



Kementerian Pertanian Republik Indonesia  
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan  
Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari



# LAPORAN PELAYANAN PPID TAHUN 2021

## BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI



**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi dan Dokumentasi  
**BBIB Singosari**



[bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id](http://bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id)



bbib singosari

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya kami mampu menyelesaikan Laporan Tahunan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2021.

Laporan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan komitmen kami terhadap pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik. Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat terkait informasi publik. Laporan ini memberikan gambaran tentang kegiatan pelaksanaan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari selama Tahun 2021.

Kami harapkan laporan ini dapat menjadi bahan untuk evaluasi pelaksanaan kegiatan PPID yang telah berjalan, dan dapat menjadi masukan untuk program dan pelayanan PPID yang akan datang. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, karena itu kritik dan saran sangat kami perlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Singosari, 28 Januari 2022

Tim PPID Pelaksana UPT BBIB Singosari

# DAFTAR ISI

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR .....                            | i  |
| DAFTAR ISI .....                                | ii |
| <br>                                            |    |
| 1 Pendahuluan .....                             | 1  |
| 2 Pelayanan Informasi Publik .....              | 3  |
| 3 Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik ..... | 12 |
| 4 Kekurangan dan Hambatan .....                 | 15 |
| 5 Saran dan Masukan .....                       | 16 |

# 1. Pendahuluan

Saat ini informasi telah menjadi hak bagi masyarakat, sesuai dengan UUD 1945 pasal 28F disebutkan bahwa, setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Dengan informasi masyarakat bisa, mengembangkan kemampuannya sekaligus meningkatkan taraf hidupnya. Adanya hak atas informasi ini menjadi pembuka jalan bagi hak-hak asasi lainnya, seperti hak atas pendidikan, kehidupan yang lebih sejahtera, hak hidup aman, serta hak-hak warga negara lainnya.

Penerapan dalam hak memperoleh informasi kemudian diatur lebih lanjut dalam Undang-Undang no 14 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Peraturan tersebut diikuti dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Komisi Informasi Publik, yaitu Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. UU tersebut mengatur keterbukaan informasi pada lembaga negara dan organisasi non pemerintahan yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumbangan luar negeri.

Sebagai bentuk dukungan dan komitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik, Kementerian Pertanian membuat beberapa peraturan, diantaranya: Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 /Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/permentan/OT.140/6/2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/KPTS/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 1308/KPTS/KU.010/F/02/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan .

Balai Besar Inseminasi Buatan (BBIB) Singosari, sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) dibawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian, yang memiliki tugas utama produksi dan distribusi semen beku, menyadari bahwa keterbukaan terhadap informasi merupakan sarana untuk mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan

yang baik dan bersih (*good governance*). Dengan terwujudnya *good governance* maka kepercayaan *stakeholder* terhadap sebuah instansi akan juga meningkat.

BBIB Singosari, dalam usaha mewujudkan keterbukaan informasi selalu berusaha meningkatkan kualitas layanan dalam pemberian informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Berikut adalah surat keputusan yang sudah diterbitkan oleh BBIB Singosari di tahun 2020 terkait dengan Keterbukaan Informasi Publik:

1. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor B-18027/HK.160/F2.K/05/2021, tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Besar Inseminasi Tahun 2021.
2. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor B-20002/HK.160/F2.K/05/2021, tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2021.

Pengelolaan PPID di BBIB Singosari meliputi kegiatan pengumpulan Informasi Publik yaitu informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, wajib tersedia, dan yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh publik secara langsung dengan melalui website BBIB Singosari ([www.bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id](http://www.bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id)) juga bisa melalui halaman Data Dokumen di Portal PPID BBIB Singosari (<http://bbibsingosari-ppid.pertanian.go.id/index.php/edocument>). Informasi tersebut dipelihara dan diperbaharui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas informasi dari BBIB Singosari.

## 2. Pelayanan Informasi Publik

### A. Sarana dan Prasarana Informasi Publik

Permohonan informasi Publik yang ditujukan ke BBIB Singosari akan diterima oleh PPID. Apabila pemohon berada di seksi atau bagian tertentu, maka akan langsung diarahkan menuju ke ruangan PPID. Petugas akan memproses permohonan dan memberikan informasi atau dokumen sesuai dengan permintaan pemohon



***Gedung Pusat Informasi BBIB Singosari***

BBIB Singosari memiliki Gedung Pusat Informasi, sekaligus menjadi gedung bagi Bidang Pemasaran dan Informasi BBIB Singosari. Sebagai Pusat Informasi Gedung ini dilengkapi dengan fasilitas Perpustakaan, juga Ruang PPID. Ruang PPID dimanfaatkan sebagai ruang layanan Informasi dan Dokumentasi dengan fasilitas meja, kursi, mini bar, wifi, dan juga sarana untuk charge HP atau perangkat elektronik lain. Di ruang PPID BBIB Singosari juga sudah tersedia form PPID 1A dan 1B yang akan mempermudah pemohon dalam mengajukan permohonan informasi.



***Foto Ruang PPID BBIB Singosari dan Kuesioner yang Tersedia***

BBIB Singosari juga menyediakan helpdesk yang menjadi satu dengan meja informasi pemasaran BBIB Singosari. Di helpdesk ini telah tersedia brosur-brosur informasi dan layanan BBIB Singosari, juga ada bagan alur cara pengajuan permohonan informasi dan dokumentasi. Petugas PPID akan siap melayani permohonan informasi dari masyarakat.



***Helpdesk PPID BBIB Singosari***

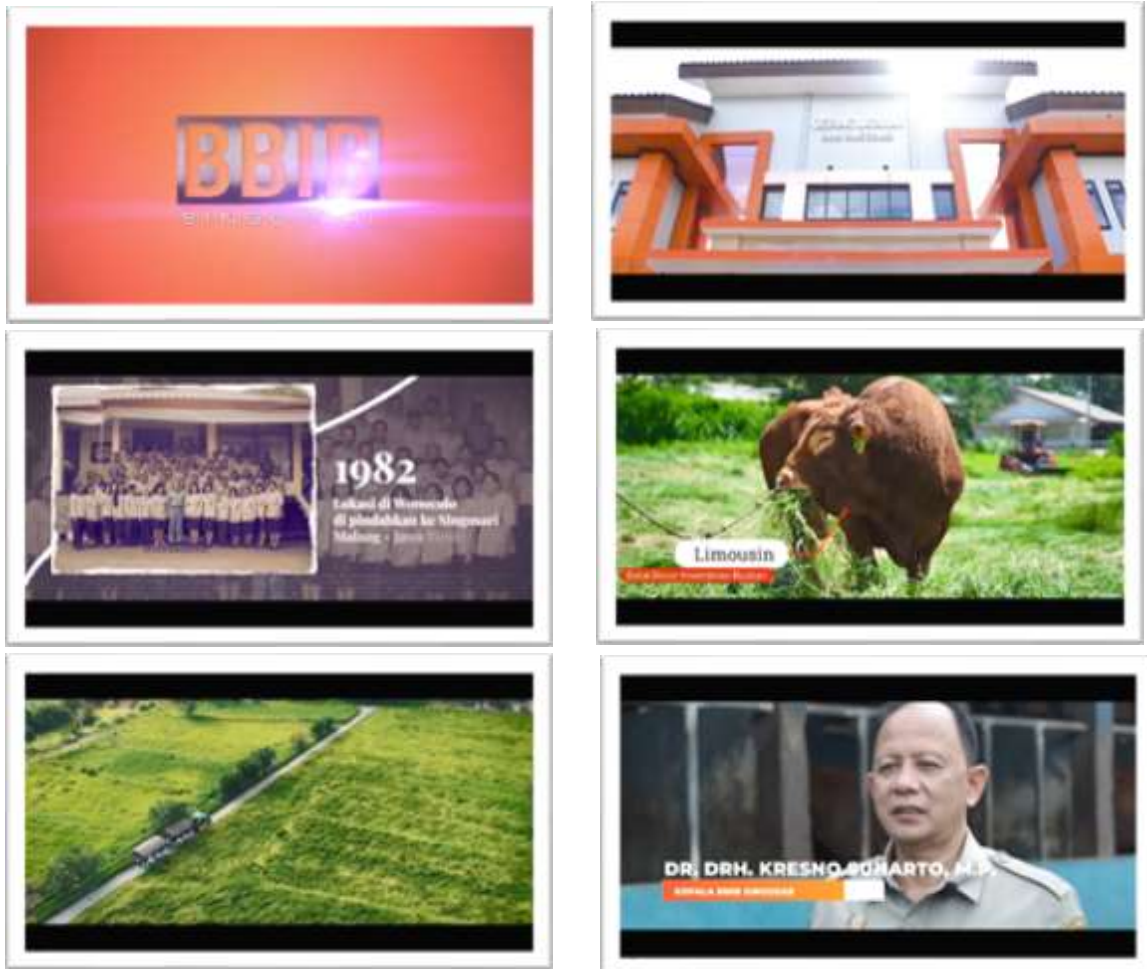
BBIB Singosari juga menyediakan *Touchscreen Interactive Media* yang memiliki koneksi internet sehingga masyarakat bisa melakukan permohonan informasi secara online dan juga dapat mengakses berbagai informasi terkait BBIB Singosari maupun informasi yang ia butuhkan.



#### ***Touchscreen Interactive Media BBIB Singosari***

Selain sarana dan prasarana fisik BBIB Singosari juga selalu berusaha meningkatkan sarana dan prasarana digital. Mulai tahun 2019 BBIB Singosari mulai memaksimalkan penggunaan Portal PPID yang dibentuk oleh PPID Utama Kementerian Pertanian. Portal PPID juga bisa diakses dari web BBIB Singosari. Semua permohonan juga sudah kami masukkan ke dalam portal PPID BBIB Singosari, dengan portal ini masyarakat dapat dengan mudah mengajukan permohonan informasi secara online, tanpa harus datang ke kantor. Selain itu PPID BBIB Singosari juga memanfaatkan Sistem Database yang ada di Portal PPID sebagai media penyimpanan dokumen online. Website BBIB Singosari juga telah menyediakan informasi yang bersifat terbuka, dan akan terus diupdate secara berkala.

BBIB Singosari pada tahun 2021 juga mengupdate video profil agar lebih sesuai dengan kondisi dan kebutuhan saat ini. Video dibuat dengan lebih menarik secara audio dan visual, juga dengan gaya visual yang lebih modern.



*Screenshot tampilan Video Profil baru BBIB Singosari  
(<https://www.youtube.com/watch?v=tMHcmjCob9o&t=113s>)*

## **B. Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi Publik**

Mengacu pada Peraturan Menteri Pertanian nomor 40/Permentan/OT.140/6/2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari dan Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 2666/Kpts/OT.050/ F/03/2020 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, maka kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari membuat Surat Keputusan B-

18027/HK.160/F2.K/05/2020, tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Besar Inseminasi Tahun 2021.

SDM yang ditunjuk untuk menjalankan Fungsi Pelayanan Informasi dan Dokumentasi sudah tertera dalam SK Kepala Balai tersebut. Adapun susunan PPID BBIB Singosari adalah:

|                    |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pengarah           | : Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari                                                                                                                                                  |
| Penanggung Jawab   | : 1. Kepala Bagian Umum<br>2. Koordinator Pemasaran dan Informasi                                                                                                                                 |
| PPID Pelaksana UPT | : Sub Koordinator Informasi dan Pemantauan Mutu Semen                                                                                                                                             |
| Petugas PPID       | : 1. Diah Irfaningrum, S.Sos.<br>2. Aldy Rezqillah, S.I.Kom.                                                                                                                                      |
| Pelaksana PPID     | : 1. Agustina Hendaryanti, A.Md<br>2. Era Fitriyaningsih S.<br>3. Restuning Dyah Utami, S.Pt.<br>4. Wiwied Safitri, S.Pt.<br>5. Silfi Karisma Putri, S.E.<br>6. Envin Fatikhatus Sholikhah, A.Md. |

Susunan pengurus PPID BBIB Singosari tersebut terdiri dari bidang-bidang yang ada di BBIB Singosari. Hal ini bertujuan agar mempermudah koordinasi antar bagian/bidang, ketika suatu dokumen dari bidang tersebut dibutuhkan.

Workshop dan pelatihan terkait PPID baik yang diadakan oleh BBIB Singosari sendiri, UPT lain, Unit Eselon 1, maupun dari PPID Utama Kementerian Pertanian selalu aktif kami ikuti. Sosialisasi terkait PPID juga terus dilakukan kepada seluruh pegawai BBIB Singosari.

### C. Anggaran Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Selama tahun 2021 kegiatan pengembangan layanan Informasi Publik dapat terfasilitasi dengan sangat baik karena anggaran untuk pengelolaan layanan informasi publik tersedia. Bisa dilihat dalam RKA-KL BBIB Singosari tahun 2020.

**RINCIAN KERTAS KERJA SATKER T.A. 2021**

KEMENLEMB (010) KEMENTERIAN PERTANIAN  
 UNIT ORG (06) Ditjen Perikanan dan Kesehatan Hewan  
 UNIT KERJA (411000) BALAI BESAR INSEMINASI BUKITIN SINGOSARI  
 ALOKASI Rp. 150.790.000,00

| KODE         | PROGRAM/ AKTIVITAS/ KEGIATAN/ KOMPONEN/ SUBKOMP/ DETIL                                                                                                                             | PERHITUNGAN TAHUN 2021               |                                                  |                                                      | SD/ OP |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|
|              |                                                                                                                                                                                    | VOLUME                               | HARGA SATUAN                                     | JUMLAH BAYAR                                         |        |
|              |                                                                                                                                                                                    | (2)                                  | (3)                                              | (4)                                                  | (5)    |
| 524111       | - Ases Tula Karam<br>Selain Perikanan Ciriak Bina<br>(KPPN 022-Malang)                                                                                                             | 1.0 Tahun                            | 10.000.000                                       | 10.000.000                                           | RM     |
|              | - Koneksi<br>Monitoring Ases Koneksi                                                                                                                                               | 50.0 OP                              | 2.841.000                                        | 142.050.000                                          |        |
| 524112       | Selain Perikanan Ciriak Bina<br>(KPPN 022-Malang)                                                                                                                                  | 4.0 OP                               | 2.500.000                                        | 10.000.000                                           | RM     |
|              | - Workshop Pengukuran Lusi (Mn 2 kali)<br>- Workshop Dalam Informasi Perikanan Lusi Pengukuran<br>(SAPUT TA. 2021)<br>- Pengukuran Pengukuran Mni<br>- Workshop Aplikasi SIFOT 020 | 4.0 OP<br>2.0 OP<br>2.0 OP<br>2.0 OP | 5.000.000<br>5.000.000<br>5.000.000<br>5.000.000 | 20.000.000<br>10.000.000<br>10.000.000<br>10.000.000 |        |
| 1707 EAL     | Layanan Kehutanan dan Perikanan<br>(KPPN 022-Malang)                                                                                                                               | 1.0 Layanan                          |                                                  | 100.000.000                                          |        |
| 1707 EAL.001 | Layanan Kehutanan dan Perikanan                                                                                                                                                    | 1.0 Layanan                          |                                                  | 100.000.000                                          |        |
| 901          | Pelayanan Kehutanan                                                                                                                                                                |                                      |                                                  | 100.000.000                                          | UF     |
| A            | TAMBAH SUB KOMPONEN                                                                                                                                                                |                                      |                                                  | 100.000.000                                          |        |
| 521211       | Selain Dalam<br>(KPPN 022-Malang)                                                                                                                                                  |                                      |                                                  | 25.000.000                                           | RM     |
|              | - Selain dan Pengukuran Kehutanan dan Perikanan                                                                                                                                    | 1.0 Tahun                            | 25.000.000                                       | 25.000.000                                           |        |
| 521212       | Selain Jasa Lusi<br>(KPPN 022-Malang)                                                                                                                                              |                                      |                                                  | 25.000.000                                           | RM     |
|              | - Layanan Kehutanan dan Perikanan                                                                                                                                                  | 1.0 Tahun                            | 25.000.000                                       | 25.000.000                                           |        |
| 524113       | Selain Perikanan Ciriak Bina<br>(KPPN 022-Malang)                                                                                                                                  |                                      |                                                  | 50.000.000                                           | RM     |
|              | - Pelayanan Kehutanan                                                                                                                                                              | 50.0 OP                              | 2.500.000                                        | 125.000.000                                          |        |
| 1707 EAL     | Layanan Kehutanan dan Perikanan Internal                                                                                                                                           | 1.0 Layanan                          |                                                  | 75.000.000                                           |        |
| 1707 EAL.001 | Layanan Kehutanan dan Perikanan                                                                                                                                                    | 1.0 Layanan                          |                                                  | 75.000.000                                           |        |

**Anggaran PPID masuk dalam RKAAL BBIB Singosari T.A. 2021**

#### D. Inovasi Layanan Informasi BBIB Singosari

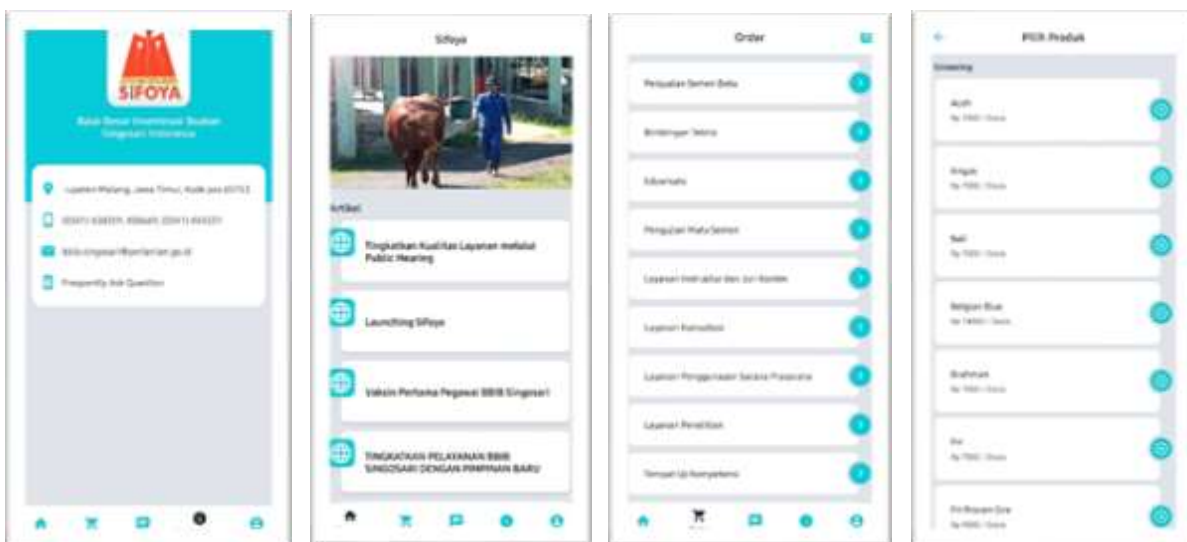
Tim PPID BBIB Singosari selalu berusaha meningkatkan pelayanan dengan mengembangkan berbagai inovasi layanan. Kami rutin melakukan review tentang kondisi fasilitas, sarana dan prasarana. Adapun Inovasi Layanan Informasi BBIB Singosari selama 2021 antara lain:

##### 1. Aplikasi Sifoya (Sistem Informasi Layanan)

BBIB Singosari pada tahun 2021 mengembangkan aplikasi layanan berbasis android yang bernama Sifoya atau Sistem Informasi Layanan. Melalui aplikasi ini masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan BBIB Singosari, seperti Penjualan Semen Beku, Layanan Bimbingan Teknis, Eduwisata, dan berbagai layanan unggulan lainnya dari BBIB Singosari. masyarakat bisa melakukan verifikasi dan pembayaran layanan langsung melalui aplikasi, juga berinteraksi dengan BBIB Singosari secara langsung. Dengan aplikasi Sifoya, layanan mudah diakses dimanapun kapanpun dengan cepat dan tepat.



**Aplikasi Sifoya telah tersedia dan bisa didownload di Google Play Store**



**Screenshot Aplikasi Sifoya**

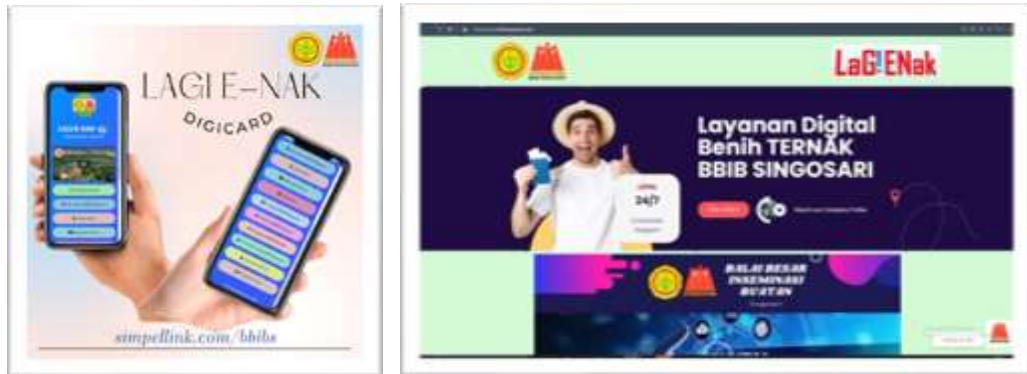
## 2. Digitalisasi Layanan BBIB Singosari

Selama masa pandemi BBIB Singosari dituntut untuk tetap memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus tetap menjaga dan menerapkan protokol kesehatan. Salah satu inovasi yang dilakukan yaitu dengan melakukan digitalisasi layanan.

Konsep pengembangan digitalisasi layanan BBIB Singosari berfokus pada kepuasan masyarakat terhadap layanan BBIB singosari. digitalisasi layanan juga merupakan bagian dari perwujudan e-government yang sesuai dengan prinsip *good governance*. Digitalisasi layanan yang dilakukan dengan mengembangkan sejumlah aplikasi berbasis web, dan menyelenggarakan sejumlah pelatihan secara hybrid (daring & luring) maupun daring penuh.

Aplikasi berbasis web yang dikembangkan antara lain:

- a) *Lagi E-nak (Digital Card)*: Platform Layanan Digital Benih Ternak (Lagi Enak) integrasi berbagai layanan dengan animasi dan video. Juga berisi kartu nama digital yang mudah diakses melalui [simpellink.com/bbibs](http://simpellink.com/bbibs).



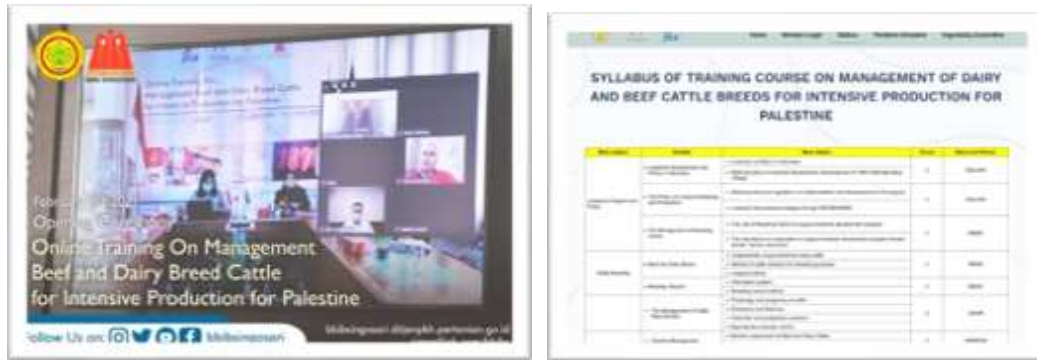
***Layanan Digital Benih Ternak BBIB Singosari***

- b) *Landing Page: Interactive Digital Leaflet* yang memberikan informasi mengenai layanan-layanan spesifik dari BBIB Singosari. Landing Page memberikan informasi tentang layanan BBIB Singosari yang dibutuhkan oleh masyarakat, melalui landing page masyarakat juga bisa terhubung secara langsung dengan BBIB Singosari.



***Tampilan Landing Page BBIB Singosari***

- c) *E-Bimtek*: BBIB Singosari mengembangkan Learning Management System untuk memfasilitasi peserta yang mengikuti pelatihan di BBIB Singosari. tersedia untuk pelatihan nasional dan internasional. Melalui platform ini peserta pelatihan dapat dengan mudah mengakses berbagai materi, melihat jadwal, juga mengerjakan evaluasi hasil pelatihan.



*Platform ini telah digunakan salah satunya dalam pelatihan internasional untuk Palestina.*

### 3. Running Text Perpustakaan BBIB Singosari



#### *Running Text Perpustakaan BBIB Singosari*

Running Text BBIB Singosari menginformasikan berbagai koleksi terbaru dan informasi penting mengenai layanan perpustakaan BBIB Singosari. Pada momen tertentu juga memberikan ucapan yang sesuai dengan momen tersebut, seperti saat tahun baru 2022.

#### 4. Scan Lokasi Integrasi dengan Peduli Lindungi

Untuk mencegah penyebaran virus Covid-19, dan menjaga protokol kesehatan, BBIB Singosari sudah meregistrasikan area lokasi BBIB Singosari dalam aplikasi Peduli Lindungi. Setiap pengunjung harus scan saat masuk ke area BBIB Singosari, sehingga terpantau berapa jumlah pengunjung yang ada pada satu waktu tertentu.



*Scan QR Code untuk Checkin dan Check Out melalui aplikasi Peduli Lindungi*

### 3. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

| No    | Bulan | Jumlah dan Status Permohonan |            |           |           |          | Alasan    |
|-------|-------|------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|       |       | Pemohon                      | Permintaan | Pemberian | Penolakan | Proses   | Penolakan |
| 1     | JAN   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 2     | FEB   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 3     | MAR   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 4     | APR   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 5     | MEI   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 6     | JUN   | 1                            | 1          | 1         | -         | Dipenuhi |           |
| 7     | JUL   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 8     | AGT   | 2                            | 2          | 2         | -         | Dipenuhi |           |
| 9     | SEP   | 1                            | 1          | 1         | -         | Dipenuhi |           |
| 10    | OKT   | 3                            | 3          | 3         | -         | Dipenuhi |           |
| 11    | NOV   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| 12    | DES   | -                            | -          | -         | -         | -        |           |
| Total |       |                              |            |           | -         |          |           |

*Tabel Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2021*

Selama tahun 2019 PPID BBIB Singosari telah menerima **7 permohonan informasi** dan dokumentasi dengan jumlah **permintaan sebanyak 7 data Informasi Publik**, semua pemohon telah dipenuhi permintaannya dengan **7 pemberian (100%)**.

Berdasarkan pemohon informasi selama 2021 maka diperoleh data:

1) Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

| Rentang Usia    | Jumlah    |
|-----------------|-----------|
| 21-30 Tahun     | 6 Pemohon |
| Diatas 40 Tahun | 1 Pemohon |

**Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia**

2) Jumlah Pemohon Berdasarkan pekerjaan

| Jenis Pekerjaan | Jumlah    |
|-----------------|-----------|
| Mahasiswa       | 5 Pemohon |
| PNS             | 1 Pemohon |
| Karyawan Swasta | 1 Pemohon |

**Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan**

Jika dilihat dari jenis informasi yang diminta, 6 informasi yang diminta adalah berkaitan dengan agribisnis dan teknis, dan 1 informasi berkaitan dengan Kepegawaian

Dari data waktu pelayanan selama Tahun 2021 PPID BBIB Singosari di Portal PPID, menunjukkan peningkatan dari tahun 2020 dengan nilai rata-rata pelayanan 3 Hari 4 Jam 21 Menit 16 Detik, menjadi 1 Hari 13 Jam 31 Menit 18 Detik pada tahun 2021, dengan pelayanan tercepat 2 menit 19 detik. Apabila meninjau dari Keputusan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Nomor B-62/Kpts/HM.130/A.7/04/2018 tentang Panduan Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan untuk Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Kementerian Pertanian, maka BBIB Singosari berada dalam kategori 1-2 Hari (**Baik Sekali**).

Selain melalui portal yang telah disediakan oleh PPID Utama, BBIB Singosari juga memberikan informasi melalui berbagai kanal media yang dimiliki oleh BBIB Singosari, seperti melalui website dan media sosial, youtube, Facebook, dan Instagram.

Berikut adalah rekap jumlah Rilis konten di media BBIB Singosari selama 2021:

**Tabel Rekap Rilis Konten di Media BBIB Singosari selama Tahun 2021**

| Bulan    | Kanal Media |           |         |         |
|----------|-------------|-----------|---------|---------|
|          | Facebook    | Instagram | Youtube | Website |
| Januari  | 12          | 10        | 1       | 3       |
| Februari | 15          | 12        | 0       | 6       |
| Maret    | 17          | 16        | 1       | 5       |

| Bulan        | Kanal Media |            |          |           |
|--------------|-------------|------------|----------|-----------|
|              | Facebook    | Instagram  | Youtube  | Website   |
| April        | 17          | 17         | 1        | 4         |
| Mei          | 9           | 9          | 0        | 2         |
| Juni         | 6           | 6          | 2        | 1         |
| Juli         | 6           | 6          | 0        | 2         |
| Agustus      | 13          | 12         | 2        | 7         |
| September    | 9           | 9          | 0        | 1         |
| Oktober      | 19          | 20         | 0        | 2         |
| November     | 7           | 8          | 0        | 0         |
| Desember     | 14          | 17         | 0        | 9         |
| <b>Total</b> | <b>144</b>  | <b>142</b> | <b>7</b> | <b>42</b> |

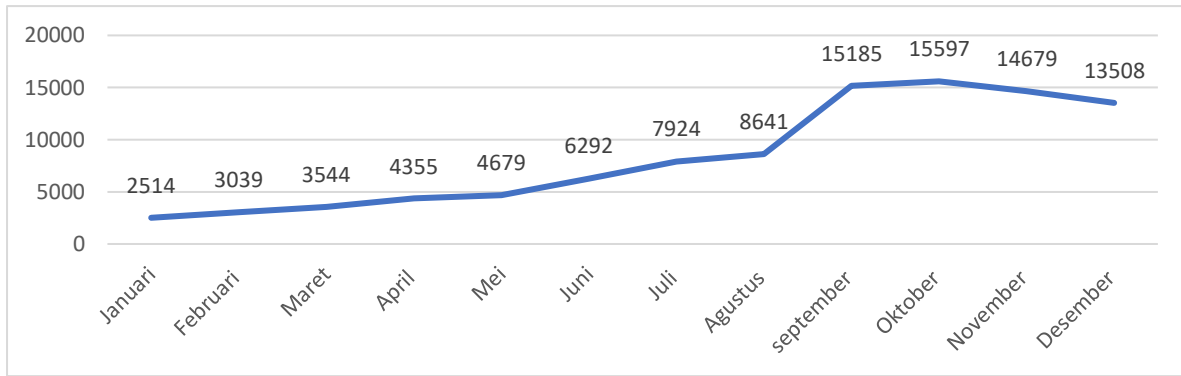
Selama Tahun 2021 bisa dilihat BBIB Singosari telah banyak melakukan rilis di berbagai kanal media BBIB Singosari, adapun rincian jenis konten yang telah dirilis adalah:

**Tabel Rincian Konten Selama 2021**

| No | Jenis Konten           | Jumlah |
|----|------------------------|--------|
| 1  | Artikel Ilmiah Populer | 16     |
| 2  | Berita + Foto          | 25     |
| 3  | Grafis Foto            | 50     |
| 4  | Infografis             | 49     |
| 5  | Kuis Interaktif        | 7      |
| 6  | Video                  | 20     |

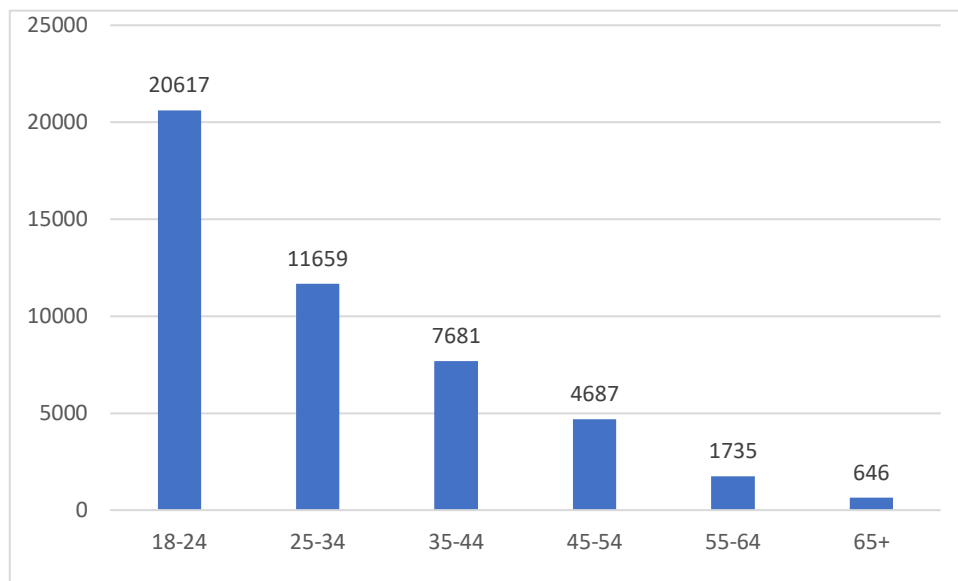
Media Sosial BBIB Singosari selama 2021 memiliki performa yang cukup baik terlihat dari bertambahnya jumlah follower maupun subscriber. Dari akun Facebook Fanpage berkembang menjadi 2.948 Like dan 4.958 Friends, dari akun Instagram berkembang menjadi 6.313 Follower, dan akun Youtube BBIB Singosari sekarang memiliki 3.730 Subscriber.

Selama tahun 2021 website BBIB Singosari memiliki total pengunjung sebanyak 99.957 Pengguna atau rata-rata 8.329 pengunjung setiap bulannya.



**Grafik jumlah pengunjung website BBIB Singosari**

Pengunjung website BBIB Singosari berdasarkan umur didominasi oleh kelompok umur 18 sampai 24 tahun sebanyak 20.617 pengunjung, dan paling rendah pada kelompok umur 61+ tahun sebanyak 646 pengunjung. Dari grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa pengunjung website didominasi oleh kalangan milenial.



**Grafik Usia pengunjung website BBIB Singosari**

## 4. Kekurangan dan Hambatan

Selama tahun 2021 PPID BBIB Singosari menemui beberapa kekurangan dan hambatan dalam memberikan pelayanan Informasi, diantaranya adalah:

- Koneksi internet di BBIB Singosari masih kurang baik, pemohon yang ingin mengisi portal PPID secara online menjadi sulit mengakses portal dan emailnya. Petugas juga memerlukan waktu lebih lama untuk mengupload dokumen karena koneksi yang belum optimal.

- Kondisi Pandemi yang masih berlangsung terutama saat kemunculan gelombang kedua di pertengahan tahun 2021 menyebabkan menurun secara drastis jumlah pemohon selama 2021. Pemohon selama ini mayoritas dari Mahasiswa yang melakukan praktek kerja lapangan di BBIB Singosari.

## 5. Saran dan Masukan

- Memaksimalkan dengan lebih baik kanal media digital yang dimiliki oleh BBIB Singosari
- Meningkatkan jumlah pengunjung website dengan memanfaatkan *Search Engine Optimization*.
- Meningkatkan sosialisasi tentang penggunaan portal PPID online kepada pemohon informasi, baik dilakukan secara langsung maupun melalui media sosial.
- Memperkuat koordinasi antar petugas maupun pejabat pelaksana PPID agar pelayanan informasi dan dokumentasi bisa semakin baik. Juga meningkatkan kemampuan dan pemahaman melalui workshop maupun studi banding,
- Sosialisasi terus menerus dan penguatan pemahaman kepada pegawai BBIB Singosari tentang pentingnya keterbukaan informasi, juga pentingnya menjaga informasi maupun dokumentasi yang ada di masing-masing seksi atau bagiannya