



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU-HPT PELAIHARI



LAPORAN PPID BULAN NOVEMBER 2025

Jl. A Yani KM. 51 Pelaihari, Ds. Sungai Jelai, Kec. Tambang Ulang,
Kab. Tanah Laut – Prov. Kalimantan Selatan
Telp : 0822-7243-3496
Email : bptu.kdi@gmail.com
Website : bptupelaihari.ditjenpkh.pertanian.go.id

LAPORAN PPID BPTU-HPT PELAIHARI TAHUN 2025

Bulan November 2025

Laporan PPID BPTU-HPT pelaihari Bulan November 2025 berisi Daftar Permohonan Informasi Publik, Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari, Capaian Realisasi Nilai SKM, dan Kesimpulan

A. Daftar Permohonan Informasi Publik

Pada bulan November Tahun 2025 BPTU-HPT Pelaihari tidak menerima Permintaan Permohonan informasi publik sesuai dengan tabel 1. dibawah ini

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Publik

No	Daftar Informasi Publik	Jumlah Permohonan	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Permohonan Kurang Jelas	Alasan Permohonan Ditolak
			Sepenuhnya	Sebagian			
1	Setiap saat	0	0	0	0	0	0
2	Berkala	0	0	0	0	0	0
3	Serta merta	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

Dilihat pada tabel diatas bahwa pada bulan November Tahun 2025 terdapat 0 (nol) permohonan informasi publik melalui portal PPID.

B. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

Permohonan Layanan Jasa di BPTU-HPT Pelaihari pada bulan November 2025 sebanyak 79 orang dan secara terinci dapat di lihat pada tabel 2. Sesuai dengan Tugas fungsi BPTU-HPT Pelaihari diantaranya yaitu produksi bibit dan distribusi bibit itik (Alabio, Mojosari, PMP), Kambing PE, Sapi Madura dan Bibit/Benih HPT, pada bulan November Tahun 2025 dilihat pada tabel 2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 70 pemohon (98.59%) dari jumlah permohonan sebanyak 71 permohonan.

Tabel 2. Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari

No	Jenis Layanan	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Kurang Jelas	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan dikabulkan Sebagian
1	Permintaan Produk Itik	47	50	0	0	
2	Permintaan Produk Kambing	6	5	0	0	
3	Permintaan Produk Sapi	11	0	0	0	
4	Permintaan Produk HPT	2	10	0	0	
5	Konsultasi Ternak dan HPT	5	5	0	0	
Jumlah		71	70	0	0	98,59%

C. Capaian Realisasi Nilai SKM

a. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan November 2025 secara sampling diperoleh 36 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Responden SKM Bulan November Tahun 2025

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	LAKI	30	83
		PEREMPUAN	6	17
2	Pendidikan	SD KE BAWAH	0	0
		SLTP	5	14
		SLTA	19	53
		DIII	4	11
		SI	5	14
		S2	3	8
3	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	36	100%
		Disabilitas	0	0%
	Jumlah			100%

b. Hasil Pengukuran

Target Survey Kepuasan Masyarakat pada Bulan November BPTU-HPT Pelaihari adalah 3,5 Skala Lingkert, capaian target adalah 3,63 skala Lingkert, sehingga tercapai lebih dari 100%.

Tabel 4. Data Nilai SKM Bulan November Tahun 2025

No	Jenis Layanan	Jumlah respon den	Persy aratan	Pro sed ur	Wa ktu	Biay a	Produ k	Komp etensi	Perilak u	Penga duan	Sarpras	IKM Per Jenis Layana n
1	Penjualan Bibit Ternak	27	4	4	4	4	4	3,96	3,96	4	3,96	3,95
2	Penjualan Bibit/Benih HPT	4	4	3,75	3,75	4	4	3,75	3,75	3,75	3,75	3,8
3	Magang	5	3,8	4	4	4	4	4	4	4	3,8	3,92
Rerata IKM Per Unsur			3,93	3,92	3,92	4,00	4,00	3,90	3,90	3,92	3,84	3,89
IKM Unit Layanan			3,89/97.15									
Mutu Unit Layanan			A									

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa sarana dan prasarana serta perilaku adalah 2 (dua) unsur nilai pelayanan yang paling mendapat sorotan. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

Sarana mess untuk peserta magang belum sepenuhnya bisa menampung peserta magang.

D. Penderasan Informasi

Penderasan informasi adalah upaya untuk menyebarkan informasi terkait capaian kinerja, program, dan kegiatan yang dilakukan, serta keterbukaan informasi publik. Tujuannya adalah untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta memastikan bahwa informasi tersebut dapat diakses oleh masyarakat luas.

BPTU HPT Pelaihari telah melakukan penyebaran informasi melalui postingan media social baik Instagram, Facebook, Tiktok, X dan Youtube. Sebanyak 13 konten yang merupakan kegiatan BPTU telah diposting di semua kanal media social.

Selain itu melalui semua kanal media social BPTU HPT Pelaihari telah melakukan repost dan share terhadap seluruh postingan akun PKH. Sehingga seluruh kegiatan Kementerian pertanian bisa dijangkau lebih banyak audien. Dengan upaya penderasan informasi ini, diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang sektor pertanian, serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan pertanian

E. Kesimpulan

1. Bahwa pada bulan November Tahun 2025 terdapat 0 (nol) permohonan informasi publik melalui portal PPID dan sudah diproses melalui portal PPID.
2. Daftar Permohonan Layanan Jasa BPTU-HPT Pelaihari bahwa permintaan layanan produk ternak dan konsultasi (ternak dan HPT) yang dapat dikabulkan sebanyak 70 pemohon (98,59%) dari jumlah permohonan sebanyak 71 permohonan.
3. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPTU-HPT Pelaihari pada Bulan November 2025 yang telah dilaksanakan, nilai Mutu Pelayanan 3,89 dan Nilai IKM nya 97,15 dengan nilai tersebut Kategori layanan yang diperoleh SANGAT BAIK (A)
4. Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa perilaku pelaksana dan sarana adalah 2 (dua) unsur nilai pelayanan yang paling mendapat sorotan

PPID Pelaksana UPT

Kepala Balai,



Arie Sutanto, S.Pt, M.Sc

NIP. 197312162003121001