BPTU-HPT Padang Mengatas
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Kementerian Pertanian RI
PPID
BPTU-HPT
Padang Mengatas
PPID
LAPORAN TAHUNAN
PPID 2023
BPTU-HPT Padang Mengatas
bangga melayani bangsa
BerAKHLAK
"EXCELLENT BREEDS IS OUR PRIORITY"
Jl. Padang Mengatas, Mungo, Kecamatan Luak, Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat. Kode Pos 26261
BPTU-HPT Padang Mengatas
Email : bptupatas@pertanian.go.id
0821-6940-2404
https://bptupdgmengatas.ditjenpkh.pertanian.go.id
LSPr

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID BPTU HPT Padang Mengatas Tahun 2023.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Balai dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak telah berupaya untuk memberikan permohonan informasi publik. Laporan ini memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTU HPT Padang Mengatas, yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan/permasalahan yang dihadapi Tahun 2023.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan program/kegiatan juga dapat menjadi bahan masukan program kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.

Padang Mengatas, 4 Januari 2023
Atasan PPID Pelaksana BPTU HPT Padang Mengatas,

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIRJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU - HPT
PADANG MANGATAS

Ir. Dani Kusworo, S.Pt,.M.Si

DAFTAR ISI

Kata Pengantar i
DAFTAR ISI ii
DAFTAR GAMBAR iii
DAFTAR GRAFIK iv
DAFTAR TABEL iv
DAFTAR DIAGRAM iv
Sekilas PPID BPTU HPT Padang Mengatas 1
MOTTO Pelayanan dan Maklumat Layanan PPID 6
Maklumat Pelayanan Informasi Publik 6
VISI dan MISI Pelayanan Informasi dan Dokumentasi 7
Program dan Kegiatan PPID BPTU HPT Padang Mengatas 8
Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik 14
Rekapitulasi Waktu Pelayanan 15
Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan 17
Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak 17
Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia 18
Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan 18
Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan 19
SDM dan Anggaran 20
Sarana Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik 21
Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik 23
Penutup 27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Th 2023 2
Gambar 2 Jam Pelayanan Informasi Tahun 2023 2
Gambar 4 Tata Cara Permohonan Informasi dan Dokumentasi di BPTU HPT Padang Mengatas 4
Gambar 5 Alur Permohonan Informasi Publik 5
Gambar 6 Motto Layanan 6
Gambar 7 Maklumat Pelayanan Informasi Publik 6
Gambar 8 Penyusunan Daftar Informasi Publik Tahun 2023 10
Gambar 9 Penandatanganan Komitmen Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Tahun 2023 10
Gambar 11 Penilaian Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023 11
Gambar 14 Studi Tiru PPID dari UPT Lingkup Kementan Tahun 2023 13
Gambar 15 Studi Tiru PPID BPTU HPT Padang Mengatas ke PPID BPTUHPT Padang Mengatas 13
Gambar 16. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Tahun 2023 dari SILAYAN 17
Gambar 18. Ruang Layanan Terpadu (Pelayanan PPID & Konsultasi) 22
Gambar 19. Whatsapp Official dan Touch Screen 23
Gambar 20. Tampilan Website BPTU HPT Padang Mengatas dengan Aksesibilitas untuk Pengguna Berkebutuhan Khusus 24
Gambar 24. Foto Kolaborasi BPTU HPT Padang Mengatas 27

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Permohonan Informasi Publik Tahun 2023 14
Grafik 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia 18

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Program Kerja Pengelolaan Informasi & Dokumentasi Tahun 2023 8
Tabel 2 Program Kerja PPID terkait Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) 9
Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2023 14

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Waktu Pelayanan Informasi Publik 2023 16
Diagram 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan 18
Diagram 3 Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan 19

Sekilas PPID BPTU HPT Padang Mengatas

Pandemi PMK dan LSD yang terjadi sejak awal 2020 menyebabkan ruang gerak dan aktivitas masyarakat terbatas. Disisi lain penyelenggaraan layanan informasi publik tetap harus berjalan sesuai dengan amanat Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Oleh sebab itu, inovasi di bidang teknologi informasi merupakan sebuah keniscayaan yang harus dilakukan oleh seluruh institusi/lembaga. Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran PMK dan LSD di Lingkungan Instansi Pemerintah sebagaimana diubah terakhir dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 34 Tahun 2020, setiap penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk memastikan pelaksanaan pelayanan publik tetap berjalan efektif selama menjalankan penyesuaian sistem kerja dalam upaya pencegahan penyebaran PMK dan LSD di lingkungan instansi pemerintah.

Sebagai bentuk dukungan dan apresiasi terhadap keterbukaan informasi publik, kementerian pertanian mengimplementasikan UU KIP dalam bentuk Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Selanjutnya pada tingkat Eselon I menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 4923/KPTS/OT.050/F/01/2023 tanggal 11 Januari 2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan dan PPID Pelaksana Unit Teknis (UPT) Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Berkaitan dengan hal tersebut, BPTU HPT Padang Mengatas sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Kementerian Pertanian telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan Informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan TernakCipelang telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

- Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas Nomor Nomor : 092/Kpts/OT.160/F2.C/01/2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas Tahun 2023.
- Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas Nomor 00044/Kpts/HM.120/F.2.I.1/01/2021 tentang Tim Pengelola Sistem Aplikasi, Perpustakaan Digital, dan Media Sosial pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas Tahun 2021.

Gambar 1 Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Th 2023

PPID BPTU HPT Padang Mengatas menjalankan layanan informasi publik dari Hari Senin sampai Jumat (Kecuali hari libur nasional) dimulai pukul 08.00 hingga pukul 15.00 WIB. Layanan akan tutup sementara pada jam 12.00 dan kembali dibuka pada pukul 13.00.

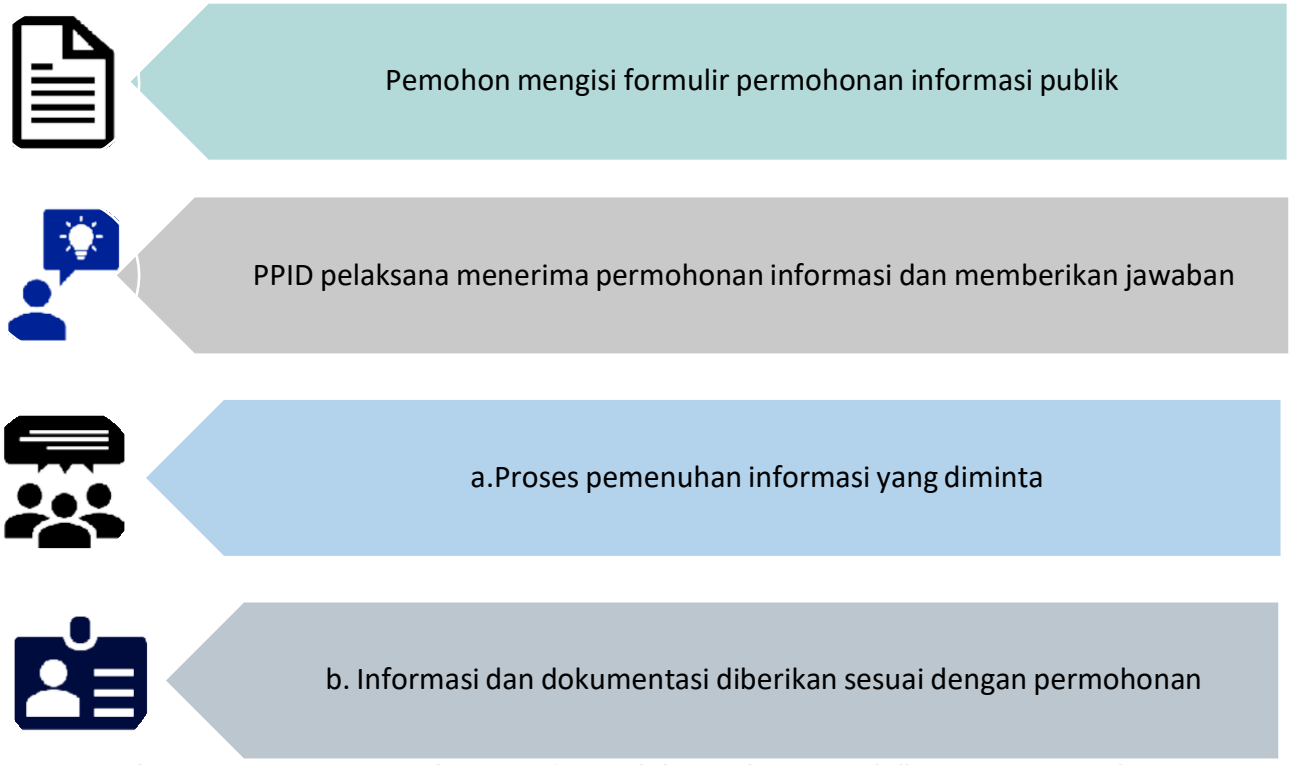
Gambar 2 Jam Pelayanan Informasi Tahun 2023

Gambar 3 Biaya / Tarif Layanan Informasi

Tata cara dan prosedur permohonan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas tertuang dalam SOP Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas No 092/Kpts/OT.160/F2.C/01/2022 serta Standar Pelayanan Publik pada jenis layanan permohonan Informasi dan Dokumentasi.

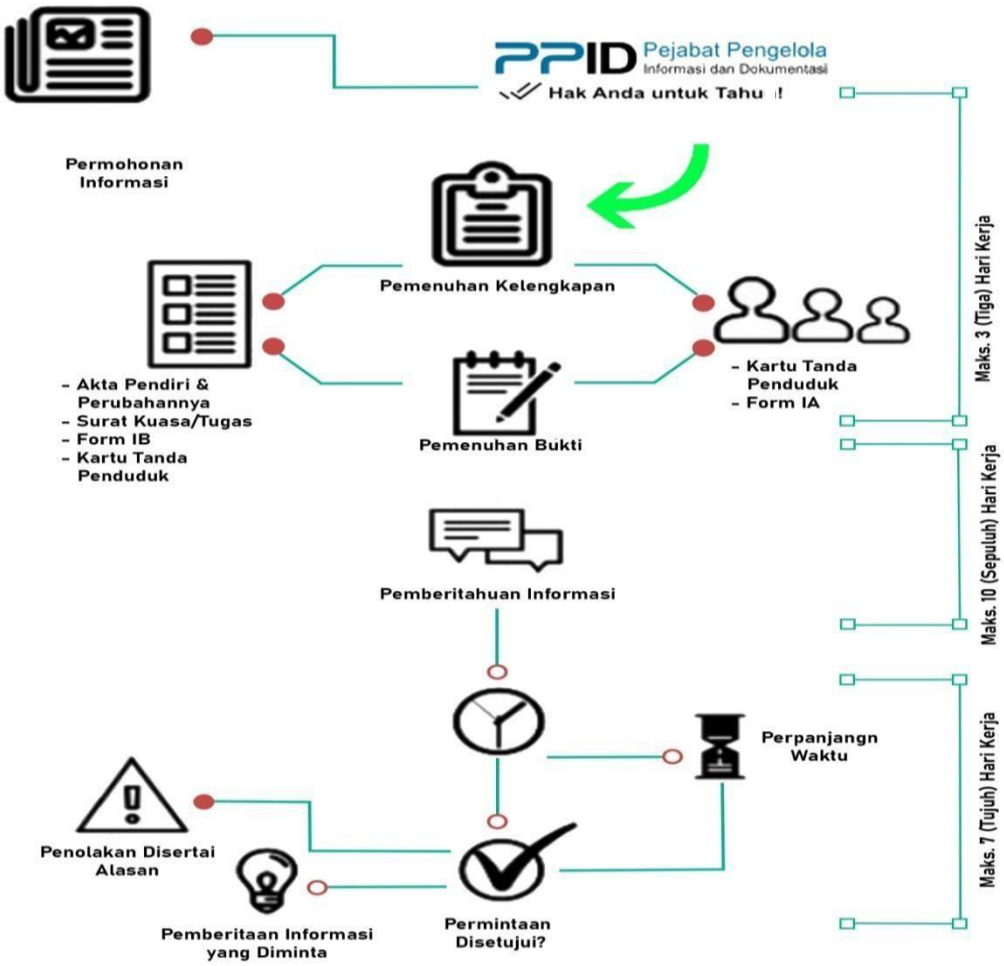
Tata cara permohonan Informasi Publik :

a.Stakeholder mengajukan permohonan informasi dan dokumentasi secara langsung di meja pelayanan PPID atau melalui aplikasi SILAYAN



Gambar 4 Tata Cara Permohonan Informasi dan Dokumentasi di BPTU HPT Padang Mengatas

Alur permohonan informasi publik



Gambar 5 Alur Permohonan Informasi Publik

Sepanjang tahun 2023, BPTU HPT Padang Mengatas telah banyak melakukan perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan. Tidak hanya untuk stakeholder, inovasi digital juga diperuntuKkan untuk penyelenggara layanan. Oleh karena itu, pada saat terjadi pandemi PMK dan LSD, pelayanan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas dapat beradaptasi relatif lebih cepat.

Moto Layanan dan Maklumat Layanan PPID

Gambar 6 Motto Layanan

Maklumat Pelayanan Informasi Publik

"Dengan ini, Kami menyatakan Sanggup menyelenggarakan pelayanan informasi publik yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku"

Gambar 7 Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Visi dan Misi Informasi Dokumentasi

VISI

Menyajikan informasi yang terpercaya, cepat, tepat, mudah, akuntabel dan inovatif

MISI

- Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas
- Membangun dan menyediakan layanan informasi mudah diakses
- Meningkatkan kompetensi SDM

Program Kerja PPID BPTU HPT Padang Mengatas

Sesuai dengan amanat dalam UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang telah diterjemahkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian serta dalam rangka mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), BPTU HPT Padang Mengatas telah Menyusun program kerja pengelolaan informasi publik sebagai berikut:

A. Terkait Dokumentasi dan Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik (Permentan No 32 Tahun 2011: Pasal 9,11 dan Permentan 25 Tahun 2016 pasal 14)

Tabel 1 Program Kerja Pengelolaan Informasi & Dokumentasi Tahun 2023

No	Kegiatan	Bulan	Keterangan
1	Pembuatan SK PPID BPTU HPT Padang Mengatas, Sosialisasi rencana kerja PPID	Januari 2023	Sosialisasi rencana kerja PPID kepada seluruh pegawai BPTU HPT Padang Mengatas
2	Sosialisasi Prosedur/Tatacara Permohonan Informasi Publik	Februari 2023	Setiap tahun sekali bersamaan dengan publik hearing revie w standar pelayanan publik
3	Pengklasifikasian dan Pembuatan DIP	Januari – Maret 2023	PPID, struktural & subkoordinator
4	Penyediaan, penyimpanan, pengamanan, pendokumentasian, informasi dan pelayanan informasi public secara cepat, tepat dan sederhana	Setiap Bulan	Upload informasi publik melalui website secara rutin dan berkala
5	Pembuatan Laporan PPID	Setiap Bulan	
6	Penandatanganan Komitmen PPID	Mei 2023	Seluruh Pejabat dan PPID BPTU HPT Padang Mengatas
7	Monev Administrasi Keterbukaan Informasi	Setiap Bulan	PPID dan TIM Zona Integritas
8	Pengisian SAQ Penilaian Keterbukaan Informasi Publik	Oktober 2023	

B. Terkait Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Permentan No 25 Tahun 2016)

Tabel 2 Program Kerja PPID terkait Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

No	Kegiatan	Bulan	Keterangan
1	Pengembangan sistem informasi /aplikasi pengelolaan Informasi dan Dokumentasi dalam mendukung SPBE	Januari – Juni 2023	Terdapatnya tautan cepat SILAYAN BPTU HPT Padang Mengatas
2	Pemutakhiran website	Setiap bulan	Tampilan website lebih friendly,
3	Koordinasi penerapan tandatangan elektronik pada Surat Keterangan Ternak Bibit	September 2023	Repositori BPTUHPT Padang Mengatas dalam mendukung kinerja website, loading lebih cepat
4	Peningkatan kapasitas SDM di bidang TIK	Maret 2023	In House Training dengan pengembang aplikasi
5	Monitoring dan Evaluasi SPBE di BPTU HPT Padang Mengatas	Setiap bulan	Monev TIK di BPTU HPT Padang Mengatas berkala setiap bulan
6	Monev TIK mendukung keterbukaan informasi publik dan mewujudkan SPBE	Juni 2023	Monev oleh Pusdatin Kementan

Selain program diatas, PPID BPTU HPT Padang Mengatas telah mengikuti kegiatan yang dilaksanakan oleh PPID Utama diantaranya adalah :

1. Penyusunan Daftar Informasi dan Penandatanganan komitmen bersama PPID, 25 Mei 2023.

Gambar 8 Penyusunan Daftar Informasi Publik Tahun 2023

Gambar 9 Penandatanganan Komitmen Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Tahun 2023

Gambar 10 Bimtek Tahun 2023

2. Rapat Koordinasi PPID terkait Pemulihan Website Lingkup Kementan, 30 Juni 2023
3. Sosialisasi Pelaksanaan KIE Pencegahan dan Pengendalian PMK, 30 September 2023
4. Bimbingan Teknis PPID dari Kementerian Komunikasi dan Informasi, 4 Oktober 2023.
5. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementan Tahun 2023, 10 Oktober 2023
6. Pengisian SAQ Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publilk Lingkup Kementan, 13-31 Oktober 2023
7. Koordinasi Penanganan Redeploy Website Kementan, 19 Oktober 2023
8. Persiapan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik, 27 – 28 Oktober 2023
9. Penilaian Keterbukaan Informasi Publik oleh tim juri pemeringkatan keterbukaan informasi publik Kementan bersama dengan komisioner KIP, 21 November 2023.

10. Sharing Knowledge PPID kepada beberapa UPT lingkup Kementan diantaranya adalah :
    - Studi tiru PPID dari BBIB Singosari Kelas, 8 Juni 2023
    - Studi tiru PPID dari BPTUHPT Pelaihari, 11 Juni 2023
    - Studi tiru PPID dari Dinas Sukabumi Prov Jawa Barat, 12 Juni 2023
    - Studi Tiru PPID dari Dinas Perkebunan Kab. Ketapang, Kalimantan Barat, 12 Juni 2023
    - Studi Tiru PPID dari Dinas Pertanian dan Pangan Prov. Papua, 13 Juni 2023
    - Studi Tiru PPID Dari Bulungan Mandiri Faram, Provinsi Kalimantan Utara, 13 Juni 2023

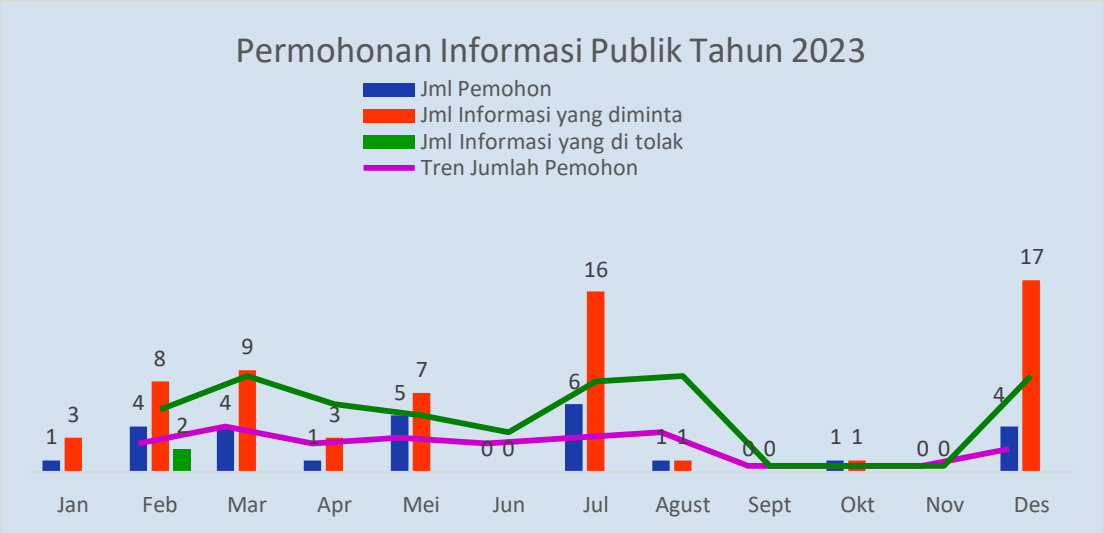
Gambar 14 Studi Tiru PPID dari UPT Lingkup Kementan Tahun 2023

11. PPID BPTU HPT Baturraden dan BET Cipelang melaksanakan Studi Tiru Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi ke BPTUHPT Padang Mengatas tanggal 18 Februari 2023

Gambar 15 Studi Tiru PPID BPTU HPT Padang Mengatas ke PPID BET Cipelang

Gambar 16 Studi Tiru PPID BPTU HPT Padang Mengatas ke PPID BPTUHPT Baturraden

No	Bulan	Jml Pemohon	Jml Informasi yang diminta	Jml Informasi yang di tolak
1	Jan	1	4	
2	Feb	4	8	2
3	Mar	4	9	
4	Apr	1	3	
5	Mei	5	7	
6	Jun	0	0	
7	Jul	6	16	
8	Agust	1	1	
9	Sept	0	0	
10	Okt	1	1	
11	Nov	0	0	
12	Des	4	17	
Total		**27**	**66**	**2**



Grafik 1. Permohonan Informasi Publik Tahun 2023

Pemohon yang mengajukan permohonan informasi publik sebagian besar adalah mahasiswa yang melaksanakan magang/PKL di BPTU HPT Padang Mengatas. Permohonan informasi paling banyak pada bulan Juli 2023 dengan jumlah pemohon sebanyak 6 orang dan informasi yang diminta sebanyak 16 informasi publik. Tren jumlah pemohon informasi publik mengalami fluktuasi, dengan jumlah pemohon yang paling banyak pada bulan Juli 2023. Bulan Juli merupakan masa – masa dilakukannya magang/PKL bagi mahasiswa/i, sehingga banyak informasi yang dibutuhkan sebagai bahan laporan kegiatan selama magang/PKL. Pada bulan Juni, September dan November 2023 tidak terdapat permohonan informasi publik yang diminta.

Pandemi COVID 19 yang berlanjut dengan adanya wabah PMK dan LSD yang menimpa dunia peternakan menyebabkan BPTU HPT Padang Mengatas menerapkan pembatasan aktivitas yang berhubungan dengan pihak luar, termasuk untuk kegiatan magang/PKL mahasiswa. Jumlah peserta magang/PKL BPTU HPT Padang Mengatas dibatasi sebanyak 10 orang mahasiswa/i dalam satu waktu. Hal ini dilakukan untuk mengurangi interaksi antara petugas kandang dengan pihak luar dan sebagai langkah antisipasi pencegahan menyebarnya PMK dan LSD. Magang/PKL yang dapat difasilitasi di BPTU HPT Padang Mengatas adalah magang/PKL yang merupakan mata kuliah wajib bukan dalam rangka liburan.

Pelayanan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas menggunakan berbagai saluran seperti email, pesan whatsApp, konter layanan, portal PPID dan media sosial lainnya. Seluruh permohonan informasi publik diinput pada aplikasi SILAYAN, untuk memudahkan monitoring dan evaluasi.

Rekapitulasi Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan informasi publik merupakan waktu yang dibutuhkan oleh pejabat pengelola informasi dan dokumentasi untuk menyelesaikan permohonan yang diminta hingga terpenuhi / terselesaikannya permohonan tersebut. Kategori pelayanan informasi publik berdasarkan waktu pelayanan sebagai berikut :

a. Waktu pelayanan 1-2 hari : baik sekali
b. Waktu pelayanan 3-5 hari : baik
c. Waktu pelayanan 6-10 hari : cukup
d. Waktu pelayanan 11-17 hari : buruk
e. Waktu pelayanan >17 hari : buruk sekali

Berdasarkan jangka waktu pelayanan, dari 27 pemohon informasi publik telah selesai ditanggapi dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Tahun 2023

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	JanuarI	1	0	1	0	0	0
2	Februari	4	2	1	1	0	0
3	Maret	4	4	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0
5	Mei	5	5	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	6	6	0	0	0	0
8	Agustus	1	1	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	1	1	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	4	3	0	1	0	0
Total		**27**	**23**	**2**	**2**	**0**	**0**

Berdasarkan rincian tersebut terlihat bahwa:

- 23 Permohonan ditanggapi dalam waktu 1 (satu) sampai dengan 2 (dua) hari kerja, masuk dalam kategori sangat baik (85%).
- 2 Permohonan ditanggapi dalam waktu 3 (tiga) sampai dengan 5 (lima) hari kerja, masuk kategori baik (8%).
- 2 Permohonan ditanggapi dalam waktu 6 (enam) sampai dengan 10 (sepuluh) hari kerja (masuk kategori cukup) (7%).

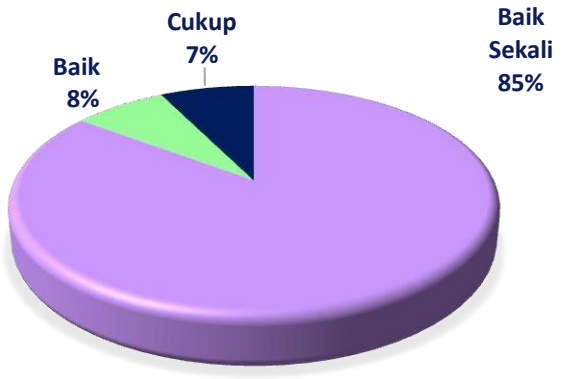


Diagram 1. Waktu Pelayanan Informasi Publik 2023

Berdasarkan diagram di atas, 85% permohonan dapat diselesaikan dalam waktu 1-2 hari kerja, sehingga waktu pelayanan informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas sebagian besar masuk kategori “Sangat Baik”.

Berdasarkan Gambar 8 di atas, rata-rata waktu pemenuhan pelayanan informasi publik selama tahun 2023, adalah 17 jam 55 menit 54 detik, dengan pelayanan tercepat 5 menit 45 detik dan pelayanan terlama 8 hari 7 jam 58 menit 3 detik. Lamanya waktu pelayanan dalam memenuhi permohonan informasi publik terjadi karena diperlukan koordinasi dengan bagian terkait pemilik informasi publik. Penentuan informasi dapat diberikan atau tidak dapat diberikan juga membutuhkan diskusi dan koordinasi yang baik antar bagian, agar pengelolaan informasi publik sesuai dengan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik yang berlaku.

Namun, Gambar yang diambil dari aplikasi SILAYAN ini tidak mampu menggambarkan waktu pelayanan yang tepat pada tahun 2023, karena aplikasi SILAYAN menjadi imbas dari insiden siber yang menyerang Pusat Komputasi Kementerian Pertanian pada tanggal 19 Juni 2023. Insiden ini menyebabkan aplikasi SILAYAN tidak dapat digunakan setelah tanggal 19 Juni 2023 hingga bulan Juli 2023. Sehingga waktu pelayanan informasi publik pada aplikasi SILAYAN hanya terhitung sejak Juli 2023, data waktu pelayanan informasi publik dari bulan Januari sampai dengan Juni 2023 tidak muncul/terhitung di aplikasi SILAYAN.

Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Sepanjang Tahun 2023, tidak terdapat keberatan dari pemohon Informasi Publik. PPID BPTU HPT Padang Mengatas memenuhi permintaan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang- Undang Keterbukaan Informasi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan perundang-undang turunannya.

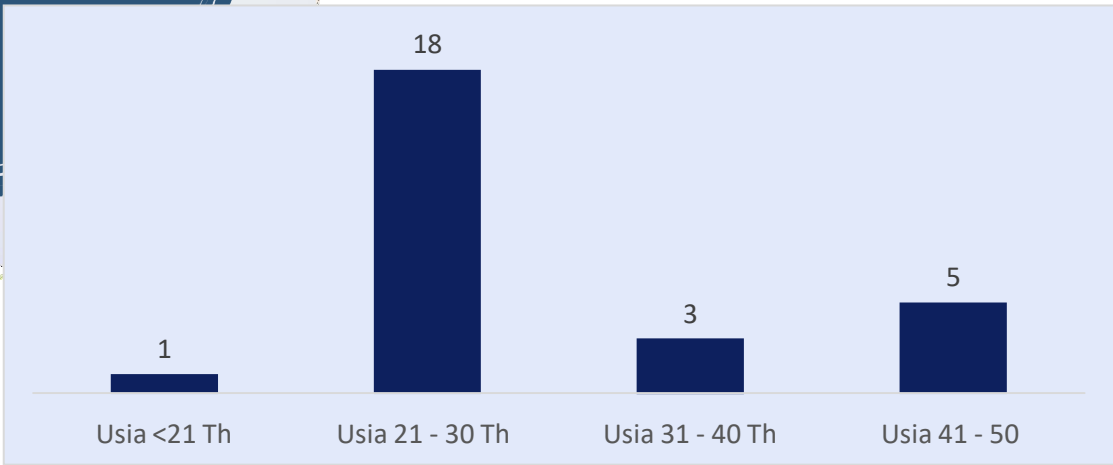
Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak

Pada bulan Februari 2023, terdapat dua permohonan informasi publik yang ditolak karena :

1. Permohonan informasi publik dari mahasiswa magang/PKL tentang ukuran kandang. Informasi ini tidak tersedia PPID, karena yang bersangkutan dapat melakukan pengukuran sendiri di kandang yang dimaksud tanpa perlu mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID.
2. Pemohon mengajukan permohonan peminjaman alat USG “Draminski”. Ini tidak termasuk informasi publik, melainkan terkait peminjaman BMN, sehingga permohonan tersebut di tolak dan diarahkan untuk berkoordinasi dengan bagian terkait.

Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik berdasarkan usia, berturut-turut dari paling banyak adalah usia 21-30 tahun sebanyak 18 orang (66,67%), usia 41 – 50 sebanyak 5 orang (18,52%), usia 31 – 40 sebanyak 3 orang (11,11%), dan usia kurang dari 21 tahun sebanyak 1 orang (3,7%).



Grafik 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

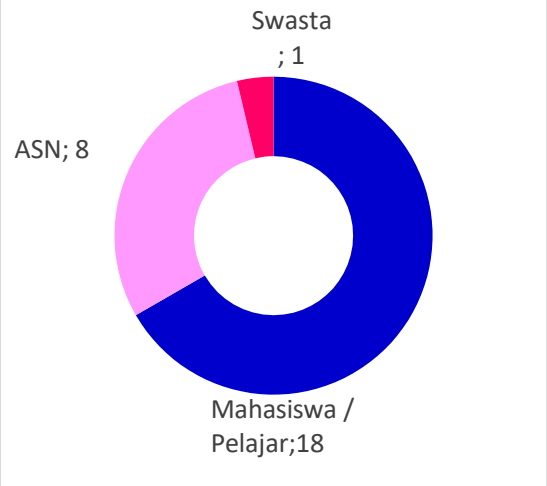


Diagram 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Permohonan informasi berdasarkan pekerjaan, didominasi oleh Pelajar / Mahasiswa sebanyak 18 orang (66,67%), ASN sebanyak 8 orang (29,63%) dan Swasta sebanyak 1 orang pemohon (3,7%). Hal ini berbanding lurus dengann umur pemohon informasi, dimana banyak pemohon informasi dari mahasiswa/pelajar untuk penelitian ataupun magang/PKL. Pemohon dengan pekerjaan ASN biasanya mengajukan permohonan terkait kinerja balai.

Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Informasi Publik di Kementerian Pertanian dikelompokkan berdasarkan kategori informasi yang diminta seperti : Hukum dan peraturan, Kepegawaian, Pengadaan barang dan jasa, Anggaran dan keuangan dan Informasi agribisnis.

Berdasarkan kategori pengelompokannya, informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas yang diajukan oleh pemohon di BPTU HPT Padang Mengatas, sebagai berikut :

1. Hukum dan Peraturan : 4 informasi
2. Informasi Agribisnis : 60 informasi
3. Kepegawaian : 2 informasi

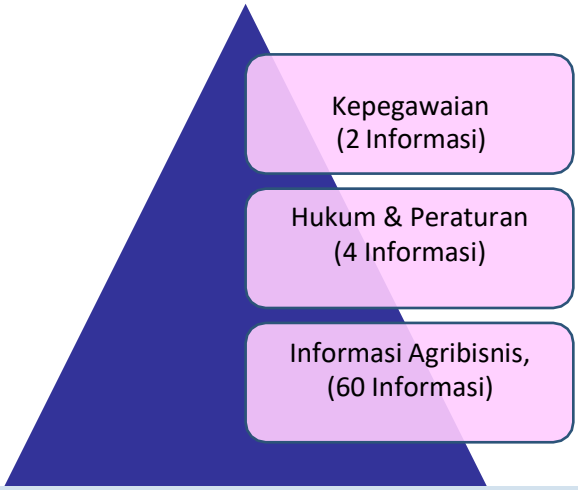


Diagram 3 Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan

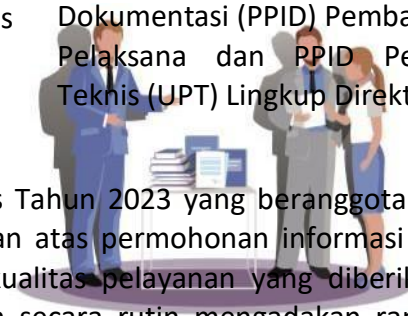
Berdasarkan kategori informasi, informasi publik yang paling banyak diminta adalah informasi terkait peternakan, terutama yang berhubungan dengan kegiatan yang dilakukan di BPTU HPT Padang Mengatas seperti populasi ternak, status ternak, produksi embrio, transfer embrio, penyediaan pakan hijauan dan konsentrat dan uji performans pada ternak. Pemohon informasi publik di BPTU HPT Padang Mengatas tidak mengajukan permohonan informasi terkait anggaran dan keuangan serta pengadaan barang dan jasa.

a. Meja dan kursi Front Desk Layanan
b.
c.
d.
e.
f.
g.
h.

BPTU HPT Padang Mengatas telah menempatkan desk layanan informasi publik. Dalam menjalankan tugasnya, dibantu oleh Tim Penghubung Layanan Informasi yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak
: 1970 /KPTS /HNI..t 30 / F / 02 / 2023
Pejabat Pengelolah Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana Unit Teknis (UPT) Lingkup Direktorat

ngan dan badan hukum)
i
De s

Gambar 4. Petugas Desk Layanan PPID BPTU HPT Padang Mengatas



Petugas Pelayanan BPTU HPT Padang Mengatas Tahun 2023 yang beranggotakan wakil dari setiap seksi bertugas untuk menyiapkan jawaban atas permohonan informasi publik terkait lingkup tugas masing-masing. Guna menjaga kualitas pelayanan yang diberikan oleh para petugas informasi, PPID Kementerian Pertanian secara rutin mengadakan rapat koordinasi PPID, workshop berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi dengan menghadirkan narasumber dari Komisi Informasi Pusat, Kementerian PANRB dan perguruan tinggi.

Sarana Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID BPTU HPT Padang Mengatas menyediakan *desk* layanan yang tergabung dengan ruang tamu sebagai ruang pelayanan terpadu yang dilengkapi dengan fasilitas meja, kursi, telepon, faksimili, perangkat komputer, kotak saran, sarana untuk *charge* HP, *touch screen, wifi* gratis dan ruang pelayanan khusus PPID.

Pemohon yang menyampaikan permohonan informasi publik dapat mendatangi desk layanan dan apabila pemohon memerlukan waktu yang lebih lama maka akan dilayani di ruang pelayanan/ruang PPID. Dalam memberikan layanan, PPID BPTU HPT Padang Mengatas dapat menerima permohonan informasi publik secara langsung maupun melalui WhatsApp (WA) 082169402404. Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi selain tatap muka, PPID BPTU HPT Padang Mengatas telah menyediakan beberapa saluran secara elektonik melalui aplikasi SILAYAN, email bptuhpt.patas@pertanian.go.id, link SILAYAN melalui website BPTU HPT Padang Mengatas.

Ruang Arsip

Sepanjang tahun 2023, BPTU HPT Padang Mengatas bekerjasama dengan ANRI untuk penataan arsip BPTU HPT Padang Mengatas agar labih tertata sesuai dengan kaidah kearsipan.

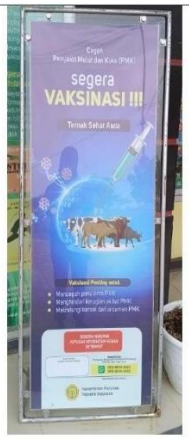
Website

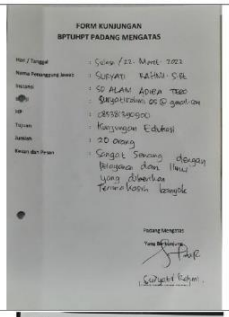
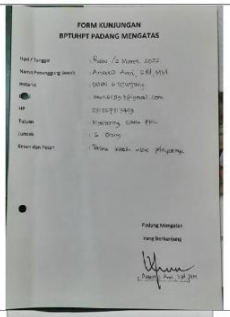
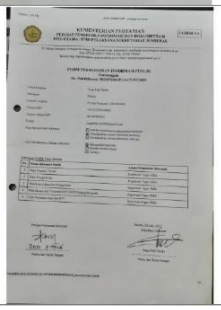
Website menjadi ujung tombak layanan PPID BPTU HPT Padang Mengatas selama pandemi. Dengan dibatasinya ruang gerak masyarakat, sarana daring menjadi pintu utama masyarakat untuk memperoleh informasi serta aman dari penyebaran virus PMK dan LSD. Tim PPID BPTU HPT Padang Mengatas selalu mengupdate informasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku. Website BPTU HPT Padang Mengatas memiliki media penyimpanan / repository untuk menyimpan dokumen dan informasi yang ditampilkan di website. Dengan demikian, akses website BPTU HPT PADANG MENGATAS lebih cepat dan daya simpannya lebih besar. Tampilan website lebih banyak menggunakan gambar dan simbol untuk memudahkan pengguna dalam mengakses website.

Menyediakan informasi publik dalam bentuk cetak di area kantor UK/UPT pada tempat yang mudah terlihat

1. Ruang layanan informasi	
2. Papan nama layanan informasi	
3. Komputer pelayanan informasi	

Sepanjang tahun 2023, BPTU HPT Padang Mengatas telah melakukan beberapa perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik.
Perbaikan dan pengembangan dilakkukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi. Tidak hanya untuk *stakeholder,* inovasi digital juga diperuntukkan untuk penyelenggara layanan oleh sebab itu pada saat terjadi pandemi PMK dan LSD, pelyanan informasi publik dapat beradaptasi relative lebih cepat. Inovasi yang dilakukan BPTU HPT Padang Mengatas pada tahun 2023 diantaranya adalah :

4. Jam Pelayanan Hari Kerja dan Alur Pelayanan Peneriamaan Tamu 5. Prosedur pembelian ternak di BPTU-HPT Padang Mengatas	
6. Poster Vaksinasi PMK	

7. Petugas Layanan	
8. Formulir Pelayanan - Form Kunjungan - Form Permohonan informasi publik	  

Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik

Inovasi

- Website
  - Adanya repositori (sistem pengarsipan digital), mendukung kinerja website (kapasitas simpan lebih besar browsing lebih cepat),
  - Design website (Friendly, dinamis, komunikatif, kompatibel pada semua smartphone)

Gambar 20. Tampilan Website BPTU HPT Padang Mengatas

Linkt.ree

- Pengguna dapat mengakses seluruh layanan online BPTU HPT Padang Mengatas dalam satu link,
- Terdapat beberapa pilihan menu diantaranya :
  - Menu konsultasi untuk peternak (konsultasi seputar manajemen pakan
  - Menu konsultasi pemeliharaan ternak dan Kesehatan hewan
  - Menu konsultasi umum
  - Menu layanan online
  - Akses ke media sosial resmi BPTU HPT Padang Mengatas.

Penutup

Laporan PPID Tahun 2023 mencerminkan kinerja Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak sebagai perwujudan dari komitmen seluruh jajaran pegawai dalam upaya melaksanakan amanat UU Keterbukaan Informassi Publik untuk mewujudkan unit kerja yang terbuka untuk mendukung terwujudnya kepemerintahan yang baik (*good govermence*).

Terdapat beberapa kendala dalam melaksanakan kegiatan PPID di BPTUHPT Padang Mengatas diantaranya adalah

- Pandemi PMK Dan LSD menjadi tantangan tersendiri bagi PPID BPTU HPT Padang Mengatas
- Personil yang tergabung dalam tim layanan memiliki tugas dan fungsi (tusi) utama lainnya selain mengelola PPID, sehingga terkadang diharuskan untuk menjalankan tusi utama, tugas PPID kadang terabaikan
- Tren permohonan informasi publik dari masyarakat sedikIT sehingga dapat memunculkan isu untuk PPID agar lebih meningkatkan peran serta masyarakat
- Insiden siber menyebabkan data permohonan informasi yang telah diinput di SILAYAN pada bulan Januari hingga Juni hilang, sehingga grafik yang muncul di SILAYAN hanya bulan Juli hingga Desember 2023.

Rekomendasi :

- Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) masih menjadi aspek yang akan dikembangkan untuk terus meningkatkan jangkauan layanan PPID BPTUHPT Padang Mengatas ke masyarakat terutama ketika pelaksanaan protokol kesehatan dalam menghadapi pandemi PMK dan LSD.
- Meningkatkan kemampuan petugas PPID BPTU HPT Padang Mengatas terus dilaksanakan sehingga memberikan pelayanan lebih profesional
- Meningkatkan frekuensi pertemuan antar pengelola PPID lingkup Kementan untuk lebih meningkatkan pemahaman terhadap pengelolaan informasi dan dokumentasi
- Menggaungkan sosialisasi kepada masyarakat tentang adanya layanan informasi publik yang dimilik PPID BPTU HPT Padang Mengatas melalui media sosial dan meningkatkan peran serta masyarakat dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik.

LAPORAN TAHUNAN
PPID 2023

BPTU-HPT Padang Mengatas

bangga melayani bangsa BerAKHLAK

"EXCELLENT BREEDS IS OUR PRIORITY"

Jl. Padang Mengatas, Mungo, Kecamatan Luak, Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat. **Kode Pos 26261**

BPTU-HPT Padang Mengatas | Email : bptupatas@pertanian.go.id | 0821-6940-2404

https://bptupdgmengatas.ditjenpkh.pertanian.go.id

LSPr | GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA