



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

DESA TOYOMARTO KOTAK POS 08 SINGOSARI MALANG 65153
Telepon : (0341) 458359, 454331, 458574, Faksimile : (0341) 458359
Email : bbib.singosari@pertanian.go.id
Website : bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



LAYANAN KAMI TANPA SUAP, PUNGLI, GRATIFIKASI DAN MENERAPKAN KETIDAKBERPIHAKAN

18 Januari 2023

Nomor : B-14009/HM.130/F2.K/01/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Laporan PPID BBIB Singosari

Yth.,
PPID Pelaksana Eselon 1
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
di
Jakarta

Dalam rangka melaksanakan keterbukaan informasi publik di BBIB Singosari, bersama ini kami sampaikan laporan pelayanan informasi publik:

1. Laporan Pelayanan Bulan Desember Tahun 2022
2. Laporan Tahunan Layanan PPID BBIB Singosari, Tahun 2022

Atas perhatiannya, disampaikan terima kasih.

Kepala,

drh. Akbar, M.P. & ?
NIP 197511032008011016

Tembusan :
PPID Utama Kementerian Pertanian



**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI
BULAN DESEMBER 2022**

No	Tanggal Permohonan	Tanggal Selesai Permohonan	Nama Pemohon/Tipe Pemohon	Instansi/Alamat	Informasi Publik		Status
					Nama Informasi	Alasan	
1	6 Desember 2022	6 Desember 2022	Mentari Dwi Prihatiningrum	Dsn Nongko Sewu Jl Sakura, Poncokusumo, Kab Malang, Jawa Timur	Data Pejantan BBIB Singosari	Referensi	Telah selesai diproses
2	21 Desember 2023	21 Desember 2023	Heru Murkoko	Suka Sari, Mesuji Raya, Kab. OKI, Sumatera Selatan	Info Pejantan BBIB Singosari (Poster)	Referensi	Telah selesai diproses

Tim PPID Pelaksana UPT

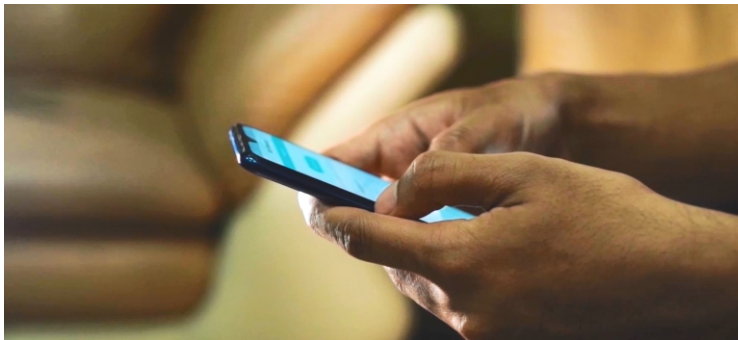


Kementerian Pertanian Republik Indonesia
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari



LAPORAN PELAYANAN PPID TAHUN 2022

BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI



PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
BBIB Singosari



bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



bbib singosari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya kami mampu menyelesaikan Laporan Tahunan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2022.

Laporan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan komitmen kami terhadap pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik. Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat terkait informasi publik. Laporan ini memberikan gambaran tentang kegiatan pelaksanaan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari selama Tahun 2022.

Kami harapkan laporan ini dapat menjadi bahan untuk evaluasi pelaksanaan kegiatan PPID yang telah berjalan, dan dapat menjadi masukan untuk program dan pelayanan PPID yang akan datang. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, karena itu kritik dan saran sangat kami perlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Singosari, Januari 2023

Tim PPID Pelaksana UPT BBIB Singosari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
1 Pendahuluan	1
2 Rekap Pelayanan Informasi Publik	3
3 Motto dan Maklumat Layanan PPID.....	7
4 Pelayanan Informasi Publik	9
5 Kekurangan dan Hambatan	20
6 Saran dan Masukan	20

1. Pendahuluan

Saat ini informasi telah menjadi hak bagi masyarakat, sesuai dengan UUD 1945 pasal 28F disebutkan bahwa, setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Dengan informasi masyarakat bisa, mengembangkan kemampuannya sekaligus meningkatkan taraf hidupnya. Adanya hak atas informasi ini menjadi pembuka jalan bagi hak-hak asasi lainnya, seperti hak atas pendidikan, kehidupan yang lebih sejahtera, hak hidup aman, serta hak-hak warga negara lainnya.

Penerapan dalam hak memperoleh informasi kemudian diatur lebih lanjut dalam Undang-Undang no 14 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Peraturan tersebut diikuti dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Komisi Informasi Publik, yaitu Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. UU tersebut mengatur keterbukaan informasi pada lembaga negara dan organisasi non pemerintahan yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumbangan luar negeri.

Sebagai bentuk dukungan dan komitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik, Kementerian Pertanian membuat beberapa peraturan, diantaranya: Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 /Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/permentan/OT.140/6/2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/KPTS/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 1308/KPTS/KU.010/F/02/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan .

Balai Besar Inseminasi Buatan (BBIB) Singosari, sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) dibawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian, yang memiliki tugas utama produksi dan distribusi semen beku, menyadari bahwa keterbukaan terhadap informasi merupakan sarana untuk mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan

yang baik dan bersih (*good governance*). Dengan terwujudnya *good governance* maka kepercayaan *stakeholder* terhadap sebuah instansi akan juga meningkat.

BBIB Singosari, dalam usaha mewujudkan keterbukaan informasi selalu berusaha meningkatkan kualitas layanan dalam pemberian informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Berikut adalah surat keputusan yang sudah diterbitkan oleh BBIB Singosari di tahun 2022 terkait dengan Keterbukaan Informasi Publik:

1. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor B-21041/HK.160/F2.K/03/2022, tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Besar Inseminasi Tahun 2022.
2. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor B-18008/HK.160/F2.K/04/2022, tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2022.

Pengelolaan PPID di BBIB Singosari meliputi kegiatan pengumpulan Informasi Publik yaitu informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, wajib tersedia, dan yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh publik secara langsung dengan melalui website BBIB Singosari (www.bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id) juga bisa melalui halaman Data Dokumen di Portal PPID BBIB Singosari (<http://bbibsingosari-ppid.pertanian.go.id/index.php/edocument>). Informasi tersebut dipelihara dan diperbaharui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas informasi dari BBIB Singosari.

2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

No	Bulan	Jumlah dan Status Permohonan					Alasan Penolakan
		Pemohon	Permintaan	Pemberian	Penolakan	Proses	
1	JAN	-	-	-	-	-	
2	FEB	4	9	9	-	Dipenuhi	
3	MAR	2	3	3	-	Dipenuhi	
4	APR	3	3	3	-	Dipenuhi	
5	MEI	-	-	-	-	-	
6	JUN	-	-	-	-	-	
7	JUL	1	2	2	-	Dipenuhi	
8	AGT	2	4	4	-	Dipenuhi	
9	SEP	-	-	-	-	-	
10	OKT	-	-	-	-	-	
11	NOV	-	-	-	-	-	
12	DES	2	3	3	-	Dipenuhi	
Total		14	24	24	-		

Tabel Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2022

Selama tahun 2022 PPID BBIB Singosari telah menerima **14 permohonan informasi** dan dokumentasi dengan jumlah **permintaan sebanyak 24 Dokumen Informasi Publik**, semua pemohon telah dipenuhi permintaannya dengan **24 pemberian** (100%).

Berdasarkan pemohon informasi selama 2022 maka diperoleh data:

1) Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Rentang Usia	Jumlah
Dibawah 21 Tahun	8 Pemohon
21-30 Tahun	4 Pemohon
31-40 Tahun	2 Pemohon

Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

2) Jumlah Pemohon Berdasarkan pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah
Mahasiswa	1 Pemohon
PNS	12 Pemohon
Karyawan Swasta	1 Pemohon

Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Jika dilihat dari jenis informasi yang diminta, semua informasi yang diminta adalah berkaitan dengan agribisnis dan teknis atau sebanyak **24 permohonan**.

Dari data waktu pelayanan selama Tahun 2022 PPID BBIB Singosari di Portal PPID, menunjukkan peningkatan dari tahun 2021 dengan nilai rata-rata pelayanan 1 Hari 13 Jam 31 Menit 18 Detik, menjadi **11 Menit 27 Detik** pada tahun 2022, dengan pelayanan tercepat **2 menit 52 detik**. Apabila meninjau dari Keputusan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Nomor B-62/Kpts/HM.130/A.7/04/2018 tentang Panduan Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan untuk Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Kementerian Pertanian, maka BBIB Singosari berada dalam kategori 1-2 Hari (**Baik Sekali**).

Selain melalui portal yang telah disediakan oleh PPID Utama, BBIB Singosari juga memberikan informasi melalui berbagai kanal media yang dimiliki oleh BBIB Singosari, seperti melalui website dan media sosial, youtube, Facebook, dan Instagram.

Berikut adalah rekap jumlah Rilis konten di media BBIB Singosari selama 2022:

Tabel Rekap Rilis Konten di Media BBIB Singosari selama Tahun 2022

Bulan	Kanal Media			
	Facebook	Instagram	Youtube	Website
Januari	6	6	1	-
Februari	10	7	-	3
Maret	15	12	-	1
April	14	16	-	5
Mei	24	26	2	8
Juni	9	16	2	6
Juli	11	17	2	8
Agustus	16	16	1	9
September	13	21	2	3
Oktober	32	32	1	3
November	17	17	1	4
Desember	23	30	3	15
Total	190	216	15	65

Selama Tahun 2022 bisa dilihat BBIB Singosari telah banyak melakukan rilis di berbagai kanal media BBIB Singosari

Media Sosial BBIB Singosari selama 2022 memiliki performa yang cukup baik data lebih lengkap bisa dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel Perkembangan Pengikut Media Sosial dan Website BBIB Singosari Tahun 2022

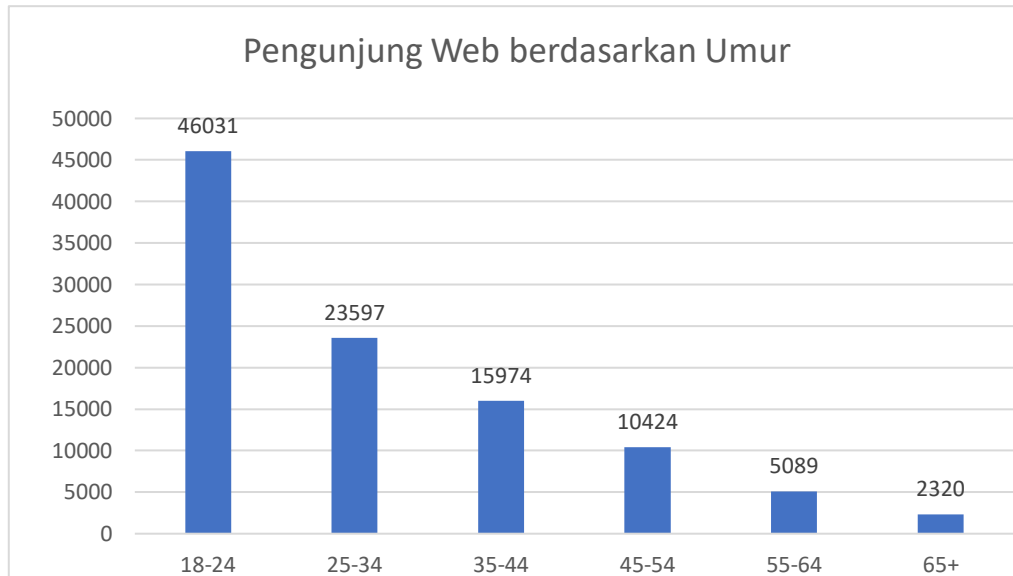
Media	Tahun		PENAMBAHAN PENGIKUT	PRESENTASE
	2021	2022		
Facebook	2.948	3.377	429	14,55%
Instagram	6.313	7.649	1336	21,16%
Youtube	3.730	4.050	320	8,58%
Website	99.957	209.913	109.956	110%

Selama tahun 2022 website BBIB Singosari total pengunjung meningkat dengan sangat baik sebesar 110% dari tahun 2021 dengan total 209.913 Pengguna atau rata-rata 17.492 pengunjung setiap bulannya.



Grafik jumlah pengunjung website BBIB Singosari Tahun 2022

Pengunjung website BBIB Singosari berdasarkan umur didominasi oleh kelompok umur 18 sampai 24 tahun sebanyak 46.031 pengunjung, dan paling rendah pada kelompok umur 65+ tahun sebanyak 2320 pengunjung. Apabila ditinjau keseluruhan jumlah pengunjung dari kategori umur juga meningkat. Dari grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa pengunjung website didominasi oleh kalangan milenial.



Grafik Usia pengunjung website BBIB Singosari Tahun 2022

3. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Untuk dapat mewujudkan Keterbukaan Informasi dan memberikan layanan informasi, Tim PPID BBIB Singosari memiliki Motto sebagai semangat dan dasar dalam pelayanan, yaitu **CeRMAT**. Yang Merupakan Singkatan dari:

- **C**epat memberikan tanggapan permohonan
- **R**esponsif terhadap dinamika informasi
- **M**elayani dengan sepenuh hati
- **A**kurat tepat sesuai permohonan
- **T**erbuka menyampaikan informasi secara jujur

Selain itu PPID BBIB Singosari memiliki Maklumat Layanan, maklumat layanan mengacu pada Maklumat Layanan yang dimiliki BBIB Singosari, telah disepakati bersama antara BBIB Singosari dengan seluruh Stakeholder, pada acara Public Hearing BBIB Singosari Tahun 2022.



Foto: Penandatanganan Maklumat Layanan BBIB Singosari bersama seluruh Stakeholder dalam acara Public Hearing Tahun 2022.



Maklumat Layanan yang telah disepakati bersama Stakeholder BBIB Singosari

Isi maklumat layanan BBIB Singosari juga terpampang di ruang PPID, bersama Visi Misi PPID, Motto PPID, dan Janji Layanan.



Display Ruang PPID BBIB Singosari

4. Pelayanan Informasi Publik

A. Sarana dan Prasarana Informasi Publik

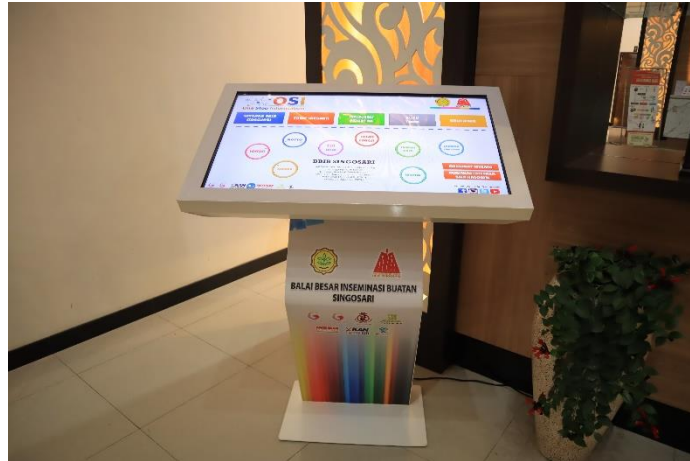
Pada tahun 2022, Gedung Layanan sudah mulai dioptimalkan penggunaannya. Hampir seluruh layanan diterima dan dilayani di Gedung Layanan. Gedung Layanan BBIB Singosari Memiliki beberapa fasilitas seperti:

1. Ruang Tamu:



Lobby Gedung Layanan BBIB Singosari

Lobby BBIB Singosari adalah tempat tamu menunggu saat baru tiba di BBIB Singosari sebelum diarahkan sesuai layanan yang dibutuhkan. Lobby gedung layanan memiliki sarana seperti One Stop Information sebagai media informasi interaktif bagi tamu, kamar mandi nyaman, media edukasi audio visual, di ruang tamu juga terdapat beberapa materi informasi dan edukasi cetak baik dalam format brosur maupun banner imprabroad. Resepsionis selalu standby siap melayani tamu BBIB Singosari.



One Stop information Lobby BBIB Singosari dengan fitur touchscreen dan terkoneksi dengan internet, membantu pengunjung mendapat informasi yang dibutuhkan.



Ruang Kamar mandi yang nyaman



Resepsionis BBIB Singosari

2. Ruang PPID



Tepat di dekat lobby Gedung Layanan BBIB Singosari terdapat Ruang PPID. Ruang PPID didesain khusus untuk kenyamanan pengunjung. Dilengkapi sarana seperti AC, Smart TV, OSI PPID, Self Service Minibar, dan Pojok Baca. Form Permohonan cetak juga kami sediakan di Ruang PPID ini.



Self Service Minibar Ruang PPID



One Stop Information PPID

3. Ruang Laktasi



Ruang Laktasi berada di dekat lobby BBIB Singosari, dilengkapi dengan kursi roda, kursi wastafel, tempat merawat bayi, kulkas, dan tabung oksigen

4. Ruang Rapat



Gedung layanan memiliki 2 ruang rapat, Ruang rapat SPI dan Ruang Rapat Utama, ruangan ini sering dimanfaatkan oleh tim PPID untuk berkoordinasi.

5. Area Ramah Anak



BBIB Singosari menyediakan area ramah anak bagi pengunjung yang membawa buah hati.

Permohonan informasi Publik yang datang secara langsung ke BBIB Singosari akan diterima oleh PPID. Apabila pemohon berada di seksi atau bagian tertentu, maka akan langsung diarahkan menuju ke ruangan PPID. Petugas akan memproses permohonan dan memberikan informasi atau dokumen sesuai dengan permintaan pemohon

Selain sarana dan prasarana fisik BBIB Singosari juga selalu berusaha meningkatkan sarana dan prasarana digital. Mulai tahun 2019 BBIB Singosari mulai memaksimalkan penggunaan Portal PPID yang dibentuk oleh PPID Utama Kementerian Pertanian. Portal PPID juga bisa diakses dari web BBIB Singosari. Semua permohonan juga sudah kami masukkan ke dalam portal PPID BBIB Singosari, dengan portal ini masyarakat dapat dengan mudah mengajukan permohonan informasi secara online, tanpa harus datang ke kantor. Selain itu PPID BBIB Singosari juga memanfaatkan Sistem Database yang ada di Portal PPID sebagai media penyimpanan dokumen online. Website BBIB Singosari juga telah menyediakan informasi yang bersifat terbuka, dan akan terus diupdate secara berkala.

B. Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi Publik

Mengacu pada Peraturan Menteri Pertanian nomor 40/Permentan/OT.140/6/2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari dan Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 2666/Kpts/OT.050/ F/03/2020 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, maka kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari membuat Surat Keputusan B-21041/HK.160/F2.K/03/2022, tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Besar Inseminasi Tahun 2022.

SDM yang ditunjuk untuk menjalankan Fungsi Pelayanan Informasi dan Dokumentasi sudah tertera dalam SK Kepala Balai tersebut. Adapun susunan PPID BBIB Singosari adalah:

Pengarah	: Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
Penanggung Jawab	: 1. Kepala Bagian Umum 2. Koordinator Pemasaran dan Informasi
PPID Pelaksana UPT	: Sub Koordinator Informasi dan Pemantauan Mutu Semen
Petugas PPID	: 1. Diah Irfaningrum, S.Sos. 2. Aldy Rezqillah, S.I.Kom.
Pelaksana PPID	: 1. Agustina Hendaryanti, A.Md 2. Era Fitriyaningsih S. 3. Restuning Dyah Utami, S.Pt. 4. Wiwied Safitri, S.Pt. 5. Silfi Karisma Putri, S.E. 6. Envin Fatikhatus Sholikhah, A.Md. 7. Irvan Sukma Setiawan, S.E.

Susunan pengurus PPID BBIB Singosari tersebut terdiri dari bidang-bidang yang ada di BBIB Singosari. Hal ini bertujuan agar mempermudah koordinasi antar bagian/bidang, ketika suatu dokumen dari bidang tersebut dibutuhkan.

Workshop dan pelatihan terkait PPID baik yang diadakan oleh BBIB Singosari sendiri, UPT lain, Unit Eselon 1, maupun dari PPID Utama Kementerian Pertanian selalu aktif kami ikuti. Sosialisasi terkait PPID juga terus dilakukan kepada seluruh pegawai BBIB Singosari.

C. Anggaran Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Selama tahun 2021 kegiatan pengembangan layanan Informasi Publik dapat terfasilitasi dengan sangat baik karena anggaran untuk pengelolaan layanan informasi publik tersedia dalam DIPA dengan Nomor: SP. DIPA BLU 018.06.2.411956/2022 tanggal 17 November 2021. Anggaran berasal dari Rupiah Murni berbunyi, Layanan Hubungan Masyarakat (advokasi dan KIE) sebesar **Rp. 450.000.000,-**

Berasal dari Anggaran BLU:

- Sarana dan Prasarana Layanan Kehumasan dan PPID, Produksi Konten, Public Hearing sebesar: **Rp. 250.625.000,-**
- Bahan Promosi dan Pameran sebesar **Rp. 200.000.000,-**
- Penyempurnaan Website sebesar **Rp. 40.000.000,-**

D. Inovasi Layanan Informasi BBIB Singosari

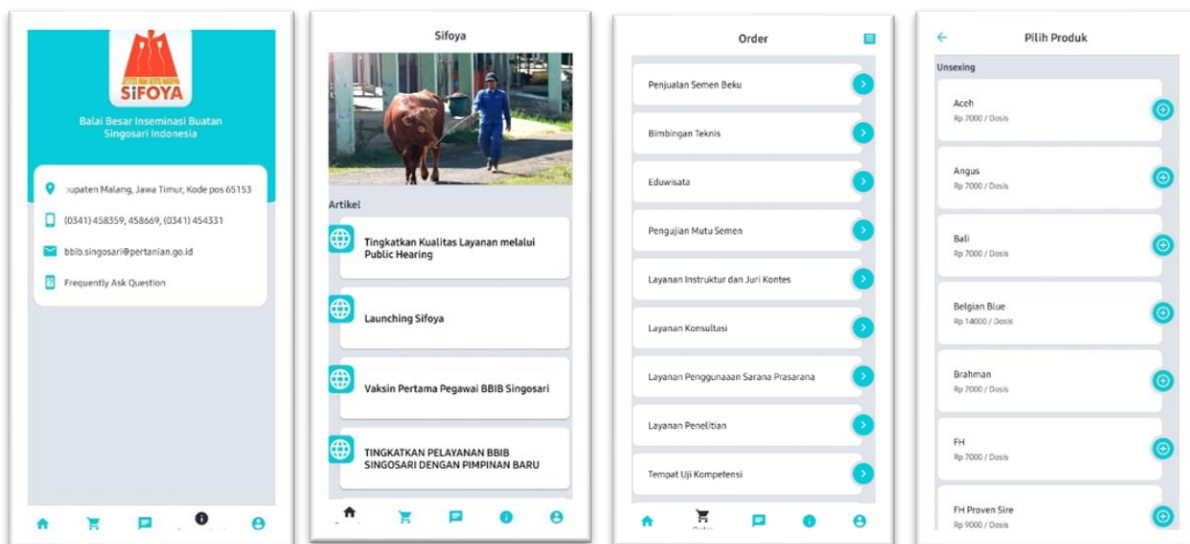
Tim PPID BBIB Singosari selalu berusaha meningkatkan pelayanan dengan mengembangkan berbagai inovasi layanan. Kami rutin melakukan review tentang kondisi fasilitas, sarana dan prasarana. Adapun Inovasi Layanan Informasi BBIB Singosari antara lain:

1. Aplikasi Sifoya (Sistem Informasi Layanan)

BBIB Singosari mengembangkan aplikasi layanan berbasis android yang bernama Sifoya atau Sistem Informasi Layanan. Melalui aplikasi ini masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan BBIB Singosari, seperti Penjualan Semen Beku, Layanan Bimbingan Teknis, Eduwisata, dan berbagai layanan unggulan lainnya dari BBIB Singosari. masyarakat bisa melakukan verifikasi dan pembayaran layanan langsung melalui aplikasi, juga berinteraksi dengan BBIB Singosari secara langsung. Dengan aplikasi Sifoya, layanan mudah diakses dimanapun kapanpun dengan cepat dan tepat.



Aplikasi Sifoya telah tersedia dan bisa didownload di Google Play Store



Screenshot Aplikasi Sifoya

2. Digitalisasi Layanan BBIB Singosari

Selama masa pandemi BBIB Singosari dituntut untuk tetap memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus tetap menjaga dan menerapkan protokol kesehatan. Salah satu inovasi yang dilakukan yaitu dengan melakukan digitalisasi layanan.

Konsep pengembangan digitalisasi layanan BBIB Singosari berfokus pada kepuasan masyarakat terhadap layanan BBIB singosari. digitalisasi layanan juga merupakan bagian dari perwujudan e-government yang sesuai dengan prinsip *good governance*. Digitalisasi layanan yang dilakukan dengan mengembangkan sejumlah aplikasi berbasis web, dan menyelenggarakan sejumlah pelatihan secara hybrid (daring & luring) maupun daring penuh.

Aplikasi berbasis web yang dikembangkan antara lain:

- a) *Sifoya Web (Digital Card)*: Platform Layanan Sifoya Web merupakan integrasi berbagai layanan digital dengan animasi dan video. Juga berisi kartu nama digital yang mudah diakses melalui <https://infolayanan.bbibnetwork.com/>



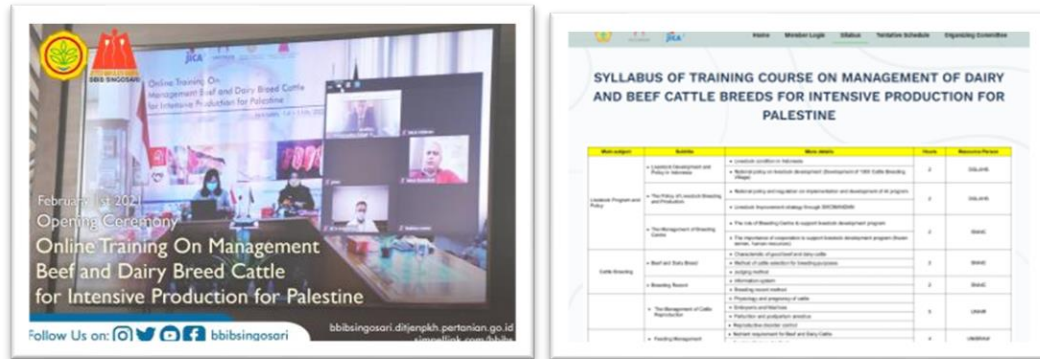
Layanan Digital Benih Ternak BBIB Singosari

- b) *Landing Page: Interactive Digital Leaflet* yang memberikan informasi mengenai layanan-layanan spesifik dari BBIB Singosari. Landing Page memberikan informasi tentang layanan BBIB Singosari yang dibutuhkan oleh masyarakat, melalui landing page masyarakat juga bisa terhubung secara langsung dengan BBIB Singosari.



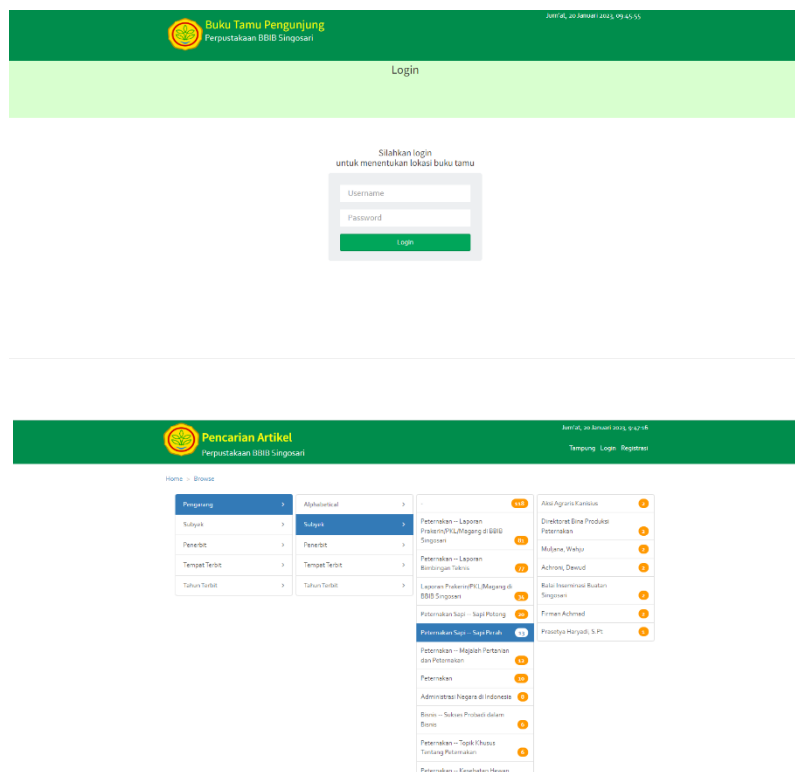
Tampilan Landing Page BBIB Singosari

- c) *E-Bimtek*: BBIB Singosari mengembangkan Learning Management System untuk memfasilitasi peserta yang mengikuti pelatihan di BBIB Singosari. tersedia untuk pelatihan nasional dan internasional. Melalui platform ini peserta pelatihan dapat dengan mudah mengakses berbagai materi, melihat jadwal, juga mengerjakan evaluasi hasil pelatihan.



Platform ini telah digunakan salah satunya dalam pelatihan internasional untuk Palestina.

- d) *Perpustakaan Digital*: Perpustakaan BBIB Singosari sudah tersedia dalam format digital. Dilengkapi fitur telusur koleksi perpustakaan BBIB Singosari, penelusuran koleksi digital, penelusuran OPAC, Pendaftaran Anggota secara online, dan sirkulasi secara mandiri. Perpustakaan digital dapat diakses melalui kikp.pertanian.go.id/bbibsingosari.



3. Running Text Perpustakaan BBIB Singosari

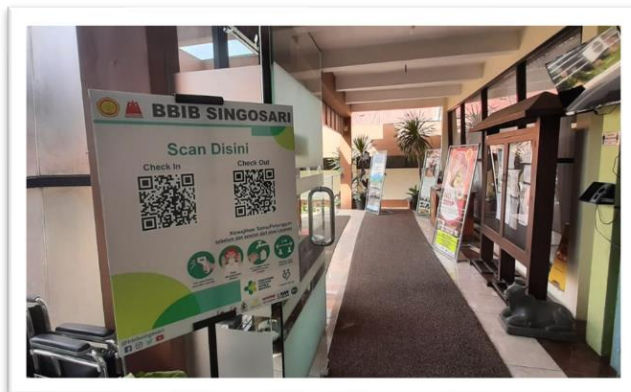


Running Text Perpustakaan BBIB Singosari

Running Text BBIB Singosari menginformasikan berbagai koleksi terbaru dan informasi penting mengenai layanan perpustakaan BBIB Singosari. Pada momen tertentu juga memberikan ucapan yang sesuai dengan momen tersebut, seperti saat tahun baru 2022.

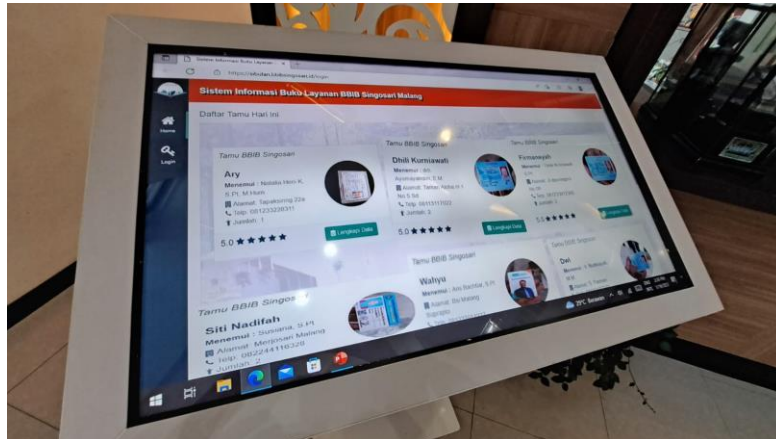
4. Scan Lokasi Integrasi dengan Peduli Lindungi

Untuk mencegah penyebaran virus Covid-19, dan menjaga protokol kesehatan, BBIB Singosari sudah meregistrasikan area lokasi BBIB Singosari dalam aplikasi Peduli Lindungi. Setiap pengunjung harus scan saat masuk ke area BBIB Singosari, sehingga terpantau berapa jumlah pengunjung yang ada pada satu waktu tertentu.



Scan QR Code untuk Checkin dan Check Out melalui aplikasi Peduli Lindungi

5. Sistem Buku Layanan (SiBuLan)



Untuk membantu pelayanan dan pendataan setiap tamu yang berkunjung ke Balai, BBIB Singosari mengembangkan aplikasi SIBULAN. Setiap pengunjung akan terdokumen baik identitas maupun keperluan, sehingga mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan.

5. Kekurangan dan Hambatan

Selama tahun 2022 PPID BBIB Singosari menemui beberapa kekurangan dan hambatan dalam memberikan pelayanan Informasi, diantaranya adalah:

- Jumlah pengunjung yang datang ke BBIB cukup berkurang terlebih ketika BBIB Singosari memperketat protokol biosekuriti saat terjadi wabah PMK. Namun pemohon secara online mulai meningkat dibanding tahun 2021.
- Terhambatnya proses pelayanan dari website domain pertanian.go.id dan portal PPID karena dalam beberapa waktu sulit untuk diakses.

6. Saran dan Masukan

- Memaksimalkan dengan lebih baik kanal media digital yang dimiliki oleh BBIB Singosari
- Meningkatkan jumlah pengunjung website dengan memanfaatkan *Search Engine Optimization*.
- Meningkatkan sosialisasi tentang penggunaan portal PPID online kepada pemohon informasi, baik dilakukan secara langsung maupun melalui media sosial.
- Memperkuat koordinasi antar petugas maupun pejabat pelaksana PPID agar pelayanan informasi dan dokumentasi bisa semakin baik. Juga meningkatkan kemampuan dan pemahaman melalui workshop maupun studi banding,
- Sosialisasi terus menerus dan penguatan pemahaman kepada pegawai BBIB Singosari tentang pentingnya keterbukaan informasi, juga pentingnya menjaga informasi maupun dokumentasi yang ada di masing-masing seksi atau bagiannya