	4	3
223	Misbahul Munir	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
224	Bayu Lukman Puji Perdana	20	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	4	4
225	Suhargo SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
226	Agung Rachmadi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta /Usahawan	3	4	3	4	3	3	3	3	3
227	Fajar Ariyanto	30	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	4	4	3

228	Andar Yuliani	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	4
229	Tutik R	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
230	Wahyu Sri Wijayanti	50	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Chesaria Dinda Permatasari	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/PO OLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	3
232	Mufaidah, SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Mufaidah, SP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Findha	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	3	4	4	3	4	4	4
235	Fitri Aini Azmi	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
236	Karmini, SST.	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	3	3	3	3	3	4	3
237	Suharti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Sugiyono	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Ahmad Faizin	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/PO OLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Selviana Dwi Hastini, S. Pt.	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	3	3	4	3	3	4	4	3
241	Supriyowaty	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
242	Ani Fitriyah, STP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/PO OLRI	3	3	3	3	3	4	3	3	3

243	Rohmat Basuki	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
244	Asriningsih, SP	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
245	Rudi Anas Saifullah	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Sugiyanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	4	3
247	Mulyanto Pramono	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	2
248	Budi Prayitno, S.Pt	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Irfan R Hidayat	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	4	4	4	3	3	4	4
250	Sandi Maulana Ibrahim	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	4	3	4	3	4	3	4	4
251	Muger Marta Perdana, S.Pt	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Afandy Kolopita	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	3	4	3	4	3	4	3
253	Dema iqbal	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	3	4	3	4	4
254	Agma Satrio Sadina Putra, S.Pt.	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
255	Wieke Beliana	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	3	3	3	2	3	3	3	4	3
256	Retno	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	3	4	4	4	3	4	3
257	Nori Parindra, S.Pt., MM	40	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
258	Dicky Faisal H	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

259	Dimas Panji Pangestu, S.Pt.	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	4	4	4
260	Annisa Savitri Wijaya, S.Pt	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	3	4	4	4
261	Aris Sutendy	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	Rama Wahyudi	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	3	3	3	3	4
263	Adi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	Imam	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Haris	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Iman	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Novi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Josep	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Deni	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Siti	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Rudi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Riza Agus Setiawan	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Heri Yulianto	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

274	Ponirah	60	Perempuan	SD Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Hengky	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Sumaji	50	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	Suradi	50	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Widodo	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Gatot	40	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Rakim	60	Laki-laki	SD Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Supadmo	60	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Paeran	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Sri Handayani	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Emmi Farichatin	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/P OLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						997	994	972	1072	966	1004	1002	1099	995
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,5	3,5	3,4	3,77	3,4	3,54	3,53	3,87	3,5
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,4	0,4	0,4	0,42	0,4	0,39	0,39	0,43	0,4
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3,6							
Mutu Pelayanan						<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>							

<b>Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b>	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (KurangBaik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	113	80	16	0	209
Perempuan	36	34	5	0	75

<b>Responden Berdasarkan Usia</b>	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (KurangBaik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	29	12	3	0	44
21-30 Tahun	24	28	5	0	57
31-40 Tahun	58	47	10	0	115
41-50 Tahun	26	21	2	0	49
Diatas 51 Tahun	12	6	1	0	19

<b>Responden Berdasarkan an Pekerjaan</b>	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (KurangBaik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	43	46	7	0	96
Pegawai Swasta	10	5	1	0	16
Wiraswasta/Usahawan	41	18	5	0	64
Pelajar/Mahasiswa	34	16	4	0	54
Lainnya	21	29	4	0	54

<b>Responden Berdasarkan Pendidikan</b>	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (KurangBaik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	6	2	1	0	9
SLTP	12	4	1	0	17
SLTA	61	35	10	0	106
D1 - D2 - D3	10	12	1	0	23
S1	57	51	6	0	114
S2 Keatas	3	10	2	0	15