



SURVEY **K** **KEPUASAN** **M** **MASYARAKAT**

BPTUHPT PADANG
MENGATAS
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan	3
1.3 Sasaran	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup Lokasi Survey SKM	4
1.6 Jangka Waktu Survey	4

BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Pelaksana	5
2.2 Tahapan dan Waktu Kegiatan Survey	5
2.3 Variabel Survey	5
2.4 Populasi dan Responden	7
2.4.1 Populasi	7
2.4.2 Responden	7
2.5 Metode Pengumpulan Data	9
2.6 Bentuk Jawaban/Hasil Responden	9
2.7 Pengolahan dan Analisis Data	10
2.8 Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM	11

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PENGUKURAN SKM

3.1 Data hasil penyusunan survey	13
3.1.1 Hasil SKM	13
3.1.2 Hasil Survey SKM	16
3.1.3 Prioritas peningkatan kualitas pelayanan.....	17
3.2 Evaluasi pelaksanaan SKM.....	19
3.3 Analisis Data.....	19
3.4 Rencana Tindak Lanjut.....	26

BAB IV PENUTUP

4.1 Hasil Analisa	26
4.1.1 Kesimpulan.....	26
4.1.2 Rekomendasi	27

BAB V LAMPIRAN

5.1 Kuesioner.....	29
5.2 Hasil dan Olah Data	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

BPTUHPT Padang Mengatas selalu berhubungan dengan masyarakat selaku pengguna jasa. BPTUHPT Padang Mengatas selaku unit pelayanan publik yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada pengguna jasa. Sedangkan pegawai BPTUHPT Padang Mengatas selaku pemberi layanan publik yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan ketentuan peraturanperundangan yang berlaku, dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang dapat memuaskan para pengguna jasa.

Pelayanan publik oleh Aparatur Pemerintah dewasa ini masih banyakdijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu dilakukan survei kepuasan masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

Di samping itu data indeks kepuasan masyarakat akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, diamanatkan bahwa Instansi Pemerintah wajib meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan layanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah maka diperlukan upaya-upaya untuk selalu memperbaiki pelayanan sehingga sesuai dengan perkembangan zaman dan harapan masyarakat pada saat ini. Salah satu bentuk evaluasi perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Adapun dasar hukum pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) antara lain :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Instruksi Presiden Nomor 1 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat;
3. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik; dan
6. Peraturan Menteri Pertanian No. 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan disusunnya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada BPTUHPT Padang Mengatas pada (Juli s.d Desember) tahun 2023 adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terkait pelayanan yang dilakukan oleh instansi serta bagaimana kinerja unit pelayanan publik secara berkala, dan selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakandalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Bagi masyarakat Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan BPTUHPT Padang Mengatas.

1.3. Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai dalam kegiatan ini adalah teridentifikasinya kualitas pelayanan di BPTUHPT Padang Mengatas dalam penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sehingga dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna.

1.4. Manfaat

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Monitoring kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
4. Diketahui survei kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada BPTUHPT Padang Mengatas.
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Unit Pelayanan Teknis (UPT) pada khususnya dan Kementerian Pertanian pada umumnya; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan BPTUHPT Padang Mengatas.

1.5. Ruang Lingkup Lokasi Survei

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan di lingkup Kantor BPTUHPT Padang Mengatas.

1.6. Jangka Waktu Survei

Survei dilaksanakan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh BPTUHPT Padang Mengatas selama periode bulan Januari s.d Desember 2023

BAB II

METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Pelaksana

Petugas pencacah/pengumpul data sebagai pelaksana survei adalah staff/pegawai yang dibentuk dalam Surat Keputusan (SK) Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat pada BPTUHPT Padang Mengatas Tahun 2023.

2.2 Tahapan dan Waktu Kegiatan Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada BPTUHPT Padang Mengatas (Januari s/d Desember 2023) dilaksanakan dalam waktu selama 2 (dua) bulan dengan rincian tahapan dan waktu sebagai berikut:

- a. Tahap persiapan, 5 hari kerja (tanggal 2 sampai 7 September 2023)
- b. Tahap pelaksanaan pengumpulan data, 3 hari kerja (tanggal 18 Oktober sampai 20 Oktober 2023).
- c. Tahap pengolahan data indeks, 3 hari kerja (tanggal 2 sampai 6 November 2023).
- d. Tahap penyusunan dan pelaporan hasil, 5 hari kerja (tanggal 7 sampai 16 Desember 2023).

2.3 Variabel Survei

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017, yang kemudian dikembangkan menjadi 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel. Sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah sebagai berikut :

1. **Persyaratan Pelayanan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;

2. **Prosedur Pelayanan**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu Pelayanan**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**, adalah hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman;
7. **Perilaku Pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. **Penanganan Pengaduan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Sarana dan prasarana**, yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak.

2.4 Populasi & Responden

2.4.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2015)¹, populasi adalah keseluruhan jumlah yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai karakteristik dan kualitas tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk diteliti dan dicari kesimpulannya.

Dari data BPTUHPT Padang Mengatas jumlah pengguna jasa sebagai penghasil bibit sapi potong dan HPT yang unggul an berkulitas berjumlah 38 wiraswasta, PNS/TNI/Polri 320 orang, Pegawai swasta 33 orag, Pelajar/Mahasiswa 73 orang, dan lainnya 48 orang.

2.4.2 Responden

Responden merupakan sampel yang dipilih secara acak (random sampling) dari populasi yang merupakan pengguna jasa BPTUHPT Padang Mengatas. Sampel adalah bagian dari sejumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi yang digunakan untuk penelitian (Sugiyono, 2015). Pengguna jasa yang menjadi responden adalah mereka yang datang ke Kantor BPTUHPT Padang Mengatas untuk melakukan bimtek, pelayanan purna jual, anak maang dan eduwisata dalam pelayanan

¹ Sugiyono, 2015, *Metode Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung

Penarikan sampel menggunakan penarikan sampel sistematis, yang merupakan pengambilan setiap unsur ke dalam populasi, untuk dijadikan sampel. Pada penarikan sampel jenis ini, elemen dipilih dari populasi dengan interval yang sama menurut waktu, ukuran atau ruangan (Siagian & Sugiarto, 2000)². Dalam pelaksanaan survey di kantor BPTUHPT Padang Mengatas digunakan penarikan sampel yang diambil dari populasi menurut waktu, yaitu setiap dua hari dan dimulai pada hari Senin sebagai hari pertama pelaksanaan survei.

Menurut Gay dan Diehl (1992)³ ukuran sampel yang diterima akan sangat bergantung pada jenis penelitiannya :

1. Jika penelitiannya bersifat deskriptif, maka sampel minimumnya adalah 10% dari populasi.
2. Jika penelitiannya korelasional, sampel minimumnya adalah 30 subjek.
3. Apabila penelitian kausal perbandingan, sampelnya sebanyak 30 subjek per group.
4. Apabila penelitian eksperimental, sampel minimumnya adalah 15 subjek per group.

Berdasarkan pertimbangan bahwa survey yang dilaksanakan merupakan penelitian yang bersifat deskriptif, maka sampel minimum untuk responden BPTUHPT Padang Mengatas berdasar jumlah populasi sebanyak 512 responden pada tahun 2023.

² Siagian, D. & Sugiarto. 2000. *Metode Statistik*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

³ Gay, L.R. dan Diehl, P.L. (1992), *Research Methods for Business and Management*, MacMillan Publishing Company, New York

2.5 Metode Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan survei ini adalah data primer, yaitu pengisian kuisisioner SKM ada yang disiapkan pada bagian pelayanan dan pengisian langsung pada web BPTUHPT padang Mengatas link www.ikm.pertanian.go.id oleh petugas pencacah/pengumpul data yang sudah ditetapkan pada saat jam pelayanan di lokasi kantor BPTUHPT Padang Mengatas.

Kuesioner dibagi atas 3 (tiga) bagian yaitu: Bagian I: Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin dan pendidikan, yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi pemerintah.

Bagian II : Identitas pencacah, berisi data pencacah. (apabila kuesioner diisi oleh masyarakat, bagian ini tidak diisi).

Bagian III : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

2.6 Bentuk Jawaban/Hasil Responden

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang **sangat baik (mudah)** sampai dengan **tidak baik (tidak mudah)**. Untuk kategori tidak baik (tidak mudah) diberi nilai persepsi 1, kurang baik (kurang mudah) diberi nilai persepsi 2, baik (mudah) diberi nilai persepsi 3, sangat baik (sangat mudah) diberi nilai persepsi 4.

Contoh penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan :

- 1) Diberi nilai 1 (*tidak mudah*) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
- 2) Diberi nilai 2 (*kurang mudah*) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- 3) Diberi nilai 3 (*mudah*) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- 4) Diberi nilai 4 (*sangat mudah*) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

2.7 Pengolahan dan Analisis Data

Kuesioner yang telah diisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft excel. Proses dan Analisis data sesuai dengan petunjuk dalam keputusan MENPAN Nomor 14 Tahun 2017, sehingga sudah sesuai dengan standar nasional. Survei Kepuasan Masyarakat dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya data diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang didapat sehingga hasil survei dapat lebih bermanfaat.

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{oo iai aa} - \text{aa eian} = \frac{\text{uah oo}}{\text{uah nu}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\frac{o_{eii} + o_{iii} + e_{eei} + e_{iie}}{ii_{ei}} =$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$i_{e25}$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk;

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (Sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

2.8 Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

Untuk mengetahui Nilai Persepsi, Nilai Interval SKM, Nilai Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, berpedoman pada Keputusan Menpan Nomor: 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sebagaimana tabel di bawah ini.

Tabel 1. Tabel nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan

Semester	Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan
Semester II (dua)	1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D (Tidak Baik)
	2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C (Kurang Baik)
	3	3,065 – 3,532	76,61 – 88,30	B (Baik)
	4	3,533 – 4,00	88,31 – 100,00	A (Sangat Baik)

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat meliputi dua materi utama sebagai berikut:

1. Indeks per unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan survei kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilairata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,111.

2. Evaluasi hasil survei untuk prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

BAB III
HASIL PENGUKURAN DAN PEMBAHASAN SKM
3.1 Data Hasil Penyusunan Survei SKM

3.1.1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat BPTUHPT Padang Mengatas.Sebanyak 80 (Delapan Puluh) responden yang telah dilakukan survei pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan pada BPTUHPT Padang Mengatas, nilai rata-rata per unsur pelayanan sebagai berikut:

Dari hasil pengolahan SKM per responden dan unsur pelayanan BPTUHPT Padang Mengatas diperoleh hasil sebagai berikut :

- a) Nilai rata-rata tertimbang = 3,39.
- b) Nilai IKM setelah dikonversi = 83,74.
- c) Mutu Pelayanan = B.
- d) Kinerja Unit Pelayanan = Baik.

Berdasarkan hasil perhitungan SKM, jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan BPTUHPT Padang Mengatas dapat dilihat padatable di bawah ini :

Tabel 2. Hasil pengukuran setiap unsur pelayanan SKM BPTUHPT Padang Mengatas

No	Unsur Pelayanan	NRR	Hasil Pengukuran	NRR*1/4
1	Persyaratan	3.73	Baik	0,38
2	Prosedur	3.30	Baik	0,35
3	Biaya/Tarif	3.11	Baik	0,35
4	Waktu Pelayanan	3.77	Baik	0,41
5	Produk Layanan	3.71	Baik	0,39
6	Kompetensi Pelaksana	3.51	Baik	0,39
7	Perilaku Pelaksana	3.39	Baik	0,38
8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.48	Baik	0,34
9	Sarana dan Prasarana	3.55	Baik	0,37
	Nilai Indeks			3,50
	Nilai IKM setelah Dikonversikan			87,60
	Mutu Pelayanan			B

	Kinerja Unit Pelayanan	Baik
--	-------------------------------	-------------

Keterangan :

- U1 s/d U14 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai rata-rata
- $NRR*1/14$: Nilai rata-rata kali bobot rata-rata tertimbang
- Nilai Indeks : Nilai Persepsi

Seperti yang terlihat pada Tabel 2. secara umum hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat di BPTUHPT Padang Mengatas dengan klasifikasi **B (Baik)** dan nilai tertinggi pada unsur **Waktu Pelayanan (u4), (3,77)**. Hal ini menunjukkan pelayanan operasional yang diberikan petugas BPTUHPT Padang Mengatas secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang baik. Nilai terendah terjadi pada unsur **Biaya/Tarif (3,11) Prosedur (3,30), Perilaku Pelaksana (3,39)**.

Tabel 5. Kategori Mutu Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,30 – 100,00	A	Sangat Baik

Pengolahan SKM per responden dan per unsur pelayanan selengkapnya dapat dilihat pada *lampiran 1*.

3.1.2 Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan maka diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah yaitu : **Biaya / Tarif (3,11)** Beberapa kendala yang menyebabkan Biaya / Tarif mendapatkan angka yang paling rendah dengan penjelasan antara lain:

- a. Biaya / tarif yang telah tercantum pada PP 35 Tahun 2017 sudah sangat jelas , dari hasil peninputan data kuesioner masih terdapat pilihan yang menganggap **biaya/tarif** yang berlaku di BPTUHPT Padang Mengatas gratis, hal ini perlu diusulkan adanya perbaikan / revisi tentang aturan mengenai biaya/tarif yang berlaku di BPTUHPT Padang Mengatas

3.2 Evaluasi Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Terkait dengan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 di Lingkup BPTUHPT Padang Mengatas terdapat beberapa hal yang perlu dievaluasi. Diantaranya :

1. Perlunya pemberian pemahaman kepada masyarakat oleh petugas pelayanan publik terkait maksud setiap pertanyaan dalam kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat.
2. Masyarakat cenderung memberikan jawaban yang normatif ketika mengisi kuesioner.

3.3 Analisis Data

Berdasarkan analisa data yang diperoleh dari pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) per responden dan per unsur pelayanan Tahun 2023 pada BPTUHPT Padang Mengatas, nilai SKM Unit Pelayanan adalah sebesar **87,60 poin** dengan nilai mutu pelayanan adalah

B (Baik). Berikut akan disampaikan penjelasan masing-masing unsur pelayanan berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tersebut.

A. Persyaratan

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai **Persyaratan** memiliki nilai rata-rata **3,73** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal persyaratan pelayanan kategori baik. Hal ini memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan menyanggupi persyaratan teknis dan administratif yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanannya.

B. Prosedur

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai ***Sistem, Mekanisme dan Prosedur*** memiliki nilai rata-rata **3,30** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal prosedur pelayanan masih mengalami kendala bagi masyarakat dimana para responden masih belum sepenuhnya paham dan mengerti mengenai mekanisme proses pelayanan secara keseluruhan, khususnya kemudahan tahapan pelayanan

yang diberikan kepada masyarakat dilihat dari sisi kesederhanaan alur pelayanan.

C Biaya/Tarif

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPTPadang
Mengatas mengenai **Biaya/ Tarif** memiliki nilai rata- rata
3,11

poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal kewajaran biaya pelayanan terbilang cukup baik. Hal ini memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi keterjangkauan terhadap besarnya biaya yang ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah. Berdasarkan nilai tersebut, perlu lebih diintensifkan dan ditingkatkan secara berkesinambungan dalam melakukan sosialisasi mengenai kewajaran biaya pelayanan.

D. Waktu Pelayanan

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai ***Kejelasan Petugas Pelayanan*** memiliki nilai rata-rata **3,77** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal kecepatan pelayanan terbilang baik. Hal ini memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi target waktu pelayanan yang dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan. Berdasarkan nilai tersebut, perlu lebih diintensifkan dan ditingkatkan secara berkesinambungan dalam melakukan sosialisasi mengenai kecepatan pelayanan.

E. Produk layanan

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai ***Produk layanan*** memiliki nilai rata-rata **3,71** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal produk spesifikasi jenis pelayanan terbilang baik. Hal ini memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi pelaksanaan waktu pelayanan, jumlah biaya, dan sertifikasi sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Berdasarkan nilai tersebut, perlu lebih diintensifkan dan

ditingkatkan secara berkesinambungan dalam melakukan sosialisasi mengenai kepastian jadwal pelayanan.

F. Kompetensi Pelaksana

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai ***Kompetensi Pelaksana*** memiliki nilai rata- rata **3,51** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelaksana pelayanan terbilang cukup baik. Hal ini memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi tingkat keahlian dan keterampilan yang dimiliki pelaksana dalam memberikan/menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan nilai tersebut, perlu lebih diintensifkan dan ditingkatkan secara berkesinambungan dalam melakukan sosialisasi mengenai kemampuan pelaksana pelayanan.

G. Perilaku Pelaksana

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai ***Perilaku Pelaksana*** memiliki nilai rata-rata **3,39** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal kesopanan dan keramahan pelayanan terbilang cukup baik. Hal ini terbilang cukup baik. memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi sikap dan perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan masyarakat kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati. Berdasarkan nilaitersebut, perlu lebih diintensifkan dan ditingkatkan.

H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai ***Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan*** memiliki nilai rata-rata **3,48** Poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal ini terbilang kategori baik. memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi kesungguhan pelaksana dalam memberikan tindak lanjut pengaduan, saran dan masukan yang tertulis melalui surat, email, dan websit.

I. Sarana dan Prasarana

Analisa : Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 BPTUHPT Padang Mengatas mengenai **Sarana dan prasarana** memiliki nilai rata- rata **3,55** poin. Para responden menilai bahwa unsur pelayanan dalam hal ini terbilang cukup baik. memberikan gambaran bahwa para responden cukup mengetahui dan mengapresiasi kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapi, dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima pelayanan.

3.4 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 12 Juni 2023 (Berita Acara terlampir).

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	√	√	√		Bagian Humas

		Penambahan loket layanan				√	...
2	Prosedur Pelayan an	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			...
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	...
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>				√	...

BAB IV PENUTUP

4.1 Hasil Analisa

Berdasarkan analisa data masing-masing unsur pelayanan tersebut diatas, maka perlu dipertahankan mutu pelayanan dan kinerja pada BPTUHPT Padang Mengatas, serta perbaikan dan peningkatan kualitas khususnya pada unsur pelayanan "**Biaya/Tarif**". Semua ini dapat dilakukan dengan cara lebih diintensifkan dan ditingkatkan secara berkesinambungan dalam melakukan sosialisasi mengenai seluruh unsur pelayanan baik. Sehingga mutu dan kualitas pelayanan BPTUHPT Padang Mengatas diharapkan dapat lebih baik di masa yang akan datang dan mendapatkan apresiasi dari masyarakat, khususnya pengguna jasa wilayah BPTUHPT Padang Mengatas

4.1.1 Kesimpulan

- 1) Berdasarkan hasil pengukuran setiap unsur Pelayanan Indeks Kepuasan Masyarakat pada BPTUHPT Padang Mengatas diperoleh tiga unsur pelayanan tertinggi yang menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat adalah : (1) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan ; (2) Perilaku Pelaksana; dan (3) Kompetensi Pelaksana.
- 2) Unsur pelayanan terendah menurut masyarakat pengguna jasa adalah : (1) Biaya/tarif; (2) Produk pelayanan; (3) Persyaratan.
- 3) Kinerja unit di BPTUHPT Padang Mengatas adalah dengan kategorisasi **baik**, dengan mutu pelayanan **B**.

4.1.2 Rekomendasi

- 1) Unit Pelaksana Teknis (UPT) BPTUHPT Padang Mengatas perlu mengambil langkah dan kebijakan untuk lebih memperbaiki unsur pelayanan yang memiliki kategori rendah menurut penilaian masyarakat atau pengguna jasa.
- 2) Salah satu bentuk upaya perbaikan adalah dengan melakukan survey atau meminta masukan dari para pengguna jasa mengenai apa yang diharapkan oleh mereka dalam upaya lebih meningkatkan pelayanan para petugas di BPTUHPT Padang Mengatas.
- 3) Memberikan Sosialisasi dan pemberian pemahaman kepada pengguna jasa.

DAFTAR PUSTAKA

Gay, L.R. dan Diehl, P.L. (1992), *Research Methods for Business and Management*, MacMillan Publishing Company, New York.

Siagian, D. & Sugiarto. 2000. *Metode Statistik*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Sugiyono, 2015, *Metode Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDENDAN PER UNSUR PELAYANAN BPTUHPT PADANG
MENGATAS TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : Balai Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Padang Mengatas
ALAMAT : Jl. Raya Payakumbuh-Lintau, KM.9 Pekan Sabtu, Kec. Luak Kab. Lima Puluh Kota,
Payakumbuh. Sumatra Barat. PO BOX03. Kode Pos 26201.

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (JANUARI - DESEMBER 2023)
BPTUHPT PADANG MENGATAS**

NO	No	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Dareen Khilil Alfathan	50 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	2	3	3	4	3	3	4
2	Muhammad Ridho	57 Tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Bunga Dahin Tsurayya	42 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
4	Abyan Abdunnafi	57 tahun	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	Athala Rayka Wisesa	22 Tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	4	3	3	3
6	Afifah Syaughina Azzalfa	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
7	M. Rizky Alfatih	22	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	ALkhalifah	20 tahun	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	3	3	4	4	4	4	3	2	4
9	Dt Sinaro Nan Gamuak	43 th	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	4	3	3	4	4	4	3	2	3
10	Erleigh	54 tahun	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	zakirman	55 th	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
12	Hartini	23 tahun	Laki-laki	SLTP	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Syamsu Arijal	50 tahun	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	4	3	2	4	4	3	3	4	4
14	Pendi	36	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
15	Soni Akmal	21	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	2	3	3	3	4	3	3
16	Yosip Brozti	20	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4

17	Dasrial	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	2	3
18	Masril	40	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	3	3	4	3
19	Taufiq Rusli,S.Pt.MM	46	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	4	3	2	4	4	2	3	4	4
20	ISDA NOFIRMAN	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
21	Danang	49	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Edi Asman	37	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
23	Marsyami	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	3	4	2	3	3	3
24	Anismar	36	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
25	Ridwan	29	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	3
26	Doni Erligh	39	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	3	3	2	4	4	3
27	Asril	36	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
28	Hamdan	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	Rizal	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
30	Hamdeni	46	Laki-laki	S-1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
31	Syarizon	32	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	2	4
32	Umar Hamzah Syahrial	25	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
33	Anang yusuf	31	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
34	M. Oktariki Alhanif	30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	Kanaya Afdira	28	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
36	M.ridwan	34	Laki-laki	S-1	Lainnya	4	3	2	4	4	4	4	4	3
37	Edi Asman Dt Rajo BASA	21	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	2	3	3	4	3

38	Edi Asman Dt Rajo BASA	36	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
39	Indra Saputra	21	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	3	3	4	3	3	3
40	Yandrizal	44	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
41	Pramudya Respati. S.Pd	56	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
42	al humam al kholish r naposo nassution	26	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
43	fatahul ihsan	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	2	3	3	3	4	3	3
44	KPP Pratama Payakumbuh	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	4	4
45	Yul Amri	20	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
46	Marindo Palar	21	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	3	3	4	3
47	Rasminiyul	36	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	4	3	2	4	4	2	3	4	4
48	twoson efendi	19	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
49	Desi kumalasari	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
50	Densi Mahyadi S.Pt	65 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
51	Insaini Fad	50 tahun	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	3	4	2	3	3	3
52	Devan Harsin	57 Tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
53	Winarsih/Jogja	42 tahin	Laki-laki	S-2 Keatas	Wiraswasta/us ahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	3
54	Drh. Claritza	57 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	3	3	2	4	4	3
55	Putri Septiana	22 Tahun	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
56	Zulbakri ahmad	41 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	Fatih imnu	41 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
58	Cici pramida respati	22 tahun	Laki-laki	S-1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4

59	Yolanda	20 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
60	Adam Sauhuri	43 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	4	3
61	Adelia	54 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
62	Ahmad Rifai	55 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	Ana Hanifah	23 tahun	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
64	Dika Mug=hamram	55 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	Sulatri	23 tahun	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
66	Lestraia	50 tahun	Laki-laki	S-1	Lainnya	4	3	2	4	4	4	4	4	3
67	Siti Ulfah	36 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	2	3	3	4	3
68	Citra Perdana	21 tahun	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
69	Titi Lestari	20 tahun	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	3	3	4	3	3	3
70	Hanif Alkadri	20 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	4	3
71	Nelfia Adri	40 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72	Elsa Bellani	46 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	Firaud	35 tahun	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	2	3	3	3	4	4	3
74	Hanifah Muslimah	50 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	4	4
75	Hesti Ramadhani	54 tahun	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
76	Zulkamri	36 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	2	3	3	4	3
77	Elda Maisya Putri	21 tahun	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
78	Jihan Rahimmah	20 tahun	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	Dian Azizah	20 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	4	3
80	Rendi Kurniawan	40 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4

81	Muhammad Ariq Murfid	46 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
82	RAHMAT NURUL FAUZI	36 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	4	3
83	Aulia Latifah	49 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	4	4
84	Altha Abduyana	37 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	3
85	Della shafirah Sabrina	40 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
86	Aprianis	36 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
87	Aryunalisman	29 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
88	prilia wilnanti	39 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	gading anugrah	36 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	Rohida	41 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
91	Shandy	36 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
92	Afrianis	21 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
93	Fitriana	20 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
94	Novia	20 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
95	Rayendra S	40 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
96	farah	46 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
97	Dhea viollita andriani	36 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
98	Fenia Naesa	49 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
99	Anjara novella	37 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
100	uci widya putri	40 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
101	Nando Ferdiansyah	36 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
102	Anggun riani	29 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
103	Riza	39 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
104	Syafri	36 tahun	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahas iswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
105	Dewi Sartika	41 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
106	Syafri sangjaya	35 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
107	Raka armando	46 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3

108	Nabil Makarim	32 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	Yasir	25 tahun	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
110	Rika	31 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
111	Vila	30 tahun	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
112	putri yani	28 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
113	Yusribul	34 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
114	Muhammad Fatahillah Firmansya	39 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
115	Afdhal Dinilhaq	45 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
116	MUHAMMAD RAIHAN	44 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
117	Flora Diandra	29 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
118	Irsyad	28 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
119	Rahma	35 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
120	Dina Miftahul Janah	36 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
121	Aldisti Amini	32 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
122	Ni putu chelsea kaniya savita	44 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
123	ALGIO JUNANDA	14 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
124	Fathira Nur Zahra	49 tahun	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
125	Aziz Kurniawan	48 tahun	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
126	Winny Apriliza	42	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
127	ARIF RAHMAN HAKIM	32	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
128	Juli afni metavira	31	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
129	Herawati	33	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
130	ryanto suwarno	34	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
131	Muslim AR	36	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
132	Chairun Nisa	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
133	Dedi Spendri	33	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
134	Farida Gusriawaty	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3

135	Mardiati	34	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
136	Leni Mardiaty	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
137	Liyane	31	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
138	Roustanuddin	31	Perempuan	S-1	Lainnya	4	3	3	4	3	2	3	3	3
139	Ambo	34	Laki-laki	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	3	3	4	2	3	3	3
140	Arisnandar	33	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	4	2	3	4	4	3	4	4
141	Hamdi Arijal	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
142	Suci Yulinda Putri	32	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
143	Roza Kurnia adinata	37	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
144	Ilham	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
145	Zelvi Wanti	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
146	Joe	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
147	wanda oktavia	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
148	Abdurahman Fajar Muslim	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
149	Nazruddin Safaat H	28	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
150	Ismi Rusyanti	34	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
151	Laili Zahrotun Nisa	35	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	3	3	2	2	3	3
152	Silvi Nadia Utari	30	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
153	Risna nofitia	40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	3	4	2	3	3	3
154	Jafrinal	45	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	4	3	3	3
155	Hanny Ulayya Difa	30	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
156	Dewi Murni	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157	Azzahra Rahayu	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
158	Febrizal	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
159	Del Nofrianti	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
160	mira	28	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161	Usman	39	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4

162	Dona Sri Utami	31	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
163	gazalisyafei	29	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
164	Anggia murni	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
165	Salfikarahyu	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
166	Doni	30	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
167	Al amin	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
168	Fatih ziyad syarif	28	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
169	Galang putra	42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
170	Puty asma Ranti	47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
171	M. Syakib Sidqi	47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
172	Qsmprlcysm	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
173	Fredi noza	31	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
174	Sesri	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
175	Iis Yusnita	30	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	4	4	3
176	Sisna Tofiana	42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	4	3	3
177	Selmi	39	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
178	Andreas Fernando Samosir	34	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
179	Setiawan Ardiantoro	39	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
180	Bagas Aditya	43	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	4	4	4	4	3	2	4
181	Ilham Zamzami	40	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	3	4	4	4	3	2	3
182	Farah Andrian	46	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3
183	Syahrizal effendi	43	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
184	M. Zidane Riady	45	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
185	Aliza Zoales	39	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	Obed Davy	46	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	2	3	3	4	3
187	Delian fathurahmi	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	4

188	nurmatias	35 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	4	3	3	3
189	Petri wina sari	42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Windi Utami	30	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahas iswa	4	3	2	4	4	3	3	4	4
191	Irma Apriyani	30	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahas iswa	3	3	4	4	4	4	3	2	4
192	Aria Yunita	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
193	Saptohadhi	34	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahas iswa	4	3	4	4	4	4	3	4	4
194	Sari Dewi Karlina,SP	35	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Rully	20	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
196	Pedhi Suhartanto	20	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
197	Medtry	21	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
198	Rina	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
199	Anisah	21	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
200	Faidil Yusri	44	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	3	4	2	3	3	3
201	Helmi	56	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
202	muhammad doddy	26	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
203	Rian	40	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	M. Wahyudi	41	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
205	Roni Budi Arianto	20	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
206	Elsa Krisna prima	21	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	3	3
207	Nofrialdi	36	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
208	Suci yulia	19	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
209	Quincha	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	4	3
210	Jose Enrique Sanchez V.	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	3
211	Yudi chaerudin	57	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
212	mimi suarni	37	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
213	Putra	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3

214	Izul	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
215	Zulfahmi, S.Pt	19	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
216	BPP Marapalam Kota Padang	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	2	3	3	4	3
217	Nova Fitri	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	4
218	Jumaita	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	4	3	3	3
219	Febria Novita	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	4	3
220	Ramadani, S.Pd.AUD. M.M	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
221	Putra	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Febriansyah	42	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Jhony	37	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
224	Edrizal	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Rita wati	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
226	Anggia Dwi Surya	42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
227	Nesya aulia	39	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	4	3	3	3
228	Nayzila pito	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	4	4	3
229	Rahmat huda	37	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
230	Irma suryani	44	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
231	Tia Mulyanti	42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	4	3
232	Deni Fernandes	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	4	4
233	Zul hendra.R	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	3
234	Ari Angreani dewi	44	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
235	Gusti rahayu	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
236	ERSA FITRILA TANIA	43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
237	Zakaria Ahmad	21	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
238	Ezzy	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
239	Eka Saputri	46	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
240	Fridarti	44	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3

241	Mardiati	42	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
242	YOGI ILHAMI	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
243	Aprisal	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
244	Ricky kurniawan	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
245	Rani Defita, S.Pt	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
246	Yenni marlis,S.Pt	37	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
247	Jonri neldi	49	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
248	Budi	40	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Darlis	19	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
250	Afrida Yanti	43	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	Fitria	44	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
252	Kusdiana	52	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
253	Dwi	35	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
254	Syarifah Ramadhani	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Maulidia Hidayat	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
256	Nadia Regiska	42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
257	Fadli Hidayat	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
258	Daffa Elfritri	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
259	Yulia Artika	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
260	Devi Dianti SPt, MP	43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
261	Wulan wirnanda sari	44	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
262	Dr. Fridarti, SPt, MP	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
263	Dr. Ir. Zulkarnaini, MP	49	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
264	Nurhaliza	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
265	Lambert Lumamuly, SST	39	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
266	Petritsom Bobaya, SPt	37	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
267	Muhammad Rafi Gega	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
268	Hendra Prastowo	50	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
269	Brian Nahading, SST	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3

270	Puji Hermawati	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
271	Asirat Gatur	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
272	Syaiful Balango	43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
273	Dr. Hary Shada, SPT, M.Se	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
274	Dwi Prasetyo, S.Pt	45	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
275	Lukman S.Pt	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
276	Gede Arjuna, SE	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
277	Ranila Kumalasari	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
278	Hamka Sumtri Anom	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
279	Meyta M. Sinaga A.Md	47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
280	Vani Putri A. Ceri	37	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
281	Nurmala Marpaung	47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
282	Yosef Bame	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
283	Henaky Wabia	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
284	Suharti M Yamin	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
285	Suryani, SST	48	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
286	Desmarita Sary	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
287	Herna S	46	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	3	4	3	2	3	3	3
288	Agung Lasmono	48	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	3	4	2	3	3	3
289	Nasriati	49	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
290	Dede R	44	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
291	Fauziah	43	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
292	Anshor	36	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	2	4	4	2	3	4	4
293	Erdiansyah	44	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
294	Edwin H	43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
295	Hendri Yunant	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3

296	Rizani	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
297	Hardalena	46	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
298	Haryadi	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
299	Ainul Muti'ah	34	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
300	Witi Afriani	36	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
301	Waslani	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
302	Meri Susilawati	19	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Yeli Samka	18	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
304	Sabrina Panin	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
305	Fardy Akhyar	19	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
306	Agung Wahyuaji	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
307	Febrianto	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	3	4	3	2	3	3	3
308	Misnah	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
309	Ngadiyo	43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
310	Rafli	46	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	4	4	3
311	Nayya Arisha Putri	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
312	S. Siriwa	47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
313	M. Koibun	46	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
314	Herbukti	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
315	Karel Yarangga	43	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
316	Emilliano	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
317	Janni Loupatty	48	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
318	Maxi M Massang	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
319	Very Tikudatu	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
320	Cheito Karno / Ashe	48	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	2	4
321	Lingga	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Imam	20	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	4	4	4	3
323	Suriana.	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4

324	Dede	40	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
325	Arie Sutanto, SST, M.Se	54	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
326	Drh Kori Karin, MP	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
327	Cipta Ramdani, SP	43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	3
328	Rudy Sefiady	48	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
329	Didid Trianto	40	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahas iswa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
330	Ir. H. Ningning Hendasah, MSi	19	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
331	Dudi Taryono	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	Neneng Tudriana	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	4	4	4	3
333	Benyamin DP	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	2	2	3	3
334	Yaudie PN	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
335	Shantiamy	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	3
336	Tien S	46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	3
337	Dedi Koswara	45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
338	Iim Ibrahim	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
339	Jajung	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	Tian	46	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	4	4	4	3
341	Eming K	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	3
342	Revlina	45	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	3	4	3	2	3	3	3
343	Syamsul	40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	2	3	3	3
344	Syamsul	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas iswa	4	3	2	4	4	3	3	4	3
345	Fery SA	36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
346	Aldira kusuma	29	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	4	4	4	4	4
347	Anggia tisyania	39	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	Agnes dwi	29 tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	Ghaisani	23	Perempuan	S-1	Lainnya	4	3	2	4	4	3	3	4	4

350	Ihsan nurhakim	25	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	Ningning Hendasah	53	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
352	Irma Novita	53	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	3	3	4	4
353	Dinar Koswara Firdaus	29	Laki-laki	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	3	3
354	Helma	35	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	3
355	Ficky Rahmat Agustian	41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
356	M. ARIO AGUSRI	39	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	4
357	Meiriza Gusti	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	4	3
358	Yuliza anggraini	37	Perempuan	S-2 Keatas	Pegawai swasta	4	3	4	4	4	4	3	4	4
359	Mangasi Sitohang	45	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
360	Helda farista	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
361	Enda putri	47 tahun	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	4	4	4	4	3	2	4
362	Randhi Atiqi	33 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
363	Farhan Al Hafizh	20	Laki-laki	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	4	4	4	4	2	3
364	Siska wahyuni	30	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
365	bianca adabell	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
366		23	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	2	4	4	4	4	4	3
367	Meila Vionita	19	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	4	2	4	4	4	4	4	4
368	Roni eka putra	33	Laki-laki	S-1	Lainnya	4	3	2	3	3	3	4	3	3
369	Alan Rukmana	34	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	4	4	4	4	3	2	4
370	Nabila lystianingtyas	32	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	2	3
371	Sambas	36	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	3	3	4	3
372	Silvia	38	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	2	4	4	2	3	4	4
373	Nike Kusumawati	47 th	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4

374	Isra	25	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	Siti Hasanah	25	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	2	4	4	3	3	4	4
376	Rahayu sintia	35 tahun	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	4	4	4	4
377	Ashari	26	Laki-laki	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	Rita	37	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Adhif	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	3	2	4	4	3	3	4	4
380	4	40	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	Sigit Noviandry Auria Putra	24	Laki-laki	SLTA	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	3	3	4	4
382	Meilany Widya Nurlaily	24	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/us ahawan	4	3	2	4	4	3	3	4	4
383	Richi	37	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
384	Zahira anata mulya	15	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	5	5	5	5	5	5	5	5	5
385	Tita septrinal	39	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
386	YEFNI	53	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
387	Fathiyah	32	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5
388	Linda Maretawati, S.Pt	46 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	3	4	4
389	Taufik	50	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/us ahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
390	Ali Mahmud,	39	Laki-laki	S-2 Keatas	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
391	Prof. Ahmad wahyudi	58	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	2	4
392	Divo	35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	4	4	3	2	3
393	Harryko Putra Rahma	34	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5
394	Yani	28	Perempuan	S-2 Keatas	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5
395	Didik	40	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	3	3	4	4	4	4	3	4	4
396	Ambardi	60 tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3

397	Agus	25	Laki-laki	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	3	2	2	3	3
398	Imam Budiono	35 Tahun	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
399	Randi	34	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	Rizky Ramadani Fitri	27	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	3	3	4	4
401	Ferdika	30	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	2	4	4	2	3	4	4
402	Rummi Nelda	42 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	2	2	4
403	Romi fadhli	33	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	3	3	2	2	3	3
404	Jefri	50	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
405	Afrianto	42	Laki-laki	S-1	Lainnya	5	5	5	5	5	5	5	5	5
406	Ratri	50	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	2	3	4	4	3	4	4
407	Ahmad Zikri	23	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/us ahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	3
408	Dodi Darmawan	23	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
409	Wahyu nursalim	22	Laki-laki	S-1	Lainnya	3	3	4	4	4	4	3	2	4
410	Rahmad Hidayad	25	Laki-laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	3	4	4	4	3	2	3
411	kelvin	27	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
412	Pengkuh Triaji	26	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
413	Ledy Lestari	39 Tahun	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	4	4	4	4	3	4	4
414	Marjusi	62	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	4	4	4	3
415	Rahmadinol	49	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	2	4	4	4	4	4	4
416	Irwansyah	44	Laki-laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	2	3	3	3	4	3	3
417	Meilinda Salmiati	44 Tahun	Perempuan	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	5	3	3	3	3	4	4	3
418	Taufiq ismail	38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	Annisa Masnah	23	Perempuan	S-1	Lainnya	4	3	3	4	3	4	4	4	3
420	Farhanah Shahab, S.Pt	26 tahun	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	2	4	4	2	3	4	4
421	Reni Kurniawati	25	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	4	2	2	4

422	Rangga Putra	32	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5
423	AHMAD FIKRI	23	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	2	3	3	3
424	Risma Nurul Arifa	33	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	3
425	Fitriyani Juniarti	33	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	2	3	4	4	3	4	4
426	GITA NUZULIA	25	Perempuan	S-1	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	3
427	Suci Yolanda	25 Tahun	Perempuan	S-1	Wiraswasta/us ahawan	4	3	2	4	4	3	3	4	3
428	Anggun	23 tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	Aanisah Rizqi Ayudiah	24	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	4	4	4	3
430	Ramayanti	25 Tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	5	5	5	5	5	5	5	5	5
431	Hardin Hidayat	26 tahun	Laki-laki	S-1	Lainnya	4	3	3	4	3	2	3	3	3
432	Rismawati	28	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
433	Peni sagita	23	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	2	4	4	3	3	4	3
434	M. ZULFIKRI	26	Laki-laki	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	2	2	3	3
435	Pathonah Putri Purnama	26 Tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	4	3	3	4	3	2	3	3	3
436	Lilis Syuryani	56	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	Ramadhan Dwi Putra	29	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasi swa	4	3	2	4	4	3	3	4	4
438	Ariyadi	38	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	2	4	4	2	3	4	4
439	Dwi	44	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai swasta	4	3	3	3	3	4	2	2	4
440	Susiekawati	46	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	2	2	3	3
441	Roza Kurnia adinata	18 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	3	3	4	3	2	3	3	3
442	Agung	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	3	4	2	3	3	3
443	Poppy Rahmadani putri	19	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasi swa	4	4	2	3	4	4	3	4	4
444	Gian Arianda	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
445	Roza Kurnia adinata	18 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	4	4	3	4	4	4	4	4

468	Marsha Tri utami	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasi swa	4	3	3	4	3	2	3	3	3
469	Riska	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
470	Nur azizah	28	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	2	4	4	3	3	4	3
471	Ratih Juliani	16	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	3	3	3	3	3	4	2	3	3
472	Sherly	20 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	3	3	4	3	4	3	3	3
473	Aqil Efriza	19	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasi swa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	Putri	20 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	3	2	4	2	3	3	4	4
475	Anisa Dian febria	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasi swa	4	3	2	4	2	4	3	4	4
476	Syahroni saputra	17 thn	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasi swa	4	3	3	3	3	4	2	2	4
477	Putri	18	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	4	2	3	3
478	Bunga dwi rahayu	19	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasi swa	4	3	3	4	2	4	3	3	3
479	Mayang dwi putri	20 tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya	5	5	5	5	5	5	5	5	5
480	Ryan	23	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	4	4	2	3	4	4	3	4	4
481	suci gustina putri	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	3
482	Mulia Agung	23	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
483	Chabib mustofa	43	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/us ahawan	3	3	4	4	4	4	3	2	4
484	Meki saputra	31	Laki-laki	SLTA	Pegawai swasta	4	3	3	4	4	4	3	2	3
485	Heri Sutrisno	64	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	2	3
486	Christ Saragih	36	Laki-laki	S-2 Keatas	Pegawai swasta	3	3	2	2	2	2	3	4	5
487	Diana putri	20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasi swa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
488	Fatma Rika Anggraini	47	Perempuan	S-1	Lainnya	4	3	2	4	4	4	4	4	3
489	Putri andriyani	33	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	2	4	4	4	4	4	4

512	Erianto	55	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	5	5	4	4	3	3	4	4	4
-----	---------	----	-----------	-----	---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Jumlah nilai per unsur	1908	1688	1592	1927	1900	1798	1736	1780	1816
Nilai rata-rata per unsur	3,73	3,30	3,11	3,77	3,71	3,51	3,39	3,48	3,55
Nilai rata rata tertimbang per unsur	0,41	0,37	0,35	0,42	0,41	0,39	0,38	0,39	0,39
IKM Unit pelayanan	87,60	3,50							
Mutu pelayanan	B	Baik							

Januari sd Desember 2023	
Laki-Laki	326 Orang
Perempuan	186 Orang

Januari - Desember 2023	
PNS/TNI/POLRI	320 orang
Pegawai Swasta	33 orang
Wiraswasta/Usahawan	38 orang
Pelajar/Mahasiswa	73 orang
Lainnya	48 orang

Mengetahui :

Kepala BPTU HPT Padang
Mengatas



Dani Kusworo S.Pt, M.Si
NIP. 197902142011011007

**Padang Mengatas, 16 Desember
2023**

Subkoordinator Informasi Jasa Produksi



Multiviza Muslim, S.Pt, M.Pt
NIP. 198110022008012013

